



**ANALISIS KONTRIBUSI PAJAK HOTEL, PAJAK RESTORAN, DAN PAJAK  
HIBURAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DAERAH  
KOTA BEKASI TAHUN 2011 s.d. 2016**

Oleh :

**Nama : Dicha Giovano**

**NIM : 34130183**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**Program Studi Akuntansi**

**Konsentrasi Perpajakan**



**KWIK KIAN GIE**  
**SCHOOL OF BUSINESS**

d/h Institut Bisnis dan Informatika Indonesia (IBII)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**November 2017**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

### ANALISIS KONTRIBUSI PAJAK HOTEL, PAJAK RESTORAN, DAN PAJAK HIBURAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DAERAH KOTA BEKASI TAHUN 2011 s.d. 2016

Diajukan oleh :

Nama : Dicha Giovano

NIM : 31130386

Jakarta, 10 Oktober 2017

Disetujui oleh :



Haitami Abubakar, Drs., MM., M.Ak

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA, 2017

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

Dicha Giovano / 31130386 / 2017 / Analisis Kontribusi Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Pajak Hiburan Terhadap Penerimaan Pajak Daerah Kota Bekasi Tahun 2011 s.d. 2016/ Advisors: Haitami Abubakar, Drs., MM., M.Ak

Bekasi adalah termasuk kota yang baru di Indonesia. Bertepatan dengan 26 maret 2017, Bekasi meranjak umur yang ke 20 tahun. Tetapi, dengan waktu yang singkat Bekasi dapat menjadi kota yang sangat luar biasa dari segi kegiatan ekonomi, politik, sarana dan prasarana, sekaligus kegiatan pariwisata kota. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui retribusi pajak hotel, pajak restoran, dan pajak hiburan. Setiap daerah memiliki pendapatan yang beragam. Dan di setiap daerah pun memiliki nilai retribusi klarifikasi pajak daerah yang berbeda-beda tergantung dari letak geografis, kegiatan ekonomi dan politik, serta target dari tempat pariwisata daerah tersebut. Pajak daerah merupakan sumber pendanaan yang cukup berpengaruh besar terhadap pemenuhan kebutuhan daerah tersebut.

Pajak sendiri adalah iuran negara yang tercantum pada undang - undang dasar negara yang dipaksakan. pajak adalah kewajiban finansial atau retribusi yang dikenakan terhadap wajib pajak (orang pribadi atau Badan) oleh negara atau institusi yang fungsinya setara dengan negara yang digunakan untuk membiayai berbagai macam pengeluaran publik. Pajak dipungut berdasarkan norma-norma hukum untuk menutup biaya produksi barang dan jasa kolektif untuk mencapai kesejahteraan umum.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. Dan objek penelitian Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) kota Bekasi. Pengambilan data yang di teliti adalah dari data pajak hotel, pajak restoran, dan pajak hiburan tahun 2011-2016. Dan di mewawancarai Bidang Perencanaan dan Pendapatan Daerah dan Bidang Pendaftaran dan Penetapan.

Penelitian ini menunjukkan bahwa Pendapatan Pajak Daerah Kota Bekasi selalu mengalami peningkatan setiap tahunnya, walaupun pada tahun 2014 dan 2016 Pajak Daerah Kota Bekasi tidak mencapai targetnya. Upaya – upaya Pemerintah Kota Bekasi yang baik terus membuat Pendapatan Pajak Daerah Kota Bekasi mengalami kenaikan yang signifikan. Begitupun dengan Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Pajak Hiburan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan Pajak Hotel, Pajak Restoran dan Pajak Hiburan berkontribusi terhadap Pendapatan Pajak Daerah. Beberapa hal pun menjadi faktor yang membuat Pendapatan Pajak Hotel, Pajak Restoran dan Pajak Hiburan mengalami penurunan kontribusi pada tahun 2011 – 2013. Tetapi dengan upaya yang baik dari Pemerintah Kota Bekasi dan perkembangan Kota Bekasi yang cukup pesat, tahun 2014 – 2016 pendapatan Kota Bekasi dari Pajak Hotel, Pajak Restoran dan Pajak Hiburan mengalami kenaikan kontribusi yang sangat signifikan dan peneliti bisa tarik kesimpulan juga pendapatan Kota Bekasi di bidang Pariwisata yaitu perhotelan, restoran dan hiburan mengalami kenaikan yang signifikan juga.

