



BAB IV

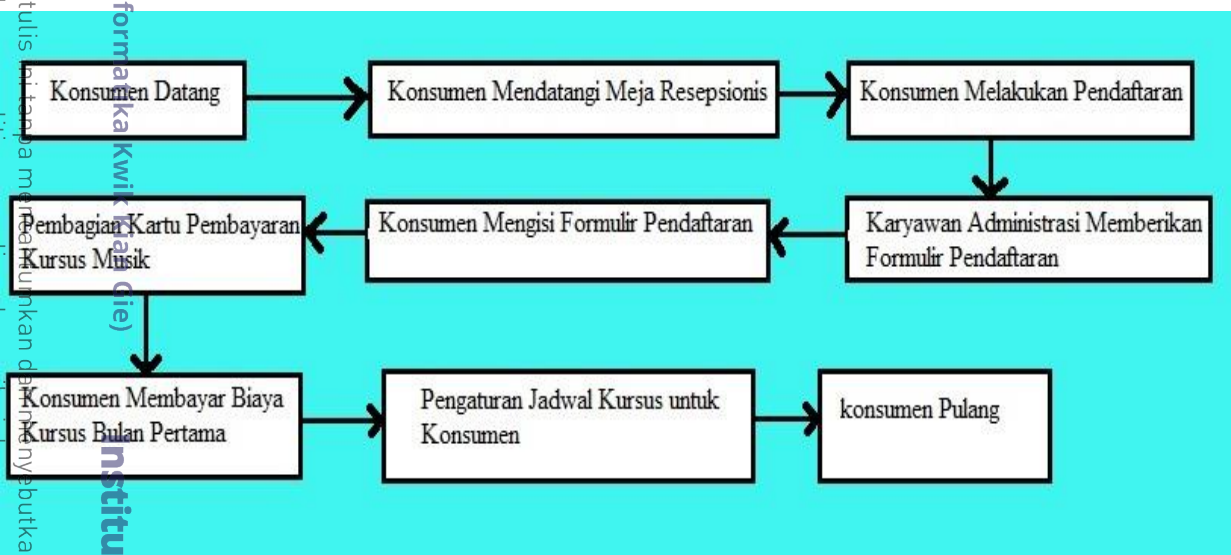
RENCANA OPERASIONAL

A. Rencana Alur Jasa

Dalam menjalankan bisnis kursus musik, *Chopin Music Course* memiliki serangkaian perencanaan alur jasa mulai dari tahap awal yaitu pendaftaran murid hingga sampai tahap terakhir yaitu pembuatan hasil laporan hasil kursus murid selama sebulan. Berikut ini adalah alur jasa dari *Chopin Music Course*:

Gambar 4.1

Alur Pendaftaran Kursus *Chopin Music Course*



Sumber: *Chopin Music Course*

Penjelasan:

1. Alur jasa pertama kali dimulai dengan datangnya konsumen ke *Chopin Music Course*.
2. Kemudian konsumen menghampiri meja administrasi untuk sekedar bertanya-tanya tentang kelas-kelas dan tingkatannya, biaya untuk kursus yang diinginkan, lama



waktu kursus, dan sebagainya atau langsung ingin mendaftar untuk kursus di *Chopin Music Course*.\

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Hak Paten Dilindungi Undang-undang

Hak Merek Dilindungi Undang-undang

Hak Rahasia Dilindungi Undang-undang

Hak Penemuan Baru Dilindungi Undang-undang

Hak Desain Industri Dilindungi Undang-undang

3. Kemudian konsumen ingin mendaftarkan diri / anaknya sebagai murid di *Chopin Music Course*.
4. Setelah itu, karyawan administrasi *Chopin Music Course* memberikan blangko formulir pendaftaran untuk diisi oleh konsumen / anaknya yang ingin mendaftar sebagai murid di *Chopin Music Course*.
5. Kemudian konsumen mengisi formulir pendaftaran sesuai dengan keterangan yang tersedia pada formulir pendaftaran tersebut.
6. Setelah konsumen selesai mengisi formulir pendaftaran, maka karyawan administrasi akan membagikan kartu pembayaran selama setahun. Kartu ini sebagai tanda bukti bahwa konsumen telah melakukan pembayaran untuk uang kursus pada bulan tersebut atau tidak.
7. Setelah konsumen mendapatkan kartu pembayaran, konsumen dapat melakukan pembayaran untuk bulan tersebut sehingga dapat langsung diaturkan jadwal sesi kursus sesuai dengan kesepakatan yang telah dirundingkan antara karyawan administrasi *Chopin Music Course* dengan konsumen.
8. Kemudian karyawan administrasi membuat pengaturan jadwal kursus untuk konsumen tersebut.
9. Setelah selesai, konsumen dapat kembali pulang kerumahnya dan datang kembali sesuai dengan jadwal kursus yang telah ditetapkan.
- 10.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Proses Operasi Jasa

Gambar 4.2

Proses Operasi Jasa Kursus di *Chopin Music Course*



Sumber: *Chopin Music Course*

Penjelasan:

1. Tahap awal dari proses jasa kursus di *Chopin Music Course* dimulai dari murid datang ke *Chopin Music Course*. Murid datang sesuai dengan jadwal kursus yang telah dijadwalkan oleh bagian administrasi *Chopin Music Course*.
2. Kemudian proses jasa dilanjutkan dengan murid masuk ke dalam kelas sesuai dengan bidang kursus yang diminati oleh murid. Masing-masing dari bidang kursus memiliki 2 kelas untuk gitar, piano, drum, serta 1 kelas untuk Biola dan Cello.
3. Selanjutnya guru yang mengajar memasuki ruang kelas untuk memulai proses belajar mengajar.
4. Selanjutnya guru memulai proses belajar mengajar dengan mengajarkan materi kursus kepada murid dengan 20 menit pertama untuk teori dan 40 menit untuk praktik.



5. Setelah dilakukan proses belajar mengajar selama 60 menit, maka sesi kursus selesai.
6. Kemudian setelah itu guru dan murid meninggalkan ruang kelas.

C. Nama Pemasok

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pemasok membentuk hubungan penting dalam keseluruhan sistem penghantar nilai perusahaan karena menyediakan sumber daya yang diperlukan bagi perusahaan untuk dapat menghasilkan barang dan jasa. Perkembangan pemasok dapat secara serius mempengaruhi perkembangan perusahaan. Oleh karena itu, pemasok termasuk pihak yang penting dalam menjalankan usaha sehingga kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Pada saat ini, pemasok untuk alat-alat musik sudah sangat mudah untuk ditemukan baik itu yang berupa toko , *home industry*, atau bahkan toko-toko online juga dapat dikategorikan sebagai pemasok. *Chopin Music Course* memiliki beberapa pemasok untuk kebutuhan kegiatan operasional seperti alat musik yaitu gitar, drum elektrik dan piano digital, buku-buku partitur sebagai bahan untuk mengajar teori dan peralatan serta perlengkapan lainnya yang digunakan untuk kebutuhan kegiatan operasional. *Chopin Music Course* mencari beberapa pemasok agar *Chopin Music Course* tidak terikat hanya pada satu pemasok sehingga mengakibatkan *bargaining power of supplier* tinggi. Selain mencari pemasok yang memiliki bangunan fisik seperti toko atau ruko, *Chopin Music Course* juga akan mencari pemasok dari toko online atau *online shop*. Hal ini bertujuan agar *Chopin Music Course* mendapatkan banyak variasi harga dari produk yang dicari. Berikut ini pemasok-pemasok yang digunakan oleh *Chopin Music Course* :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.1
Chopin Music Course
Daftar Pemasok Chopin Music Course

