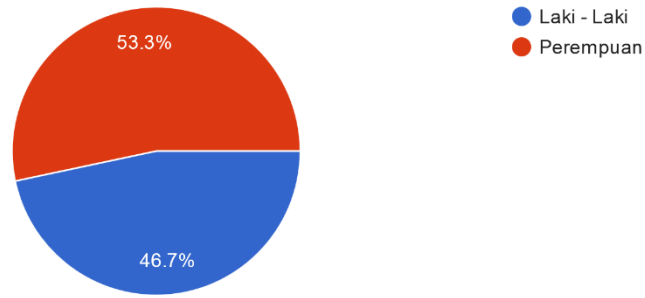


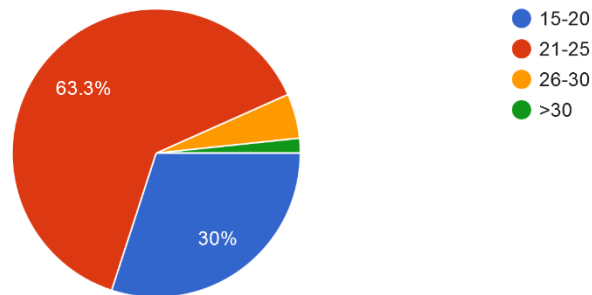
## LAMPIRAN

### 1. Hasil Kuesioner Untuk Analisis Competitive Profile Matrix Zilla Cafe ( Melalui Google Forms)

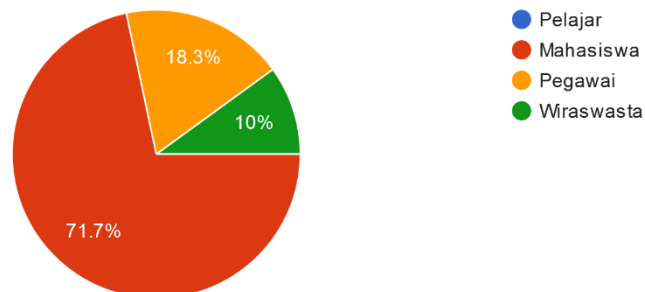
Jenis Kelamin  
60 responses



Usia  
60 responses



Pekerjaan  
60 responses

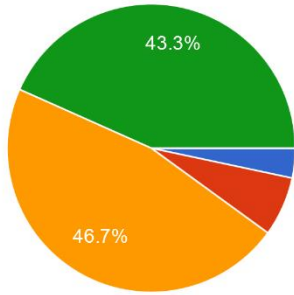


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### Seberapa sering anda membeli makanan jenis dessert?

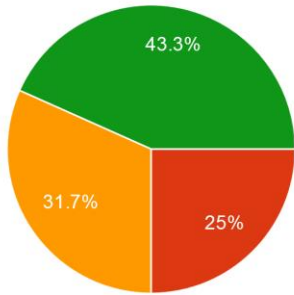
60 responses



- Setiap Hari
- 3-4 kali dalam seminggu
- 1-2 kali dalam seminggu
- 1 kali dalam sebulan
- Tidak Pernah

### Berapa biaya yang anda biasa keluarkan untuk membeli sebuah makanan dessert?

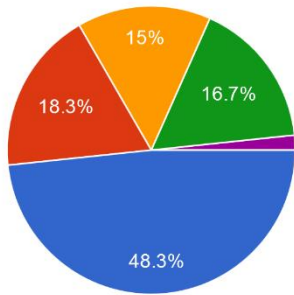
60 responses



- Rp 5.000 - Rp 10.000
- Rp 10.000 - Rp 20.000
- Rp 20.000 - Rp 30.000
- > Rp 30.000

### Jenis Dessert apa yang paling sering anda pesan?

60 responses

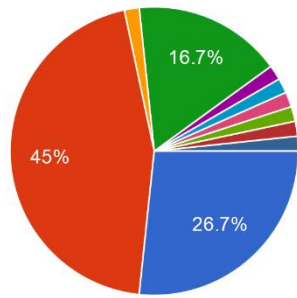


- Cake
- Cookies
- Dessert Box
- Cokelat
- Pie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Jenis Rasa apa yang anda sukai saat membeli dessert?

