. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

BAB IV

RENCANA OPERASIONAL

Proses Operasi

Hak ciptses Operasi

Tempe Tempe merupakan salah satu bahan makanan yang sangat sering di jumpai di sekitar kita. Bahkan bahan makanan yang berbahan dasar dari kedelai ini sudah menjadi makanan pokok masyarakat Indonesia, terlebih lagi bahan makanan yang satu ini memang cocok untuk diolah menjadi makanan apa saja. Bisnis ini akan membuat Tempe menjadi makanan yang spesial untuk dijadikan sebagai menu

hidangan sehat keluarga
Teknologi pembu Teknologi pembuatan nugget merupakan teknologi yang sederhana dan tidak membutuhkan biaya yang besar. Peralatan yang digunakan dalam pembuatan nugget adalah sama dengan peralatan yang umumnya dipunyai dalam rumah tangga. Sehingga teknologi ini dapat diterapkan untuk semua skala industri rumah tangga.

Apabila masyarakat telah mengenal dan menyukai nugget tempe, industri ini pun

dapat dikembangkan seperti industri nugget yang telah komersial lainnya. Keuntungan lain yang diperoleh dari diversifikasi produk tempe ini, yaitu masa simpan yang lebih lama sehingga pemasarannya dapat diperluas. Disamping itu masyarakat yang tadinya kurang menyukai tempe, setelah diolah menjadi nugget diharapkan dapat menyukai produk ini. Sebagaimana halnya dengan produk nugget

berbahan dasar daging ayam yang saat ini banyak digemari masyarakat.

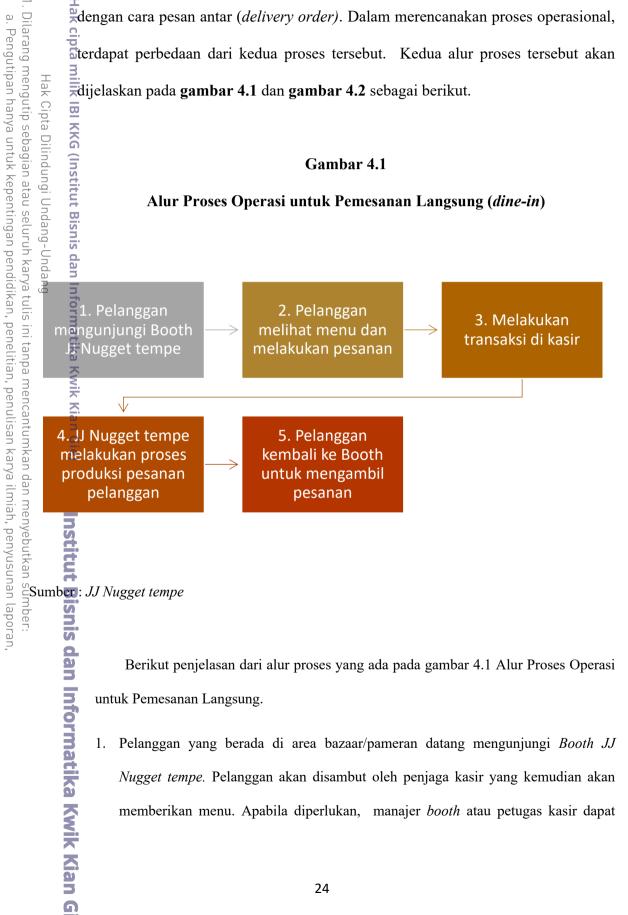
Nugget tempe saat ini belum dijual di pasaran hanya masih sebatas

diproduksi berdasarkan pesanan. Promosi yang dilakukan adalah dengan mengadakan bazar dilingkungan sekitar RT/RW dan menyebarkan brosur.

23

Untuk pembelian produk JJ Nugget tempe biasa dilakukan dengan cara (dine-in) dengan mendatangi rumah produksi JJ Nugget tempe atau dengan cara pesan antar (delivery order). Dalam merencanakan proses operasional, geterdapat perbedaan dari kedua proses tersebut. Kedua alur proses tersebut akan dijelaskan pada **gambar 4.1** dan **gambar 4.2** sebagai berikut.

Gambar 4.1 Alur Proses Operasi untuk Pemesanan Langsung (dine-in)



Berikut penjelasan dari alur proses yang ada pada gambar 4.1 Alur Proses Operasi untuk Pemesanan Langsung.

