KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Proses Operasi

Menurut Heizer dan Render (2017:42), manajemen operasi merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa di semua organisasi. Di mana sebuah proses operasi berperan penting dalam berjalannya kegiatan operasional dalam menghasilkan produk maupun jasa. Proses operasi merupakan proses penciptaan barang atau jasa dengan mengubah *input* menjadi *output* yang kemudian didistribusikan kepada konsumen.

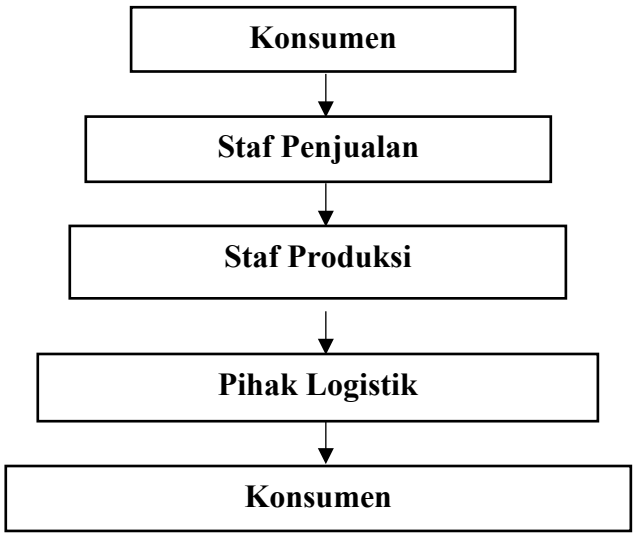
Sabun Organik *Tickled Pink* merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang *personal care* yang memproduksi berbagai varian sabun organik dengan kualitas baik dengan harga yang terjangkau. Fokus dari Sabun Organik *Tickled Pink* sendiri yaitu penjualan secara *online*. Sabun Organik *Tickled Pink* mempunyai alur penjualan yang dapat dilihat pada Bagan 5.1 pada halaman berikut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Bagan 5.1

Alur Proses Pembelian Sabun Organik *Tickled Pink*



Sumber: Sabun Organik *Tickled Pink*

Dari Bagan 5.1 di atas dapat dijelaskan alur proses pembelian Sabun Organik *Tickled Pink* adalah sebagai berikut.

1. Konsumen memesan sabun organik dan melakukan pembayaran

   Konsumen mengunjungi media sosial atau *web e-commerce* Sabun Organik *Tickled Pink* dan memesan sabun organik, kemudian staf penjualan memberikan total harga yang harus dibayar kepada konsumen, dan kemudian konsumen melakukan pembayaran.

2. Staf penjualan menerima pesanan dan menyalurkan pesanan ke staf produksi

   Staf penjualan memberikan pesanan konsumen kepada staf produksi untuk melakukan pengemasan produk.

3. Staf produksi melakukan pengemasan

   Staf produksi menyiapkan dan mengemas pesanan konsumen sehingga produk telah siap untuk dikirim.

4. Pihak logistik mengirim paket pesanan konsumen

Pihak logistik menerima paket yang akan dikirim ke alamat konsumen, memberikan nomor resi paket tersebut, dan kemudian melakukan pengiriman.

5. Konsumen menerima pesanannya

Konsumen menerima paket dari pihak logistik yang mengirim paket ke alamat konsumen.

B. Nama Pemasok

Menurut Kotler dan Armstrong (2016:95), pemasok adalah seseorang atau sesuatu yang menyediakan barang dan jasa yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk membuat produk. Dengan adanya pemasok, maka bisnis dapat menjangkau sumber daya yang tidak dimiliki sebelumnya. Oleh karena itu, relasi yang baik dengan pemasok perlu dibangun sehingga pemasok yang telah bekerja sama dengan bisnis tidak menjadi ancaman bagi jalannya kegiatan usaha.

Perlu adanya pertimbangan khusus untuk memilih pemasok, terutama pemasok yang akan bekerja sama dengan bisnis dalam jangka waktu yang panjang. Hal tersebut dilakukan untuk mengantisipasi kerugian dan ancaman yang mungkin timbul akibat salah memilih pemasok. Faktor yang perlu diperhatikan dalam memilih pemasok adalah pertimbangan kualitas, harga, lokasi, dan keandalan pemasok. Kualitas merupakan faktor utama alasan memilih pemasok. Tentu bisnis yang berada di posisi konsumen mengharapkan kualitas yang sesuai dengan ekspektasinya. Dengan baiknya kualitas bahan baku dari pemasok memungkinkan bisnis juga akan menghasilkan produk yang berkualitas.

