**ABSTRAK**

**Jacksen Gunawan / 60150161 / 2019 / Proses Difusi Inovasi Fitur Cek Saldo *E-Money* pada Aplikasi Cari Aja / Pembimbing: Rizal Yusacc S.Sos., M.Si.**

Perkembangan teknologi informasi dalam bidang pencarian tempat atau lokasi dengan menggunakan *smartphone* berplatform *android* dan *Ios* semakin digemari. Banyak aplikasi berupa pencarian lokasi seperti rumah sakit, *restaurant* dan *minimarket* bermunculan*.* Penggunaan uang elektronik atau *E-Money* merupakan salah satu contoh dari hasil perkembangan teknologi era *modern.* Salah satu aplikasi yang memberikan fitur transaksi yang menggunakan uang elektronik atau *E-Money* adalah aplikasi “Cari Aja”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses difusi inovasi fitur cek saldo *E-Money* pada aplikasi Cari Aja.

Penelitian ini menggunakan teori *difusi inovasi* yang memiliki pengertian suatu proses penyebar serapan ide-ide atau hal-hal yang baru dalam upaya untuk merubah suatu masyarakat yang terjadi secara terus menerus dari suatu tempat ke tempat yang lain, dari suatu kurun waktu ke kurun waktu yang berikut, dari suatu bidang tertentu ke bidang yang lainnya kepada sekelompok anggota dari sistem. Peneliti menggunakan teori *difusi inovasi* untuk mengetahui bagaimana proses terjadinya difusi inovasi fitur cek saldo *E-Money* pada aplikasi Cari Aja. Elemen difusi inovasi yang akan peneliti bahas dalam penelitian ini adalah inovasi (*innovation*), saluran komunikasi (*communication channel),* waktu (*time)*, dan sistem sosial (*a social system*). Peneliti akan memfokuskan penelitian pada proses difusi inovasi yang terjadi didalam elemen waktu (*time).*

Dalam penelitian ini, Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik wawancara menggunakan *indepth interview.* Peneliti menggunakan teknik ini karena penelitian ini ingin mendapatkan informasi yang dalam dan berkualitas, bukan kuantitas. Peneliti juga melakukan wawancara kepada seorang informan yang merupakan *team creator* dari fitur cek saldo *E-Money* pada aplikasi Cari Aja.

Berdasarkan pengolahan data yang peneliti lakukan, penelitian ini memperoleh hasil bahwa terjadi proses difusi inovasi dalam fitur cek saldo *E-Money* dalam aplikasi Cari Aja. Hal ini diperkuat dengan adanya pendapat dari Ibu Alexandreia Verina yang merupakan informan peneliti.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat adanya proses difusi inovasi yang terjadi dalam fitur cek saldo *E-Money* dalam aplikasi Cari Aja, dikarenakan adanya persamaan elemen difusi inovasi dan proses difusi inovasi yang dikuatkan oleh pernyataan informan. Saran untuk penelitian dengan topic sejenis adalah penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan menghitung tingkat kepuasan fitur cek saldo *E-Money* pada aplikasi Cari Aja. Peneliti berharap masyarakat dapat membuat aplikasi yang sejenis yang dapat menjangkau wilayah yang lebih luas di Indonesia.

**Kata kunci: Aplikasi Cari Aja ,*E-Money*, Inovasi, Cek Saldo**

**ABSTRACT**

**Jacksen Gunawan / 60150161 / 2019 / *The Innovation Diffusion Process of E-Money Account Balance Features on Cari Aja Application* / *Advisor*: Rizal Yusacc S.Sos., M.Si.**

*The development of information technology in the field of searching a place or location using Android and Ios platform smartphones was increasingly popular. Many applications in the form of searching location such as hospitals, restaurants and minimarkets. The usage of electronic money or E-Money was one example of the results of the technological development of the modern era. One application that provided transaction feature that used electronic money or E-Money was the "Cari Aja" application. The purpose of this study was to find out how the diffusion of innovation process about E-Money account balance feature in the Cari Aja application.*

*This study used the theory of diffusion of innovation which had an understanding that the process of spreading uptake of new ideas or things in an effort to change a society that occured continuously from one place to another, from a period of time to the next period of time, from one particular field to another to a group of members from the system.The researcher used the diffusion of innovation theory to find out how the process of the diffusion of innovation about E-Money account balance feature in the Cari Aja application. The elements of the diffusion of innovation that the researcher would discuss in this study was innovation, communication channel, time, and social system. The researcher would focus the research on the diffusion of innovation process that occuredon the time element.*

*In this study, the Researcher used a qualitative approach with descriptive methods. The interview techniques used indepth interviews. Researcher used this technique was because this study wanted to get information that was deep and good quality, not about quantity. The Researcher also conducted an interview with an informant who was the creator team of the E-Money account balance feature in the Cari Aja Application.*

*Based on the processing data that the Researcher did, this study obtained the results that there was a diffusion of innovation process in the E-Money account balance feature in the Cari Aja. This was confirmed by the opinion of Ms. Alexandreia Verina who was the informant.*

*The conclusion of this study was that there was a diffusion of innovation process that occured in the E-Money account balance feature in the Cari Aja application, due to the similar elements of the diffusion of innovation and the diffusion of innovation process that was confirmed by informants' statements. Suggestions for research with similar topics were the further research can use quantitative research methods by calculating the level of satisfaction of the E-Money account balance feature in the Cari Aja application. The researcher hoped that the community could make similar applications that could reach a wider area in Indonesia.*

***Keywords: Cari Aja Application, E-Money, Innovation, Account Balance Check***