KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

A. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Bake Addict berencana akan memperkerjakan karyawan untuk membantu pemilik bisnis dalam menjalankan usahanya. Bake Addict tergolong sebagai usaha baru yang akan memperhitungkan jumlah kebutuhan tenaga kerja dengan tepat agar usaha yang dijalankan lebih efektif dan efisien. Karyawan akan diseleksi sesuai kriteria yang telah ditentukan oleh Bake Addict. Berikut adalah rincian kebutuhan tenaga kerja:

Tabel 6. 1 Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

No	Divisi	Jumlah
1.	Staff *pastry*	1
2.	Administrasi	1
3.	Manajer	1
Total		3

Sumber: Bake Addict

B. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Rekrutmen adalah proses menarik individu secara tepat waktu, dalam jumlah yang cukup, dan dengan kualifikasi yang sesuai untuk melamar pekerjaan dengan organisasi. Perusahaan perlu menemukan cara yang tepat untuk mendapatkan dan mendorong kandidat yang memenuhi syarat untuk posisi yang sangat penting di perusahaan. Berikut adalah langkah-langkah seleksi karyawan di Bake Addict:

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Membuka lowongan pekerjaan

   Menyebarkan informasi lowongan pekerjaan melalui media sosial. Pelamar mengirim CV (Curriculum Vitae) ke alamat email pemilik.

2. Melakukan seleksi

   Seleksi akan dilakukan dengan memilih pelamar-pelamar yang memenuhi kriteria dan kualifikasi.

3. Jadwal *interview*

   Melakukan pemanggilan terhadap pelamar melalui telepon untuk melakukan interview diwaktu dan tempat yang telah disepakati.

4. Wawancara calon karyawan

   Wawancara pelamar dilakukan untuk mengetahui kemampuan, karakter, serta kepribadian setiap calon pegawai.

5. Penerimaan calon karyawan

   Setelah wawancara, pemilik memilih calon karyawan yang akan diterima dan dihubungi untuk segera melakukan pelatihan.

6. Melakukan pelatihan

   Karyawan akan melalui proses pelatihan yang sesuai dengan jabatannya masing-masing.

C. Uraian Kerja (job description)

Uraian kerja adalah deskripsi jabatan apa yang harus dikerjakan dan tanggung jawab apa yang harus dilakukan seorang karyawan dalam kaitannya dengan pekerjaan tersebut. Berikut adalah uraian kerja dari masing-masing bagian:

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1. Staff *Pastry*

   a) Bertanggung jawab terhadap pesanan cookies yang dipesan pelanggan

   b) Bertanggung jawab atas persediaan bahan baku

   c) Bertanggung jawab atas kebersihan dapur

   d) Harus melalukan pencatatan sisa persediaan

2. Administrasi

   a) Bertanggung jawab akan respon konsumen melalui media sosial

   b) Bertanggung jawab atas pelaksanaan promosi

   c) Menyusun laporan pajak perusahaan

   d) Menyusun laporan keuangan perusahaan

3. Manajer

   a) Membangun tim yang solid bersama dengan bawahannya

   b) Bertanggung jawab pada jalannya operasional

   c) Menganalisa laporan dan memberikan solusi jika terdapat permalasahan

   d) Bertanggung jawab menyangkut pendanaan dan keuntungan

   e) Pengambil keputusan akhir bagi setiap kebijakan

D. Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Spesisikasi dan kualitas jabatan berisi tentang syarat seseorang untuk dapat mengerjakan tugas-tugas dengan baik dari masing-masing pekerjaan yang ada di Bake Addict. Berikut adalah spesifikasi dari kualifikasi jabatan dari masing-masing bagian:

