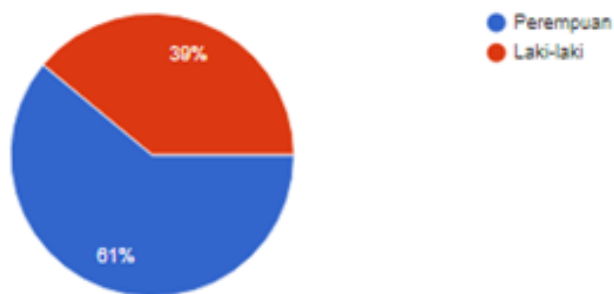


## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Data Kuisisioner

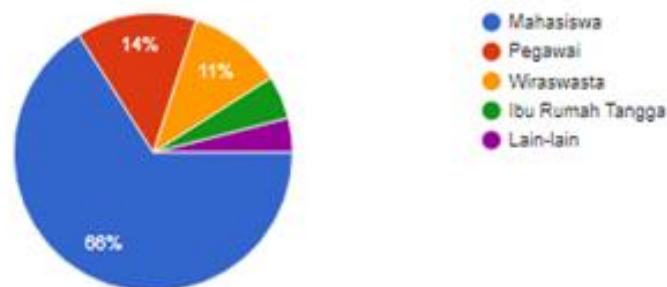
Apakah jenis kelamin Anda?

100 responses



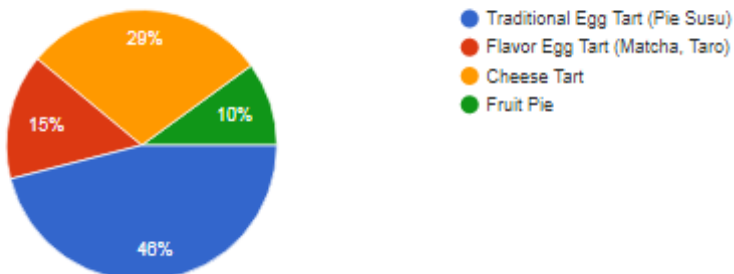
Apakah pekerjaan Anda?

100 responses



Apakah jenis kue pie favorit Anda?

100 responses



Urutan prioritas Anda dalam membeli produk makanan berupa kue pie

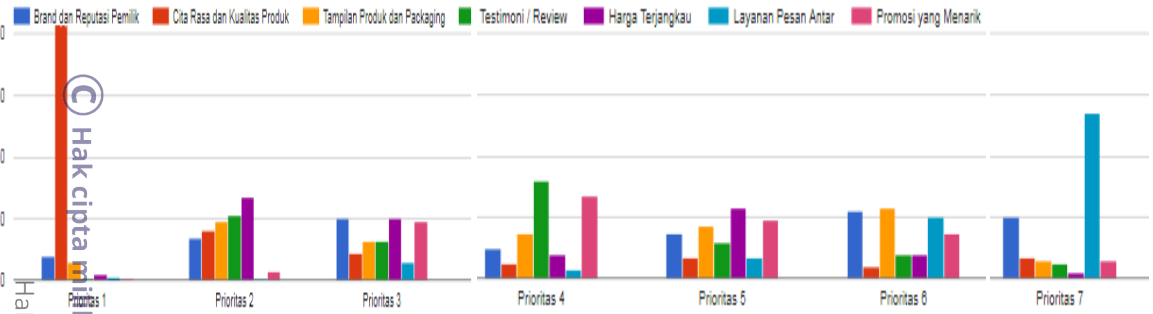
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

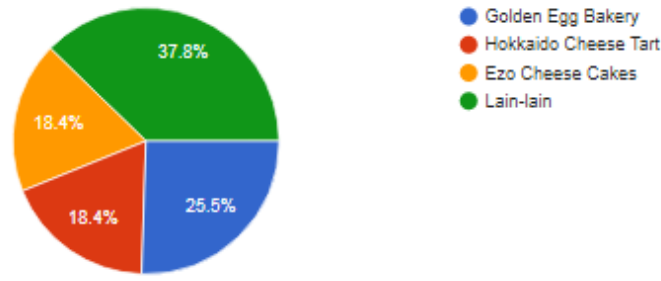
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Dimana Anda membeli kue pie sebelumnya? (abaikan jika belum pernah)



Sumber: googledocs

### Lampiran 2

#### Harga Pokok Produksi (Bahan Baku)

Bahan	Jumlah	Harga Satuan (Rp)	Total (Rp)
Tepung Terigu (1unit=25kg)	160	6.400	1.024.000
Mentega (1unit=15kg)	70	20.000	1.400.000
Gula Pasir (1unit=50kg)	65	11.000	715.000
Telur (1kg=15butir)	120,0	24.000	2.880.000
Susu Cair (1000l)	100	15.000	1.500.000
Susu Kental Manis (1unit=370g)	68	8.500	578.000
<b>Harga Pokok Produksi (10.000 pcs)</b>			<b>8.097.000</b>
<b>Harga Pokok Produksi (per pcs)</b>			<b>809,7</b>

Sumber: Tartlet Factory

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Lampiran 3

#### Penggunaan Bahan Baku Berdasarkan Penjualan

Tahun	HPP
2019	100.078.920
2020	110.389.551
2021	115.964.223
2022	121.820.416
2023	127.972.347

Sumber: Tabel 5.3, Lampiran 2

### Lampiran 4

#### Penggunaan Listrik

Peralatan	Unit	Watt	Total Watt	Total Watt/Hari
Oven Listrik	2	700	1.400	9.800
Mixer	3	170	510	3.570
Modem Wi-Fi	1	60	60	1.440
Kipas Angin	2	50	100	700
Showcase	1	1.500	1.500	15.000
Mesin Kasir	1	100	100	1.000
Lampu	10	2	24	240
Notebook	1	37	37	74
Smartphone	1	20	20	60
Printer	1	10	10	100
<b>Total</b>				<b>31.984</b>

Sumber: *Tartlet Factory*

### Lampiran 5

#### Biaya Listrik

Biaya Listrik	2019	2020	2021	2022	2023
Biaya Listrik/Bulan= Rp1.273.830	16.894.614,07	17.536.609,40	18.203.000,56	18.894.714,58	19.612.713,73

Sumber: Lampiran 4, Lampiran 10

Keterangan: Asumsi biaya listrik sebesar Rp1.467,28/KwH

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Lampiran 6

### Biaya Gas

Biaya Gas	2019	2020	2021	2022	2023
Oven Gas/Bulan= Rp1.176.000	14.112.000	14.648.256	15.204.890	15.782.676	16.382.417
Kompor Gas/Bulan= Rp34.000	408.000	423.504	439.597	456.302	473.641
<b>Total</b>	<b>14.520.000</b>	<b>15.071.760</b>	<b>15.644.487</b>	<b>16.238.977</b>	<b>16.856.059</b>

Sumber: Tabel 2.3

## Lampiran 7

### Biaya Telepon

Biaya Telepon	2019	2020	2021	2022	2023
Pulsa XL/Bulan= Rp60.000	720.000	747.360	775.760	805.239	835.838

Sumber: *Tartlet Factory*

## Lampiran 8

### Biaya Air

Biaya Air	2019	2020	2021	2022	2023
Air PAM/Bulan= Rp62.145	451.740	468.906	486.725	505.220	524.418
Air Minum/Bulan= Rp174.000	290.000	301.020	312.459	324.332	336.657
<b>Total</b>	<b>741.740</b>	<b>769.926</b>	<b>799.183</b>	<b>829.552</b>	<b>861.075</b>

Sumber: *Tartlet Factory*, Lampiran 11, Lampiran 12

Keterangan: Asumsi biaya air minum Rp14.500/galon, pemakaian air 5m<sup>3</sup> dengan biaya Rp37.645/bulan

## Lampiran 9

### Biaya Internet

Biaya Internet	2019	2020	2021	2022	2023
MNC Play/Bulan= Rp273.900	3.286.800	3.411.698	3.541.343	3.675.914	3.815.599

Sumber: Lampiran 13

Keterangan: Internet *unlimited* kecepatan 10Mbps, tarif internet+ppn 10% = Rp273.900/bulan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

## Lampiran 10

### Tarif Dasar Listrik

**PENETAPAN  
PENYESUAIAN TARIF TENAGA LISTRIK (TARIFF ADJUSTMENT)  
BULAN JULI - SEPTEMBER 2017**

NO	GOL. TARIF	BATAS DAYA	REGULER		PRA BAYAR (Rp/kWh)
			BIAYA BEBAN (Rp/kVA/bulan)	BIAYA PEMAKAIAN (Rp/kWh) DAN BIAYA kVArh (Rp/kVArh)	
1	R-1/TR	900 VA-RTM	*)	1.352,00	1.352,00
2	R-1/TR	1.300 VA	*)	1.467,28	1.467,28
3	R-1/TR	2.200 VA	*)	1.467,28	1.467,28
4	R-2/TR	3.500 VA s.d. 5.500 VA	*)	1.467,28	1.467,28
5	R-3/TR	6.600 VA ke atas	*)	1.467,28	1.467,28
6	B-2/TR	6.600 VA s.d. 200 kVA	*)	1.467,28	1.467,28
7	B-3/TM	di atas 200 kVA	**)	Blok WBP = K x 1.035,78 Blok LWBP = 1.035,78 kVArh = 1.114,74 ****)	-
8	I-3/TM	di atas 200 kVA	**)	Blok WBP = K x 1.035,78 Blok LWBP = 1.035,78 kVArh = 1.114,74 ****)	-
9	I-4/TT	30.000 kVA ke atas	***)	Blok WBP dan Blok LWBP = 996,74 kVArh = 996,74 ****)	-
10	P-1/TR	6.600 VA s.d. 200 kVA	*)	1.467,28	1.467,28
11	P-2/TM	di atas 200 kVA	**)	Blok WBP = K x 1.035,78 Blok LWBP = 1.035,78 kVArh = 1.114,74 ****)	-
12	P-3/TR		*)	1.467,28	1.467,28
13	L/TR, TM, TT		-	1.644,52	-

Sumber: PLN

Keterangan: Golongan tarif R-2/TR dengan daya sebesar 3.500VA

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Lampiran 11

### Tarif Pemakaian Air

PERATURAN GUBERNUR PROVINSI DKI JAKARTA NO : 11/2007  
TANGGAL 15 JANUARI 2007 EFEKTIF PEMAKAIAN BULAN  
JANUARI 2007 (DALAM SATUAN RUPIAH)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

K III

K III

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Sumber: AETRA

Keterangan: Kelompok K III 2A3 pelanggan Rumah Tangga Menengah

Kelompok	Kode Tarif	Uraian Gol Pelanggan	Tarif Pemakaian Air (Progresif)			Denda
			0-10M <sup>2</sup>	11-20M <sup>2</sup>	>20M <sup>2</sup>	
K I	1A	Asrama Badan Sosial	1,050	1,050	1,050	10,000
	1B	Rumah Yatim Piatu				
	1C	Tempat Ibadah				
	5A	Hidran, Ledeng Umum & Sejanisnya				
K II	1D	Rumah Sakit Pemerintah	1,050	1,050	1,575	10,000
	2A1	Rumah Tangga Sangat Sederhana				
	5F1	Rumah Susun Sangat Sederhana Dan Sejanisnya				
K III	2A2	Rumah Tangga Sederhana	3,550	4,700	5,500	15,000
	5F2	Rumah Susun Sederhana				
	5B	Stasiun Air Dan Mobil Tanki Dan Sejanisnya				
K III	2A3	Rumah Tangga Menengah	4,900	6,000	7,450	15,000
	5F2	Rumah Susun Sederhana				
	2E1	Lembaga Swadaya Non Komersial				
	3A	Kios/Warung				
	3B1	Bangkel Kecil				
	3D1	Usaha Kecil Dalam Rumah Tangga				
	5F3	Rumah Susun Menengah Dan Sejanisnya				

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Lampiran 12

### Perhitungan Biaya Air

Kategori Pelanggan	:	Rumah Tangga Menengah
Jumlah Pemakaian Air	:	5
Biaya Beban Tetap	Rp.	7,550.00
Biaya Pemeliharaan Meter	Rp.	4,400.00
Tarif Pemakaian Air	Rp.	24,500.00
Total sebelum pajak	Rp.	36,450.00
PPN	Rp.	1,195.00
Biaya materai	Rp.	0.00
Perkiraan Tagihan	Rp.	37,645.00

Sumber: AETRA


## Lampiran 13

### Tarif Internet

**Rp 249.000,-**

Up to 10Mbps

Download 10 Mbps  
Upload 10 Mbps  
Unlimited Quota  
Free WiFi

 **DAFTAR!**

Sumber: MNC Play

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Lampiran 14

### Tingkat Inflasi

Bulan Tahun	Tingkat Inflasi
Januari 2018	3.25 %
Desember 2017	3.61 %
November 2017	3.30 %
Oktober 2017	3.58 %
September 2017	3.72 %
Agustus 2017	3.82 %
Juli 2017	3.88 %
Juni 2017	4.37 %
Mei 2017	4.33 %
April 2017	4.17 %
Maret 2017	3.61 %
Februari 2017	3.83 %
Januari 2017	3.49 %
Desember 2016	3.02 %
November 2016	3.58 %
Oktober 2016	3.31 %
September 2016	3.07 %
Agustus 2016	2.79 %
Juli 2016	3.21 %
Juni 2016	3.45 %

Sumber: bi.go.id



Hak cipta milik IBIKKG (sistem bisnis dan informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## Lampiran 15

### Lembar *Feedback*

*Feed Back Tartlet Factory*

Nama (umur) : ..... (.....)      Jenis Kelamin : P / L  
 Tanggal Lahir : .../.../.....      No. HP : .....  
 Alamat : .....

Testimoni atau *Review* mengenai produk *Tartlet Factory*:

Kualitas : .....(../5)  
 Pelayanan : .....(../5)  
 Packaging : .....(../5)  
 Lokasi : ..... (../5)

Saran untuk *Tartlet Factory*:

Kualitas : .....  
 Pelayanan : .....  
 Packaging : .....  
 Lokasi : .....

Terima Kasih

Pendapat Anda Sangat Berarti Bagi Kami

Sumber: *Tartlet Factory*

## Lampiran 16

### Biaya Pengemasan

	2019	2020	2021	2022	2023
<i>Packaging</i>	154.376.400	168.334.960	183.555.638	200.152.556	218.250.150
Perlengkapan	18.884.400	19.602.007	20.346.883	21.120.065	21.922.628
<b>Total</b>	<b>173.260.800</b>	<b>187.936.967</b>	<b>203.902.522</b>	<b>221.272.621</b>	<b>240.172.777</b>

Sumber: Tabel 2.2, Lampiran 17

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Lampiran 17

### Rincian Biaya Pengemasan

2019	Komponen Biaya	Harga	Jumlah	Total
123.600	Tart Box	6.900	20.600	142.140.000
	Kotak Mika A6 (isi 100pcs, 1 minggu 25 unit)	5.000	1.236	6.180.000
	Kertas Tatakan (isi 1000pcs, 1 minggu 2,5 unit)	14.000	124	1.730.400
	Sticker Logo Kemasan (100pcs)	21.000	206	4.326.000
	<b>Total</b>			<b>154.376.400</b>
2020	Komponen Biaya	Harga	Jumlah	Total
29.912	Tart Box	7.162	21.640	154.992.157
	Kotak Mika A6 (isi 100pcs, 1 minggu 25 unit)	5.190	1.298	6.738.789
	Kertas Tatakan (isi 1000pcs, 1 minggu 2,5 unit)	14.532	130	1.886.861
	Sticker Logo Kemasan (100pcs)	21.798	216	4.717.153
	<b>Total</b>			<b>168.334.960</b>
2021	Komponen Biaya	Harga	Jumlah	Total
136.399	Tart Box	7.434	22.733	169.006.392
	Kotak Mika A6 (isi 100pcs, 1 minggu 25 unit)	5.387	1.364	7.348.104
	Kertas Tatakan (isi 1000pcs, 1 minggu 2,5 unit)	15.084	136	2.057.469
	Sticker Logo Kemasan (100pcs)	22.626	227	5.143.673
	<b>Total</b>			<b>183.555.638</b>
2022	Komponen Biaya	Harga	Jumlah	Total
143.287	Tart Box	7.717	23.881	184.287.781
	Kotak Mika A6 (isi 100pcs, 1 minggu 25 unit)	5.592	1.433	8.012.512
	Kertas Tatakan (isi 1000pcs, 1 minggu 2,5 unit)	15.657	143	2.243.503
	Sticker Logo Kemasan (100pcs)	23.486	239	5.608.759
2023	Komponen Biaya	Harga	Jumlah	Total
150.923	Tart Box	8.010	25.087	200.950.898
	Kotak Mika A6 (isi 100pcs, 1 minggu 25 unit)	5.804	1.505	8.736.996
	Kertas Tatakan (isi 1000pcs, 1 minggu 2,5 unit)	16.252	151	2.446.359
	Sticker Logo Kemasan (100pcs)	24.379	251	6.115.897
	<b>Total</b>			<b>218.250.150</b>

Sumber: Tabel 2.2

© Kipta milik IBI Kian Gie Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Lampiran 18

### Biaya Diskon

Keterangan	Jan-19	Jan-20	Jan-21	Jan-22	Jan-23
Harga	48.000	52.824	58.133	63.975	70.405
Diskon (10%)	4.800	5.282	5.813	6.398	7.040
Total Diskon per Hari	240.000	264.120	290.664	319.876	352.023
Total Diskon Per Bulan	7.200.000	7.923.600	8.719.922	9.596.274	10.560.699

Sumber: *Tartlet Factory*, 2018

Keterangan: Asumsi satu orang melakukan pembelian satu paket isi 6pcs

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