Nama Pemasok	Barang yang Dipasok	Alamat	No. Telepon
<i>MG Sport & Music</i>	Alat musik dan perlengkapan musik	Ruko Inkopal Blok C No. 36-37, Jl. Boulevard Barat, Kelapa Gading, RT.2/RW.9, Klp. Gading Bar., Klp. Gading, Kota Jkt Utara,	(021) 45851238
<i>Alcon Computer</i>	CCTV, Laptop, DVR.	Jl. Raya Boulevard Barat No.A5, RT.1/RW.6, Klp. Gading Barat., Jakarta, Kota Jkt Utara	(021) 4514525
<i>Cahaya Gading Furniture</i>	Meja, kursi, dan lemari	Jalan Boulevard Raya Blok LA 6 No 32 33 Kelapa Gading, RW.5, Klp. Gading Bar., Klp. Gading, Jakarta Utara.	(021) 29629988
<i>Intermedia Book Store</i>	buku-buku musik, perlengkapan musik dan ATK	Jalan Kelapa Cengkir Raya Blok EA2 No.5-5a, Kelapa Gading Timur, Kelapa Gading, Kota Jkt Utara.	(021) 4531431

Sumber : Daftar Pemasok, 2017, data diolah

D. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Penggunaan teknologi sangat membantu dalam mempermudah pekerjaan sehingga berjalan lebih efisien dan lebih efektif. Berikut teknolog yang digunakan oleh *Chopin Music Course*, antara lain:

1. Internet

Internet memiliki pengaruh besar terhadap kegiatan operasional *Chopin Music Course*. Internet ini berfungsi dalam kegiatan promosi usaha bisnis kursus musik *Chopin Music Course* yang digunakan dalam promosi melalui media sosial seperti *facebook*, *instagram*, dan *twitter* serta *website* pribadi milik *Chopin Music Course*.



2. Video

Video ini merupakan pembeda antara *Chopin Music Course* dengan kursus musik atau sekolah musik lainnya. Dengan menggunakan video, maka murid-murid dapat belajar atau berlatih dimana saja dan kapan saja sehingga kemampuan para murid dapat berkembang dengan cepat.

3. Peredam Suara

Peredam suara yang memiliki manfaat sangat besar untuk *Chopin Music Course* agar suara dalam ruangan dapat teredam dengan baik sehingga tidak mengganggu ruangan lain.

4. Peralatan Musik:

a. Drum elektrik fungsinya sama dengan drum akustik, tetapi sudah dilengkapi dengan lagu-lagu dan juga metronom.

b. Piano digital fungsinya sama dengan piano akustik, tetapi lebih ringan sehingga mudah dipindahkan, memiliki *output jack* sehingga dapat langsung dihubungkan dengan *sound system* dan memiliki beberapa variasi suara seperti suara *string*, dan suara *harpsichord*.

c. Gitar Akustik sebagai alat musik yang akan dipakai untuk kegiatan mengajar para murid, Alat musik Gitar Akustik juga dapat menggunakan alat bantu berupa penjepit Gitar dan pick namun kedua alat ini tidak disediakan karena bersifat personal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. Cello menggunakan ukuran 4/4 yaitu ukuran yang sudah biasa digunakan oleh

para kursus musik lainnya karena ukuran 4/4 dapat menyesuaikan dari anak-anak berusia 8 tahun

e. Biola menggunakan ukuran 4/4 yaitu biola ini ukurannya tidak terlalu panjang dan tidak terlalu pendek sehingga mudah untuk di pakai dan ukuran biola sudah dapat menyesuaikan dengan panjang tangan anak-anak dari berusia 6 tahun

Layout Bangunan Tempat Usaha

Menurut Suad Husnan dan Suwarsono Muhammad (2014: 115), *layout* merupakan keseluruhan proses penentuan bentuk dan penempatan fasilitas-fasilitas yang dimiliki perusahaan

Chopin Music Course berlokasi di Jl. Gading Batavia Blok Gedong Panjang No.7, Kelapa Gading yang terletak di Jakarta Utara dengan luas bangunan 14x6 m².

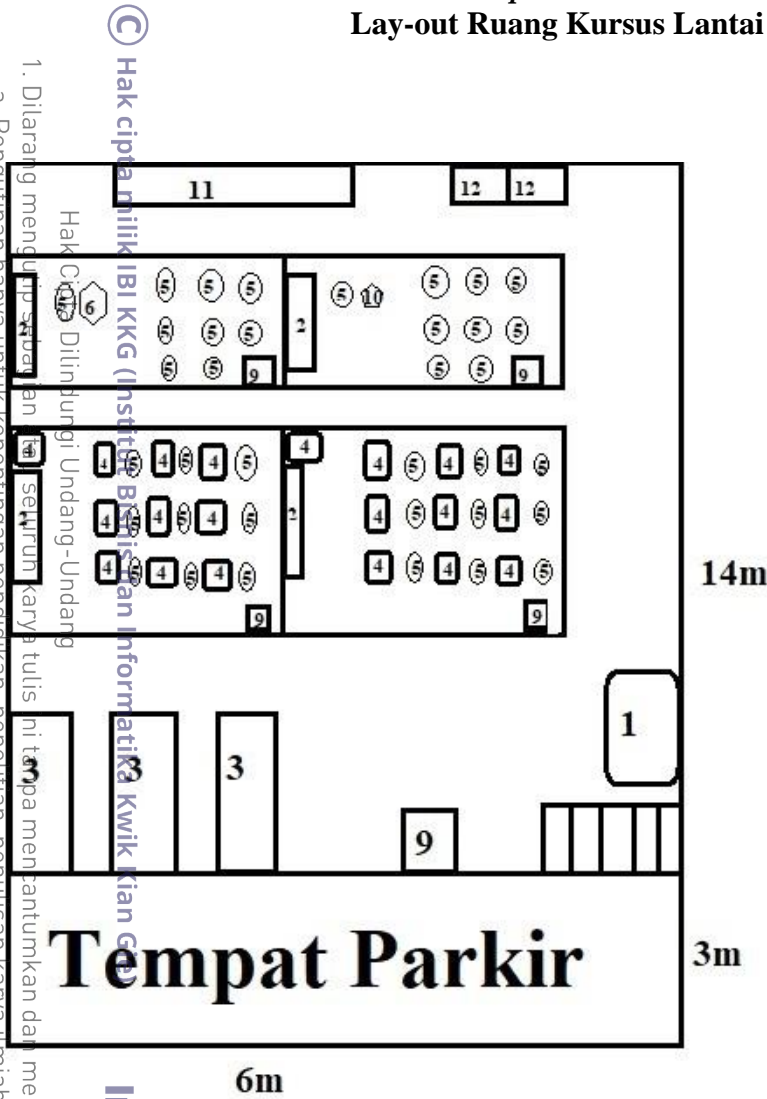
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.3
Chopin Music Course
Lay-out Ruang Kursus Lantai Dasar



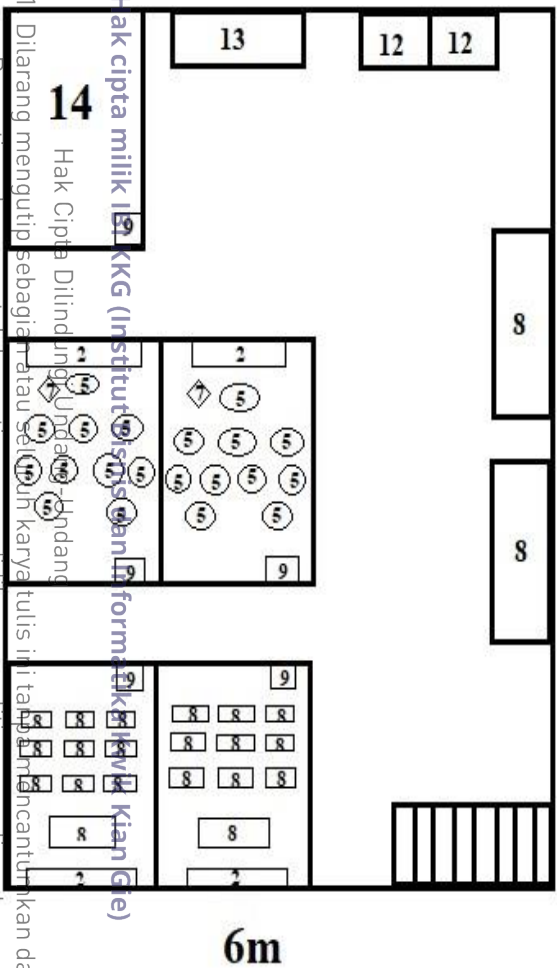
- Keterangan :
1. Kasir
 2. White board
 3. Kursi tunggu
 4. Drum + kursi
 5. Meja + kursi
 6. Cello
 7. Gitar
 8. Piano + kursi
 9. Pintu
 10. Biola
 11. Pantry
 12. Toilet
 13. Gudang
 14. Ruang Guru & Karyawan

Sumber: Chopin Music Course

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.4
Chopin Music Course
Lay-out Ruang Kursus Lantai 2



- Keterangan :
1. Kasir
 2. White board
 3. Kursi tunggu
 4. Drum + kursi
 5. Meja + kursi
 6. Cello
 7. Gitar
 8. Piano + kursi
 9. Pintu
 10. Biola
 11. Pantry
 12. Toilet
 13. Gudang
 14. Ruang Guru & Karyawan

Sumber: *Chopin Music Course*

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

©

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

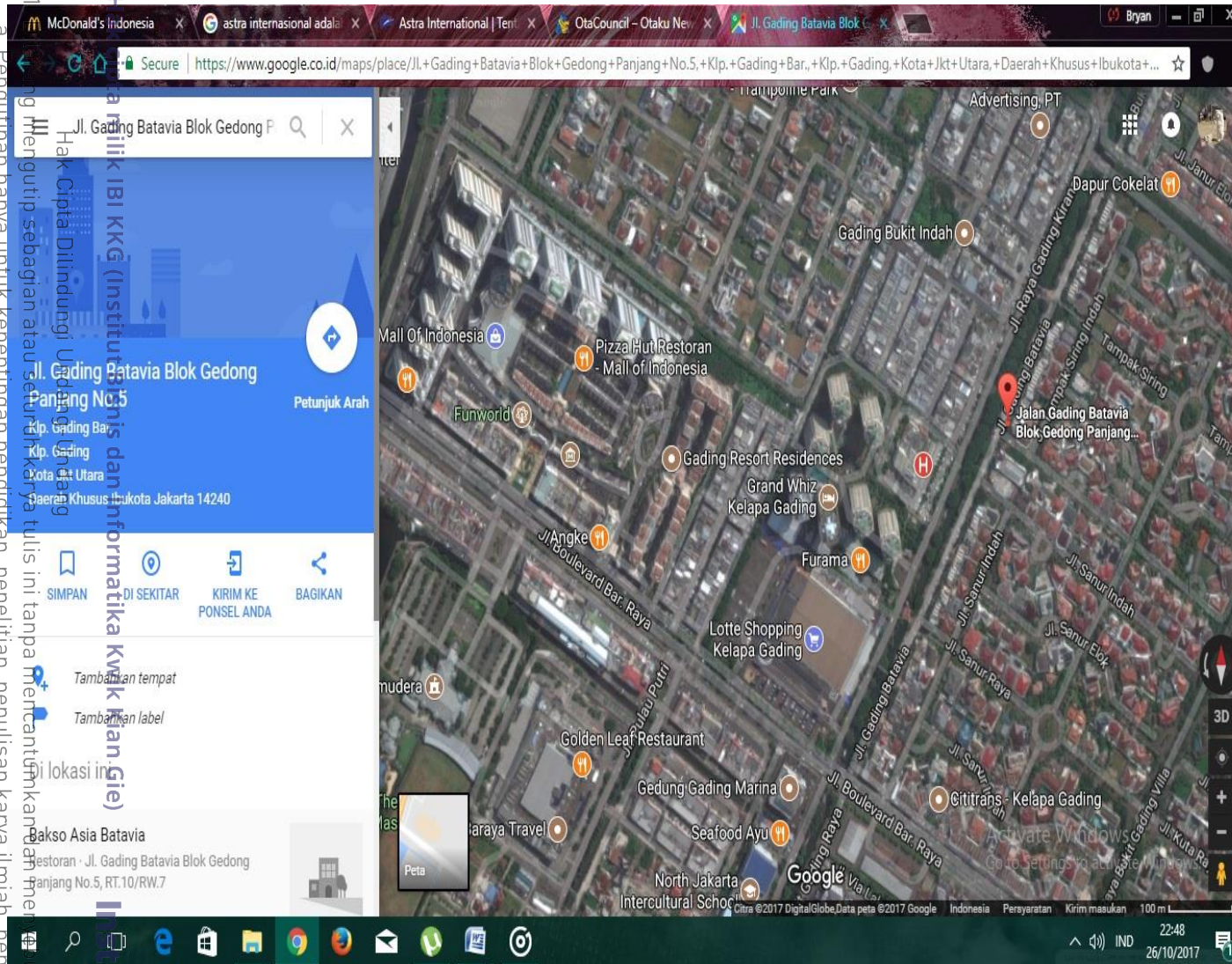
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

1. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Peta 4.1

Lokasi Usaha Chopin Music Course



Sumber: Google maps

Penulis memilih lokasi usaha di Jl. Gading Batavia Blok Gedong Panjang No.7, Kelapa Gading, Jakarta Utara karena di lokasi ini terdapat beberapa sekolah-sekolah swasta dan juga dekat dengan beberapa pusat perbelanjaan yaitu Mall Artha Gading, Mall Kelapa Gading Dan *Mall Of Indonesia*, sehingga akan menambah peluang dalam mendapatkan calon konsumen dengan cara membagi brosur-brosur kepada calon konsumen yang ada di sekolah-sekolah serta yang ada di Pusat perbelanjaan sekitar.

a. penugutan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Penugutan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



F. Deskripsi Rencana Pembukaan Usaha

Berikut adalah gambaran mengenai langkah-langkah yang akan dilakukan oleh *Chopin*

Music Course untuk mempersiapkan segala kebutuhan yang diperlukan dalam memulai usaha. Di bawah ini terlebih dahulu akan dijelaskan rencana pendirian *Chopin Music Course* sebelum perusahaan beroperasi sampai dengan perusahaan *Grand Opening*.

1. Melakukan Perhitungan Bisnis

Melakukan perhitungan terhadap kebutuhan dana yang dibutuhkan dan menilai apakah bisnis ini layak untuk dijalankan atau tidak.

2. Melakukan Survei Lokasi

Melakukan pencarian terhadap lokasi yang tepat untuk menjalankan usaha. Lokasi yang strategis dan dapat mendukung aktifitas perusahaan.

3. Menyewa Tempat Usaha

Setelah melakukan survei dan melihat-lihat lokasi yang ada, maka menetapkan pilihan dan menyewa ruko tersebut.

4. Pendaftaran NPWP

Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) adalah nomor yang diberikan kepada Wajib Pajak sebagai sarana administrasi perpajakan yang dipergunakan sebagai tanda pengenal diri atau identitas Wajib Pajak dalam melaksanakan hak dan kewajiban pajaknya.

5. Mendaftarkan Perusahaan

Pendaftaran perusahaan dilakukan oleh setiap perusahaan di Suku Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tingkat II selaku Kantor Pendaftaran Perusahaan (KPP) Tingkat II di tempat kedudukan perusahaan, dengan cara mengisi formulir pendaftaran,

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



melampirkan *fotocopy* surat-surat yang diperlukan dan membayar biaya administrasi perusahaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

6. Melakukan pembuatan ruangan kelas dan dekorasi ruangan

Gedung yang disewa tentunya belum tentu sesuai dengan apa yang diinginkan. Oleh sebab itu, penulis akan melakukan pembuatan ruangan-ruangan yang akan dijadikan kelas dan kemudian melakukan dekorasi-dekorasi terhadap ruangan tersebut seperti menambah peredam suara pada setiap ruangan agar tidak mengganggu ruangan lain.

7. Menyusun serta Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Chopin Music Course menyusun peralatan dan perlengkapan yang akan dibeli kemudian membelinya sesuai dengan apa yang sudah disusun agar dapat mendukung kegiatan operasional.

8. Membuat *Job Description* Karyawan

Membuat dan merumuskan *job description* untuk menjelaskan posisi, tanggung jawab serta tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh karyawan dan kemudian dibagikan kepada masing-masing karyawan dengan memberikan pengarahan.

9. Merekrut Tenaga Kerja

Merekrut tenaga kerja berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan oleh Chopin Music Course yaitu untuk tenaga pengajar minimal *grade* 4, untuk petugas keamanan dan *office boy* minimal lulusan SMP dan untuk bagian administrasi minimal lulusan SMA.

10. Membuat Rencana Promosi



Promosi perlu dilakukan oleh segala jenis usaha untuk memperkenalkan usahanya dan menarik minat pelanggan. Promosi haruslah dibuat dengan baik dan tepat agar dapat memberikan manfaat bagi perusahaan.

11. Melakukan Promosi

Promosi akan dilakukan melalui media sosial, melalui *official website Chopin Music Course*, brosur-brosur dan pemasangan spanduk di depan tempat kursus.

12. Pembukaan Kursus Musik

Setelah semuanya telah dilakukan, *Grand Opening Chopin Music Course* akan segera dilakukan.

Setelah itu, *Chopin Music Course* akan beroperasi selama 5 hari dalam seminggu dan direncanakan akan mulai beroperasi pada bulan January tahun 2018. Pada hari Senin hingga Jumat *Chopin Music Course* akan beroperasi dari pukul 13:00 hingga pukul 17:00 WIB dengan 2 kali waktu istirahat yaitu pada pukul 15:00 hingga pukul 16:00 WIB dan pukul 18:00 hingga pukul 19:00 WIB. Jadwal operasi dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan keadaan dan kondisi yang ada. Setiap kelas akan masuk 8 sampai 9 murid dan pelajaran akan dimulai selama 1 jam dengan 15 menit untuk pengajaran teori dan 45 menit untuk pengajaran praktek



Tabel 4.2

Jadwal Grand Opening Chopin Music Course Tahun 2017-2018

Bulan	2017												2018
	Febuary	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	Septembe	Oktober	Novembe	Desembe	January	
Keterangan													
Melakukan Perhitungan	18-Feb												
Survei Lokasi		12-Mar											
Menyewa tempat usaha			22-Apr										
Pendaftaran NPWP				25-Mei									
Pendaftaran Perusahaan				25-Mei									
Pembuatan Ruang dan Dekorasi			24-Apr				20-Agt						
menyusun serta membeli peralatan dan perlengkapan					02-Jun		20-Agt						
membuat Job Description untuk karyawan					07-Jun								
merekrut tenaga kerja								04-Sep	12-Okt				
membuat rencana promosi usaha						23-Jul	20-Agt						
melakukan promosi										10-Nov	05-Des		
Grand Opening													15-Jan

Sumber: Hasil rancangan Chopin Music Course

1. Dilarang menyalin atau mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.