KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

Menurut Heizer dan Render (2011:36), Manajemen operasional menghasilkan nilai dalam bentuk barang dan jasa dengan mengubah *input* menjadi *output*. Untuk menciptakan barang dan jasa, semua organisasi melakukan tiga fungsi yang tidak hanya diperlukan untuk produksi tetapi juga untuk kelangsungan hidup organisasi. Tiga fungsi tersebut yaitu :

1. Pemasaran, yang dipengaruhi oleh permintaan konsumen atau dengan kata lain hal ini tidak ada yang terjadi sampai ada penjualan
2. Produksi/Operasi, kegiatan yang menghasilkan produk
3. Keuangan/Akuntansi, yang melihat bagaimana perusahaan melakukan control organisasi, membayar tagihan dan mendapatkan uang/pendapatan

Perencanaan operasional harus dirancang dalam perencanaan bisnis guna menjelaskan langkah-langkah dan tujuan setiap proses kegiatan yang berlangsung dapat dengan mudah dipahami dan dijelaskan kepada pihak-pihak yang berkepentingan. Perencanaan operasional yang dimaksudkan disini adalah proses layanan yang diberikan oleh *Silver Stone* dalam menjalankan usahanya. Perencanaan ini akan menjelaskan tentang bagaimana proses layanan secara lengkap, bangunan fisik, produk, peralatan, dan perlengkapan yang akan dibutuhkan, serta nama-nama pemasok.

A. Deskripsi Rencana Operasi

Kegiatan perusahaan yang harus direncanakan terdiri dari 2 bagian, yaitu kegiatan yang dilakukan sebelum perusahaan beroperasi dan kegiatan operasional perusahaan setelah perusahaan berjalan. Dibawah ini terlebih dahulu akan dijelaskan rencana pendirian *Silver Stone* sebelum perusahaan beroperasi sampai dengan perusahaan melakukan *Grand Opening.*

1. Survei Lokasi

Melakukan survei dalam menentukan lokasi pabrik yang berada di Jl. Raya Cibarusah no. 34, Cikarang Jawa Barat, lokasi yang strategis sesuai dengan jenis usaha yang akan dilakukan.

2. Menyewa tanah

Menghubungi pemilik tanah bersangkutan untuk kemudian menyewa tanah untuk pabrik/*store* dengan luas tanah sebesar 3500 m^2 Jl. Jl. Raya Cibarusah no. 34, Cikarang Jawa Barat. Dalam tahap ini akan terjadi kesepakatan dengan pemilik tanah, yaitu mengenai uang sewa sebesar Rp 100.000.000 per tahun dan adanya rencana untuk membangun tanah tersebut sebesar Rp 200.000.000 Setelah itu terjadi pembayaran uang sewa dimuka dan penyerahan surat sewa tanah.

3. Membangun tempat usaha

Pembangunan dilakukan untuk menentukan desain bangunan dan interior yang telah direncanakan.

4. Pendaftaran NPWP

Setiap wajib pajak yang menjalankan usaha atau pekerjaan bebas dan wajib pajak badan, wajib mendaftarkan diri ke Kantor Direktorat Jenderal Pajak yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal atau tempat kedudukan Wajib Pajak untuk dicatat sebagai Wajib Pajak dan sekaligus kepadanya diberikan NPWP. Wajib pajak atau orang yang diberi kuasa khusus mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP wajib mengisi, manandatangani, dan menyampaikan formulir pendaftaran ke Kantor Pelayanan Pajak. Selanjutnya Kantor Pelayanan Pajak menerbitkan Surat Keterangan Terdaftar dengan jangka waktu paling lama pada hari kerja berikutnya setelah permohonan pendaftaran serta persyaratannya diterima secara lengkap (Waluyo, 2011:25).