**Kata Kunci :** Laporan Realisasi Pajak Hotel, Restoran, dan Hiburan Kota Bekasi 2011 – 2016.



## ABSTRACT

Dicha Giovanu / 31130386/2017 / Contribution Analysis, Hotel Tax, Restaurant Tax and Entertainment Tax on Local Tax Acceptance of Bekasi City Year 2011 s.d. 2016 / Advisors: Haitami Abubakar, Drs., MM., M.Ak

Bekasi is a new city in Indonesia. Coinciding with March 26, 2017, Bekasi moved to 20 years old. But, with a short time Bekasi can be a very extraordinary city in terms of economic activities, politics, facilities and infrastructure, as well as tourism activities of the city. This study aims to determine hotel tax levies, restaurant taxes, and entertainment taxes. Each region has diverse incomes. And in each region also has the value of tax levy clarification areas vary - depending on geographical location, economic and political activities, and targets of tourism places of the area. Local taxes are a significant source of funding to meet the needs of the region.

Tax is a state fee set forth in the state constitution imposed. tax is a financial liability or levy imposed on a taxpayer (an individual or an Agency) by a state or institution whose function is equivalent to the state used to finance various public expenditures. Taxes are levied on the basis of legal norms to cover the cost of producing collective goods and services to achieve general welfare.

In this study, researchers used qualitative research methods. And the object of research of Bekasi Regional Bekasi (Bapenda) of Bekasi. The data collection in detail is from hotel tax data, restaurant tax and entertainment tax of 2011-2016. And in interviewing Planning and Revenue Area and Field Registration and Determination.

This study indicates that the Bekasi City Tax Revenue always increases every year, although in 2014 and 2016 Bekasi City Regional Tax does not reach its target. Bekasi City Government's good efforts continue to make the Bekasi City Tax Revenue increased significantly. Likewise with Hotel Tax, Restaurant Tax, and Entertainment Tax.

The results of this study show that Hotel Tax, Restaurant Tax and Entertainment Tax contribute to Local Tax Revenue. Some things become factors that make Hotel Tax Revenues, Restaurant Taxes and Entertainment Tax decreased contribution in the year 2011 - 2013. But with good efforts from the City Government of Bekasi and the development of Bekasi City is quite rapid, 2014 - 2016 income from the city of Bekasi from Hotel Taxes, Restaurant Taxes and Entertainment Taxes have significantly increased contributions and researchers can draw conclusions as well as the income of Bekasi City in the field of Tourism ie hotels, restaurants and entertainment has increased significantly as well.

**Key Word :** Realization Report Hotel Tax, Restaurant Tax, and Entertainment Tax 2011 - 2016



## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis ucapkan kepada Allah S.W.T. Karena atas karunia dan rahmat-Nya, penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Kontribusi Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Pajak Hiburan Terhadap Penerimaan Pajak Daerah Kota Bekasi Tahun 2011 s.d. 2016**”. Shalawat serta salam tak lupa peneliti curahkan kepada Nabi besar Rasulallah S.A.W. Yang telah menjadi panutan peneliti atas pembelajaran kehidupan peneliti selama ini.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan semangat, doa, dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini kepada :

1. Kedua Orang Tua, Bapak Rizal Katili dan Ibu Herlina yang telah mendukung dari segi tenaga maupun dana untuk peneliti peneliti sepenuhnya menjadi seorang Akuntan. Yang selalu mensupport dan memotivasi penulis untuk pengambilan keputusan yang terbaik. Kedua adik Peneliti Dhony Octaviano dan Divana Elrizka yang selalu mengingatkan peneliti untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Haitami Abubakar, Drs., MM., M.Ak selaku pembimbing skripsi yang selalu memotivasi positive peneliti. Terutama menasihati tentang kesabaran dan hasil dari kesabaran tersebut. Dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi peneliti.
3. Frisca Putri, yang telah mensupport, memberikan semangat, dan kasih sayang kepada peneliti. Terutama terus berjuang berada disisi peneliti dalam proses pembuatan skripsi ini. Dan memberikan gambaran – gambaran jurnal yang baik untuk peneliti.
4. Michelle Gracesilia, Hendri, dan Rika Pratiwi, Sahabat yang telah membantu memberikan informasi, memberikan dukungan, dan menasihati kekurangan dalam





proses skripsi berlangsung dan menemani, mensupport, dan memberikan hal – hal positive yang tidak bisa di sebutkan satu per satu kepada peneliti dari semester 1 sampai akhir perkuliahan. Seluruh teman Senat Mahasiswa Periode 2016/2017 yang selalu mendukung dan menemani peneliti selama 1 tahun penuh dan mensupport peneliti baik untuk skripsi ataupun masalah yang lain.

5. Kepada Bapak Andre (staf Bidang Pendaftaran dan Penetapan) dan Bapak Herma (staf Bidang Perencanaan Pendapatan Daerah) sebagai Narasumber peneliti di Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi. Yang telah memberikan pengetahuan, wawasan, dan informasi yang baik di bidang perpajakan di Kota Bekasi. Dan juga ikut mendukung dan membantu proses skripsi dari penelitian ini.

