KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

A. Proses Operasi

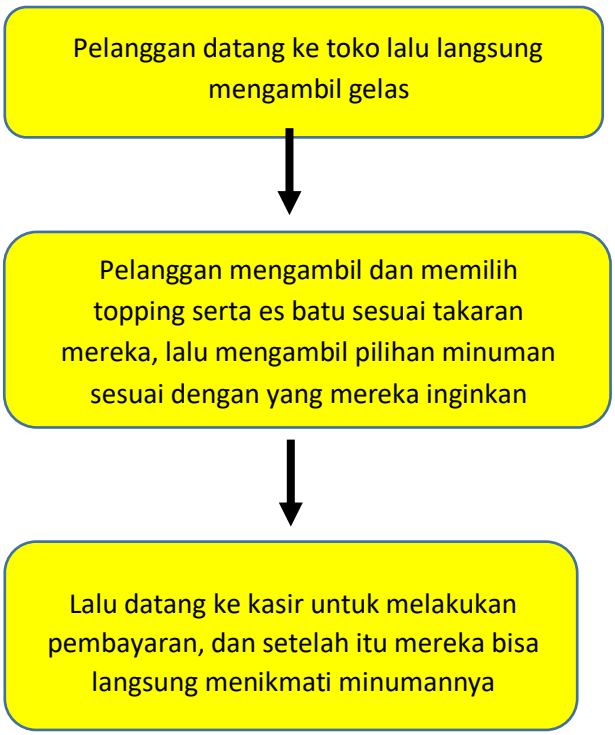
Menurut Heizer dan Render (2017:42) "*Operations management (OM) is the set of activities that creates value in the form of goods and services by transforming inputs into outputs. Activities creating goods and services take place in all organizations.*" Yang artinya "Manajemen operasi (MO) adalah serangkaian kegiatan yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa dengan mengubah input menjadi output. Kegiatan menciptakan barang dan jasa berlangsung di semua organisasi."

Proses operasi merupakan proses utama dan yang paling penting dalam berjalannya sebuah bisnis untuk menghasilkan produk maupun jasa. Proses operasi merupakan proses pembuatan atau penciptaan produk maupun jasa yang merubah input menjadi sebuah output, yang kemudian diberikan atau didistribusikan kepada para pelanggan.

"DIY" merupakan sebuah usaha dibidang kuliner yang memproduksi minuman untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan para pelanggan. Pembelian produk minuman dari "DIY" ini bisa dilakukan baik secara langsung maupun bisa melalui aplikasi online seperti Go-Food dan Grab-Food. "DIY" buka dari jam 09.00-20.00 setiap harinya. Alur proses operasi penjualan "DIY" dapat dilihat pada **gambar 5.1** berikut.

Gambar 5.1

Proses operasi di "DIY"



Sumber : DIY

Dari gambar 5.1 di atas dapat dijelaskan alur proses operasi pada "DIY" adalah sebagai berikut :

1. Pelanggan datang ke lokasi "DIY"
2. Saat pelanggan masuk toko, pelanggan langsung mengambil gelas.
3. Setelah mengambil gelas, pelanggan langsung dapat mengambil topping dan es sesuai dengan takaran mereka masing-masing
4. Setelah es batu dan topping, lalu mereka memilih jenis minumannya dan dapat langsung mengambil di dispenser yang telah disediakan
5. Setelah minumannya selesai diambil, langsung dibawa ke kasir
6. Di kasir melakukan pembayaran, dan setelah itu mereka dapat menikmati minumannya.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

B. Nama Pemasok

Menurut Kotler dan Amstrong (2014:93) "*suppliers form an important link in the company's overall customer value delivery network. they provide the resources needed by the company to produce its goods and services. supplier problems can seriously affect marketing.*" Yang artinya "pemasok membentuk hubungan yang penting dalam jaringan pengiriman nilai pelanggan perusahaan secara keseluruhan. Mereka menyediakan sumber daya yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa. Masalah pemasok secara serius dapat mempengaruhi pemasaran." Dengan hadirnya pemasok ini dapat mempermudah bisnis kita, karena kita dapat menjangkau sumbeer daya yang tidak kita miliki sebelumnya. Oleh karena itu, kita harus membangun relasi yang baik dengan para pemasok, agar proses operasional dari bisnis kita ini tidak terganggu.