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

5. Mendaftarkan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan)

Berdasarkan Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia No 36/M-DAG/PER/9/2007 tentang penerbitan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan). SIUP merupakan surat izin untuk dapat melakukan kegiatah usaha perdagangan yang dikeluarkan oleh instansi pemerintah melalui Dinas Perindustrian dan Perdagangan sesuai domisili perusahaan. surat ini diperlukan untuk melakukan kegiatan usaha dalam bidang perdagangan dan jasa. Permohonan siup untuk perusahaan yang berbentuk perseorangan adalah :

1. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemilik atau Penanggungjawab Perusahaan
2. Surat Pernyataan dari Pemohon SIUP tentang lokasi usaha Perusahaan
3. Foto Pemilik atau Penanggungjawab Perusahaan ukuran 3x4 cm (2 lembar) (http://www.jakarta.go.id/) 29-10-2019 jam 23.05

6. Mendaftarkan Perusahaan

Sesuai dengan peraturan pemerintah Republik Indonesia bahwa perusahaan yang sudah menjalankan usahanya dalam bentuk Perseroan Terbatas wajib didaftarkan. Dalam hal ini tidak dipatenkan, melainkan didaftarkan dalam bentuk surat TDP atau **Tanda Daftar Perusahaan** sesuai yang tertuang dalam undang-undang Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia No.37/M-DAG/PER/0/2007 Tentang Penyelenggaraan Pendaftaran Perusahaan. Berikut langkah-langkah mendaftarkan perusahaan :

1. Membuat akte pendirian perusahaan yang disahkan oleh notaris. Pada akte pendirian tersebut dicantumkan pula nama-nama komisaris serta jajaran direksi yang mendirikan perusahaan

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Mengurus SIUPP atau Surat Ijin Umum Pendirian Perusahaan. Surat ini berisikan mengenai sub bidang usaha yang bergerak dalam perusahaan tersebut, serta mencantumkan modal awal perusahaan
3. Mendaftarkan nama perusahaan sebagai syarat utama dalam bentuk surat TDP atau Tanda Daftar Perusahaan
4. Mendaftarkan perusahaan pada asosiasi yang sesuai dengan sub bidang usaha. (http://usaharumah.com/industri-kecil/cara-mendaftarkan-nama-perusahaan/) 30-10-2019 jam 12.00

7. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Silver Stone membuat dan menyiapkan daftar peralatan dan perlengkapan yang kemudian membelinya sesuai dengan kebutuhan untuk mendukung kegiatan operasional.

8. Mencari *Supplier* Bahan Baku

Silver Stone mencari *Supplier* bahan baku ke beberapa pemasok di Banten dan Bekasi yang memiliki kualitas bagus dengan harga seminimal mungkin. Hal ini bertujuan agar produk yang dihasilkan *Silver Stone* memiliki kualitas yang bagus dan harga jual yang ditetapkan relatif terjangkau, sehingga memperoleh keuntungan yang semaksimal mungkin.

9. Merekrut Tenaga Kerja

Merekrut tenaga kerja melalui rekomendasi dari sahabat, atau kenalan pemilik yang akan ditempatkan di pabrik. Kemudian melakukan *interview* dan test untuk posisi karyawan yang akan direkrut. Selain itu, juga memberikan pelatihan khusus bagi karyawan yang sudah diterima bekerja.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

10. Membuat Rincian Kerja Karyawan

Membuat dan merumuskan *job description* untuk menjelaskan posisi, wewenang dan tangung jawab serta tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh karyawan dan kemudian dibagikan kepada masing-masing karyawan dengan memberikan pengarahan.

11. Memasang Internet

Silver Stone mencari, menghubungi dan juga mendaftarkan diri ke provider internet yang ada yaitu *Telkom Speedy*. Internet digunakan untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan.

12. Memasang Spanduk, *Banner*, dan menyiapkan brosur, serta membuat promosi melalui *website*, *facebook*, dan *twitter*.

Spanduk, *banner*, brosur yang dibagikan kepada masyarakat, dan promosi di *website*, *facebook*, dan *twitter* merupakan bagian dari promosi penting yang harus dibuat guna memperkenalkan perusahaan dengan *design* menarik yang akan membuat konsumen tertarik untuk berkunjung.

13. *Grand Opening* dan membagikan brosur

Setelah semuanya selesai, pembukaan *Silver Stone* dilakukan dan brosur mulai dibagikan saat pabrik telah resmi dibuka.

Silver Stone akan beroperasi selama 7 hari dalam seminggu dengan jam operasionalnya dimulai dari pukul 09.00 hingga pukul 17.00

Tabel 5.1

Jadwal Pendirian *Silver Stone*

Keterangan	Bulan								
	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Des
Survei Lokasi									
Menyewa Tanah									
Membangun pabrik/ tempat usaha									
Pendaftaran NPWP									
Mendaftarkan SIUP									
Mendaftarkan Perusahaan									
Membeli Peralatan dan Perlengkapan									

Mencari *Supplier* Bahan Baku									
Merekrut Tenaga Kerja									
Membuat Rincian Kinerja Karyawan									
Memasang Internet									
Memasang Spanduk dan *Banner*									
Grand Opening									

Sumber: *Silver Stone* 2019

B. Proses Produksi

Produksi merupakan kegiatan yang dilakukan dalam dalam mentransformasi atau merubah input (masukan) menjadi output (keluaran), input berupa faktor-faktor ekonomi seperti: modal, bahan, tenaga kerja, dan teknologi. Proses produksi adalah proses pengolahan input menjadi output. Input yang dimaksud adalah bahan baku langsung, tenaga kerja langsung, dan biaya *overhead* pabrik yang diproses menjadi produk selesai. Dalam perusahaan pabrikasi proses produksi dapat dilakukan melalui dua cara, yaitu:

1. Satu Tahapan Proses Produksi

   Satu Tahapan Proses Produksi adalah proses pengolahan input menjadi output. Input yang dimaksud adalah bahan baku langsung, tenaga kerja langsung, dan biaya *overhead* pabrik yang diproses menjadi produk selesai.

2. Beberapa Tahapan Proses Produksi

   Beberapa Tahapan Proses Produksi adalah suatu proses produksi yang dilakukan dalam pengolahan produk selesai melalui beberapa departemen atau lebih dari satu departemen. Departemen tersebut terdiri dari departemen produksi dan

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

departemen jasa atau pembantu sebagai penunjang departemen produksi. (Bustami dan Nurlela, 2009:1-2).

Berikut ini beberapa proses produksi bata ringan *Silver Stone*. Bata ringan CLC adalah beton selular yang mengalami proses curing secara alami, CLC adalah beton konvensional yang mana agregat kasar (kerikil) diganti dengan gelembung udara, dalam prosesnya mengunakan busa organik yang kurang stabil dan tidak ada reaksi kimia ketika proses pencampuran adonan, foam/busa berfungsi hanya sebagai media untuk membungkus udara.

Bahan Pembuatan

1. Pasir Sungai (agregat halus)
2. Semen (Tonasa).
3. Foaming Agent.
4. Air Secukupnya.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

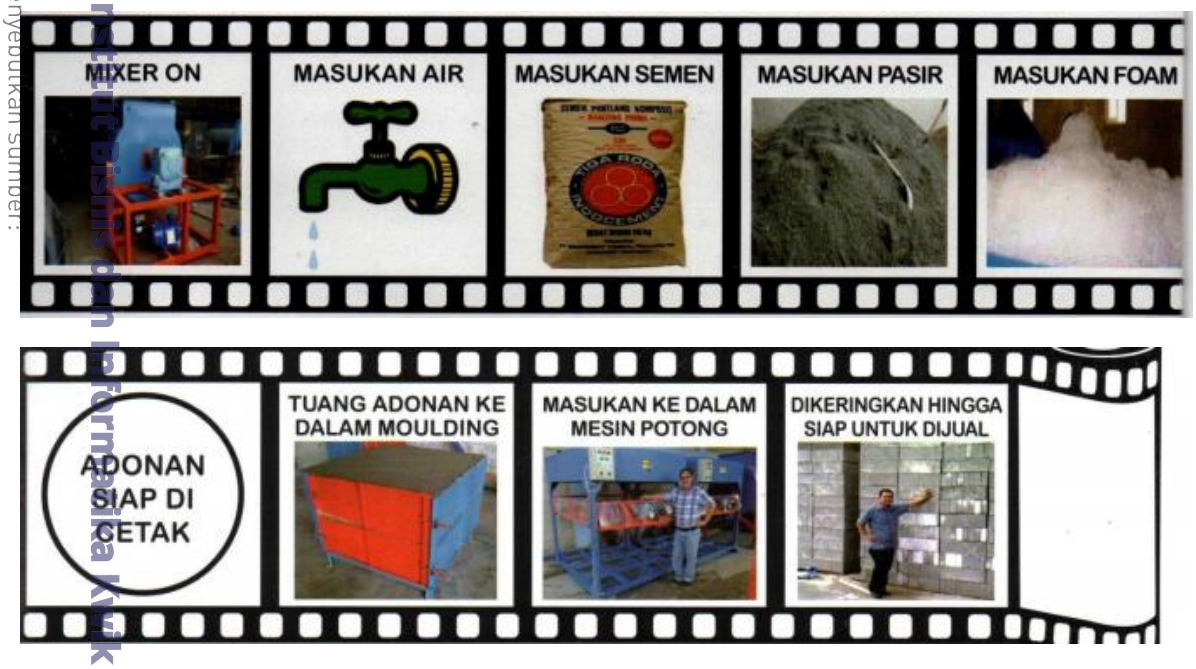
KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Proses Pembuatan

1. Nyalakan Mixer
2. Masukkan 100 liter air ke dalam Mixer.
3. Masukan pasir sungai, semen dan kapur.
4. Masukan Foaming Agent
5. Aduk adonan selama 30 menit.
6. Adonan Siap dicetak.
7. Tuang adonan dalam Moulding.
8. Masukan adonan kedalam mesin potong
9. Ratakan adonan dalam cetakan dan diamkan adonan selama 4-5 jam sampai adonan agak keras dan siap untuk dipotong.
10. Setelah terpotong, diamkan selama 7-14 hari untuk proses pengerasan.
11. Setelah 7-14 hari, bata siap untuk dikirim

Gambar 5.1

Proses Produksi Bata Ringan *Silver Stone*



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

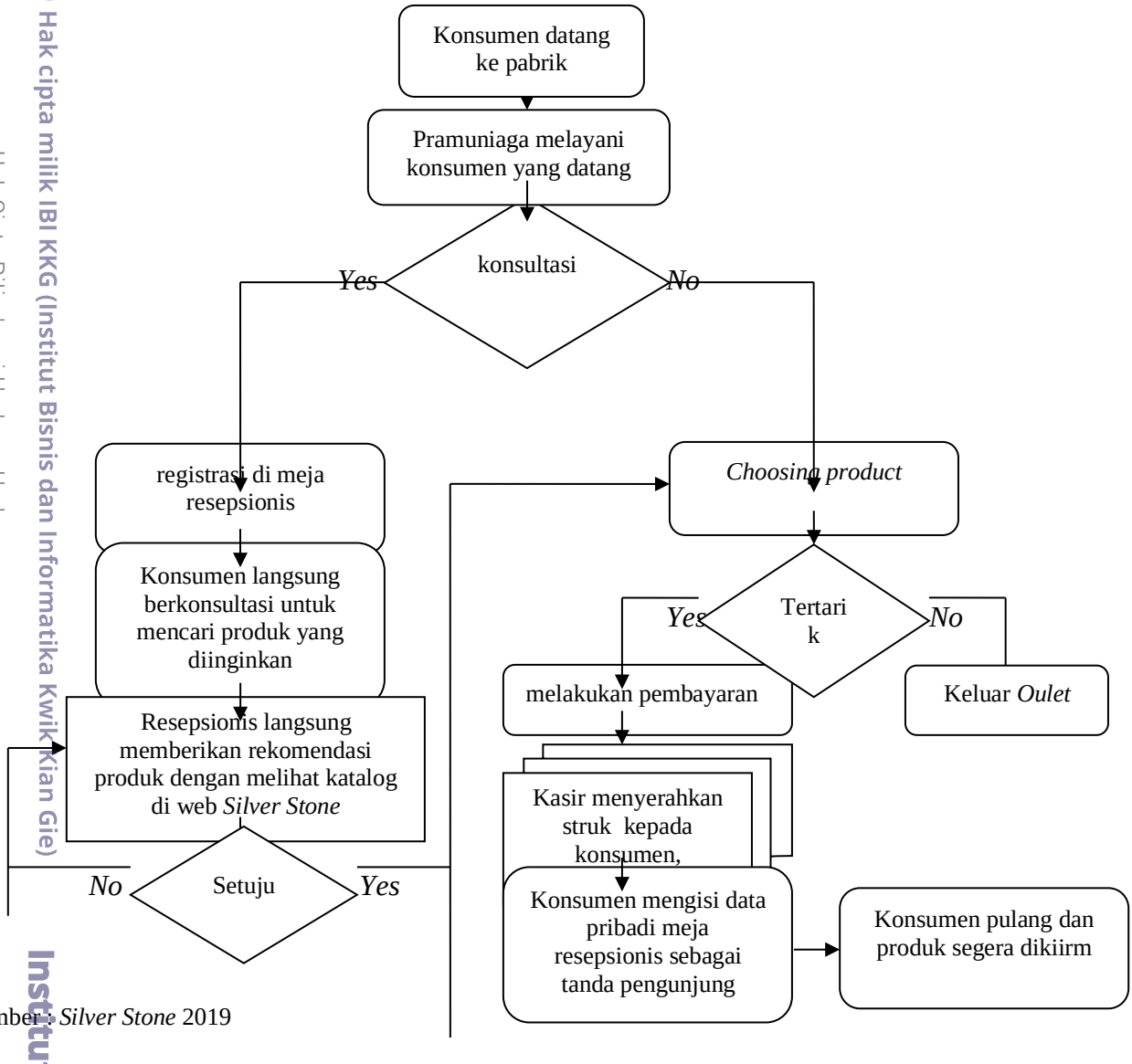
C. Alur Jasa

Proses layanan yang diberikan oleh *Silver Strone* yakni layanan secara *offline* dan *online*. Konsumen yang melakukan pembelian produk secara *offline* atau datang ke *outlet/store* akan diberikan layanan yang ramah dengan sapaan khas *Silver Stone* dari pelayan yang mengenakan seragam perusahaan, pembayaran dapat dilakukan secara tunai dan debet, sehingga konsumen akan mendapatkan kemudahan dalam bertransaksi. Pembelanjaan yang dilakukan secara *online*, konsumen bisa langsung mengunjungi situs resmi *Silver Stone* di www.silverstonecikarang.com atau bisa melakukan pemesanan melalui media sosial seperti facebook ataupun twitter di Silver Strone Cikarang dan @SilverStone.id Pembayaran secara *online* melalui transfer ke Virtual Account BCA atau via Mesin EDC dan proses order barang akan segera dilakukan setelah adanya konfirmasi pembayaran dari pemesan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 5.2 dan 5.3

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.2

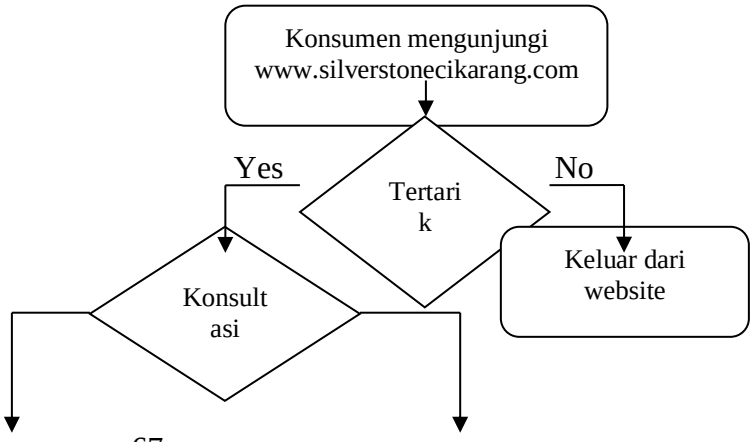
Alur Proses Pelayanan di pabrik/*store Silver Stone*