1. Staff *Pastry*

   a) Wanita Minimum 20 tahun dan maksimal 30 tahun

   b) Pendidikan minimal tamatan SMA / SMK

   c) Mampu bekerja bersama tim

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

d) Memiliki pengalaman di bidang *pastry*

e) Memiliki kepribadian dan komunikasi yang baik

f) Disiplin dan jujur

2. Adminsistrasi

a) Wanita Minimum 20 tahun dan maksimal 30 tahun

b) Pendidikan minimal tamatan SMA / SMK

c) Mampu bekerja bersama tim

d) Disiplin dan jujur

e) Minimal lulusan D3 akuntansi

f) Menguasai Microsoft Excel

g) Mampu menggunakan media sosial untuk promosi yang kreatif

3. Manajer

a) Pria/wanita min 25 tahun maksimal 40 tahun

b) Tingkat disiplin tinggi, jujur dapat dipercaya

c) Dapat menerima arahan dan bekerja sama dengan tim

d) Mempunyai pengalaman di bidang *pastry*

e) Berpengalaman sebagai manajer minimal 2 tahun

f) Minimal D3, mempunyai *leadership*

g) Tipe karakter teliti, tekun, bekerja keras, inisiatif, cepat tanggap

h) Kemampuan dalam *problem solving*

i) Mampu berkomunikasi dengan baik

E. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu susunan atau komponen-komponen atau unit-unit kerja dalam suatu organisasi. Struktur organisasi menunjukkan bahwa adanya pembagian kerja dan bagaimana fungsi atau kegiatan-kegiatan berbeda dikoordinasikan. Selain itu,

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

struktur organisasi juga menunjukkan spesialisasi dari pekerjaan, saluran perintah maupun penyampaian laporan.

Menurut Stephen P. Robbins dan Mary Coulter (2016:395) ada beberapa struktur organisasi perusahaan, antara lain:

1. *Simple structure*

   "An organizational design with little departmentalization, wide spans of control, centralized authority, and little formalization." Yang artinya banyak perusahaan memulai usaha dengan menggunakan struktur sederhana, dengan sedikit departemensalisasi, kontrol yang luas dan sentralisasi tinggi.

2. *Functional structure*

   "An organizational design that groups together similar or related occupationl specialities." Yang artinya mengelompokkan spesialisasi pekerjaan yang sama dalam satu bagian.

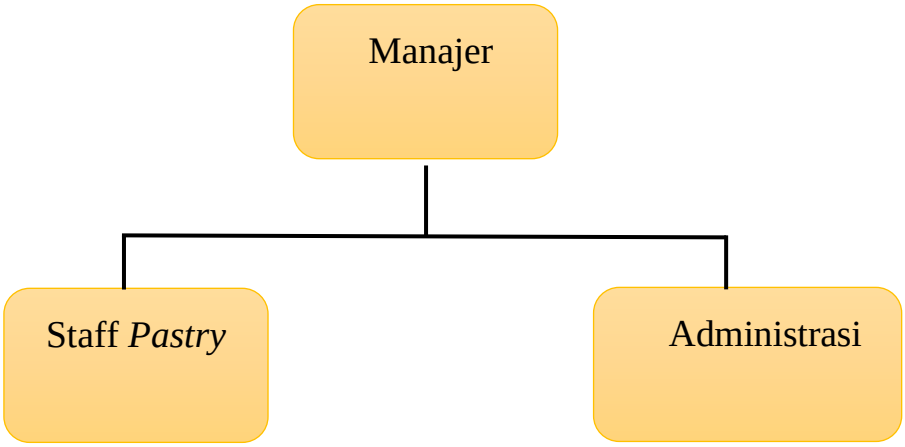
3. *Divisional structure*

   "An organizational structure made up of separate, semiautonomous units or division." Yang artinya terdiri dari beberapa unit atau divisi. Dalam struktur ini, setiap divisi memiliki otonomi yang terbatas, dengan memiliki manajer divisi yang memiliki kontrol atas unitnya, dan bertanggung jawab atas divisinya.

Struktur yang dipakai oleh Bake Addict adalah struktur sederhana, dikarenakan Bake Addict termasuk usaha mikro dengan pemilik bertindak sebagai manajer yang memiliki posisi tertinggi. Berikut adalah struktur organisasi Bake Addict:

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Gambar 6. 1 Struktur Organisasi Bake Addict



Sumber: Bake Addict

F. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Menurut Bab I pasal 1 ayat 30 UU No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, Upah adalah hak pekerja/buruh yang diterima dan dinyatakan dalam bentuk uang sebagai imbalan dari pengusaha atau pemberi kerja kepada pekerja/buruh yang ditetapkan dan dibayarkan menurut suatu perjanjian kerja, kesepakatan, atau peraturan perundang-undangan, termasuk tunjangan bagi pekerja/buruh dan keluarganya atas suatu pekerjaan dan atau jasa yang telah atau akan dilakukan.

