

**ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN DAN MOTIVASI WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI USAHAWAN
(STUDI KASUS PASAR JATINEGARA JAKARTA TIMUR)**

Oleh:

Nama : Sylvia Yusanty

NIM : 34140325

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
APRIL 2018

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN DAN MOTIVASI WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI USAHAWAN (STUDI KASUS PASAR JATINEGARA JAKARTA TIMUR)

Diajukan Oleh

Nama : Sylvia Yusanty
NIM : 34140325

Jakarta, 11 April 2018

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Prima Apriwenni, S.E.,Ak.,M.M.,M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2018

ABSTRAK

©

Hak Cipta

Ilmiah

Bisnis

Informatika

Kwikkian Gie

Institut

Bisnis

Informatika

1. Sylvia Yusanty / 34140325 / 2018 / Analisis Pengaruh Pemahaman dan Motivasi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Orang Pribadi Usahawan (Studi Kasus Pasar Jatinegara Jakarta Timur) / Pembimbing: Prima Apriwenni, S.E., Ak., M.M., M.Ak.

Salah satu sumber penerimaan negara yang terbesar adalah pajak. Setiap tahunnya Direktorat Jendral Pajak selalu berupaya untuk meningkatkan penerimaan negara dari sektor pajak. Keberhasilan ini bergantung pada tingkat pemahaman yang memicu motivasi wajib pajak akan kewajiban perpajakannya. Dengan adanya pemahaman tentang pajak serta motivasi membayar pajak bagi wajib pajak, kepatuhan bukanlah hal yang sulit untuk dicapai.

Kepatuhan wajib pajak didefinisikan sebagai suatu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya. Faktor-faktor yang dianggap dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak diantaranya faktor pemahaman tentang pajak dan motivasi membayar pajak.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan studi formal yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang terdapat pada batasan masalah. Dengan desain deskriptif, yang bersifat suatu paparan untuk mendeskripsikan hal-hal yang ditanyakan dalam penelitian. Data dan informasi diperoleh dari hasil kuesioner yang diisi oleh para responden, yaitu 100 Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pemahaman tentang pajak dan motivasi membayar pajak.

Berdasarkan hasil yang telah didapatkan, menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan signifikansi untuk variabel pemahaman tentang pajak dan motivasi membayar pajak yang memiliki nilai sig. t lebih kecil dari 0,05, hal ini berarti adanya hubungan signifikan antara kedua variabel terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian adalah pemahaman tentang pajak dan motivasi membayar pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan.

Kata Kunci: Kepatuhan wajib pajak, Pemahaman tentang pajak, Motivasi membayar pajak.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

ABSTRACT

©

1. Sylvia Yusanty / 34140325 / 2018 / Analysis of Influence Understanding and Taxpayer Motivation of Taxpayer Compliance in Paying Taxes of Individual Entrepreneurs (Case Studies Jatinegara Market East Jakarta) / Supervisor: Prima Apriwenni, S.E., Ak., M.M., M.Ak.

One of the biggest sources of state revenues is taxes. Every year the Directorate General of Taxes always strives to increase state revenue from the tax sector. This success depends on the level of understanding that triggers the taxpayer's motivation for his tax obligations. With the understanding of taxes and the motivation to pay taxes for the taxpayer, compliance is not a difficult thing to achieve.

Taxpayer compliance is defined as a condition in which the taxpayer fulfills all tax obligations and exercises his taxation rights. Factors that are considered to affect taxpayer compliance include factors understanding of taxes and motivation to pay taxes.

The research methodology which is used by using formal study aimed to answer the questions contained in the problem definition. With descriptive design, which is an exposure to describe things that are asked in the study. Data and information are obtained from questionnaires filled out by the 100 individual taxpayer respondents. Variables which are used in this research is the understanding of taxes and motivation to pay taxes.

Based on the results that have been obtained, indicate that taxpayer compliance entrepreneur personal significance for the variable understanding of taxes and motivation to pay taxes that have a sig value. t smaller than 0.05, this means there is a significant relationship between the two variables on taxpayer compliance.

The conclusion obtained from the research result is the understanding of taxes and motivation to pay taxes have a positive effect to taxpayer compliance of entrepreneur person.