60 responses

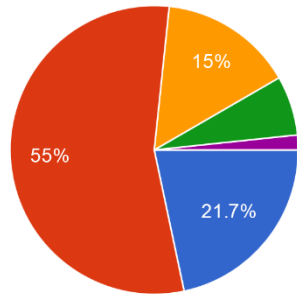


Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

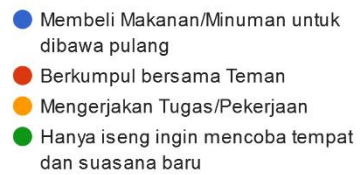
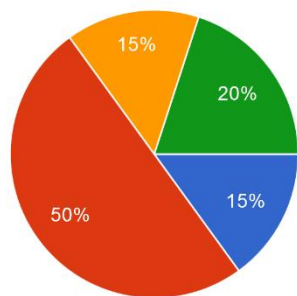
Apa Hal yang menjadi pertimbangan anda ketika ingin membeli dessert dari tempat bisnis dessert tersebut?

60 responses



Apa tujuan utama anda saat mendatangi suatu cafe?

60 responses

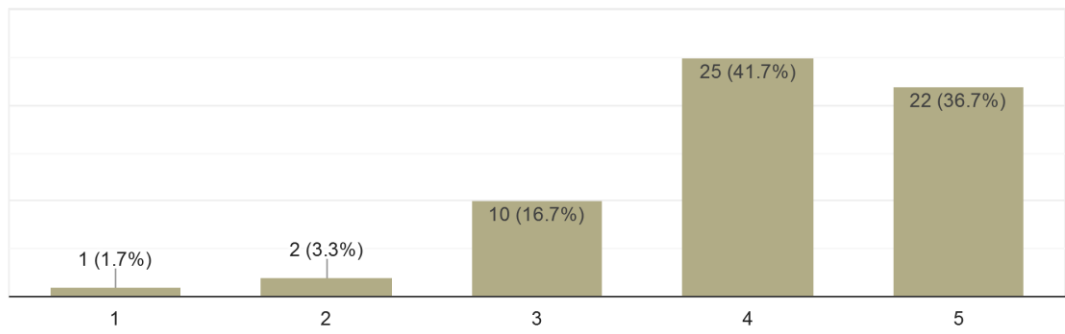


Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

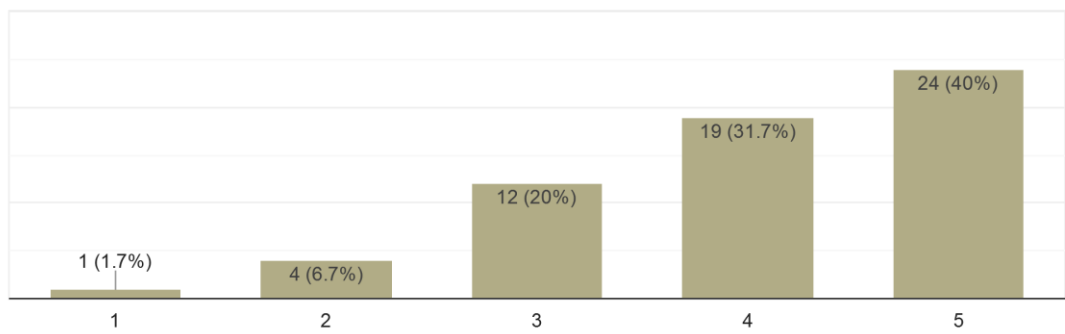
Seberapa Penting banyak jenis dessert yang dijual oleh sebuah cafe?

60 responses



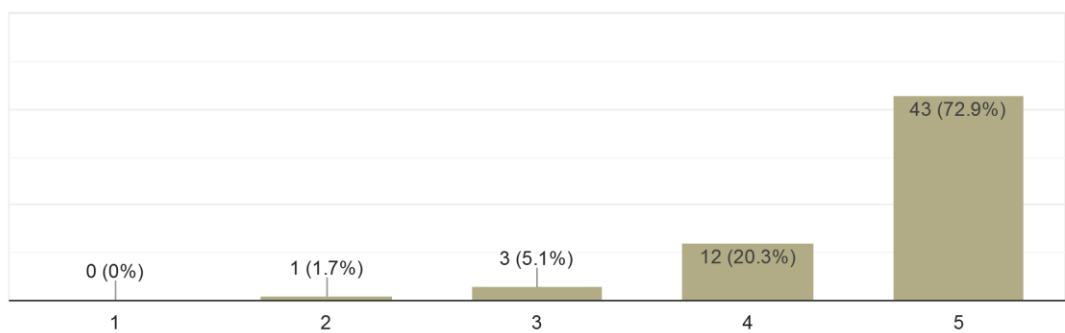
Seberapa penting banyak varian rasa dessert yang dijual oleh sebuah cafe?

60 responses



Seberapa penting kualitas produk dessert yang dijual oleh sebuah cafe?

59 responses



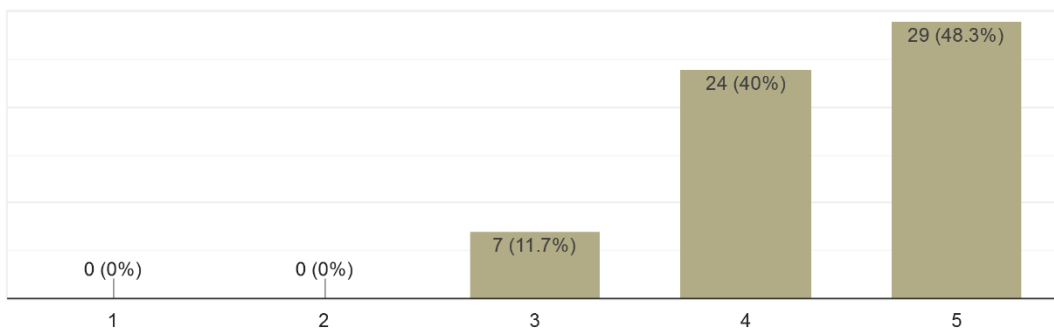
Hak cipta milik BIK Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



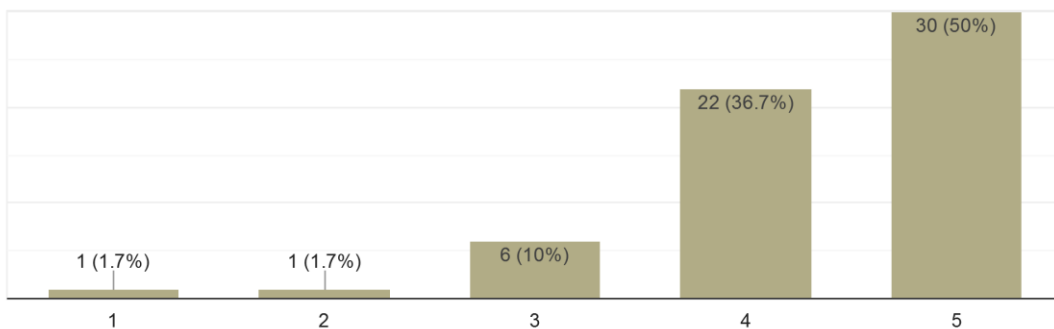
Seberapa penting Harga dessert yang dijual?

60 responses



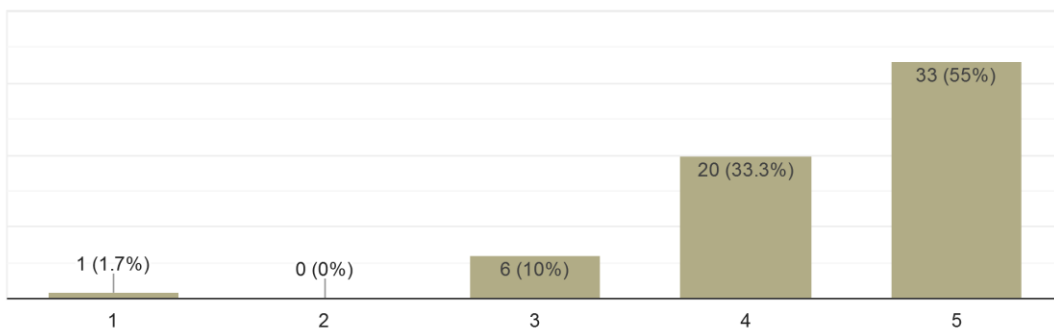
Seberapa penting Lokasi yang strategis dan mudah dicapai dari sebuah cafe?

60 responses



Seberapa Penting kenyamanan dan desain sebuah cafe?

60 responses



Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

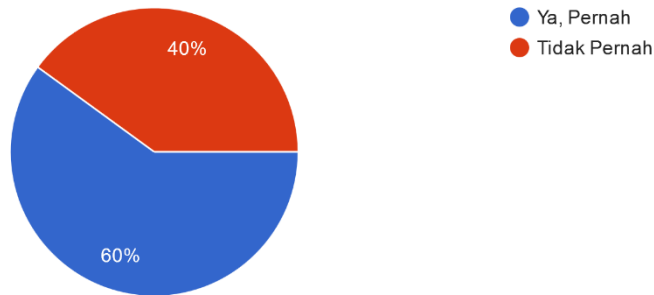


## 2. Hasil Kuesioner Untuk Analisis Competitive Profile Matrix Ezo Cheesecake Mall Kelapa Gading ( Melalui Google Forms)



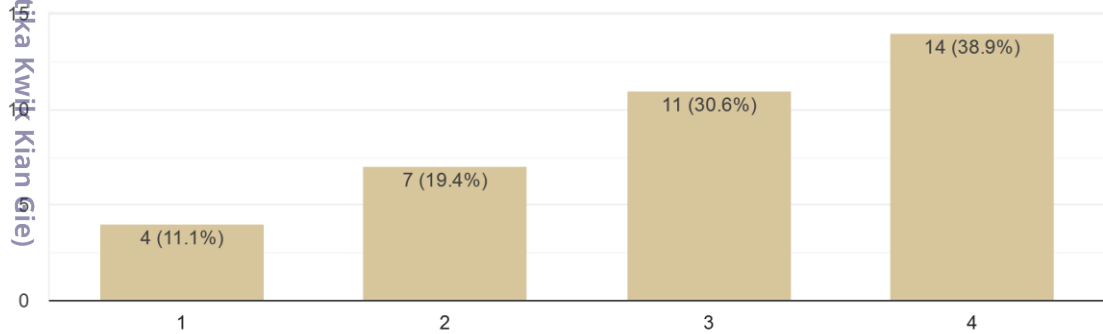
Apakah sebelumnya anda pernah membeli makanan di Ezo Cheesecake di Mall Kelapa Gading, Jakarta Utara

60 responses



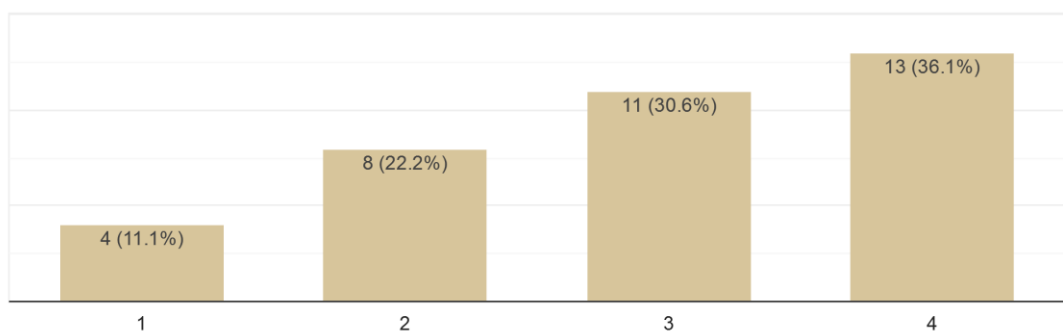
Menurut kalian bagaimana kualitas produk yang diberikan oleh Ezo Cheesecake Mall Kelapa Gading?

36 responses



Menurut kalian bagaimana kenyamanan tempat yang diberikan oleh Ezo Cheesecake Mall Kelapa Gading?

36 responses

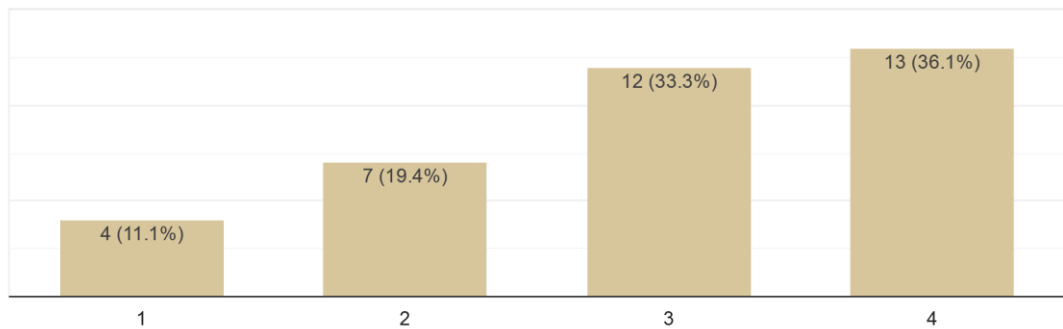


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



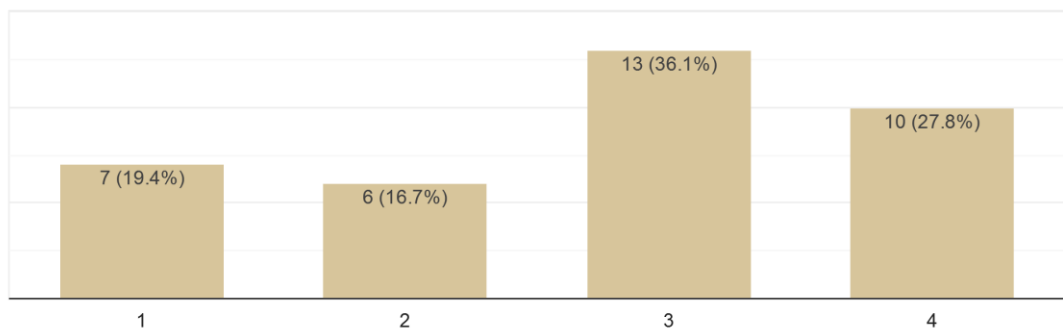
Menurut kalian apakah Lokasi Ezo Cheesecake Mall Kelapa Gading cukup strategis?

36 responses



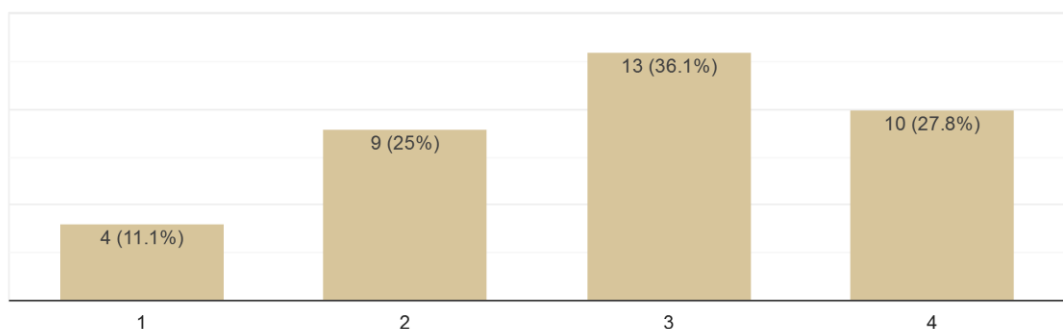
Menurut kalian bagaimana harga produk yang dijual oleh Ezo Cheesecake Mall Kelapa Gading?

36 responses



Berapa banyak varian rasa yang disediakan oleh Ezo Cheesecake Mall Kelapa Gading?

36 responses

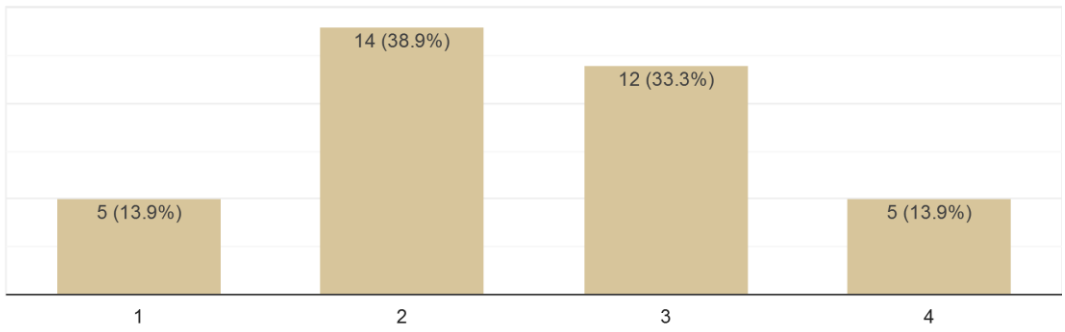


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berapa banyak jenis kue yang dijual oleh Ezo Cheesecake Mall Kelapa Gading?

36 responses



**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



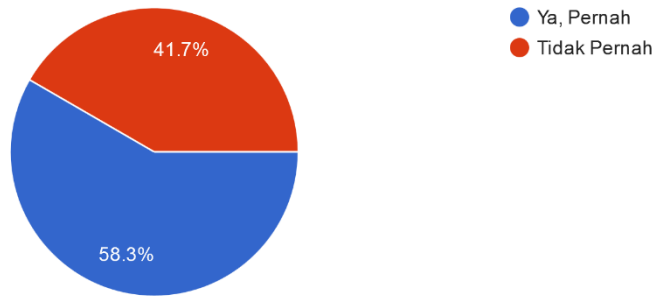


### 3. Hasil Kuesioner Untuk Analisis Competitive Profile Matrix Dore by LeTao ( Melalui Google Forms)



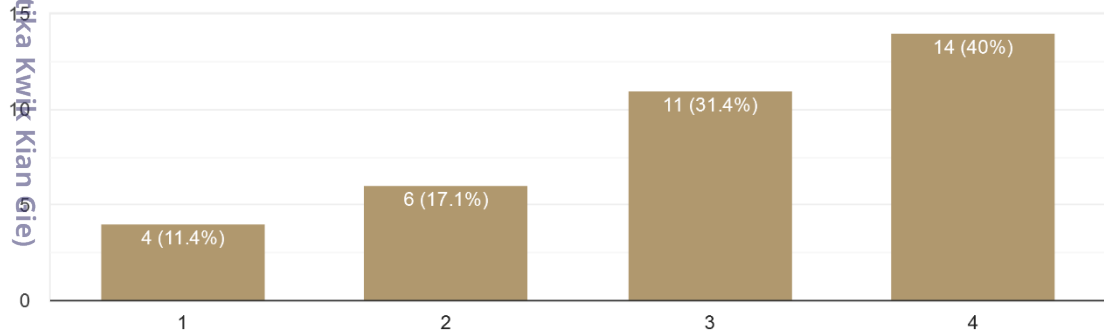
Apakah sebelumnya anda pernah membeli makanan di Dore by LeTao di Mall Plaza Indonesia, Jakarta Pusat

60 responses



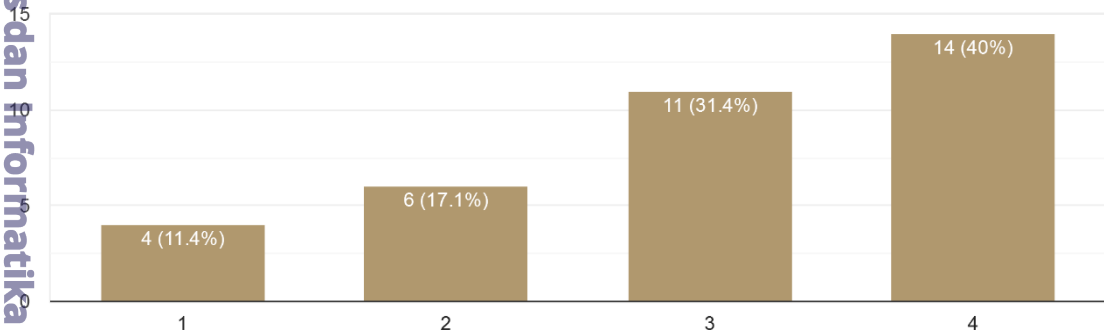
Menurut kalian bagaimana kualitas produk yang diberikan oleh Dore by LeTao di Mall Plaza Indonesia?

35 responses



Menurut kalian bagaimana kenyamanan tempat yang diberikan oleh Dore by LeTao di Mall Plaza Indonesia?

35 responses



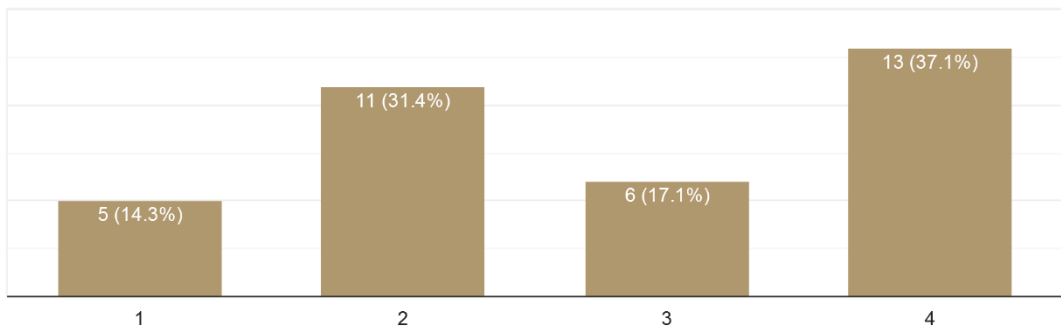
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



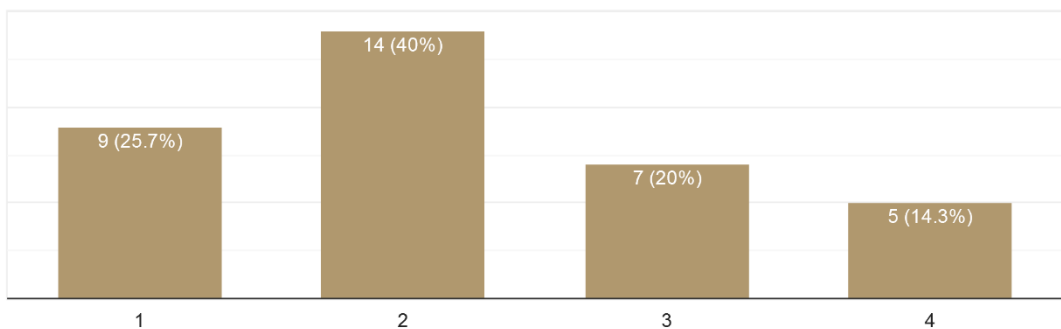
Menurut kalian apakah Lokasi Dore by LeTao di Mall Plaza Indonesia cukup strategis?

35 responses



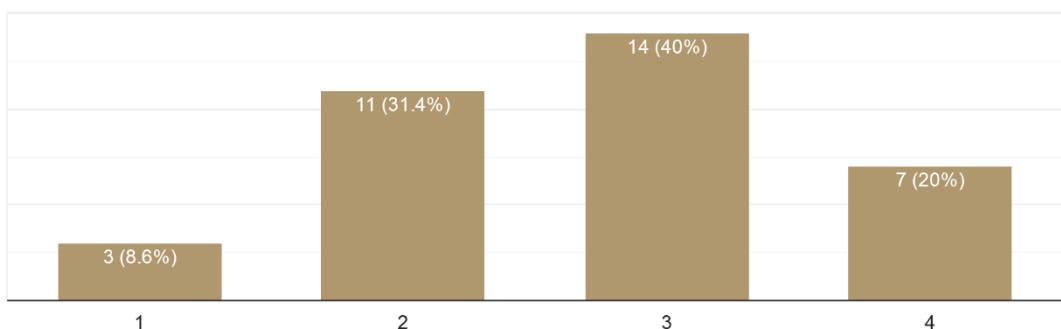
Menurut kalian bagaimana harga produk yang dijual oleh Dore by LeTao di Mall Plaza Indonesia?

35 responses



Berapa banyak varian rasa yang disediakan oleh Dore by LeTao di Mall Plaza Indonesia?

35 responses



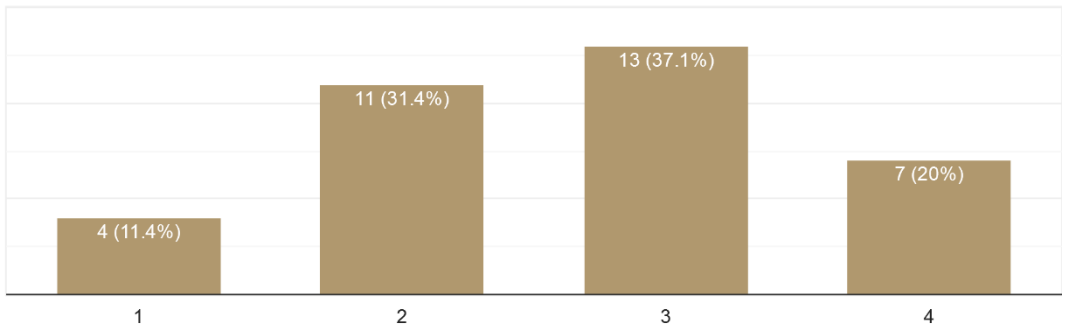
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berapa banyak jenis kue yang dijual oleh Dore by LeTao di Mall Plaza Indonesia?

35 responses



**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### 4. Kebutuhan Bahan Baku

NO	NAMA BAHAN BAKU	HARGA SATUAN (Rp)	JUMLAH / BULAN	JUMLAH / TAHUN	TOTAL HARGA (Rp)
1	TEPUNG TERIGU	Rp 11,000	5	60	Rp 660,000
2	CREAM CHEESE	Rp 65,000	15	180	Rp 11,700,000
3	GULA	Rp 12,500	15	180	Rp 2,250,000
4	KOPI BUBUK	Rp 28,000	4	48	Rp 1,344,000
5	COCOA POWDER	Rp 65,000	4	48	Rp 3,120,000
6	KEJU MASCARPONE	Rp 102,000	4	48	Rp 4,896,000
7	UNSALTED BUTTER	Rp 63,000	4	48	Rp 3,024,000
8	SUSU	Rp 13,700	8	96	Rp 1,315,200
9	AIR GALON	Rp 15,000	4	48	Rp 720,000
10	TELUR	Rp 22,000	40	480	Rp 10,560,000
11	dark coklat	Rp 48,000	2	24	Rp 1,152,000
<b>TOTAL</b>					<b>Rp 40,741,200</b>

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 5. Biaya Air

Group IV A					
Group IV A	2A4	Abov Middle Class Household			
	2B	Embassy / Consulate			
	2C	Govement Institution Office			
	2D	Foreign Representative Office			
	2E	Commercial Private Institution			
	2F	Education Institution / Course			
	2G	Army Institution			
	3B	Middle Service Station			
	3C	Middle Commercial			
	3D	Middle Commercial in House	Rp. 6.825	Rp. 8.150	Rp. 9.800
	3E	Barber Shop			
	3F	Tailor			
	3G	Restaurant			
	3H	Private Hospital / Polyclinic / Laboratory			
	3I	Doctor Clinic			
	3J	Lawyer Office			
	3K	Hotel (Non Star)			
4A	Small Industry				
5FA	Above Middle Class / Apartment				

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 6. Biaya Listrik

### PENETAPAN PENYESUAIAN TARIF TENAGA LISTRIK (TARIFF ADJUSTMENT) PERIODE OKTOBER-DESEMBER 2020

KOD TARIF	BATAS DAYA	REGULER (PASCA BAYAR)		PRABAYAR (Rp/kWh)	DIBANDINGKAN DENGAN TARIF SEBELUMNYA
		BIAYA BEBAN (Rp/kVA/bulan)	BIAYA PEMAKAIAN (Rp/kWh) DAN BIAYA kVarh (Rp/kVarh)		
R1/1TR	900 VA-RTM	*)	1.352,00	1.352,00	tetap
R1/2TR	1.300 VA	*)	1.444,70	1.444,70	turun 22,58
R1/3TR	2.200 VA	*)	1.444,70	1.444,70	turun 22,58
R1/4TR	3.500 VA s.d. 5.500 VA	*)	1.444,70	1.444,70	turun 22,58
R1/5TR	6.600 VA ke atas	*)	1.444,70	1.444,70	turun 22,58
R1/6TR	6.600 VA s.d. 200 kVA	*)	1.444,70	1.444,70	turun 22,58
R1/7TM	di atas 200 kVA	**)	Blok WBP = $K \times 1.035,78$ Blok LWBP = 1.035,78 kVarh = 1.114,74****)	-	tetap
R1/8TM	di atas 200 kVA	**)	Blok WBP = $K \times 1.035,78$ Blok LWBP = 1.035,78 kVarh = 1.114,74****)	-	tetap
R1/9TT	30.000 kVA ke atas	***)	Blok WBP dan Blok LWBP = 996,74 kVarh = 996,74 ****)	-	tetap
P1/1TR	6.600 VA s.d. 200 kVA	*)	1.444,70	1.444,70	turun 22,58
P1/2TM	di atas 200 kVA	**)	Blok WBP = $K \times 1.035,78$ Blok LWBP = 1.035,78 kVarh = 1.114,74****)	-	tetap
P1/3TR	-	*)	1.444,70	1.444,70	turun 22,58
L1/1R TM,	-	-	1.644,52 *****)	-	tetap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



# KARTU PROSES BIMBINGAN KARYA AKHIR

Nama : Alvinly  
 NIM : 26160093  
 JAB : Bisnis Internasional  
 Topik : Rencana Bisnis  
 Semester : Ganjil / Genap  
 Th. Akademik : 2019 / 2020  
 Dosen Pembimbing I : Dr Tony Santjok, M.M.  
 Dosen Pembimbing II :  
 Rencana Bisnis Pendirian Usaha Toko Kue Zilla Cafe, Jakarta Timur

KWK KIAN GIE  
 SCHOOL OF BUSINESS  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Dosen Pembimbing I  
 Dosen Pembimbing II

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Dosen Pembimbing I  
 Dosen Pembimbing II

Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Mahasiswa	Paraf Pemb. I	Catatan
22/8 - 23/8	Bab I + II	[Signature]	[Signature]	
23/8 - 24/8	Bab III + IV	[Signature]	[Signature]	
25/8 - 26/8	Bab V + VI	[Signature]	[Signature]	
26/8 - 27/8	Bab Review I & II	[Signature]	[Signature]	
27/8 - 28/8	Bab VII + VIII + IX	[Signature]	[Signature]	
28/8 - 29/8	Review BP	[Signature]	[Signature]	
29/8 - 30/8	Review BP II	[Signature]	[Signature]	

Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Mahasiswa	Paraf Pemb. II	Catatan

Catatan : \* \* \* \* \*  
 \* \* \* \* \* yang tidak perlu  
 \* \* \* \* \* minimal 8 kali pertemuan untuk setiap dosen pembimbing I & pembimbing II jika ada, dengan  
 \* \* \* \* \* mencantumkan tanda tangan pada setiap kali bimbingan sebagai bukti telah melakukan proses bimbingan.

KWK KIAN GIE  
 SCHOOL OF BUSINESS  
 1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk keperluan penelitian, pengajaran, dan penyusunan laporan.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



# SURAT PERNYATAAN

©

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

**Nama** Alvinly

**Program Studi** Ilmu Administrasi Bisnis (Bisnis Internasional)

**NIM** 70160093

**Alamat Lengkap** Dl. Pahlawan Revolusi no 6 RT 07 RW 04,  
Klender, Jak-Tim

**Kode pos :** 13470

**Telp Kantor** \_\_\_\_\_

**Telp Rumah** \_\_\_\_\_

**No. HP** 085921041140

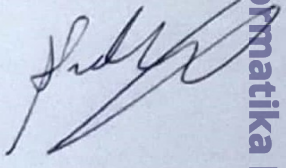
Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 13 Oktober 2020

Yang membuat pernyataan



Alvinly

( Nama Lengkap

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie