

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE* DAN
BIRO JASA ONLINE BERBASIS WEB PADA *OMURA RACING*
JAKARTA**

Oleh :

Nama : Bhavish Goplani

Nim : 45130535

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi



**KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS**

d/h Institut Bisnis dan Informatika Indonesia (IBII)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

JUNI 2020



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE* DAN
BIRO JASA ONLINE BERBASIS WEB PADA *OMURA RACING*
JAKARTA**

Diajukan Oleh :

Nama : Bhavish Goplani

NIM : 45130535

Jakarta , Juni 2020

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

(Joko Susilo, S.Kom., M.M., M.Kom.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2020



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat nya yang telah di berikan kepada penulis sehingga penulis dapat melaksanakan skripsi, menyusun dan menyelesaikan laporan skripsi.

Laporan skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dari skripsi yang merupakan salah satu syarat yang harus dilaksanakan oleh mahasiswa/I Kwik Kian Gie School Of Business.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis pada saat skripsi dan pembuatan laporan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak **Akhmad Budi, S.Kom., M.M., M.Kom.** selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
2. Bapak **Joko Susilo, S.Kom., M.M., M.Kom.** selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing, memberi saran, masukan, diskusi, dan bantuan untuk penulis dari persiapan skripsi hingga penulis dapat menyelesaikan proses pembuatan web dan penulisan laporan skripsi.
3. *Omura Racing* yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
4. Bapak Daniel Chandra Wiguna selaku Direktur Utama *Omura Racing* yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Bapak Matthew Shawn selaku manager marketing dan pegudangan *Omura Racing* yang telah membimbing penulis selama melakukan penelitian sehingga penulis bisa memperoleh ilmu yang bermanfaat dari melakukan penelitian.



6. Seluruh karyawan *Omura Racing* yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan membimbing penulis selama melakukan penelitian.

7. Keluarga dan teman – teman penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama penulis melaksanakan penelitian dari awal hingga akhir.

8. Pihak – pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama melaksanakan penelitian dari awal hingga akhir dan dalam penyelesaian laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki kekurangan dari segi penyusunan kata-kata dan data-data. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam laporan skripsi ini. Penulis bersedia menerima kritik dan saran yang membangun sehingga penulis dapat membuat laporan yang lebih baik lagi untuk kedepannya. Terima kasih.

Jakarta, Juni 2020

Bhavish Goplani



ABSTRAK

Bhavish Goplani / 45130535 / 2013/ Perancangan Sistem Informasi *E-Commerce* dan Biro Jasa *Online* Berbasis Web Pada *Omura Racing* Jakarta / Joko Susilo, S.Kom., M.M., M.Kom.

Omura Racing merupakan *showroom* yang bergerak di bidang penjualan motor besar dan *accessories* yang masih memerlukan adanya perluasan wilayah dalam penjualan dan pemasaran produk yang disediakan baik untuk pelanggan didalam kota Jakarta maupun diluar Jakarta. Sistem penjualan masih dilakukan secara manual dan belum adanya sarana untuk melakukan promosi di media *online* dan juga belum ada aplikasi web untuk berjualan secara *online*.

Untuk penelitian pada *Omura Racing*, teori yang digunakan adalah teori sistem informasi, data, informasi, penjualan, pembelian, persediaan, *database*, *e-commerce*, *internet* dan *website*. Penelitian ini adalah tentang pembuatan aplikasi berbasis web di *showroom* motor yang semua sistemnya masih bersifat manual.

Objek penelitian ini adalah *Omura Racing* yang terletak di Kelapa Gading. Metode reduksi data dilakukan dengan metode SDLC model *Waterfall*, dimana terdapat 6 langkah yaitu pengertian analisis sistem, desain sistem, penulisan program, uji coba program, implementasi sistem dan pemeliharaan sistem. Struktur organisasi dan uraian tugas dari masing-masing yang bekerja di *Omura Racing* tersedia

Hasil dari penelitian ini berupa perancangan sistem penjualan berbasis web yang dapat di implementasikan dengan baik oleh perusahaan guna mempromosikan produk dan melakukan transaksi jual beli secara mudah kepada pelanggan.

Kesimpulan pada penelitian ini bahwa telah dibuat aplikasi berbasis web untuk melakukan penjualan secara *online* dan memiliki biro jasa *online*.

Kata Kunci: Sistem Penjualan berbasis web, *E-Commerce*, *Website*, Aplikasi, *Omura Racing*.

Copyright © 2013 by Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRACT

Bhavish Goplani / 45130535 / 2013/ *Design of E-Commerce Information Systems and Web-Based Online Service Bureau at Omura Racing Jakarta / Joko Susilo, S.Kom., M.M., M.Kom.*

Omura Racing is a showroom that is engaged in the sale of large motorcycles and accessories that still requires an expansion of the area in the sale and marketing of products that are provided both for customers in Jakarta and outside Jakarta. The sales system is still done manually and there are no promotions done st online media and there is also no web application to sell online.

For research on Omura Racing, the theory used is the theory of information systems, data, information, sales, purchases, inventory, databases, e-commerce, internet and websites. This research is about making web-based applications in the motor showroom that all systems are still manual.

The object of this research is Omura Racing which is located in kelapa gadingt. The method of data reduction is done by the Waterfall SDLC method, where there are 6 steps namely understanding system analysis, system design, program writing, program trials, system implementation and system maintenance. The organizational structure and job descriptions of each who works at Omura Racing is available

The results of this study are in the form of web-based sales system design that can be implemented properly by companies to promote products and make buying and selling transactions easily to customers.

The conclusion of this research is that a web-based application has been made to sell online and have an online service for customers to extend their license and registrasion.

Keywords: *Web-based sales information systems, E-Commerce, Website, Application, Omura Racing.*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

JUDUL	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. IDENTIFIKASI MASALAH	2
C. BATASAN MASALAH	2
D. TUJUAN	3
E. MANFAAT PENELITIAN	3
BAB II. LANDASAN TEORI	4
A. SISTEM INFORMASI.....	4
B. DATA.....	5
C. INFORMASI.....	5
D. PENJUALAN.....	5
E. PEMBELIAN.....	6
F. PERSEDIAAN.....	6
G. DATABASE.....	7
H. E-COMMERCE.....	7



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



I. INTERNET.....	8
C J. WEBSITE.....	9
K. ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM.....	10
L. DATA FLOW DIAGRAM.....	12
M. DIAGRAM KONTEKS.....	12
N. DIAGRAM NOL.....	13
O. DIAGRAM RINCI.....	13
BAB III. ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN	14
A. PROFIL OMURA RACING.....	14
B. METODE PENELITIAN.....	17
C. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	17
D. PENGAMBILAN KEPUTUSAN.....	21
BAB IV. PERANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN.....	23
A. SISTEM YANG SEDANG BERJALAN.....	23
B. ANALISIS SISTEM INFORMASI YANG DIUSULKAN.....	27
C. DESAIN HALAMAN LOGIN ADMIN.....	34
D. DESAIN HALAMAN ADMIN.....	35
E. DESAIN HALAMAN HOMEPAGE.....	36
F. DESAIN HALAMAN HUBUNGI KAMI.....	37
G. DESAIN HALAMAN PERPANJANGAN SIM & STNK.....	38
H. DESAIN HALAMAN SIGN-IN & SIGN-UP.....	39
I. DESAIN HALAMAN PRODUK ADMIN.....	40
J. DESAIN HALAMAN ORDER LIST ADMIN.....	41
K. DESAIN HALAMAN ONGKOS KIRIM.....	42
L. DESAIN HALAMAN CATEGORY & SUB CATEGORY ADMIN.....	43

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



M. DESAIN HALAMAN CAROUSEL.....	44
N. DESAIN HALAMAN PERPANJANGAN SIM & STNK ADMIN.....	45
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
A. KESIMPULAN.....	47
B. SARAN.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN.....	50

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Hak Cipta Sindi Ugi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

HALAMAN

TABEL

TABEL 2.1 TABEL NOTASI ERD.....	11
TABEL 4.1 EVALUASI SISTEM YANG SEDANG BERJALAN.....	25



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

GAMBAR

GAMBAR 3.1 ACCESSORIES YANG DIJUAL OMURA RACING.....	15
GAMBAR 3.2 STRUKTUR ORGANISASI OMURA RACING.....	16
GAMBAR 3.3 SDLC MODEL WATERFALL.....	19
GAMBAR 4.1 USE CASE DIAGRAM SISTEM YANG BERJALAN (FE).....	26
GAMBAR 4.2 USE CASE DIAGRAM SISTEM YANG BERJALAN (BE).....	26
GAMBAR 4.3 ANALISIS RANCANGAN WEB E-COMMERCE	28
GAMBAR 4.4 USE CASE DIAGRAM SISTEM YANG DIUSULKAN (FE).....	29
GAMBAR 4.5 USE CASE DIAGRAM SISTEM YANG DIUSULKAN (BE).....	29
GAMBAR 4.6 DIAGRAM KONTEKS OMURA RACING.....	30
GAMBAR 4.7 DIAGRAM NOL OMURA RACING.....	31
GAMBAR 4.8 DIAGRAM RINCI SISTEM PENJUALAN MOTOR.....	32
GAMBAR 4.9 ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM.....	33
GAMBAR 4.10 DESAIN HALAMAN LOGIN ADMIN (BE).....	34
GAMBAR 4.11 DESIAN HALAMAN ADMIN (BE).....	35
GAMBAR 4.12 DESAIN HALAMAN HOMEPAGE.....	36
GAMBAR 4.13 DESAIN HALAMAN HUBUNGI KAMI (FE).....	37
GAMBAR 4.14 DESAIN HALAMAN PERPANJANGAN SIM & STNK (FE)....	38
GAMBAR 4.15 DESAIN HALAMAN SIGN-IN & SIGN-UP (FE).....	39
GAMBAR 4.16 DESAIN HALAMAN PRODUK (BE).....	40
GAMBAR 4.17 DESAIN HALAMAN ORDER LIST (BE).....	41
GAMBAR 4.18 DESAIN HALAMAN ONGKOS KIRIM (BE).....	42
GAMBAR 4.19 DESAIN HALAMAN CATEGORY DAN SUB CATEGORY.....	43

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

GAMBAR 4.20 DESAIN HALAMAN CAROUSEL (BE).....44

GAMBAR 4.21 DESAIN HALAMAN PERPANJANGAN SIM & STNK (BE).....45

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.