Sabun Organik *Tickled Pink* membeli peralatan, perlengkapan, dan sebagian

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

bahan baku dari *website marketplace* yaitu Tokopedia dan Shopee, bukan dengan menjalin hubungan kerja sama dengan pemasok secara langsung, hal tersebut dikarenakan peralatan, perlengkapan, dan bahan baku yang digunakan bersifat umum dan mudah didapat sehingga lebih mudah untuk membandingkan harga dan membeli langsung dari *website marketplace*. Daftar pemasok yang akan menyediakan bahan baku, peralatan, dan perlengkapan yang menunjang jalannya kegiatan usaha Sabun Organik *Tickled Pink* dapat dilihat pada Tabel 5.1 dan Tabel 5.2 pada halaman berikut.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Tabel 5.1

Pemasok Peralatan dan Perlengkapan Sabun Organik *Tickled Pink*

Pemasok	Barang	Alamat	No. Telepon
Aslishop (Shopee)	*Stick blender* Idealife IL214	Cakung, Jakarta Timur	-
Artzuna.Ideas (Shopee)	*Multiple soap cutter*	Batununggal, Bandung, Jawa Barat	-
Mocamall.id (Shopee)	Cetakan sabun kayu dan *silicone* 1200 gr	Kabupaten Sukoharjo, Bulu, Jawa Tengah	-
Ikea	- Gelas ukur tahan panas vardagen - Rak buku billy 240x28x106 cm - Rak buku sudut billy 215x135x28x237 cm - Meja linmon 200x60 cm - Meja linmon 120x60 cm - Tempat sampah fniss	Jl. Jalur Sutera Boulevard No. Kav. 45, RT 002/RW 002, Kunciran, Tangerang, Banten 15320	02129853900
KB Online (Tokopedia)	Kursi kantor hidrolic	Penjaringan, Jakarta Utara	-
Cahaya Teknik Elektronik (Shopee)	Dispenser air sanken galon bawah	Tangerang, Ciledug, Banten	-
Iramaglodok_elektronik (Shopee)	AC Sharp 1 PK AH9UCY	Cengkareng, Jakarta Barat	-
Deca Computer (Tokopedia)	Laptop Lenovo Ideapad S130 Intel N4000 4GB 128 GB SSD 14 Win 10	Jakarta Utara	-
Arbre Mall (blibli.com)	HP Iphone 6 16 GB GOLD	Jakarta Barat	-
123komputerjkt (Shopee)	Printer Canon Pixma IP2870S	Grogol, Jakarta Barat	-
Alshaarawy.id (Shopee)	Cable modem Cisco EPC2100	Tanah Abang, Jakarta Pusat	-
Lisanshopee (Shopee)	Wifi router Cisco EI-1200	Sawah Besar, Jakarta Pusat	-
Nabila2401 (Shopee)	Timbangan digital SF400	Kabupater Gresik, Gresik, Jawa Timur	-
Verahmasari (Shopee)	Gelas ukur corong panjang 750 ml	Kabupaten Bogor, Dramaga, Jawa Barat	-
Kopi Jayakarta (Tokopedia)	Gelas kecil duralex picardie	Jakarta	-
88 City Shop (Tokopedia)	*Digital infrared thermometer* GM320	Jakarta Utara	-
Arthacomshop (Shopee)	Tinta printer 4 warna	Tebet, Jakarta Selatan	-
Jianyashop (Shopee)	Stop kontak 6 lubang	Kelapa Dua, Tangerang, Banten	-

Willcalv_electric (Shopee)	Stop kontak 4 lubang	Serpong, Tangerang, Banten	-
Porispack (Shopee)	Bubble Wrap (125 x 5000 cm)	Kalideres, Jakarta Barat	-
Tokosinarmega (Shopee)	Kertas kraft polos	Cicendo, Bandung, Jawa Barat	-
Potlood shop (Shopee)	Pulpen standard AE7	Harjamurti, Cirebon	-
Andri.setyadi (Shopee)	Kertas A4 70gr Bola Dunia	Kebayoran Lama, Jakarta Selatan	-
Sarina ollshop (Tokopedia)	Masker duck bill 3 ply (isi 50 pcs)	Jakarta Barat	-
Holiegracia20 (Shopee)	*Safety gloves* nitril *non-powder*	Grogol Petamburan, Jakarta Barat	-
Nafero (Shopee)	*Safety goggles*	Gondokusuman, Yogyakarta	-
Agen galon janur asri	Air galon	Jakarta Utara	-
Dealndelivery (Shopee)	Keset	Legok, Tangerang	-
Dapurasam (Shopee)	Sendok *stainless steel*	Sentolo, Kabupaten Kulon Progo, Yogyakarta	-
Chey Store (Tokopedia)	Sendok *silicone*	Jakarta Utara	-
Mimincasmini (Shopee)	Sapu	Kemayoran. Jakarta Pusat	-
Vikho.shop (Shopee)	Pengki	Tambun Utara, Bekasi	-
sukses makmur plast (Shopee)	Kain pel	Kebon Jeruk, Jakarta Barat	-
Nadine aksesoris (Shopee)	Kain lap	Tambun Selatan, Bekasi	-
Desyy_olshop (Shopee)	Ember pel	Kalideres, Jakarta Barat	-
Pernakpernik shop (Tokopedia)	Spons sabut cuci piring 3m scotch brite T-36	Jakarta Timur	-
Filafilo (Tokopedia)	Sabun cuci piring sunlight 4 liter	Jakarta Barat	-