6. Kepada seluruh Dosen Institut Bisnis Informatika Kwik Kian Gie yang telah mensupport langsung proses akademik peneliti sampai akhir. Khususnya para dosen Akuntansi yang selalu sabar membimbing peneliti di kelas maupun di luar kelas sampai saat ini.

7. Keluarga dan Teman Peneliti yang tidak bisa di sebutkan satu per satu yang telah mensupport baik tenaga maupun ucapan kepada peneliti dalam proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis terbuka akan kritik dan saran yang membangun. Dan semoga skripsi ini berguna untuk segala pihak.

Jakarta, Oktober 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| PENGESAHAN.....  | ii  |
| ABSTRAK.....   | iii |
| ABSTRACT.....  | iv  |
| KATA PENGANTAR.....                                    | v   |
| DAFTAR ISI.....  | vii |
| DAFTAR TABEL.....                                      | ix  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                     | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                   | xi  |
| BAB I.....   | 1   |
| PENDAHULUAN.....                                       | 1   |
| A. Latar Belakang.....                                 | 1   |
| B. Identifikasi Masalah.....                           | 5   |
| C. Batasan Masalah.....                                | 6   |
| D. Perumusan Masalah.....                              | 6   |
| E. Batasan Penelitian.....                             | 7   |
| F. Tujuan Penelitian.....                              | 7   |
| G. Manfaat Penelitian.....                             | 7   |
| BAB II.....  | 9   |
| LANDASAN TEORI.....                                    | 9   |
| A. Kajian Teori.....                                   | 9   |
| 1. Pengertian Pajak.....                               | 9   |
| 2. Pajak Daerah.....                                   | 13  |
| 3. Kontribusi, Target, Realisasi, dan Perencanaan..... | 25  |
| B. Kerangka Pemikiran.....                             | 28  |





|  |    |
|--|----|
| <b>BAB III</b> .....                           | 35 |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....             | 35 |
| <b>A. Objek Penelitian</b> .....               | 35 |
| <b>B. Desain Penelitian</b> .....              | 38 |
| <b>C. Variabel Penelitian</b> .....            | 39 |
| <b>D. Jenis dan Sumber Data</b> .....          | 39 |
| <b>E. Teknik Pengumpulan Data</b> .....        | 40 |
| <b>F. Teknik Analisis Data</b> .....           | 41 |
| <b>G. Metode Penyajian Data</b> .....          | 43 |
| <b>BAB IV</b> .....                            | 44 |
| <b>HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....     | 44 |
| <b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian</b> ..... | 44 |
| <b>B. Hasil Penelitian</b> .....               | 48 |
| <b>C. Pembahasan</b> .....                     | 64 |
| <b>BAB V</b> .....                             | 76 |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....              | 76 |
| <b>A. Kesimpulan</b> .....                     | 76 |
| <b>B. Saran</b> .....                          | 78 |
| <b>Daftar Pustaka</b> .....                    | 81 |
| <b>DATA WAWANCARA</b> .....                    | 84 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                          | 86 |

Hak Cipta Ditinjau Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Insitu Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## Daftar Tabel

|                   |   |    |
|-------------------|---|----|
| <b>Tabel 2.1</b>  | Penelitian Terdahulu.....   | 30 |
| <b>Tabel 4.1</b>  | Target dan Realisasi Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Pajak Hiburan di kota Bekasi Tahun 2011 (Rupiah).....                         | 50 |
| <b>Tabel 4.2</b>  | Target dan Realisasi Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Pajak Hiburan di kota Bekasi Tahun 2012 (Rupiah).....                         | 51 |
| <b>Tabel 4.3</b>  | Target dan Realisasi Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Pajak Hiburan di kota Bekasi Tahun 2013 (Rupiah).....                         | 52 |
| <b>Tabel 4.4</b>  | Target dan Realisasi Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Pajak Hiburan di kota Bekasi Tahun 2014 (Rupiah).....                         | 53 |
| <b>Tabel 4.5</b>  | Target dan Realisasi Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Pajak Hiburan di kota Bekasi Tahun 2015 (Rupiah).....                         | 54 |
| <b>Tabel 4.6</b>  | Target dan Realisasi Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Pajak Hiburan di kota Bekasi Tahun 2016 (Rupiah).....                         | 55 |
| <b>Tabel 4.7</b>  | Tingkat Kontribusi Pajak Hotel Kota Bekasi Terhadap Pendapatan Pajak Daerah Tahun Anggaran 2011 s.d. 2016.....                      | 59 |
| <b>Tabel 4.8</b>  | Tingkat Kontribusi Pajak Restoran Kota Bekasi Terhadap Pendapatan Pajak Daerah Tahun Anggaran 2011 s.d. 2016.....                   | 61 |
| <b>Tabel 4.9</b>  | Tingkat Kontribusi Pajak Hiburan Kota Bekasi Terhadap Pendapatan Pajak Daerah Tahun Anggaran 2011 s.d. 2016.....                    | 62 |
| <b>Tabel 4.10</b> | Data target pajak hotel, pajak restoran, pajak hiburan dan target total pajak daerah kota Bekasi tahun 2011 s.d. 2016.....          | 65 |
| <b>Tabel 4.11</b> | Data Target dan Realisasi Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Pajak Hiburan Kota Bekasi Tahun 2011 s.d. 2016.....                      | 67 |
| <b>Tabel 4.12</b> | Tingkat Kontribusi Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Pajak Hiburan Terhadap Hasil Pajak Daerah Kota Bekasi Tahun 2011 s.d. 2016..... | 73 |

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Daftar Gambar

|                   |   |    |
|-------------------|---|----|
| <b>Gambar 2.1</b> | Gambar Kerangka Pemikiran Penelitian.....   | 29 |
| <b>Gambar 4.1</b> | Perencanaan Pembuatan Target Penerimaan Pajak Daerah.....   | 48 |
| <b>Gambar 4.2</b> | Grafik target dan realisasi Pendapatan Pajak Daerah di kota Bekasi tahun 2011 s.d. 2016.....                  | 56 |
| <b>Gambar 4.3</b> | Grafik Kontribusi Pajak Hotel Terhadap Hasil Pendapatan Pajak Daerah Kota Bekasi Tahun 2011 s.d. 2016.....    | 59 |
| <b>Gambar 4.4</b> | Grafik Kontribusi Pajak Restoran Terhadap Hasil Pendapatan Pajak Daerah Kota Bekasi Tahun 2011 s.d. 2016..... | 61 |
| <b>Gambar 4.5</b> | Grafik Kontribusi Pajak Hiburan Terhadap Hasil Pendapatan Pajak Daerah Kota Bekasi Tahun 2011 s.d. 2016.....  | 63 |
| <b>Gambar 4.6</b> | Grafik Target dan Realisasi Pajak Hotel Kota Bekasi Tahun 2011 s.d. 2016.....                                 | 70 |
| <b>Gambar 4.7</b> | Grafik Target dan Realisasi Pajak Restoran Kota Bekasi Tahun 2011 s.d. 2016.....                              | 70 |
| <b>Gambar 4.8</b> | Grafik Target dan Realisasi Pajak Hiburan Kota Bekasi Tahun 2011 s.d. 2016.....                               | 71 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                    |  |     |
|--------------------|--|-----|
| <b>Lampiran 1</b>  | Tabel Realisasi dan Target Pajak Hotel, Pajak Restoran, Pajak Hiburan dan<br>Penerimaan Pajak Daerah Tahun 2011 s.d. 2016..... | 86  |
| <b>Lampiran 2</b>  | Daftar Perkembangan Wajib Pajak Daerah Bapenda Kota Bekasi Tahun<br>2011.....  | 87  |
| <b>Lampiran 3</b>  | Daftar Perkembangan Wajib Pajak Daerah Bapenda Kota Bekasi Tahun<br>2012.....  | 88  |
| <b>Lampiran 4</b>  | Daftar Perkembangan Wajib Pajak Daerah Bapenda Kota Bekasi Tahun<br>2013.....  | 89  |
| <b>Lampiran 5</b>  | Daftar Perkembangan Wajib Pajak Daerah Bapenda Kota Bekasi Tahun<br>2014.....  | 90  |
| <b>Lampiran 6</b>  | Daftar Perkembangan Wajib Pajak Daerah Bapenda Kota Bekasi Tahun<br>2015.....  | 91  |
| <b>Lampiran 7</b>  | Daftar Perkembangan Wajib Pajak Daerah Bapenda Kota Bekasi Tahun<br>2016.....  | 92  |
| <b>Lampiran 8</b>  | Surat Keterangan Riset di Bapenda Kota Bekasi.....   | 93  |
| <b>Lampiran 9</b>  | Foto Bersama Narasumber.....   | 94  |
| <b>Lampiran 10</b> | Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 8 Tahun 2011 Tentang Pajak<br>Restoran.....   | 95  |
| <b>Lampiran 11</b> | Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 14 Tahun 2011 Tentang Pajak<br>Hotel.....   | 115 |



Lampiran 12 Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 7 Tahun 2011 Tentang Pajak

Hiburan.....134

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.