KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

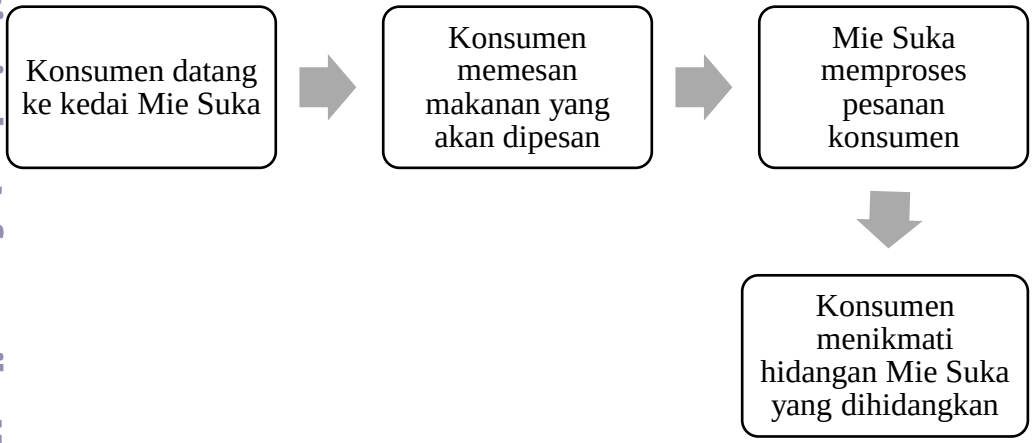
A. Proses Operasi

Menurut Heizer dan Render (2017:42) manajemen operasi merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa di semua organisasi. Dimana sebuah proses operasi berperan penting dalam berjalannya kegiatan operasional dalam menghasilkan produk maupun jasa. Proses operasi merupakan proses penciptaan barang atau jasa dengan mengubah *input* menjadi *output* yang kemudian didistribusikan kepada konsumen.

MIE SUKA adalah usaha di bidang kuliner yang memproduksi mie ayam untuk dikonsumsi oleh konsumen akhir. Pembelian produk dari MIE SUKA bisa dilakukan secara langsung. Tentunya MIE SUKA mempunyai alur proses produksi hingga produk tersebut sampai di tangan konsumen. Berikut adalah alur penjualan MIE SUKA dari *input* sampai *output*. Gambar 5.1 akan menjelaskan proses pembelian mie ayam sampai dikonsumsi oleh konsumen.

Gambar 5.1

Alur Proses Pembelian MIE SUKA



Sumber: *MIE SUKA*

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dari Gambar 5.1 di halaman sebelumnya dapat dijelaskan alur proses pembelian konsumen sebagai berikut:

1. Konsumen datang ke kedai Mie Suka

   Konsumen jika ingin mendapatkan produk dari Mie Suka adalah dengan cara mendatangi langsung tempat dijualnya produk dari Mie Suka atau bisa memesan makanannya melalui *Go-jek* atau *Grabfood*.

2. Konsumen memesan makanan yang akan dipesan

   Konsumen melakukan pemesanan sesuai dengan apa yang ingin dipesan kepada pelayanan di tempat atau dengan cara memilihnya melalui aplikasi jika ingin memesan melalui aplikasi *Go-jek* atau *Grabfood*.

3. Mie Suka memproses pesanan konsumen

   Setelah melakukan pemesanan, Mie Suka memasak mie ayam yang dipesan sesuai dengan pilihan konsumen.

4. Konsumen menikmati hidangan Mie Suka yang dihidangkan

   Setelah selesai dimasak, mie ayam disajikan dan siap disantap oleh konsumen.