Balas jasa merupakan tunjangan dan gaji yang diterima karyawan atas haknya yang dilakukan untuk meningkatkan produktivitas diperusahaan. Membayar gaji karyawan merupakan kewajiban yang harus dilakukan. Dengan membayar gaji serta memberikan bonus atas pekerjaan yang telah dilakukan dapat memberikan motivasi pada para karyawan untuk lebih giat dan bekerja lebih baik. Berikut merupakan daftar Upah Minimum Kabupaten/Kota Jakarta yang terus meningkat dari tahun ke tahun:

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 6. 2 Daftar UMP Jakarta Tahun 2014 – Tahun 2020

No	Tahun	UMP
1	2014	2.441.000
2	2015	2.700.000
3	2016	3.100.000
4	2017	3.355.750
5	2018	3.648.035
6	2019	3.940.973
7	2020	4.267.349

Sumber: https//www.gajiumr.com/umr-jakarta/amp/.

Gaji karyawan yang akan diberikan kepada karyawan Bake Addict akan mengikuti peraturan pemerintah seperti yang tertera pada **Tabel 6.2.** Sedangkan THR akan diberikan satu tahun sekali dengan jumlah sebesar satu bulan gaji. Berikut merupakan rincian gaji dan THR karyawan yang bekerja di Bake Addict:

Tabel 6. 3 Rincian Gaji dan THR Karyawan (Tahun 2021)

No	Jabatan	Jumlah	Gaji / Bulan	Total Gaji / Tahun (6 bulan)	Total Keseluruhan
1	Staff *Pastry*	1	Rp4,800,000	Rp28,800,000	Rp28,800,000
2	Administrasi	1	Rp4,900,000	Rp29,400,000	Rp29,400,000
3	Manajer	1	Rp5,200,000	Rp31,200,000	Rp31,200,000
TOTAL (Tahun 2021)					Rp89,400,000

Sumber: Hasil Observasi Penulis

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Tabel 6. 4 Rincian Gaji dan THR Karyawan (Tahun 2022)

No	Jabatan	Jumlah	Gaji / Bulan	Total Gaji / Tahun	THR	Total Keseluruhan
1	Staff *Pastry*	1	Rp5,208,000	Rp62,496,000	Rp5,208,000	Rp67,704,000
2	Administrasi	1	Rp5,316,500	Rp63,798,000	Rp5,316,500	Rp69,114,500
3	Manajer	1	Rp5,642,000	Rp67,704,000	Rp5,642,000	Rp73,346,000
TOTAL (Tahun 2022)						Rp210,164,500

Sumber: Hasil Observasi Penulis

Tabel 6. 5 Rincian Gaji dan THR Karyawan (Tahun 2023)

No	Jabatan	Jumlah	Gaji / Bulan	Total Gaji / Tahun	THR	Total Keseluruhan
1	Staff *Pastry*	1	Rp5,650,680	Rp67,808,160	Rp5,650,680	Rp73,458,840
2	Administrasi	1	Rp5,768,403	Rp69,220,830	Rp5,768,403	Rp74,989,233
3	Manajer	1	Rp6,121,570	Rp73,458,840	Rp6,121,570	Rp79,580,410
TOTAL (Tahun 2023)						Rp228,028,483

Sumber: Hasil Observasi Penulis

Tabel 6. 6 Rincian Gaji dan THR Karyawan (Tahun 2024)

No	Jabatan	Jumlah	Gaji / Bulan	Total Gaji / Tahun	THR	Total Keseluruhan
1	Staff *Pastry*	1	Rp6,130,988	Rp73,571,854	Rp6,130,988	Rp79,702,841
2	Administrasi	1	Rp6,258,717	Rp75,104,601	Rp6,258,717	Rp81,363,317
3	Manajer	1	Rp6,641,903	Rp79,702,841	Rp6,641,903	Rp86,344,745
TOTAL (Tahun 2024)						Rp247,410,903

Sumber: Hasil Observasi Penulis

Tabel 6. 7 Rincian Gaji dan THR Karyawan (Tahun 2025)

No	Jabatan	Jumlah	Gaji / Bulan	Total Gaji / Tahun	THR	Total Keseluruhan
1	Staff *Pastry*	1	Rp6,652,122	Rp79,825,461	Rp6,652,122	Rp86,477,583
2	Administrasi	1	Rp6,790,708	Rp81,488,492	Rp6,790,708	Rp88,279,199
3	Manajer	1	Rp7,206,465	Rp86,477,583	Rp7,206,465	Rp93,684,048
TOTAL (Tahun 2025)						Rp268,440,830

Sumber: Hasil Observasi Penulis

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.