Perlu adanya pertimbangan, penilaian dan kriteria tertentu untuk memilih para pemasok, terutama pemasok-pemasok bahan baku yang utama, dan pemasok yang akan bekerja sama dalam jangka waktu yang lama. Hal tersebut perlu dilakukan untuk mengantisipasi terjadinya masalah dan kerugian yang akan terjadi di masa mendatang. Faktor – faktor yang perlu diperhatikan dalam memilih kriteria sebuah pemasok yang baik adalah mempertimbangkan kualitas produk yang dijual, harganya, lokasi pemasok, review dari para pembeli yang lain. Dalam hal ini "DIY" sangat memerhatikan kualitas serta lokasi untuk memilih para pemasok di "DIY" karena dengan mendapatkan pemasok dengan kualitas yang baik, dan lokasi yang terjangkau akan berpengaruh pada produk yang "DIY" jual, apabila pemasoknya memiliki kualitas yang baik maka minuman yang "DIY" jual juga akan memiliki kualitas yang baik.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Berikut beberapa nama pemasok yang akan memasok bahan baku, peralatan, dan perlengkapan yang dibutuhkan "DIY" untuk menjalankan proses operasional:

Tabel 5.1

Pemasok bahan baku, peralatan dan perlengkapan

No	Nama Pemasok	Alamat	No Telp / Web	Produk
1	Jakarta Powder Supply	Jalan Bambu Hitam No.101 Rt.003/004 Kel. Cipayung Kec. Cipayung Jakarta Timur 13840	0878-8254-1143 / Https://Jakartapowdersupply.Com/	Powder , Topping
2	CV. Santari Indo Pangan	Jalan Vila Kapuk Mas Raya, Penjaringan,	Https://Santariindopangan.Web.Indotrading.Com/	Powder
3	Jakarta Bubble Drink	Jalan Gedung Hijau Raya Sf 07 No.74 Pondok Indah Jakarta Selatan 12310	Https://Www.Jakartabubbledrink.Com /	Topping
4	Bandar Powder	-	Https://Bandarpowder.Com/	Topping
5	PT.Sukanda Djaya	Jalan Irian Blok Ff-2 Cibitung Bekasi 17520 Indonesia	Https://Sukandadjaya.Com/	Susu
6	Esverindo Suplier Es Kristal	Jalan Pademangan 2 gang 12 no 39 RT.4/RW.05 Pademangan Timur	https://esverindo-suplayer-es-kristal.business.site /	Es batu
7	Astro mesin	Jalan Nusa Raya 3 Blok AA2 No 12B, Kalideres, Jakarta Barat.	0821.1111.6778 /https://astromesin.com/	Dispenser minuman
8	Wiratech	Jalan Gunung Sahari XI No. 76A	021 623 20 700 / https://wiratech.co.id/	Dispenser minuman
9	GEA	Jalan Rawa Gelam IV No. 5, Kawasan Industri Pulogadung Jakarta Timur	(021) 4683 – 3333 / http://www.gea-rsa.com/gea/id	Freezer, Chiller / Showcase
10	Tokopedia	-	https://www.tokopedia.com/	Peralatan , dan alat elektronik lainnya

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

11	Global Cup Indonesia	Jalan Bhinneka No.68 RT.005 RW.04 Kel. Jatimurni Kec. Pondok Melati Kota Bekasi 17441	https://globalcup17.com/	Cup plastik
12	Pasar mandiri	Jalan Raya Gading Indah Blok 4C No.39, RT.13/RW.18,	-	Kebutuhan perlengkapan toko.

Sumber : Google

C. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi merupakan sebuah rincian kegiatan yang akan dilakukan oleh para pebisnis seblum sebuah bisnis didirikan. Rencana ini akan memberikan target bagi para pebisnis untuk mencapai kegiatan-kegiatan tersebut agar bisnis tersebut dapat didirikan tepat pada waktunya. Rencana operasi yang baik akan memberikan pengaruh positif bagi proses produksi dan manajemen operasi.

Gambaran rencana operasi "DIY" adalah sebagai berikut:

1. Melakukan survey pasar

   Pemilik bisnis harus melakukan survey pasar untuk melihat dan mengecek bagaimana keadaan pasar dan pesaing di sekitar bisnis "DIY", penulis melakukan survey dengan cara mengunjungi para pesaing yaitu "DumDum Thai Drinks" dan "Calais", karena lokasi pesaing sangat berdekatan dengan lokasi yang akan menjadi tempat "DIY" didirikan.

