



DAFTAR PUSTAKA

1. Ayyadevara, V Kishore (2018), *Pro Machine Learning Algorithms*, India: Apress. Elmasri, Ramez. dan Shamkant B. Navathe (2011), *Fundamentals of Database Systems*, Edisi ke-6, USA: Pearson Education, Inc.
2. Firda, Sabila J. et al (2018), Arus Metamorfosa Milenial, Kendal: Penerbit Ernest. Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
3. Gorunescu, Florin (2011), *Data Mining Concepts, Models, and Techniques*, Australia: Springer Group.
4. Grosan, Crina. dan Ajith Abraham (), *Intelligent Systems A Modern Approach*, Australia: Springer Group.
5. Han, Jiawei., Micheline Kamber, dan Jian Pei (2012), *Data Mining Concepts and Techniques*, Edisi ke-3, USA: Morgan Kaufmann Publisher.
6. Hikmat, Mahi M. (2018), *Jurnalistik Literary Journalism*, Jakarta: Prenadamedia
7. Hutahaean, Jeperson (2014), *Konsep Sistem Informasi*, Yogyakarta: Deepublish.
8. K. Maheshwari, Anil (2015), *Business Intelligence and Data Mining, New York: Business Expert Press LLC*.
9. Kaihatu, Thomas S., Achmad Daengs, dan Agoes Tinus Lis Indrianto (2015), *Manajemen Komplain*, Yogyakarta: Penulis Andi.
10. Kotler, Philip. dan Kevin Lane Keller (2009), *Marketing Management*, Edisi ke-14 USA: Pearson.
11. M Zainal Arifin (2009), Skripsi: *Perbandingan Akurasi Klasifikasi Dari Algoritma Naïve Bayes, C4.5, dan Oner (1R)*, Universitas Negeri Malang ,Malang (tidak dipublikasikan).
12. Mishra, Pradepta (2016), *R Data Mining Blueprints*, Mumbai: PACKT Publishing.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBLIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBLIKKG.



Riduwan. dan H. Sunarto (2009), Pengantar Statistika Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis, Bandung: Alfabeta.

Rizky Haqmanullah Pambudi, Budi Darma Setiawan, Indriati (2018), Skripsi: *Penerapan Algoritma C4.5 Dalam Program Untuk Memprediksi Kinerja Siswa Sekolah Menengah*, Universitas Brawijaya, Malang (tidak dipublikasikan).

Satzinger, John W (2012), *Systems Analysis and Design in a Changing World*, Edisi ke-6, USA: Course Technology, Cengage Learning.

Unpingco, Jose (2016), *Phyton for Probability, Statistics, and Machine Learning*, Switzerland: Springer Nature.

Yusuf, A. Muri (2014), Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan, Edisi Pertama, Jakarta: PT Fajar Interpretama Mandiri.

Jurnal

Eki Ruziwa Maris (2015), Skripsi: *Analisis Kepuasan Pengguna Provider Telkomsel Dengan Menggunakan Algoritma C4.5*, Universitas Dian Nuswantoro, Semarang.

Ahmad Shiddiq, Ratih Kumalasari Niswatin, dan Intan Nur Farida (2016), Skripsi: *Analisa Kepuasan Konsumen Menggunakan Klasifikasi Decision Tree Di Restoran Dapur Solo (Cabang Kediri)*, Universitas Nusantara PGRI, Kediri.

Vina Mandasari dan Bayu Adhi Tama (2011), Skripsi: *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Restoran Cepat Saji Melalui Pendekatan Data Mining: Studi Kasus XYZ*, Universitas Sriwajaya, Palembang.

Artikel

Sejarah JC.O dan Dunkin, sumber: <https://yea-indonesia.com/2013/07/12/j-co-dan-dunkin-donuts-mana-yang-anda-pilih/#more-810> (diakses 3 Agustus 2018).

Algoritma C4.5, sumber: <https://informatikalogi.com/algoritma-c4-5/> (diakses 3 Agustus 2018).





Rumus decision tree, sumber: <https://www.ilmuskripsi.com/2016/05/contoh-perhitungan-decision-tree-dengan.html> (diakses 25 September 2019)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.