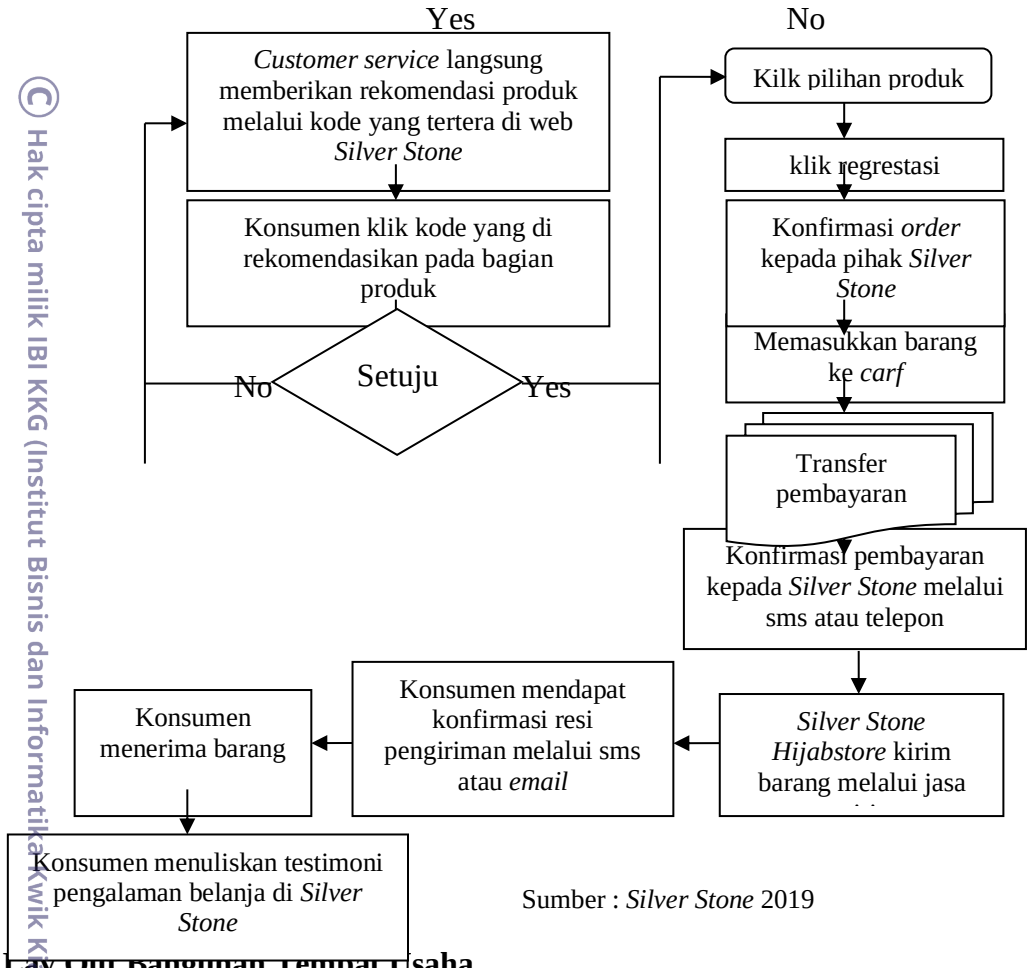
Sumber: *Silver Stone* 2019

Gambar 5.3

Alur Proses Pelayanan Secara *Online* di *Website*



KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

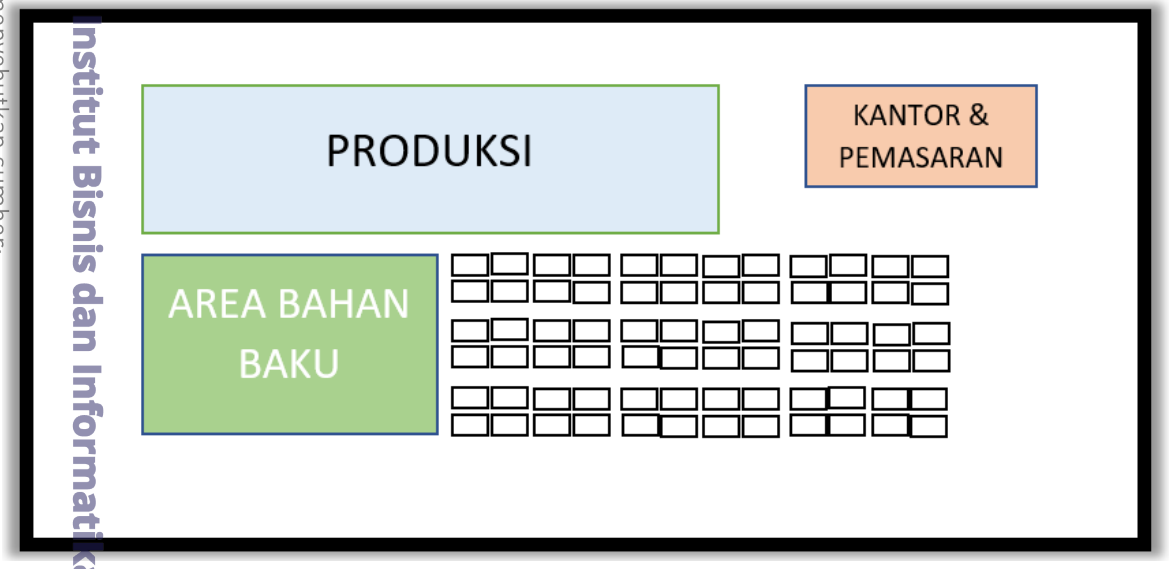


Sumber : *Silver Stone* 2019

D. Lay Out Bangunan Tempat Usaha

Gambar 5.4

Tata Letak Pabrik/*Store Silver Stone*



E. Pemasok

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Pemasok merupakan hubungan penting dalam keseluruhan sistem penghantar nilai perusahaan. Mereka menyediakan sumber daya yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk memproduksi barang dan jasa. Pemasok dapat mempengaruhi pemasaran. Manajer pemasaran harus melihat ketersediaan pasokan dan biaya. Kekurangan pasokan atau penundaan, pemogokan kerja, dan kejadian-kejadian lainnya dapat merugikan penjualan dalam jangka pendek dan merusak kepuasan pelanggan dalam jangka panjang. Meningkatnya biaya pasokan dapat memaksa kenaikan harga yang dapat merugikan volume penjualan perusahaan (Kotler dan Amstrong, 2012:91).

Supplier atau pemasok merupakan penunjang atas kegiatan operasional perusahaan. Dalam memilih pemasok, tentu *Silver Stone* telah melakukan pertimbangan seperti pertimbangan kecocokan harga dan kualitas yang ditawarkan pemasok, kelengkapan produk yang dimiliki, pengiriman tepat waktu, mudah dijangkau, dan pembayaran dapat dilakukan secara jatuh tempo, sehingga dapat sekaligus memasok dari satu pemasok untuk jenis barang yang sama, karena adanya pembelian yang dilakukan oleh *Silver Stone* secara terus menerus untuk perlengkapan dan peralatan tertentu.

Tabel 5.2

Pemasok Perlengkapan dan Peralatan Pabrik

Pemasok	**Alamat**	**Barang**
PT. Surya Agrochem Mitra Abadi	Jl. Hj. Mansyur no. 35, Cipondoh, Tangerang	Mesin dan Peralatan Produksi