Keywords: Taxpayer Compliance, understanding of taxes, motivation to pay taxes.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana jurusan Akuntansi konsentrasi Perpajakan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Ijinkan saya untuk mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang sudah membantu dan memberikan dampak yang besar bagi penulis selama proses pembuatan dan penyusunan skripsi ini yakni :

1. Ibu Prima Apriwenni, S.E.,Ak.,M.M.,M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Seluruh jajaran manajemen, wali dosen, dosen, staf administrasi, staf perpustakaan, staf copy center, maintenance, OB, satpam dan seluruh karyawan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendukung dan membantu penulis dalam kegiatan belajar hingga selesaiya studi penulis.
3. Seluruh keluarga penulis: Papa, Mama, Cici, yang telah selalu memotivasi dan mendoakan penulis sejak awal perkuliahan, menjalani perkuliahan, hingga selesaiya skripsi.
4. Para Usahawan yang berada di Pasar Jatinegara Jakarta Timur yang telah bersedia membantu penulis dalam mengisi kuesioner yang berhubungan dengan penelitian ini.
5. Teman – teman seperjuangan yang telah membantu memberikan motivasi, semangat, dukungan, doa, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini yaitu Dian Kusumadewi, Melly, Natanael, Evan Fernando, Elisabet Bertha dan Raymond Irvan.



6. Teman – teman pengurus PD Maleakhi periode 2017 – 2018 (Jacqueline Vania, Ferica Samuel, Kwik Grace, Mikhael Jonathan, Happy, Ezra Laurencia, Joshua Marcel, dan Priskilia) yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses pembuatan dan penyusunan skripsi ini.

7. Teman – teman Glow dan teman – teman Pemuda Remaja Gepembri Kelapa Gading yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama pembuatan skripsi ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu per satu, yang telah membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam isi, bahasa, maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis berharap pembaca dapat memberikan setiap kritik dan saran yang membangun kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan informasi dan panduan yang bermanfaat bagi para pembaca. Terima kasih.

Jakarta, 11 April 2018

Sylvia Yusanty

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Batasan Penelitian	5
E. Rumusan Masalah	5
F. Tujuan Penelitian	6
G. Manfaat Penelitian	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
 tanpa izin IBIKKG.



1. Pajak	7
2. Kepatuhan Wajib Pajak	16
3. Pajak Penghasilan	18
4. Pemahaman Tentang Pajak.....	24
5. Motivasi Wajib Pajak	26
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Pemikiran	29
D. Hipotesis	31
BAB 3 METODE PENELITIAN	32
A. Objek Penelitian	32
B. Disain Penelitian.....	32
C. Variabel Penelitian	34
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Teknik Pengambilan Sampel	37
F. Teknik Analisis Data	38
1. Skala Likert	38
2. Uji Validitas.....	39
3. Uji Reliabilitas	39
4. Uji Asumsi Klasik	39
5. Uji Hipotesis.....	41



BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
B. Analisis Deskriptif	45
C. Hasil Penelitian.....	47
D. Pembahasan	56
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	62

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
C **Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



DAFTAR TABEL

© HK Cipta milik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	35
Tabel 3.2 Indikator Pemahaman tentang Pajak	36
Tabel 3.3 Indikator Motivasi Membayar Pajak	37
Tabel 3.4 Kriteria Pendapat Responden	38
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif Variabel Pemahaman tentang Pajak.....	45
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Membayar Pajak.....	46
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	46
Tabel 4.4 Jenis Kelamin	47
Tabel 4.5 Usia.....	47
Tabel 4.6 Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.7 Lama Menjalankan Usaha	48
Tabel 4.8 Omzet Usaha per Tahun	48
Tabel 4.9 Status Pekerjaan.....	49
Tabel 4.10 Kepemilikan NPWP	49
Tabel 4.11 Uji Validitas	50
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	35
Tabel 3.2 Indikator Pemahaman tentang Pajak	36
Tabel 3.3 Indikator Motivasi Membayar Pajak	37
Tabel 3.4 Kriteria Pendapat Responden	38
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif Variabel Pemahaman tentang Pajak.....	45
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Membayar Pajak.....	46
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	46
Tabel 4.4 Jenis Kelamin	47
Tabel 4.5 Usia.....	47
Tabel 4.6 Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.7 Lama Menjalankan Usaha	48
Tabel 4.8 Omzet Usaha per Tahun	48
Tabel 4.9 Status Pekerjaan.....	49
Tabel 4.10 Kepemilikan NPWP	49
Tabel 4.11 Uji Validitas	50
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta dilindungi Undang-Unggalan

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Tabel 4.16 Hasil Uji F	53
Tabel 4.17 Hasil Uji t	54
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

C

Hak Cipta milik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

¹Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 31

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.