B. Nama Pemasok

Menurut Kotler dan Armstrong (2014:93) Pemasok, atau juga dikenal sebagai *supplier*, adalah seseorang atau sesuatu yang menyediakan barang dan jasa yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk membuat produk. Pemasok memegang peranan penting dalam jalannya suatu bisnis dikarenakan semua kebutuhan bahan baku untuk membuat suatu produk berasal dari sini. Memilih pemasok bukan hal yang mudah, sebagai pelaku bisnis, memilih pemasok haruslah cermat dan teliti. Salah memilih pemasok bisa menjadi ancaman untuk perusahaan. Untuk itu, pilihlah pemasok yang mempunyai hubungan kerja yang baik dan harga-harga yang relatif stabil. Berikut adalah

daftar nama-nama pemasok peralatan, perlengkapan, dan bahan baku untuk menunjang jalannya bisnis dari MIE SUKA:

1. Pemasok Peralatan, Perlengkapan, dan Bahan Baku

a. Tokopedia

Tokopedia.com adalah aplikasi online yang menjual segala macam jenis barang dan memiliki harga yang terjangkau, jaminan keamanan pengiriman barang, dan proses yang cepat dan mudah. Aplikasi ini bisa diakses langsung melalui browser atau dengan men-*download*-nya di *App Store* atau *Play Store.* Tokopedia memiliki kantor *offline* di Jalan Prof. Dr. Satrio Kav 11, Lantai 52, Kelurahan Karet Semanggi, Kecamatan Setiabudi, RT.3/RW.3 Karet Semanggi, Setia Budi, Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta, 12940.

b. Lazada

Lazada adalah toko online pelengkap dari Tokopedia jika barang yang ada di Tokopedia tidak terdapat disana. Situs web Lazada adalah lazada.com dan terdapat aplikasinya di *App Store* dan *Play Store*. Lazada mempunyai kantor yang beralamat di Jalan Kuningan Timur, RT.7/RW.4, Setia Budi, Jakarta Selatan.

c. Honda

Honda adalah pemasok dari motor untuk operasional MIE SUKA. Honda beralamat di Jalan Raya Kaliabang Tengah Perwira Blok R No. 8, RT 002/RW 014, Bekasi Utara.

d. Shopee

Shopee adalah *online shop* pelengkap dari Lazada dan Tokopedia untuk kebutuhan peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan oleh MIE SUKA. Kantor pusat *Shopee* beralamat di *Pacific Century Place Tower* Lt. 26 SCBD (Sudirman *Central Business District*) Lot 10, Jl. Jend. Sudirman No.52-53, RT.5/RW.3,

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Senayan, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12190.

e. *Lottemart*

Lottemart adalah perusahaan *retail* yang menunjang MIE SUKA mendapatkan bahan baku yang diperlukan untuk menghasilkan sebuah produk. *Lottemart* beralamat di Jl. Jend. Ahmad Yani No.18, RT.005/RW.001, Marga Jaya, Kec. Bekasi Sel., Kota Bks, Jawa Barat 17141.

f. Sinar Baja

Sinar baja adalah pemasok peralatan yang dibutuhkan oleh MIE SUKA untuk menunjang operasionalnya. Sinar baja beralamat di Jalan Mangga Besar 1 No. 100D, Jakarta Barat, 11180.

g. Bukalapak

Bukalapak juga sebuah *online shop* yang menunjang MIE SUKA untuk mendapatkan peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan. Bukalapak beralamat di *Plaza CityView*, Jl. Kemang Timur, RT.14/RW.8, Pejaten Barat., Kec. Ps. Minggu, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12510.

h. *Giant Supermarket*

Giant supermarket sama seperti *lottemart* adalah sebuah retail yang menunjang MIE SUKA untuk keperluan bahan baku. *Giant* beralamat di Jalan Perjuangan I, Teluk Pucung, Bekasi Utara, RT.008/RW.002, Tlk. Pucung, Kec. Bekasi Utara, Kota Bks, Jawa Barat 17121

i. Sukses Makmur Plastik

Sukses makmur plastik adalah pemasok plastik yang dibutuhkan oleh MIE SUKA untuk membungkus makanan yang akan dibawa pulang. Sukses makmur

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

plastik beralamat di Kawasan Industri Milenium Blok A 14 No. 2 dan 3, Budi Mulya, Kec. Cikupa, Tangerang, Banten 15710.

j. Jakarta *Furniture*

Jakarta *furniture* adalah pemasok perabot yang diperlukan MIE SUKA untuk menjalankan aktivitas bisnisnya. Jakarta *furniture* beralamat di Jl. Pangeran Jayakarta No.40D, RT.7/RW.7, Mangga Dua Sel., Kecamatan Sawah Besar, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10730.

k. PT. Maksindo

PT. Maksindo adalah pemasok mesin pembuat makanan yang menunjang MIE SUKA. Maksindo beralamat di Ruko *Emerald* Blok UG No. 52, Jalan *Boulevard* Selatan, Summarecon, Marga Mulya, Bekasi Utara, Jawa Barat 17510

C. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi adalah proses yang dilakukan untuk membuka atau menjalankan suatu bisnis agar tertata rapi untuk mendapatkan hasil yang efektif dan efisien. Proses ini dilakukan sebelum usaha itu resmi dibuka. Ada 10 proses yang dilakukan MIE SUKA untuk menjalankan bisnisnya sebagai berikut:

1. Melakukan Survei Pesaing

Langkah pertama yang akan dilakukan adalah survei pesaing. Proses ini dilakukan untuk menganalisa pesaing, bagaimana bisnisnya berjalan, apa kekuatan dan kelemahan pesaing, apa peluang dan ancaman untuk MIE SUKA, bagaimana pelanggan mereka, bagaimana harga, kualitas rasa, lokasi, promosi, dan kecepatan pelayanan yang mereka berikan.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Melakukan Survei Pasar

Survei pasar dilakukan untuk melihat potensi yang ada di daerah tersebut, menilai selera konsumen, dan apa yang diharapkan konsumen untuk sebuah mie ayam. Selain itu langkah ini adalah cara untuk menetapkan harga produk yang akan dijual agar diterima oleh masyarakat.

3. Pemilihan Lokasi

Pemilihan lokasi adalah hal yang terpenting dalam membuat bisnis properti. Lokasi harus strategis, mempunyai visi ke depan bahwa tempat tersebut akan berkembang dan akses ke daerah tersebut mudah. MIE SUKA memilih lokasi di Bekasi Utara karena penduduk di lokasi tersebut adalah yang terbanyak di Bekasi yaitu 373.054 jiwa. Ini menjadi peluang usaha bagi MIE SUKA.

4. Pendaftaran NPWP

NPWP adalah Nomor Pokok Wajib Pajak. Setiap warga negara yang sudah memiliki penghasilan wajib mempunyai NPWP untuk melaporkan pajak penghasilan yang dimiliki. Berikut adalah persyaratan pembuatan NPWP:

a. Wajib Pajak Orang Pribadi yang Tidak Menjalankan Usaha atau Pekerjaan Bebas
   1) Kartu identitas (KTP) bagi WNI
   2) Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
b. Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menjalankan Usaha atau Pekerjaan Bebas atau Pengusaha Tertentu
   1) Kartu identitas (KTP) bagi WNI
   2) Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3) Dokumen izin kegiatan usaha yang diterbitkan oleh instansi berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha atau pekerjaan bebas dari pejabat pemerintah daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa.

c. Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Status Wanita Kawin yang Dikenai Pajak Terpisah Dari Suaminya

1) Kartu identitas (KTP) bagi WNI
2) Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
3) Fotokopi kartu NPWP suami
4) Fotokopi kartu keluarga
5) Fotokopi surat perjanjian pemisahan penghasilan dan harta atau surat pernyataan menghendaki melaksanakan hak dan kewajiban perpajakan terpisah dari hak dan kewajiban perpajakan suami.

Sumber: https://www.online-pajak.com/id/daftar-npwp-online-wajib-pajak-orang-pribadi (diakses November 2019)

5. Men-*design Layout* Bisnis

Mendesain sebuah usaha adalah hal yang terpenting bagi suatu usaha. Dalam hal ini MIE SUKA mendesain tempat makan yang nyaman dan bersih.

6. Merekrut dan Pelatihan Karyawan

Merekrut karyawan bukan hal yang sepele karena karyawan adalah bagian penunjang dari jalannya suatu usaha. Kriteria pemilihan karyawan MIE SUKA yang terutama adalah orang yang bisa baca tulis (pendidikan minimal sekolah menengah pertama) dan memiliki *attitude* yang baik. Setelah itu akan dilakukan pelatihan untuk masing-masing posisi.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

7. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Langkah selanjutnya adalah membeli peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan oleh MIE SUKA untuk membangun tempat makan MIE SUKA.

8. Melakukan Pembelian Bahan Baku

MIE SUKA membeli bahan baku yang segar dan berkualitas. Setelah semua komponen sudah siap pembelian penunjang bisnis MIE SUKA yang terakhir adalah membeli bahan baku.

9. Melakukan Promosi

Promosi adalah bagian penting dari suatu usaha. Promosi adalah aktivitas pemasaran yang menunjang dan ujung tombak untuk bisnis apapun. Promosi yang dilakukan oleh MIE SUKA adalah di media sosial, aplikasi *Go-jek* dan *Grabfood*, menyebarkan brosur dan lain sebagainya.

10. Membuka MIE SUKA

Setelah 9 langkah sudah dilakukan, maka tahap terakhir adalah membuka MIE SUKA dan mulai melakukan bisnisnya. Berikut adalah rencana operasi MIE SUKA dari bulan Agustus 2020 sampai dengan pembukaan MIE SUKA pada bulan Januari 2021.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Tabel 5.1

Rencana Operasi MIE SUKA

No	Kegiatan	Rencana Operasi																							
		Ags-2020				Sept-2020				Okt-2020				Nov-2020				Des-2020				Jan-2021			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Melakukan Survei Pesaing																								
2	Melakukan Survei Pasar																								
3	Pemilihan Lokasi																								
4	Pendaftaran NPWP																								
5	Men-*design Layout* Bisnis																								
6	Merekrut dan Pelatihan Karyawan																								
7	Membeli Peralatan dan Perlengkapan																								
8	Melakukan Pembelian Bahan Baku																								
9	Melakukan Promosi																								
10	Membuka MIE SUKA																								

Sumber: *MIE SUKA*

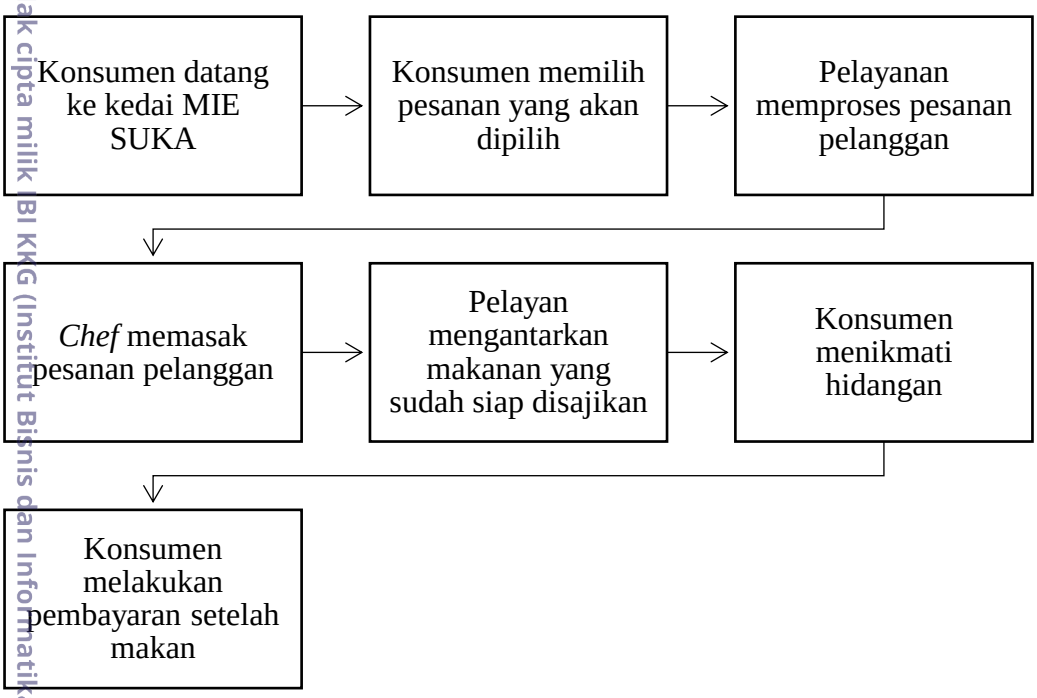
D. Rencana Alur Produk atau Jasa

Setiap perusahaan mempunyai proses dalam bisnisnya. Mulai dari produk itu diproses sampai dengan di tangan konsumen akhir. MIE SUKA merupakan bisnis kuliner yang menjual produk olahan mie ayam. Produk MIE SUKA dibuat dengan kualitas yang baik dari segi bahan baku sampai dengan rasa. Berikut adalah alur produk MIE SUKA yang dapat dilihat pada Gambar 5.2 pada halaman selanjutnya.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Gambar 5.2

Alur Pembelian Produk MIE SUKA



Sumber: *MIE SUKA*

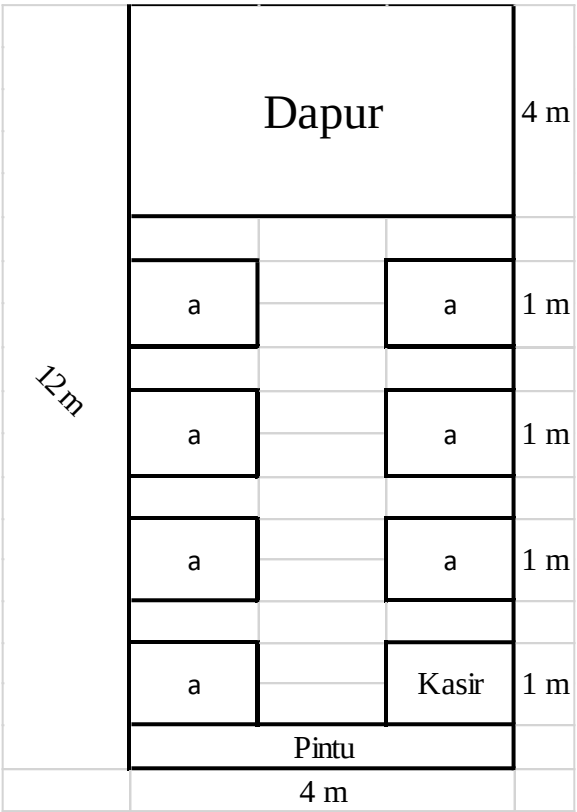
Gambar 5.2 diatas adalah prosedur alur pembelian produk MIE SUKA. Pembelian dilakukan di tempat MIE SUKA. Konsumen datang untuk makan mie ayam yang dijual oleh MIE SUKA. Pelayan akan memproses pesanan pelanggan yang sudah dipesan dan *chef* segera memproses pesanan pelanggan. Setelah jadi, pelayan akan mengantarkan makanan yang sudah dimasak untuk disajikan kepada konsumen. Pembayaran dilakukan setelah konsumen menikmati makanan yang telah disajikan.

E. *Lay Out* Bangunan Tempat Usaha

Setiap usaha mempunyai bangunan fisik untuk menjalankan aktivitas bisnisnya. MIE SUKA beroperasi di Ruko dengan luas bangunan 12 m x 4 m. MIE SUKA beralamat di Jl. Raya Perjuangan, Marga Mulya, Bekasi Utara, Kota Bekasi. Berikut *lay-out* tempat usaha dari MIE SUKA yang dapat dilihat pada halaman selanjutnya.

Gambar 5.3

***Lay Out* Tempat Usaha MIE SUKA**



Sumber: *MIE SUKA*

Keterangan:

a. 7 meja 1 kasir

b. Luas bangunan ruko 12 m x 4 m

c. Luas dapur 4 m x 4 m

d. Ruang meja makan 1 m x 1,5 m

e. Jarak antara meja kanan ke kiri dan depan ke belakang 1 m

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.