PT. Cakrawala Maju Makmur	GD. Adhi Graha lt. 16 Suite 1602 B, Jl. Gatot Subroto Kav. 56 Kuningan Timur	Semen Tonasa
Carefour Cikarang	Jl. Raya Cikarang - Cibarusah no. 31,Pasir Sari, Cikarang Selatan	Furniture, AC dan Peralatan Kantor
Tokopedia	Wisma 77 Tower 2, Lt. 2. Jl. Letjen S. Parman Kav. 7, Slipi, Palmerah,Jakbar	Foam Agent & Peralatan Kantor
Sumber Material	Sumbermaterial.com	Pasir Sungai

HexaGraphia	Jl. Industri no. 34, Cikarang Kota	Pecrcetakan & Stampel
Ace Hardware	www.Acehardware.co.id	Perkakas & Safety System
Gramedia	Jl. Matraman Raya no. 46-48, Matraman, Jakarta Timur	Printer

Sumber *: Supplier Silver Stone*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

F. Teknologi

Menurut Porter dalam Karisma Publishing Group (2008:211), Perubahan teknologi merupakan salah satu faktor utama pendorong persaingan. Perubahan teknologi berperan penting dalam mendorong perubahan struktur industri serta mendorong terciptanya industri baru. Strategi teknologi ialah pendekatan perusahaan terhadap pengembangan dan penggunaan teknologi. Meskipun strategi teknologi merangkum peran organisasi formal penelitian dan pengembangan, strategi tersebut juga harus lebih luas dari peran organisasi ini karena meratanya dampak teknologi terhadap rantai nilai. Karena teknologi memiliki kekuatan untuk mempengaruhi struktur industri dan keunggulan bersaing, strategi teknologi sebuah perusahaan menjadi unsur mutlak penting dalam keseluruhan strategi bersaing perusahaan bersangkutan (Porter dalam Karisma Publishing Group 2008:226-227).

Mengingat bisnis dari *Silver Stone* merupakan perusahaan baru dan masih dalam usaha lingkup kecil maka *Silver Stone* belum menggunakan teknologi yang canggih melainkan melakukan seluruh kegiatan perusahaan melalui sistem dan proses pencatatan yang sederhana.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie