

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

RENCANA BISNIS

PENDIRIAN USAHA JASA BENGKEL MOBIL

“VIN’S AUTO GARAGE”

DI SUNTER, JAKARTA UTARA

Oleh:

Nama :Alvin

NIM : 71150290

RENCANA BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Konsentrasi Bisnis Internasional



INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Agustus 2019

PENGESAHAN

(C)

RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA JASA BENGKEL MOBIL

“VIN’S AUTO GARAGE”

DI SUNTER, JAKARTA UTARA

Diajukan Oleh

Nama :Alvin

NIM : 71150290

Jakarta, 12Agustus 2019

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Drs. Akromul Ibad, M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2019

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Alvin 1150290 / 2019 / Rencana Bisnis Pendirian Usaha Jasa Bengkel Mobil “*Vin’s Auto Garage*” di Sunter, Jakarta Utara / Dosen Pembimbing: Drs. Akromul Ibad, M.M.

Vin’s Auto Garage adalah bisnis yang bergerak di bidang jasa bengkel. Jasa yang dijual oleh *Vin’s Auto Garage* adalah jasa perbaikan dan perawatan mobil. *Vin’s Auto Garage* memasarkan produknya dengan cara melalui media sosial *Instagram* dan *Facebook*, serta brosur, dan website. *Vin’s Auto Garage* terletak di Bursa Otomotif, Sunter, Jakarta Utara.

Vin’s Auto Garage berdiri di Bursa Otomotif, Sunter, Jakarta Utara dengan pemilik bernama Alvin yang sekaligus menjabat sebagai manajer. *Vin’s Auto Garage* didirikan pada tahun 2020 dengan badan hukum CV. Bisnis jasa bengkel *Vin’s Auto Garage* masuk dalam kategori kecil karena memiliki omzet Rp 300.000.000 (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan Rp 2.500.000.000,- (dua miliar lima ratus juta rupiah) dalam satu tahun.

Persaingan adalah hal yang wajar dalam suatu bisnis. Dalam hal ini, pesaing *Vin’s Auto Garage* lumayan tinggi karena kategori bisnis yang dijalankan *Vin’s Auto Garage* sudah sangat banyak. Untuk mengatasinya, *Vin’s Auto Garage* menghadirkan diferensiasi dari para pesaingnya. Dimana diferensiasi tersebut berupa teknologi yang digunakan *Vin’s Auto Garage* dengan harga cukup terjangkau.

Vin’s Auto Garage beroperasi sama seperti bisnis bengkel pada umumnya. *Vin’s Auto Garage* mempunyai workshop yang jadi satu dengan kantor. Pengrajan perbaikan dan perawatan dilakukan di satu tempat dengan kantor *Vin’s Auto Garage*.

Sumber daya manusia adalah hal yang sangat dibutuhkan untuk jalannya suatu bisnis. *Vin’s Auto Garage* memiliki 4 bagian dalam bisnisnya yaitu manager, office boy, service advisor, dan montir yang total berjumlah 7 orang.

Investasi awal yang dibutuhkan *Vin’s Auto Garage* sebesar Rp 2.013.201.060 yang digunakan untuk biaya membeli peralatan, perlengkapan, sewa, renovasi, dan cadangan kas. Investasi awal ini merupakan pinjaman dari orang tua.

Kelayakan suatu bisnis adalah hal yang perlu dipertimbangkan untuk menilai apakah bisnis tersebut layak atau tidak untuk diinvestasikan. Perhitungan proforma laba rugi selama 5 tahun yaitu dari tahun 2020 sampai dengan 2024 menunjukkan angka yang positif dan selalu meningkat setiap tahunnya begitupun dengan proforma arus kas dan proforma neraca. Hasil analisa kelayakan usaha *Vin’s Auto Garage* membuktikan bahwa bisnis ini layak untuk dijalankan dilihat dari analisis *Net Present Value* lebih besar dari nol yaitu sebesar Rp 4.622.867.698,87,- dengan menggunakan tingkat suku bunga kredit sebesar 11,83%. Nilai *Profitability Index* yang diperoleh adalah sebesar 3,2962772029 lebih besar dari 1. Analisis *Payback Period* yang menunjukkan pengembalian investasi ini selama 2 tahun 11 bulan 17 hari.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.



ABSTRACT

Alvin 71150290/2019 / Business Plan for Establishing a "Vin's Auto Garage" Car Workshop Service Business in Sunter, North Jakarta / Advisor: Drs. Akromul Ibad, M.M.

Vin's Auto Garage is a business engaged in the field of garage services. Services sold by Vin's Auto Garage are car repair and maintenance services. Vin's Auto Garage markets its products through social media Instagram and Facebook, as well as brochures, and websites. Vin's Auto Garage is located in Bursa Automotive, Sunter, North Jakarta.

Vin's Auto Garage stands at Bursa Automotive, Sunter, North Jakarta with an owner named Alvin who also serves as manager. Vin's Auto Garage was founded in 2020 with a legal entity CV. Vin's Auto Garage's garage service business is included in the small category because it has a turnover of Rp. 300,000,000 (three hundred million rupiah) up to Rp. 2,500,000,000 (two billion five hundred million rupiah) in one year.

Competition is a natural thing in a business. In this case, the competitor of Vin's Auto Garage is quite high because there are so many business categories run by Vin's Auto Garage. To overcome this, Vin's Auto Garage presents differentiation from its competitors. Where the differentiation is in the form of technology used by Vin's Auto Garage at quite affordable prices.

Vin's Auto Garage operates the same as a garage business in general. Vin's Auto Garage has a workshop that is one with the office. Work on repairs and maintenance is carried out in one place with the Vin's Auto Garage office.

Human resources are really needed for the running of a business. Vin's Auto Garage has 4 parts in its business namely manager, office boy, service advisor, and mechanic, totaling 7 people.

The initial investment needed is Vin's Auto Garage of Rp 2,013,201,060 which is used to purchase equipment, rent, renovation, and cash reserves. This initial investment is a loan from parents.

The feasibility of a business is something that needs to be considered to assess whether the business is feasible or not to be invested. Calculation of profit and loss proforma for 5 years, namely from 2020 to 2024 shows a positive number and always increases every year as well as proforma cash flow and proforma balance sheet. The results of the business feasibility analysis of Vin's Auto Garage prove that this business is feasible to run as seen from an analysis of Net Present Value greater than zero, amounting to Rp 4,622,867,698.87. - using a credit interest rate of 11.83%. The value of the Profitability Index obtained is 3.2962772029 greater than 1. Payback Period Analysis which shows the return of this investment for 2 years 11 month 17 days.

- a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

KATA PENGANTAR



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Pertama-tama, puji dan syukur diucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya, penulisan rencana bisnis ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan perencanaan bisnis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai kelulusan dan mendapat gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penulisan perencanaan bisnis ini, banyak pihak yang telah membantu dalam memberikan pengarahan, dukungan, serta masukan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut, khususnya ditujukan kepada Bapak/Ibu/Sdr:

1. Drs. Akromul Ibad, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu dalam berbagai hal sehubungan dengan pembuatan perencanaan bisnis ini dengan penuh kesabaran.
2. Segenap Dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan selama menjadi mahasiswa di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
3. Orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian serta doanya baik secara moril maupun materil selama ini.
4. Seluruh teman-teman khususnya jurusan Administrasi Bisnis yang telah mendukung dan membantu selama proses kuliah dan dalam menyelesaikan rencana bisnis.
5. Staf pengurus perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan rencana bisnis ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan serta motivasi sehingga rencana bisnis ini dapat terselesaikan.

Dengan segala kerendahan hati, penulisan perencanaan bisnis ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan perencanaan bisnis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Jakarta, 12 Agustus 2019

Penulis,

Alvin

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Ide Bisnis	1
B.Gambaran Usaha	1
C.Besarnya Peluang Bisnis	4
D.Kebutuhan Dana	5
BAB II LATAR BELAKANG PERUSAHAAN	7
A.Data Perusahaan.....	7
B.Biodata Pemilik Perusahaan	7
C.Latar Belakang Pemilik Usaha.....	8
D.Jenis dan Ukuran Usaha.....	8
BAB III ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING.....	12
A. <i>Trend</i> dan Pertumbuhan Industri	12
B.Analisis Pesaing	13
C.Analisis PESTEL (<i>Political, Economy, Social, Technology, Environment, and Legal</i>).....	16
D.Analisis Pesaing: Lima Kekuatan Persaingan Model Porter (<i>Porter Five Forces Business Model</i>).....	19
E.Analisis Faktor-faktor Kunci Sukses (<i>Competitive Profile Matrix/CPM</i>)	22
F.Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal (<i>SWOT Analysis</i>).....	25
BAB IV ANALISIS PASAR DAN PEMASARAN	28
A.Jasa yang dihasilkan	28

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
 tanpa izin IBKKG.

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

B. Gambaran Pasar	32
C. Target Pasar yang dituju	41
1. Segmentasi	41
2. Target Pasar	43
D. Strategi Pemasaran.....	44
1.Diferensiasi	44
2. <i>Positioning</i>	46
3.Penetapan Harga	46
4.Saluran Distribusi.....	48
5. <i>People</i> (Orang)	49
6. <i>Process</i> (Proses).....	50
7. <i>Physical Evidence</i> (Bukti Fisik).....	51
E. Strategi Promosi	51
BAB V RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL	54
A.Proses Operasi	55
B.Daftar Peralatan Operasional dan Peralatan Kantor yang dibutuhkan.....	57
C.Daftar Perlengkapan Operasional dan Perlengkapan Kantor yang dibutuhkan	58
D.Nama Pemasok	60
E.Deskripsi Rencana Operasi	61
F.Rencana Alur Produk atau Jasa	66
G. <i>Lay Out</i> Bangunan Tempat Usaha	67
BAB VI RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA	70
A.Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja.....	70
B.Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja	71
C.Uraian Kerja (<i>Job Description</i>)	72
D.Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan	74
E.Struktur Organisasi Perusahaan	75
F.Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan	75
BAB VII RENCANA KEUANGAN	78
A.Sumber dan Penggunaan Dana	78
B.Biaya Pemasaran Tahunan	79
C.Biaya Administrasi dan Umum.....	80
D.Biaya Tenaga Kerja	81

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

E.Biaya Penyusutan Peralatan	81
F.Biaya Pemeliharaan	82
G.Biaya Sewa Tempat	83
H.Biaya Utilitas	83
I.Biaya Peralatan dan Perlengkapan	87
J.Rencana Kebutuhan Pinjaman	90
K.Rencana Pengembalian Dana Pinjaman	90
L.Proyeksi Keuangan.....	90
1.Proyeksi Laporan Laba Rugi.....	90
2.Proyeksi Laporan Arus Kas	92
3.Proyeksi Neraca	93
M.Analisis Kelayakan Usaha	94
1. <i>Payback Period (PP)</i>	94
2. <i>Net Present Value (NPV)</i>	95
3. <i>Profitability Index (PI)</i>	96
N.Ringkasan Analisis Kelayakan Usaha	97
BAB VIII ANALISIS DAMPAK DAN RESIKO USAHA.....	99
A.Dampak Terhadap Masyarakat Sekitar	99
B.Dampak Terhadap Lingkungan.....	100
C.Analisis Resiko Usaha	101
D.Antisipasi Resiko Usaha	102
BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF	104
A.Ringkasan Kegiatan Usaha	104
1.Konsep Bisnis	104
2.Visi dan Misi Perusahaan	105
3.Jasa	105
4.Persaingan	105
5.Target dan Ukuran Pasar	106
6.Strategi Pemasaran	106
7.Tim Manajemen	107
8.Kelayakan Keuangan	108
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN	110

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan Jumlah Kendaraan Bermotor di Indonesia Tahun 2013 – 2017	5
Tabel 1.2 Kebutuhan Dana <i>Vin's Auto Garage</i>	6
Tabel 2.1 Kriteria UMKM di Indonesia.....	10
Tabel 3.1 Perbandingan Pesaing.....	16
Tabel 3.2 <i>Competitive Profile Matrix Vin's Auto Garage</i>	22
Tabel 3.3 <i>SWOT Matrix Vin's Auto Garage</i>	26
Tabel 4.1 Ramalan Penjualan <i>Vin's Auto Garage</i> Bulan Januari 2020.....	32
Tabel 4.2 Ramalan Penjualan <i>Vin's Auto Garage</i> Jasa <i>Carbon Flushing</i> Selama 5 Tahun (dalam unit).....	33
Tabel 4.3 Ramalan Penjualan <i>Vin's Auto Garage</i> Jasa <i>Flush Matic Oil</i> Selama 5 Tahun (dalam unit).....	33
Tabel 4.4 Ramalan Penjualan <i>Vin's Auto Garage</i> Jasa <i>Spooring & Balancing</i> Selama 5 Tahun (dalam unit).....	34
Tabel 4.5 Ramalan Penjualan <i>Vin's Auto Garage</i> Jasa <i>Reflash ECU Bensin</i> Selama 5 Tahun (dalam unit).....	34
Tabel 4.6 Ramalan Penjualan <i>Vin's Auto Garage</i> Jasa <i>Reflash ECU Diesel</i> Selama 5 Tahun (dalam unit).....	35
Tabel 4.7 Ramalan Penjualan <i>Vin's Auto Garage</i> Jasa <i>Purging</i> Selama 5 Tahun (dalam unit).....	35
Tabel 4.8 Ramalan Penjualan <i>Vin's Auto Garage</i> Jasa <i>Ganti Oli</i> Selama 5 Tahun (dalam unit).....	36
Tabel 4.9 Ramalan Penjualan <i>Vin's Auto Garage</i> Jasa <i>Ganti Aki</i> Selama 5 Tahun (dalam unit).....	36
Tabel 4.10 Ramalan Penjualan <i>Vin's Auto Garage</i> Jasa <i>Carbon Flushing</i> Selama 5 Tahun (dalam rupiah).....	37
Tabel 4.11 Ramalan Penjualan <i>Vin's Auto Garage</i> Jasa <i>Flush Matic Oil</i> Selama 5 Tahun (dalam rupiah).....	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Tabel 4.12 Ramalan Penjualan <i>Vin's Auto Garage</i> Jasa Spooring & Balancing Selama 5 Tahun (dalam rupiah).....	38
Tabel 4.13 Ramalan Penjualan <i>Vin's Auto Garage</i> Jasa Reflash ECU BensinSelama 5 Tahun (dalam rupiah).....	38
Tabel 4.14 Ramalan Penjualan <i>Vin's Auto Garage</i> Jasa Reflash ECU DieselSelama 5 Tahun (dalam rupiah).....	39
Tabel 4.15 Ramalan Penjualan <i>Vin's Auto Garage</i> Jasa Purging Selama 5 Tahun (dalam rupiah).....	39
Tabel 4.16 Ramalan Penjualan <i>Vin's Auto Garage</i> Jasa Ganti OliSelama 5 Tahun (dalam Rupiah).....	40
Tabel 4.17 Ramalan Penjualan <i>Vin's Auto Garage</i> Jasa Ganti AkiSelama 5 Tahun (dalam rupiah).....	40
Tabel 4.18 Biaya Endorsement <i>Vin's Auto Garage</i>	52
Tabel 4.19 Biaya Pembuatan Website <i>Vin's Auto Garage</i>	53
Tabel 4.20 Biaya Pembuatan Brosur <i>Vin's Auto Garage</i>	53
Tabel 5.1 Daftar Peralatan <i>Vin's Auto Garage</i>	56
Tabel 5.2 Daftar Perlengkapan <i>Vin's Auto Garage</i>	58
Tabel 5.3 Rencana Operasi <i>Vin's Auto Garage</i>	65
Tabel 6.1 Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja <i>Vin's Auto Garage</i>	69
Tabel 6.2 Gaji dan Tunjangan Karyawan <i>Vin's Auto Garage</i>	75
Tabel 6.3 Proyeksi Balas Jasa <i>Vin's Auto Garage</i> Selama 5 Tahun (dalam rupiah).....	76
Tabel 7.1 Proyeksi Biaya Pemasaran <i>Vin's Auto Garage</i> Tahun 2020 – 2024.....	78
Tabel 7.2 Biaya Administrasi dan Umum <i>Vin's Auto Garage</i>	79
Tabel 7.3 Proyeksi Biaya Penyusutan <i>Vin's Auto Garage</i> Tahun 2020 – 2024.....	80
Tabel 7.4 Biaya Pemeliharaan <i>Vin's Auto Garage</i> Tahun 2020 – 2024.....	81
Tabel 7.5 Proyeksi Biaya Air <i>Vin's Auto Garage</i> Tahun 2020 – 2024.....	83
Tabel 7.6 Biaya Listrik per Tahun <i>Vin's Auto Garage</i>	84
Tabel 7.7 Proyeksi Biaya Listrik <i>Vin's Auto Garage</i> Tahun 2020 – 2024.....	85
Tabel 7.8 Proyeksi Biaya Internet <i>Vin's Auto Garage</i> Tahun 2020 – 2024.....	85



Tabel 7.9 Biaya Peralatan <i>Vin's Auto Garage</i>	86
Tabel 7.10 Biaya Perlengkapan <i>Vin's Auto Garage</i>	86
1.Tabel 7.11 Proforma Laba Rugi <i>Vin's Auto Garage</i> Tahun 2020 – 2024.....	90
Tabel 7.12 Proforma Arus Kas <i>Vin's Auto Garage</i> Tahun 2020 – 2024.....	91
Tabel 7.13 Proforma Neraca <i>Vin's Auto Garage</i> Tahun 2020 – 2024.....	92
Tabel 7.14 Hasil Perhitungan <i>Payback Period</i> <i>Vin's Auto Garage</i> Tahun 2020 – 2024...93	
Tabel 7.15 Hasil Perhitungan <i>Net Present Value (NPV)</i> <i>Vin's Auto Garage</i> Tahun 2020 - 2024.....	95
Tabel 7.16 Hasil Perhitungan <i>Break Even Point (BEP)</i> <i>Vin's Auto Garage</i> Tahun 2020 – 2024.....	96
Tabel 9.1 Perbandingan Pesaing	104

Tabel C.1 Daftar Isi
Tabel D.1 Pendahuluan
Tabel E.1 Pendahuluan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

(C) Harcipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)						
Gambar Porter).....	3.1	Porter's Five Forces Model(Model Lima Kekuatan				
		20				
Gambar Garage.....	4.1	Contoh Suasana Bengkel Vin's Auto				
		30				
Gambar Garage.....	4.2		Logo	Vin's	Auto	
			31			
Gambar Garage.....	4.3	Proses	Alur	Jasa	Vin's	Auto
		50				
Gambar Garage.....	5.1	Alur Proses Pemesanan Jasa Vin's Auto				
		55				
Gambar Garage.....	5.2		Alur Jasa Vin's Auto			
		66				
Gambar Garage.....	5.3	Layout Bengkel Vin's Auto Garage				
		67				
Gambar 6.1 Struktur Organisasi Vin's Auto Garage						74

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undana

Lampiran

Garage

.....

1

Contoh Sosial Media Instagram Vin's Auto

109

Lampiran 2 Data Inflasi..... 110

Lampiran 3 Biaya Renovasi *Vin's Auto Garage*..... 111

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

DAFTAR LAMPIRAN

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.