Sumber: Data diolah

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Tabel 5.2

Pemasok Bahan Baku Sabun Organik *Tickled Pink*

Pemasok	Barang	Alamat	No. Telepon
Heniez123 (Shopee)	Natrium Hydroxide (NaOH)	Senen, Jakarta Pusat	-
Asbajayautama (Shopee)	*Extra virgin olive oil*	Jatinegara, Jakarta Timur	-
Rendyschem (Shopee)	- *Avocado oil* - *Castor oil* - *Sweet almond oil* - *Palm oil*	Kalideres, Jakarta Barat	-
Makeupzing (Shopee)	Shea Butter	Batam, Kepulauan Riau	-
Tamiangstore (Shopee)	*Coconut oil*	Bekasi Utara, Bekasi	-
Perawatan_Tradisional_instant (Shopee)	*Safflower oil*	Pedurungan, Semarang	-
Syah.home (Shopee)	- *Apricot kernel oil* - *Cocoa butter* - *Chamomile flower*	Karang Tengah. Tangerang	-
Yinnashop (Shopee)	*Rice bran oil*	Penjaringan, Jakarta Utara	-
Farmer's Market	*Air distilasi*	Kelapa Gading, Jakarta Utara	-
Kafeinshop (Shopee)	*Coffee*	Cilandak, Jakarta Selatan	-
Pasar impres	- Buah bit - Wortel - Bayam - Timun - Alpukat - Buah naga - Kentang - Ubi	Senen, Jakarta Pusat	-

Sumber: Data diolah

C. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana Operasi merupakan rincian kegiatan yang akan dilakukan pebisnis sebelum usaha didirikan. Rencana operasi ini memberikan target bagi pebisnis terhadap pencapaian kegiatan apa saja yang akan di lakukan hingga bisnis dapat

dibuka dengan tepat waktu. Rencana operasi yang baik akan memberikan pengaruh positif bagi proses produksi dan manajemen operasi. Berikut adalah gambaran rencana operasi Sabun Organik *Tickled Pink*.

1. Melakukan survei pasar

Untuk melihat keadaan pasar serta pesaing bisnis Sabun Organik *Tickled Pink*, maka penulis melakukan survei pasar dengan menyebarkan kuesioner untuk mempelajari keinginan, karakteristik, dan pola konsumsi masyarakat. Selain itu, penulis juga membeli produk pesaing untuk mengetahui karakteristik produk, keunggulan dan kelemahan produk pesaing.

2. Implementasi rencana bisnis

Dengan adanya rencana bisnis membuat suatu bisnis menjadi terperinci. Rencana bisnis adalah sebuah dokumen tertulis yang berisi rincian mengenai seluk beluk usaha atau bisnis. Rencana bisnis akan mencakup informasi-informasi yang dibutuhksn untuk mendirikan usaha berupa informasi saat ini, kebutuhan mendatang, dan hasil yang diharapkan untuk usaha yang akan didirikan.

Penyusunan rencana bisnis ini berguna untuk merencanakan bisnis yang akan didirikan oleh penulis yang meliputi konsep bisnis, menentukan dana yang diperlukan untuk mendirikan dan menjalankan suatu bisnis, menentukan peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan untuk menjalankan usaha, menentukan kriteria dan jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan.

3. Membuat *Standard Operating Procedure* (SOP) dan *Job Description*

Standard Operating Procedure berguna sebagai acuan dalam tindakan atau operasi dalam bisnis agar semua pekerjaan sesuai dengan standar yang direncanakan. *Job Description* merupakan deskripsi tugas yang akan dilakukan

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

para karyawan nantinya.

4. Merekrut dan Memberikan Pelatihan kepada Tenaga Kerja

Pemilik usaha akan melakukan perekrutan karyawan berdasarkan kriteria yang diinginkan penulis, maka setelah itu akan dilakukan pelatihan yang akan dibimbing langsung oleh penulis sekaligus pemilik bisnis.

5. Melakukan survei pemasok

Pemasok yang dipilih tentu harus terpercaya, menawarkan produk dengan kualitas yang baik, menawarkan produk dengan harga yang terjangkau, dan juga pemasok harus dapat diandalkan selama bekerja sama dengan pebisnis. Penulis melakukan survei pemasok peralatan, perlengkapan, dan bahan baku. Untuk pemasok bahan baku, penulis tidak bergantung hanya pada satu pemasok saja, untuk berjaga-jaga jika pemasok tidak dapat memenuhi kebutuhan bahan baku usaha.

6. Pengurusan NPWP

Tata cara pembuatan NPWP telah diatur kembali dalam Peraturan Jenderal Pajak Nomor PER-20/PJ/2013 sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-38/PJ/2013. Syarat untuk Wajib Pajak orang pribadi yang menjalankan usaha antara lain:

a. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) bagi Warga Negara Indonesia, atau fotokopi paspor, fotokopi Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) atau Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP), bagi Warga Negara Asing, dan fotokopi dokumen izin kegiatan usaha yang diterbitkan oleh instansi yang berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha atau pekerjaan bebas dari Pejabat Pemerintah Daerah sekurang-kurangnya

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lurah atau Kepala Desa atau lembar tagihan listrik dari Perusahaan Listrik/ bukti pembayaran listrik; atau

b. Fotokopi e-KTP bagi Warga Negara Indonesia dan surat pernyataan di atas materai dari Wajib Pajak orang pribadi yang menyatakan bahwa yang bersangkutan benar-benar menjalankan usaha atau pekerjaan bebas.

Sumber:https://pajak.go.id/sites/default/files/2019-04/PER%20-%2038.PJ_.2013%20tg%20Perubahan%20PER%2020%20PJ%202013.PDF (diakses pada 24 November 2019)

7. Pengurusan SIUP

Sebelum mengurus SIUP, ada beberapa dokumen yang harus disiapkan. Hal-hal yang harus dipersiapkan dalam mendapatkan SIUP bagi usaha perseorangan adalah dengan melampirkan:

a. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) pemegang saham perusahaan.

b. Fotokopi NPWP.

c. Surat keterangan domisili atau SITU.

d. Neraca perusahaan.

e. Materai senilai Rp 6.000.

f. Foto Direktur Utama/Penanggung Jawab/pemilik perusahaan dengan ukuran 4 x 6 cm (2 lembar).

g. Surat izin lain yang terkait usaha yang dijalankan.

Sumber: https://www.jurnal.id/id/blog/2018-panduan-lengkap-membuat-siup-surat-izin-usaha-perdagangan/ (diakses pada 24 November 2019)

8. Pengurusan Sertifikasi Organik

Produk organik yang dipasarkan di Indonesia harus telah tersertifikasi organik berdasarkan SNI 6729:2016, Peraturan Menteri Pertanian No. 64/2016,

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

dan Peraturan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan No.1/2017, serta berlabel organik Indonesia. Sertifikasi organik membutuhkan waktu 54 hari sejak aplikasi sertifikasi diterima.

Sumber: https://icert.id/layanan/sertifikasi-organik/ (diakses 7 Januari 2020)

9. Renovasi dan menata tempat

Merancang tempat untuk memproduksi suatu produk bisnis merupakan hal penting karena penataan tempat yang baik dapat mendukung proses kerja sehingga dapat tercipta alur kerja yang efisien. Dalam hal ini penulis melakukan penataan tempat yang sesuai dengan konsep penulis.

10. Membeli peralatan dan perlengkapan

Setelah melakukan renovasi dan menata tempat, maka penulis akan membeli peralatan dan perlengkapan yang diperlukan untuk menjalankan usaha.

11. Membeli bahan baku

Setelah peralatan dan perlengkapan telah diletakkan di posisinya masing-masing, selanjutnya pembelian bahan baku yang akan digunakan dan juga untuk persediaan.

12. Melakukan Produksi dan Uji Coba Produk

Setelah bahan baku sudah tersedia, maka kegiatan produksi dan uji coba produk dapat dilakukan.

13. Melakukan Promosi

Sebelum bisnis berjalan, akan dilakukan strategi promosi untuk mendapatkan *brand awareness* dari calon kunsumen. Kegiatan promosi yang akan dilakukan adalah melakukan *endorsement* selebgram di Instagram dan juga memberikan promo menarik.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