1. Pelanggan yang berada di area bazaar/pameran datang mengunjungi Booth JJ Nugget tempe. Pelanggan akan disambut oleh penjaga kasir yang kemudian akan memberikan menu. Apabila diperlukan, manajer booth atau petugas kasir dapat

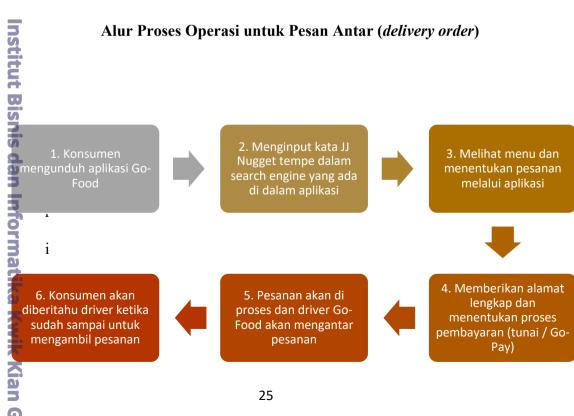
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

- memberikan informasi mengenai produk yang menjadi andalan JJ Nugget tempe hingga penjelasan mengenai komposisi makanan dan bahan baku yang digunakan.
- Setelah melihat pilihan makanan yang ada di dalam menu, pelanggan kemudian melakukan pemesanan kepada petugas kasir mengenai makanan yang akan dibeli.
- Setelah memasukkan semua pesanan pelanggan dalam mesin kasir, petugas kasir akan menghitung total bill yang harus dibayar pelanggan. Pelanggan menunggu sampai pesanan selesai dibuat.
- Petugas kasir memberikan kertas yang berisi informasi pesanan dari pelanggan kepada juru masak. Juru masak kemudian melakukan proses produksi sesuai dengan pesanan pelanggan.
- Setelah juru masak menyelesaikan proses produksi, petugas kasir akan memberitahu konsumen bahwa pesanan sudah selesai dan siap diambil. Pelanggan dapat memberitahu petugas kasir apabila pesanan ingin dibungkus dan dibawa pulang (take away).

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Gambar 4.2 Alur Proses Operasi untuk Pesan Antar (delivery order)





2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

t penjelasan dari alur proses yang ada pada gambar 4.2 Alur Proses Operasi untuk Pesan Antar.

- 1. Untuk dapat melakukan pemesanan delivery order, konsumen terlebih dahulu mengunduh aplikasi Go-Jek melalui Application Store yang telah disediakan oleh produsen smartphone tertentu.
- 2. Setelah membuka aplikasi dan memilih fitur Go-Food, konsumen memasukan kata JJ Nugget tempe pada search engine vang telah disediakan Go-Food.
- 3. Konsumen memilih pesanan yang tersedia di dalam aplikasi dan memasukan informasi mengenai jumlah porsi yang akan dibeli.
- 4. Setelah memasukan pesanan, konsumen harus memasukan alamat. Alamat tersebut diperlukan agar driver Go-Food dapat mengantarkan pesanan dengan tepat. Setelah memasukan alamat, konsumen akan memilih metode pembayaran melalui tunai atau dengan menggunakan Go-Pay. Untuk menggunakan Go-Pay, konsumen harus mengisi saldo melalui atm yang sudah bekerja sama dengan aplikasi Go-Jek.
- 5. Setelah memasukan alamat dan memilih metode pembayaran, aplikasi akan mencari driver secara otomatis. Kemudian driver akan menghubungi konsumen mengenai pesanan yang akan dibeli. Setelah itu, driver akan melakukan pesanan kepada JJ Nugget tempe sesuai dengan informasi yang diberikan konsumen.
- 6. Setelah driver mendapatkan pesanan, Driver akan langsung mengantarkan pesanan sesuai dengan informasi alamat yang diberikan konsumen. Setelah driver sampai di alamat tersebut, driver akan menghubungi kembali untuk memberitahu bahwa driver telah sampai untuk memberikan pesanan langsung kepada konsumen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian G

26

B. Nama Pemasok

Berikut ini daftar nama-nama pemasok peralatan, perlengkapan, dan bahan baku untuk menunjang jalannya bisnis JJ Nugget Tempe. Untuk usaha nugget tempe ini saya akan menggunakan pemasok tempe dan daging ayam negri dipasar Mandiri, Kelapa Gading.

1. Pemasok Peralatan dan Perlengkapan

a. BukaLapak
Plaza Kema:
Telepon:(02

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Plaza Kemang 88 Jl. Kemang raya No.88 Jakarta – Indonesia

Telepon:(021)7182008

Alasan memilih BukaLapak karena mutu dan kualitasnya sudah terjamin untuk harganya banyak macam jenisnya, bisa nego (dapat ditawar), barang yang dicari cocok, pas sesuai keinginan, serta model dan bentuk yang tersedia sesuai dengan kebutuhan. Pemesanan barang dapat dikirim ke lokasi menggunakan situs aplikasi online, yaitu GO-SEND. Sehingga memungkinkan barang yang diantar bisa sampai elebih cepat.

b. Lazada Indonesia

Plaza Agro Lt. 8 & 9 Jl. H. R. Rasuna Said Kav. X-2 No.1 Jakarta 12950

Telepon: (021) 80630200

Institut Bisnis dan Alasan memilih lazada karena barang yang mau dicari dan dipesan sangat sesuai dengan katalognya, mutu dan kualitasnya baik, barangnya bagus. Untuk harganya sangat disayangkan memang sedikit terbilang jauh lebih mahal. Jasa pengiriman bisa melalui JNE, TIKI, GO-SEND, First Express, Grab, Fedex, DHL Pemesanan yang dilakukan lazada barang yang dikirim cepat. Cara pembayaran yang dilakukan dapat melalui transfer bayar ditempat, dapat menggunakan kartu kredit juga, selain itu . Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

dapat dicicil juga. Produk dapat dikembalikan apabila terjadi kerusakan atau barang

cacat

Cc. Ace hardware

Mall Artha Gading Ground Fl No.12 Jalan Boulevard Artha Gading Selatan

4240 Telepon : (021) 545864400

Alasan memilih Ace Hardware karena secara tampilan luar barangnya bagus untuk harganya cukup menunjang, mahal. Apa saja yang dicari ada, lengkap. Pembayaran dilakukan dikasir. Barang yang telah dibeli seperti misal hand mixer, food processor diberi wrap, mika pembungkus luar dan dipack dalam dus, dikemas sehingga terlihat rapi.

Pemasok Bahan Baku Nugget dan Daging Ayam

Diamond Supermarket. Mall Artha Gading Basement Jl. Boulevard Artha Gading Selatan No. 1 Kelapa Gading. Telepon: (62 21 4531101)

Alasan memilih Diamond Supermarket karena mutu produknya bagus, semua yang di cari ada, lengkap, harga barangnya murah. Barang yang sudah dibeli seperti nugget dapat dilakukan dengan langsung taruh, masuk keranjang belanjaan. Untuk daging vayam yang dibeli dilakukan penimbangan terlebih dahulu baru setelah itu dipack dalam kantong plastik lalu diberi label harga. Pembayaran dilakukan dikasir. Barang yang sudah dibeli dapat dibayar cash. Bisa juga dilakukan dengan menggunakan kartu kredit.

3 Pemasok Bahan Baku Tempe

penulisan kritik

dan tinjauan suatu masalah

. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan

a. Pasar Mandiri, Jl. Gading Indah Raya Jakarta Utara Jakarta 14240 Indonesia Kelapa Gading. Alasan memilih pemasok tempe di Pasar Mandiri karena mutu tempenya bagus, barangnya lengkap, harga barang murah dan dapat ditawar tempatnya bersih. Karena antara penjual dan pembeli sudah saling kenal sehingga memungkinkan adanya komunikasi diantara mereka

Hak Cipta Dilindungi Unda C Dilarang mengutip sebagian atau sel Deskripsi Rencana Operasi

Sebagai langkah pertama didalam merancang suatu bisnis hal pertama yang saya

Elakukan adalah:

Didalam memulai suatu usaha bisnis yang direncanakan, penting untuk melakukan survey pasar. Survey dilakukan dengan bertanya kepada konsumen yang ditemui tentang minat dan

pasar. Survey dilakukan dengan bertanya kepada konsumen yang ditental tentang innat dan selera terhadap nugget tempe. Hal ini perlu untuk mengukur berapa besar potensi pasar yang ang ditental tentang innat dan selera terhadap nugget tempe. Hal ini perlu untuk mengukur berapa besar potensi pasar yang ditental dan selegah pasar yang besar potensi pasar yang ditental dan selegah pasar yang dan selegah pasar langganan karena mutunya bagus dan harga tempenya yang murah, serta tempatnya yang bersih. Selain itu juga, karena saya sudah sering ketempat pemasok langganan saya dipasar jadi memudahkan adanya interaksi dan komunikasi bagi saya untuk membeli tempe dan tawar-menawar harga tempe

3. Pendaftaran NPWP

Bagi orang yang ingin memulai membuka usaha bisnisnya wajib untuk memiliki NPWP Pendaftaran NPWP dapat dilakukan secara online dengan membuka situs Direktorat Jenderal Pajak (sumber: http://pajak.go.id/) Adapun beberapa hal yang perlu disiapkan tentang tata cara untuk melakukan pendaftaran wajib pajak orang pribadi melalui aplikasi

embeli peralatan dan perlengkapan

± e-Registration:

匮 KKG

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan Pada tahap ini, mulai mmbeli peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan. Beberapa daftar barang-barang yang ingin dibeli telah dipersiapkan. Saya menggunakan situs google untuk mencari tahu lebih lanjut tentang harga bahan baku atau mengikuti informasi dari berita untuk dapat mengetahui harga bahan baku yang beredar dipasaran serta melihat melalui situs aplikasi online seperti BukaLapak untuk mengecek harga barang yang jauh lebih murah.

. Melakukan promosi

Langkah pertama promosi yang dilakukan adalah dengan memberikan selebaran kepada warga kompleks perumahan Villa Permata Gading serta menitipkannya di pos satpam bagi orang yang hendak keluar masuk kompleks dan membagikan brosur kepada warga kompleks perumahan Villa Permata Gading. Lalu setelah itu dengan memasang iklan melalui media sosia seperti di Instagram dan juga FaceBook dengan menampilkan resep khusus nugget tempe. Setelah itu yang saya lakukan adalah dengan mengikuti bazar-bazar untuk memperkenalkan menu resep andalan nugget tempe.

6. Membeli bahan baku

Untuk pembelian bahan baku saya membeli di Pasar Mandiri Jl. Gading Indah

Raya Jakarta Utara

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis

Hak Cipta Dilindungi Undang

Gambar 4.2

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini . Pengutipan hanya untuk kepentingan <mark>pendidikan,</mark> dan Rencana Operasi Kegiatan Januari 20 Februari 20 Maret 20 April 20 Mei 20 Juni 20 orma 4 2 3 2 3 4 1 2 3 4 2 3 1 2 3 4 pe Melakukan survey pasar Melakukan survey pemasok Pendaftaran NPWP Membeli bahan baku Membeli perlengkapan dan peralatan Melakukan promosi enyusunan laporan, butkan sumber:

Rencana Operasi Nugget Tempe

Sumber: JJ Nugget tempe

D. Rencana Kebutuhan Peralatan Usaha

Dalam pembuatan nugget tempe ini dibutuhkan peralatan untuk menunjang

Peralatan yang digunakan Nugget Tempe

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

C Hak Cipta milik Mangkok digunakan untuk memasukkan tempe yang sudah dipotong-potong Eberbentuk kotak dan dikukus, lalu setelah itu haluskan tempe dengan menggunakan Control of the contro



Food processor digunakan untuk menghaluskan bumbu-bumbu : 3 siung bawang merah, 2 siung bawang putih, mengocok telur. Bawang bombay dicincang halus, lalu tumis bumbu hingga matang, lalu setelah itu masukkan daging ayam kedalam food processor, proses hingga agak halus(tingkat kehalusan sesuai selera). Campur semua bahan dan bumbu hingga rata.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,



C Hak cipta milik IBI Baki atau wadah digunakan untuk mengaduk semua bahan yang telah diblender mulai



The state of the s



Tepung merata. Tepung panir digunakan untuk menggulingkan tempe kedalam tepung panir hingga

Proses membutuhkan 3 balok tempe (550 gram) untuk menghasilkan 2 bungkus nugget, bahan lain yang dibutuhkan: tepung, telur, tepung panir, dan tidak ada peralatan, Input tempe dibeli di pasar dengan harga Rp3.000/kg, serta bahan-bahan lain yang dibeli dipasar.







Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Gambar 4.1

Proses produksi nugget tempe

Penggilingan tempe

Pencampuran kombinasi bumbu nugget dan bumbu-bumbu masakan

Mixing tempe yang telah halus dan kombinasi bumbu

Pencetakan

Pengukusan selama ± 30 menit

Pembekuan (freezer) selama 24 jam

Penggulingan adonan ke dalam tepung

Pembekuan kembali

34

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:



) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pengemasan Promosi dan distribusi

BAB V

RENCANA DAN STRATEGI PEMASARAN

A. STP(Segmentation, Targeting, Positioning)

Segmentation

Menurut Kotler dan Amstrong (2012:214), segmentasi pasar adalah kegiatan W membagi pasar menjadi segmen-segmen yang lebih kecil dengan kebutuhan yang berbeda, karakteristik, atau perilaku tertentu yang mungkin membutuhkan strategi atau bauran pemasaran yang terpisah. Perusahaan mengidentifikasi cara yang berbeda atau bauran pemasaran yang terpisah. Perusahaan mengidentifikasi cara yang berbeda untuk segmen pasar. Segmen pasar merupakan sebuah kelompok konsumen yang ketika diberi cara pemasaran yang sama, respon yang muncul akan mirip. Beberapa pembagian segmen pasar menurut Kotler dan Amstrong (2012:215)