2. Menyusun rencana usaha

   Dengan adanya rencana usaha membuat suatu usaha menjadi lebih terperinci. Rencana usaha adalah sebuah dokumen tertulis yang berisi rincian mengenai sebuah bisnis yang akan didirikan, yang mencakup informasi yang dibutuhkan saat ini maupun kebutuhan mandatang untuk mendirikan sebuah usaha. Penyusunan rencana usaha ini berguna untuk merencanakan bisnis yang akan didirikan oleh penulis yang berisi konsep

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

bisnis, menentukan produk/jasa yang akan ditawarkan, menentukan kebutuhan dana, peralatan dan perlengkapan, serta menentukan SDM yang diperlukan.

3. Melakukan survey pemasok

Pemasok merupakan sebuah faktor utama berjalannya sebuah bisnis, karena apabila tidak adanya pemasok yang mendukung proses operasional tidak dapat berjalan dengan lancer, maka dari itu diperlukan survey pemasok untuk mendapatkan pemasok yang terpercaya, memiliki kualitas produk/ bahan yang baik dan harganya terjangkau.

Untuk mencari pemasok sebaiknya lebih dari satu, karena apabila pemasok utama ini mengalami kendala atau tidak dapat memenuhi kebutuhan kita, kita masih mempunyai pemasok cadangan yang kualitasnya juga terjamin dan harganya tetap terjangkau. Dengan hadirnya pemasok cadangan ini dapat membuat daya tawar pemasok menjadi lebih kecil dan mehindarkan pemilik bisnis dari ancaman-ancaman kekurangan bahan baku.

4. Melakukan survey tempat lokasi usaha

Penulis melakukan pencarian tempat usaha yang tepat dan strategis untuk mendirikan bisnis minuman "DIY" ini, pemilihan lokasi ini sangat berpengaruh terhadap jalannya sebuah bisnis, karena apabila salah pemilihan lokasi dapat mempengaruhi proses operasional dan kemungkinan jumlah pelanggan yang datang.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5. Membuat NPWP

Dalam mendirikan sebuah usaha, pemilik bisnis wajib memiliki NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) menurut Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2018. Syarat untuk wajib pajak orang pribadi yang menjalankan usaha antara lain:

a) Fotokopi KTP pemilik usaha.
b) Fotokopi Surat Keterangan Usaha minimal dari Kelurahan.
c) Isi Formulir Pernyataan usaha bermaterai 6000.
d) Isi Formulir Pendaftaran (tersedia di Kantor Pajak).
e) Mendatangi kantor pajak untuk mendaftar, dan tidak dapat diwakilkan.
f) Anda dapat langsung datang ke KPP terdekat dari tempat Anda berdomisili dengan membawa berkas persyaratan yang dibutuhkan. Bagi Anda yang alamat domisilinya berbeda dengan yang tertera di KTP, Anda perlu mempersiapkan juga surat keterangan tempat tinggal dari kelurahan tempat anda berdomisili.
g) Semua dokumen persyaratan difotokopi, kemudian anda lengkapi dengan formulir pendaftaran Wajib Pajak yang sudah diisi dengan benar dan lengkap serta ditandatangani. Formulir ini akan Anda peroleh dari petugas pendaftaran di KPP.
h) Selanjutnya serahkan berkas tersebut ke petugas pendaftaran. Anda akan mendapatkan tanda terima pendaftaran Wajib Pajak yang menunjukkan bahwa Anda sebagai Wajib Pajak telah melakukan pendaftaran untuk mendapatkan NPWP.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

i) Waktu yang dibutuhkan untuk membuat kartu NPWP tidak lama, hanya satu hari kerja, dan tidak dipungut biaya alias gratis. Kartu NPWP akan dikirim ke alamat Anda melalui Pos Tercatat.

Sumber : https://www.cermati.com/artikel/npwp-pribadi-ini-syarat-dan-cara-pembuatannya

6. Pembuatan surat izin usaha

Pembuatan surat izin usaha diwajibkan oleh setiap rang pribadi atau badan yang akan menjalankan kegiatan usaha. Setiap surat izin yang diajukan akan berbeda jenisnys karna akan bergantung pada jenis usaha yang diajukan dan karateristik usaha tersebut.