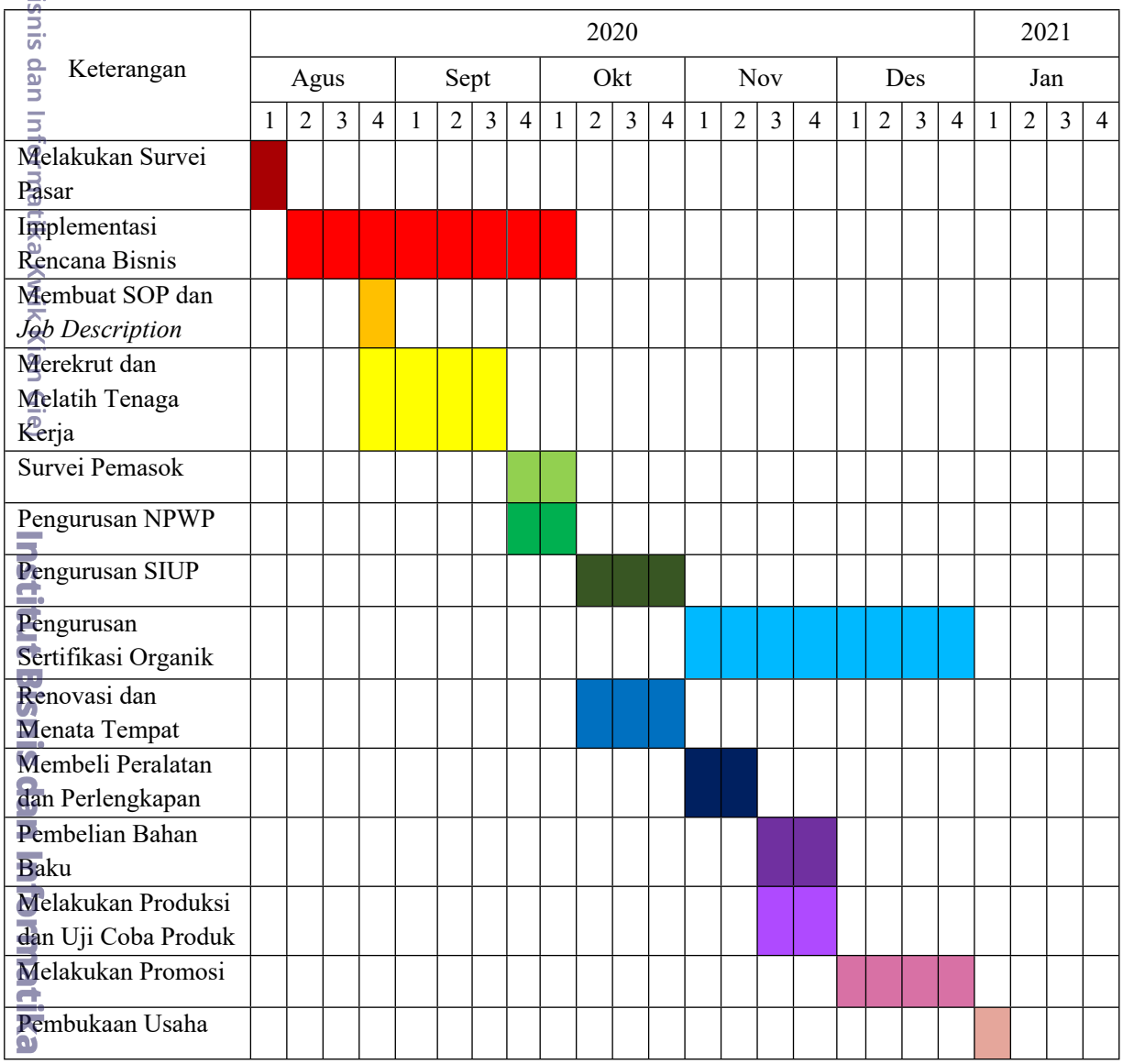
14. Pembukaan Usaha

Setelah semua proses telah dilakukan, maka masuk tahap terakhir yaitu pembukaan toko *online* Sabun Organik *Tickled Pink.*

Rencana operasi Sabun Organik *Tickled Pink* yang dimulai dari bulan Agustus 2020 sampai pembukaan usaha di bulan Januari 2021 yang dapat dilihat pada Diagram 5.1 berikut ini.

Diagram 5.1

Rencana Operasi Sabun Organik *Tickled Pink*



Sumber: Sabun Organik *Tickled Pink*

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

D. Rencana Alur Produk

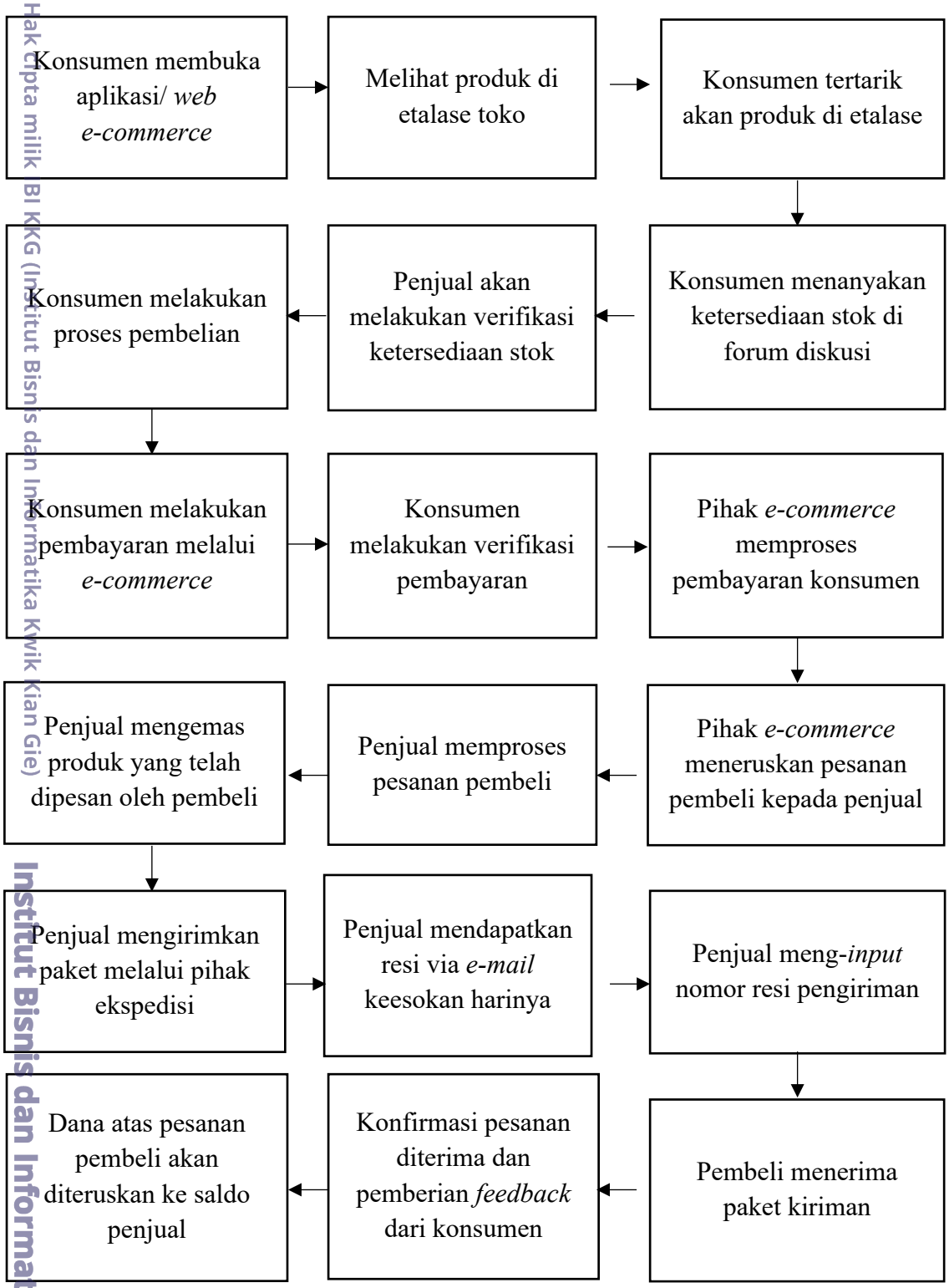
Setiap perusahaan memiliki proses dalam bisnisnya. Mulai dari bahan baku produk diproses hingga sampai di tangan konsumen akhir. Sabun Organik *Tickled Pink* merupakan bisnis yang menawarkan sabun organik secara *online*. Berdasarkan Bagan 5.1, rencana alur pembelian produk Sabun Organik *Tickled Pink* secara *online* dapat dilakukan dengan melalui dua cara, yaitu melalui pihak ketiga (*e-commerce*) yang dapat dilihat pada Bagan 5.2 dan melalui media sosial yang dapat dilihat pada Bagan 5.3 pada halaman berikut.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Bagan 5.2

Alur Proses Pembelian Secara *Online* Melalui Pihak Ketiga (*E-Commerce*)



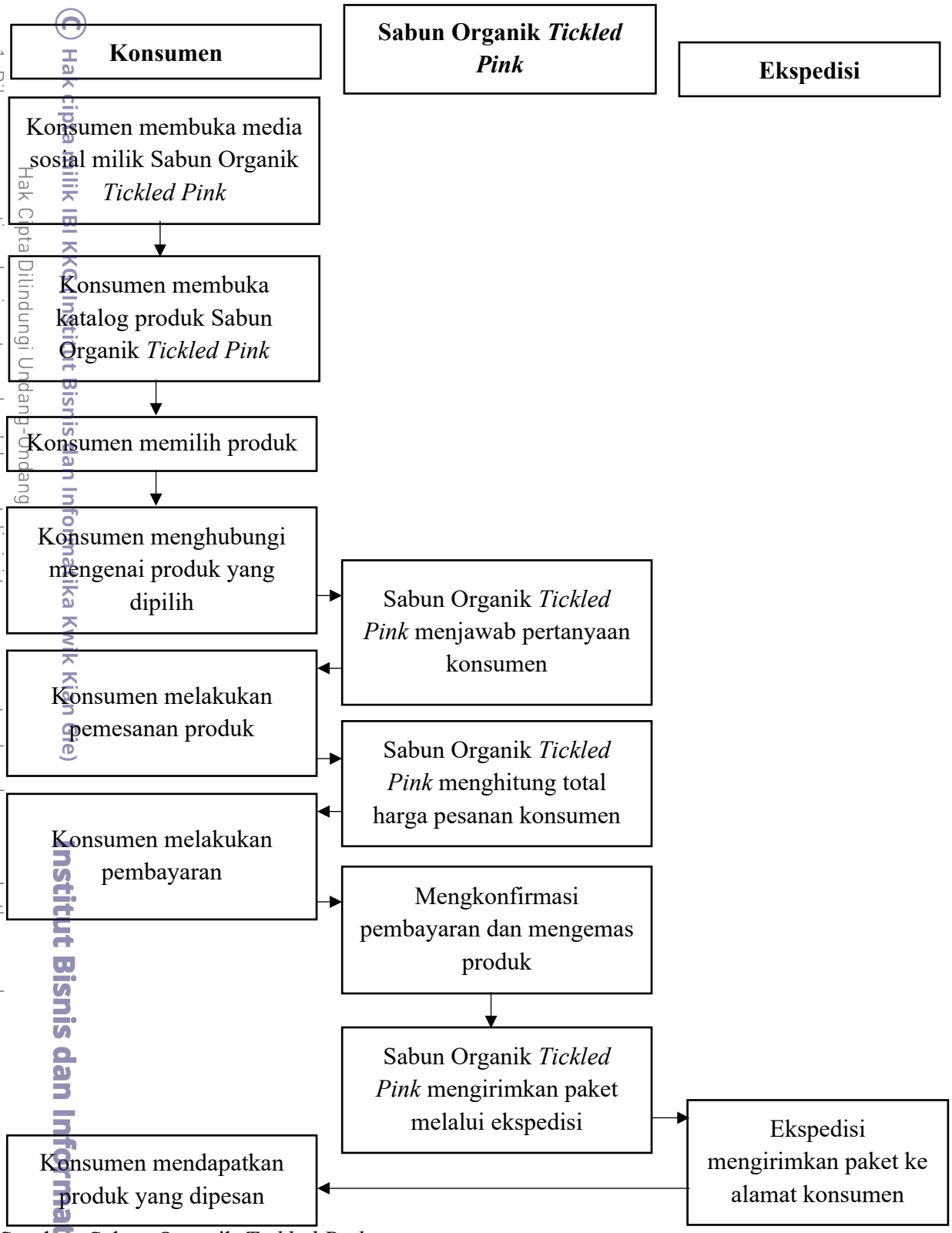
Sumber: Sabun Organik *Tickled Pink*

Bagan 5.3

Hak Cipta milik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Alur Proses Pembelian Secara *Online* Melalui Media Sosial



Sumber: Sabun Organik *Tickled Pink*

E. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Persediaan bahan baku yang dimiliki Sabun Organik *Tickled Pink* perlu dikendalikan pemakaiannya. Persediaan bahan baku yang terkendali memungkinkan efisiensi dalam penggunaan bahan baku tersebut dan dengan pesediaan bahan baku yang terkendali juga memungkinkan bahan baku yang rusak dan terbuat karena tidak terpakai akan lebih kecil.

Pengendalian bahan baku yang dilakukan oleh penulis adalah dengan melakukan survei ke beberapa pemasok bahan baku. Selain pemasok utama, Sabun Organik *Tickled Pink* juga memiliki beberapa alternatif pemasok untuk mencegah jika tidak tersedianya bahan baku yang ada di pemasok utama dengan harga yang tidak jauh berbeda dengan pemasok utama.

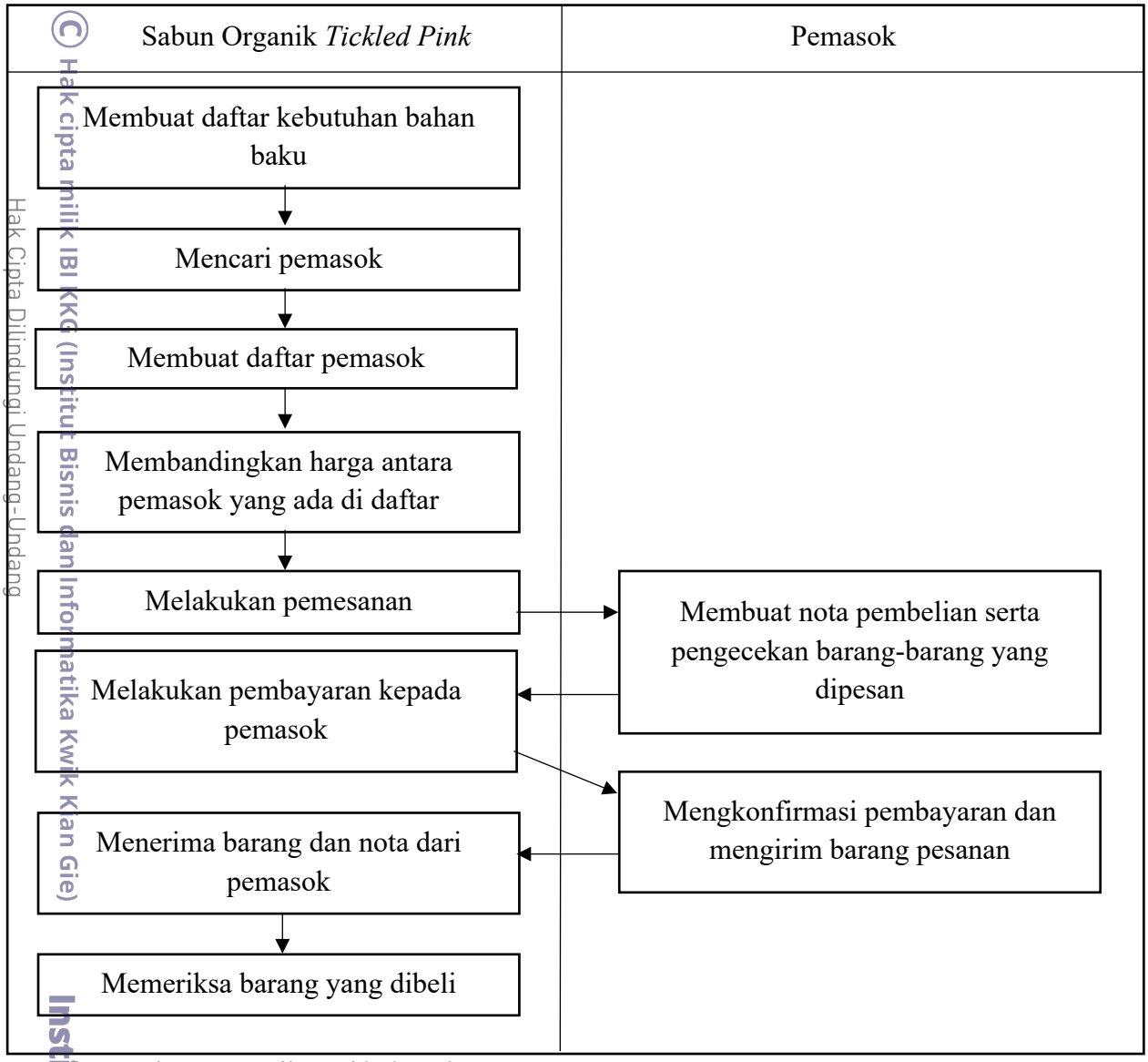
Alur pembelian bahan baku adalah gambaran proses yang dijalankan ketika melakukan pengadaan bahan baku dari pemasok. Alur pembelian bahan baku dari pemasok dapat dilihat pada Bagan 5.4 pada halaman berikut.

Bagan 5.4

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Alur Pembelian Bahan Baku Sabun Organik *Tickled Pink*



Sumber: Sabun Organik *Tickled Pink*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Teknologi adalah segala sesuatu yang dapat memudahkan manusia dalam melaksanakan kegiatan. Teknologi dapat berupa banyak hal, mulai dari alat elektronik, koneksi internet, alat komunikasi, dan lain-lain. Berikut adalah teknologi yang digunakan oleh Sabun Organik *Tickled Pink*:

1. *Smartphone* berbasis IOS

Smartphone digunakan untuk melayani konsumen yang berbelanja, meng-*update* konten akun Instagram dan Facebook, dan juga untuk menjalankan aplikasi *marketplace*. Sabun Organik *Tickled Pink* memilih *smartphone* berbasis IOS karena *smartphone* dengan merek *Apple* terbukti lebih bagus dalam kualitas video Instagram *story* daripada *smartphone* merek lainnya.

2. Laptop

Laptop diperlukan untuk menunjang bisnis dalam membuat laporan keuangan, *input* dan *output* persediaan, dan juga pengoperasian *website marketplace.*

3. Internet

Internet berfungsi untuk menjangkau seluruh informasi secara cepat tanpa ada batas ruang dan waktu. Internet memegang peranan penting di dalam menjalankan bisnis yang berbasis *online*. Internet memiliki keterikatan kuat dalam operasional media sosial dan *website marketplace* di dalam menjangkau para konsumen.

G. *Layout* Bangunan Tempat Usaha

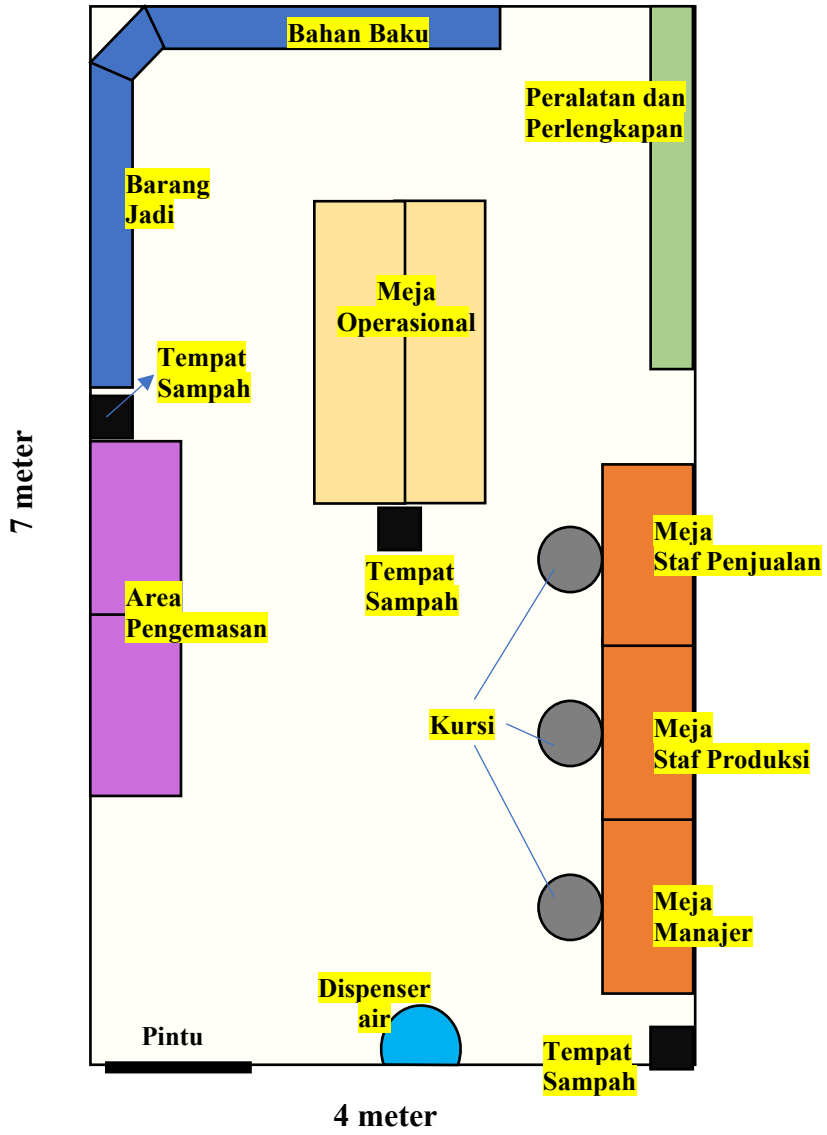
Layout perlu direncanakan agar ruangan yang ada dapat dimanfaatkan dengan sebaik mungkin sehingga dapat mendukung proses kerja/operasional. Dikarenakan Sabun Organik *Tickled Pink* fokus pada penjualan secara *online*, maka keberadaan lokasi tidak begitu berpengaruh. Sabun Organik *Tickled Pink* memiliki sebuah kantor operasional sekaligus berfungsi sebagai gudang penyimpanan yang berada di Jln. Janur Asri 5 blok QK 10 No. 20, Kelapa Gading, Jakarta Utara. Lokasi operasional

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

tersebut berada di wilayah perumahan yang sangat terjangkau oleh beberapa jasa logistik. Berikut merupakan *layout* Sabun Organik *Tickled Pink*:

Gambar 5.1

Layout* Kantor Operasional Sabun Organik *Tickled Pink



Sumber: Sabun Organik *Tickled Pink*

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.