



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN  
PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT  
JAKARTA UTARA**

Oleh:

Nama : Joshua Hezekiah Kairupan

NIM : 31160144

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**

**Program Studi Akuntansi**

**Konsentrasi Akuntansi Perpajakan**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**SEPTEMBER 2020**

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

# PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DIKANTOR SAMSAT JAKARTA UTARA

**Diajukan Oleh:**

**Nama : Joshua Hezekiah Kairupan**

**NIM : 31160144**

**Jakarta, 7 September 2020**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing**



**( Prima Apriwenni, SE., Ak., M.M. M.Ak. )**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2020**

**© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.







## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas selesainya skripsi ini. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi jurusan Perpajakan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak memberikan kontribusi kepada peneliti baik berupa petunjuk, penjelasan, pengarahan, bimbingan maupun dorongan secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membimbing dan membantu selama proses penulisan skripsi ini, yaitu :

1. Ibu Prima Apriwenni, SE.,Ak.,MM selaku dosen pembimbing peneliti yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran ditengah kesibukan beliau untuk membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh dosen dan staff pengajar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar peneliti selama masa perkuliahan.
3. Keluarga saya yang senantiasa mendukung, membantu, dan mendoakan dengan luar biasa.
4. Kepada Stevani Reynita yang telah mendukung, mendoakan dan menemani peneliti dengan sabar dan tulus selama masa perkuliahan dan pembuatan skripsi.
5. Orang-orang yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner yang sangat membantu peneliti.



6. Para petugas perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu peneliti untuk memperoleh buku-buku-serta sumber-sumber yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan mempunyai banyak keterbatasan. Namun, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin memberikan yang terbaik. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, Tuhan Yesus memberkati.

Jakarta, September 2020

Peneliti

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Batasan Penelitian.....	8
E. Rumusan Masalah.....	9
F. Tujuan Penelitian.....	9
G. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	10
1. Definisi Pajak Kendaraan Bermotor.....	10
2. Kesadaran Wajib Pajak.....	12
a. Definisi Kesadaran Wajib Pajak.....	12

© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Indikator Pengukuran Kesadaran Wajib Pajak.....	13
<b>3. Sanksi Pajak.....</b>	13
a. Definisi Sanksi Pajak.....	13
b. Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor.....	14
c. Indikator Pengukuran Sanksi Pajak.....	15
<b>4. Pelayanan Fiskus.....</b>	16
a. Definisi Pelayanan Fiskus .....	16
b. Indikator Pengukuran Pelayanan Fiskus.....	16
<b>5. Kepatuhan Wajib Pajak.....</b>	18
a. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
b. Indikator Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
<b>B. Penelitian Terdahulu.....</b>	20
<b>C. Kerangka Pemikiran .....</b>	22
a. Hubungan Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak .....	22
b. Hubungan Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
c. Hubungan Pelayanan Fiskus dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
<b>D. Hipotesis Penelitian .....</b>	25
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
<b>A. Objek Penelitian .....</b>	26
<b>B. Desain Penelitian .....</b>	26
<b>C. Variabel Penelitian .....</b>	28
<b>D. Teknik Pengambilan Sampel.....</b>	32
<b>E. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	33
<b>F. Teknik Analisis Data .....</b>	34

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**BAB IV. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

**A. Gambaran Umum Objek Penelitian ..... 43**

**B. Hasil Penelitian ..... 44**

    1. .Persentase Responden Berdasarkan Pengalaman Pembayaran Pajak  
        Dikantor SAMSAT Jakarta Utara..... 44

    2. .Uji Validitas ..... 45

    3. Uji Reliabilitas ..... 46

    4. Analisis Profil Responden..... 46

    5. Analisis Variabel..... 49

    6. Analisis Regresi ..... 53

    7. .Uji Asumsi Klasik ..... 54

**C. Pembahasan..... 57**

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

**A. Kesimpulan ..... 61**

**B. Saran..... 62**

**DAFTAR PUSTAKA ..... 64**

**LAMPIRAN ..... 67**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Data Target Pajak Kendaraan Bermotor .....	5
Tabel 2.1	: Penelitian Terdahulu Variabel Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
Tabel 2.2	: Penelitian Terdahulu Variabel Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
Tabel 2.3	: Penelitian Terdahulu Variabel Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
Tabel 2.4	: Penelitian Terdahulu Variabel Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	21
Tabel 2.5	: Penelitian Terdahulu Variabel Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	21
Tabel 2.6	: Penelitian Terdahulu Variabel Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	21
Tabel 2.7	: Penelitian Terdahulu Variabel Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	22
Tabel 3.1	: Pengukuran Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	29
Tabel 3.2	: Pengukuran Variabel Sanksi Pajak.....	30
Tabel 3.3	: Pengukuran Variabel Pelayanan Fiskus .....	31
Tabel 3.3	: Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	32
Tabel 4.1	: Persentase Responden Berdasarkan Pengalaman Di Kantor SAMSAT Jakarta Utara .....	44
Tabel 4.2	: Hasil Uji Validitas Variabel Keseluruhan Indikator Variabel.....	45
Tabel 4.3	: Hasil Uji Reliabilitas .....	46

© Hak cipta milik IBI & IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.4 : Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.5 : Persentase Berdasarkan Responden Usia.....	47
Tabel 4.6 : Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	48
Tabel 4.7 : Profil Responden Berdasarkan Pendapatan.....	48
Tabel 4.8 : Skor Rata-rata Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	49
Tabel 4.9 : Skor Rata-rata Variabel Sanksi Pajak .....	50
Tabel 4.10 : Skor Rata-rata Variabel Pelayanan Fiskus.....	50
Tabel 4.11 : Skor Rata-rata Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	51
Tabel 4.12 : Deskripsi Kategori Variabel Berdasarkan Rentang Skala.....	52
Tabel 4.13 : Persamaan Regresi .....	53
Tabel 4.14 : Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.15 : Uji Heteroskedastisitas .....	54
Tabel 4.16 : Uji Otokorelasi .....	55
Tabel 4.17 : Uji Multikolinearitas .....	55
Tabel 4.18 : Uji F.....	56
Tabel 4.19 : Uji T .....	57

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie).  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>24</b>
<b>Gambar 3.1 : Rentang Skala Durbin Watson .....</b>	<b>41</b>

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	67
Lampiran 2.	Uji Normalitas .....	69
Lampiran 3.	Uji Heteroskedastisitas .....	69
Lampiran 4.	Uji Autokorelasi .....	70
Lampiran 5.	Uji Multikolinieritas .....	70
Lampiran 6.	Uji Regresi Linear .....	70
Lampiran 7.	Uji F .....	71
Lampiran 8.	Uji T .....	71
Lampiran 9.	Nilai Mean Indikator .....	71
Lampiran 10.	Foto Kantor SAMSAT Jakarta Utara .....	72
Lampiran 11.	Kuesioner .....	73
Lampiran 12.	Data Hasil Kuesioner .....	76

### © Hak cipta dimiliki IBI BIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.