Sebelum membuat Surat Izin Usaha Perdagangan atau SIUP, perlu diajukan berbagai surat perizinan lain terlebih dahulu untuk menjadi lampiran bagi pembuatan SIUP, dalam membuat SIUP perlu persyaratan sebagai berikut:

a) Mengambil formulir pengajuan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)
b) Fotokopi KTP pemegang saham perusahaan.
c) Fotokopi NPWP.
d) Surat keterangan domisili atau SITU.
e) Neraca perusahaan.
f) Materai Rp6.000.
g) Foto Direktur Utama/Penanggung Jawab/pemilik perusahaan dengan ukuran 4 x 6 cm (2 lembar).
h) Surat izin lain yang terkait usaha yang dijalankan.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber : https://www.jurnal.id/id/blog/2018-panduan-lengkap-membuat-siup-surat-izin-usaha-perdagangan/

7. Merancang *layout* toko

Merancang sebuah *layout* atau gambaran toko merupakan hal yang penting bagi sebuah bisnis, karena desain toko yang menarik akan menambah daya Tarik pembeli. Selain itu desain toko yang menarik dan bagus akan mendukung proses operasional agar dapat berjalan dengan lancer, merancang *layout* yang dimaksud disini adalah dari menata tempat duduk, meja, bar,dll.

8. Membeli peralatan dan perlengkapan

Setelah memiliki perencanaan usaha yang tepat, dan telah memiliki layout toko, tahap selsnjutnya adalah membeli semua peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan untuk proses operasional.

9. Merekrut dan melatih tenaga kerja

Penulis akan segera membuka lowongan kerja saat proses pembangunan sudah hampir selesai, agar para karyawan yang telah terpilih sesuai dengan kriteria dan persyaratan yang dibutuhkan tersebut dapat melakukan pelatihan, dimulai dari membuat minuman, merapihkan, mempelajari SOP, belajar menggunakan semua alat-alat dan sistem yang ada dan langsung dibimbing oleh penulis.

10. Membeli bahan baku

Setelah bangunan, peralatan dan perlengkapan, serta tenaga kerja yang dibutuhkan sudah lengkap, tahap selanjutnya adalah membeli bahan baku sesuai dengan kebutuhan operasional.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

11. Melakukan promosi

Sebelum “DIY” ini dibuka, penulis akan terus melakukan strategi promosi baik secara langsung/ *direct marketing* maupun melalui *media sosial*, agar para calon pembeli disekitar “DIY” maupun yang berada di wilayah lain akan sadar hadirnya bisnis “DIY” ini.

12. Pembukaan usaha

Setelah seluruh tahapan rencana operasi diatas telah dilakukan dengan terencana dan matang, maka tahap terakhir adalah pembukaan usaha “DIY” ini.

Tabel 5.2
Rencana operasi “DIY”

KEGIATAN	RENCANA OPERASI																			
	SEP				OCT				NOV				DEC				JAN			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Melakukan survey pasar																				
Menyusun rencana usaha																				
Melakukan survey pemasok																				
Melakukan survey tempat lokasi usaha																				
Membuat NPWP																				
Pembuatan surat izin usaha																				
Merancang layout toko																				
Membeli peralatan dan perlengkapan																				
Merekrut dan melatih tenaga kerja																				
Membeli bahan baku																				
Melakukan promosi																				
Pembukaan usaha																				

Sumber : “DIY”

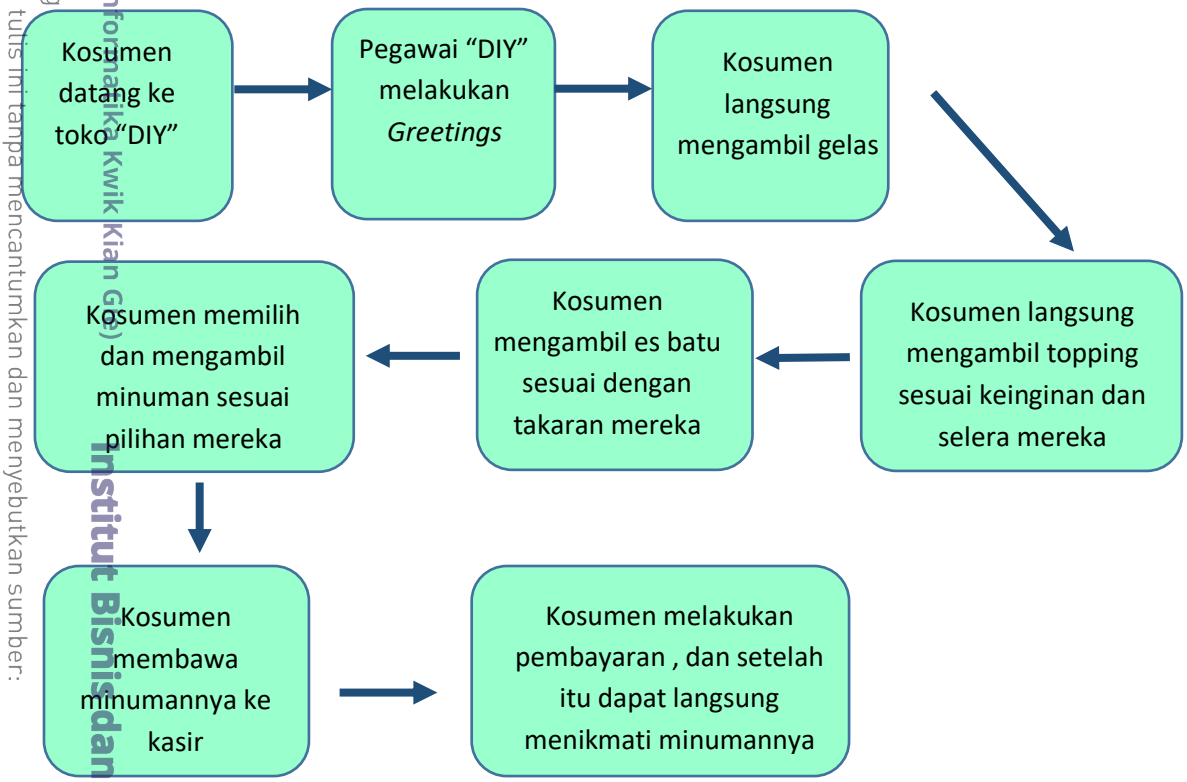
KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

D. Rencana Alur Produk

Setiap bisnis pasti memiliki proses didalamnya, mulai dari bahan baku diolah menjadi sebuah produk dan akhirnya bisa sampai di tangan konsumen akhir. "DIY" merupakan sebuah bisnis yang memproduksi minuman beserta topping. Produk "DIY" akan diproses menggunakan bahan baku yang berkualitas baik dan *fresh* sehingga dapat menghasilkan produk yang baik untuk dinikmati para pelanggan. Alur produk "DIY" dimulai dari saat pelanggan datang sampai pelanggan menikmati minumannya sebagai berikut:

Gambar 5.2

Alur Proses Pembelian Minuman di "DIY"



Sumber : "DIY"

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

E. Rencana Alur Pembelian Dan Penggunaan Bahan Persediaan

Persediaan bahan baku yang dimiliki “DIY” perlu dikendalikan pemakaiannya. Persediaan bahan baku yang terkendali memungkinkan efisiensi dalam penggunakan bahan baku tersebut dengan persediaan bahan baku yang terkendali, hal tersebut memungkinkan bahan baku yang rusak dan terbuang karena tidak terpakai akan lebih kecil.

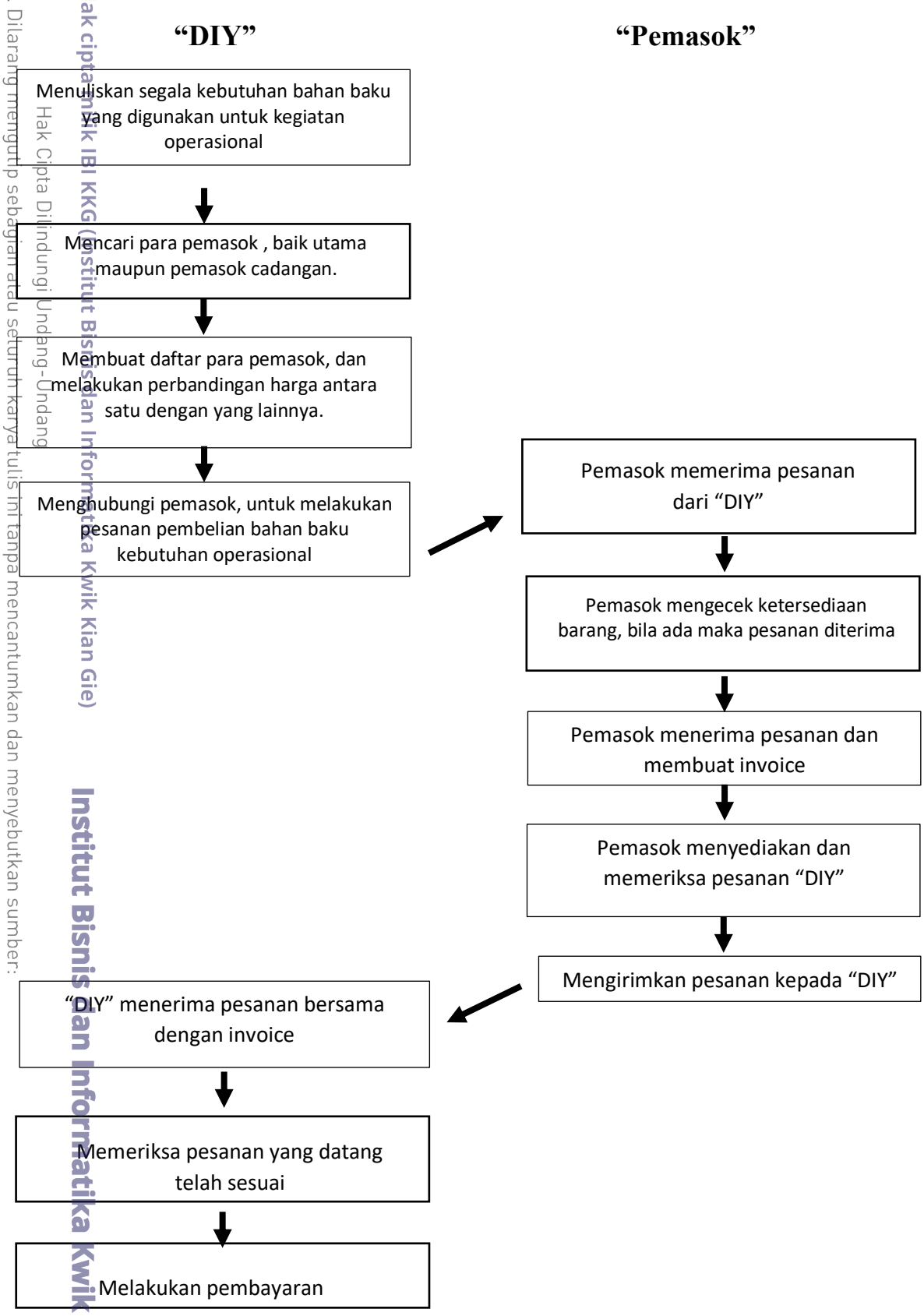
Pengendalian bahan baku yang dilakukan oleh penulis dengan melakukan survey ke beberapa pemasok bahan baku. Selain pemasok utama yang menjalin kerja sama, “DIY” juga memiliki beberapa alternative pemasok utama dengan harga yang tidak jauh berbeda dengan pemasok utama.

Berikut gambaran alur pembelian bahan baku dan kegiatan operasional sehari-hari oleh “DIY”.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.3

Alur Pembelian Bahan Baku "DIY"



KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

F. Rencana Kebutuhan Teknologi Dan Peralatan Usaha

Dengan maraknya perkembangan dan penggunakan teknologi, sangat mempengaruhi kegiatan kita sehari-hari, teknologi merupakan hal yang utama dan penting dalam membantu kegiatan kita. Dengan penggunakan teknologi yang tepat dapat membantu proses operasinal bisnis dapat berjalan dengan baik dan lancer serta efektif.

Berikut merupakan teknologi dan peralatan yang akan digunakan oleh "DIY":

a) Dispenser jus

Dispenser jus digunakan untuk menyimpan minuman yang sudah siap saji, yang terdiri dari 6 tabung yang berisi 6 varian rasa, untuk konsumen ambil sesuai dengan selera mereka.

b) Mesin kasir

Mesisn kasir digunakan untuk melakukan proses pembayaran, dan mencatat hasil penjualan setiap harinya.

c) *Handphone*

Handphone toko digunakan untuk mengelola akun- akun di media sosial yang kami miliki, untuk memberikan *update* keadaan di lokasi, maupun promo-promo menarik untuk para pelanggan.

d) *Chiller* / *show case*

Chiller / *show case* digunakan untuk menyimpan barang-barang persedian / bahan baku yang mudah basi, atau yang harus berada di suhu dingin.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

e) *Wi – fi*

Jaringan wi-fi digunakan untuk memenuhi kegiatan operasional baik untuk mesih kasir, maupun untuk digunakan

f) *CCTV*

CCTV digunakan untuk memantai semua aktivitas yang terjadi didalam toko, karna tidak setiap hari owner dapat datang ke toko, dan tetap bis mengawasi via *CCTV*

g) *AC*

AC agar para pelanggan tetap merasa nyaman karna suasana di dalam toko tetap sejuk.

G. *Lay Out* Bangunan Tempat Usaha

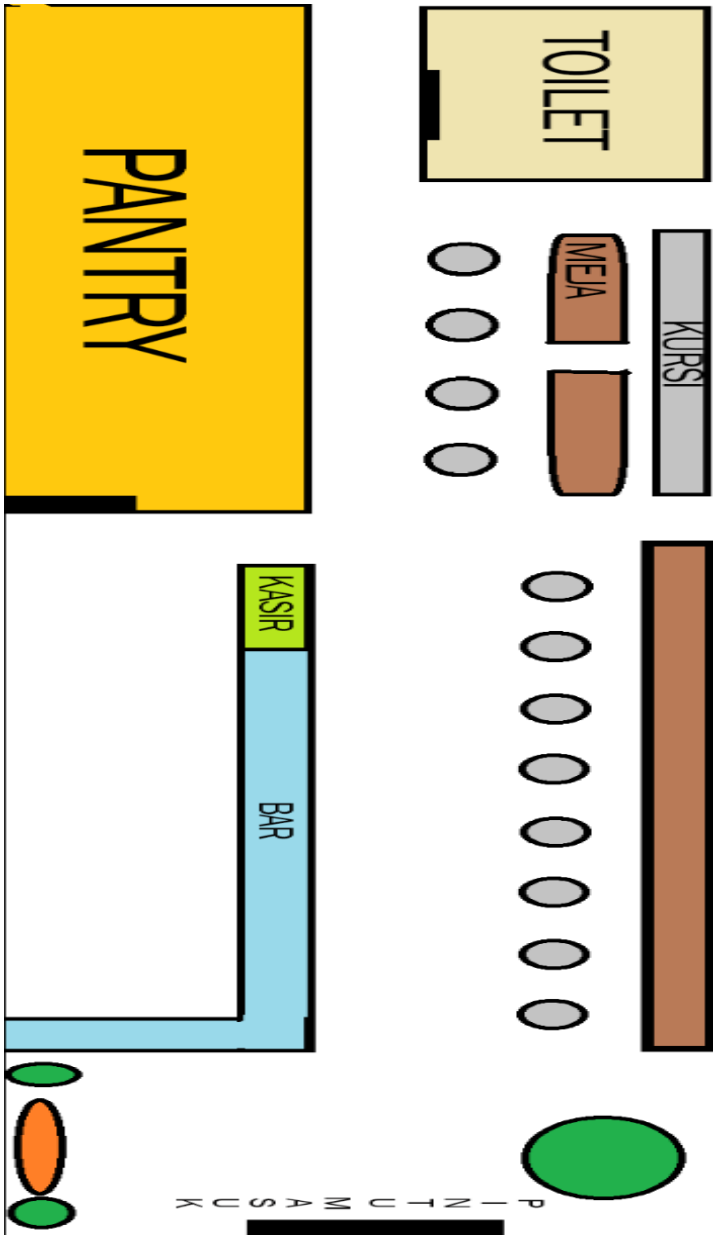
"DIY" berada di Jalan Kelapa Hibrida Raya, Kelapa Gading. Layout perlu dibuat dan direncanakan agar penempatan ruangan dan peralatannya dapat disesuaikan dengan baik untuk membantu proses operasional agar dapat berjalan dengan lancar, dan dapat memanfaatkan setiap sisi ruangan dengan baik.

Menurut Husnan dan Muhammad (2014:115)" *Layout* merupakan keseluruhan proses penentuan "bentuk" dan penempatan fasilitas-fasilitas yang dimiliki suatu perusahaan. Dengan demikian pengertian *layout* mencakup *layout site* (*layout* lahan lokasi proyek bisnis), *layout* pabrik, *layout* bangunan bukan pabrik dan fasilitas-fasilitasnya." *Layout* "DIY" dapat dilihat pada **gambar 5.4** berikut.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.4

Layout bangunan "DIY"



Luas bangunan : 122 m^2

Luas Tanah : 76m^2

Dimensi : 4.5x17

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.