



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab akhir penelitian ini, peneliti akan mengemukakan hasil akhir penelitian yang didapatkan setelah melakukan pengolahan data dari kuesioner yang diperoleh oleh peneliti. Dibawah ini akan disajikan kesimpulan hasil dan saran. Peneliti berharap agar penelitian ini akan bermanfaat bagi penelitian selanjutnya serta bagi pihak-pihak yang membutuhkan di kemudian hari.

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dalam penelitian, maka kesimpulan dari hasil penelitian ini antara lain:

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Dapat disimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dikantor SAMSAT Jakarta Utara memiliki hubungan yang sangat erat karena dapat dilihat dari tingginya tingkat kesadaran wajib pajak maka pemahaman dan pelaksanaan kewajiban untuk patuh terhadap perpajakan semakin baik sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pajak kendaraan bermotornya.
2. Sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dikantor SAMSAT Jakarta Utara. Dapat disimpulkan bahwa adanya sanksi pajak yang diberlakukan oleh negara baik berupa denda kecil maupun besar yang diberikan terhadap wajib pajak yang melanggar akan membuat wajib pajak kendaraan bermotor semakin sadar dan patuh akan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



kewajibannya dalam melengkapi surat-surat dan membayarkan pajak kendaraan bermotornya

3. Pelayanan fiskus dikantor SAMSAT Jakarta Utara tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan yang dilakukan dan diberikan oleh fiskus dikantor SAMSAT Jakarta Utara masih belum dapat memberikan pengaruh dan meningkatkan kepatuhan wajib pajak di Jakarta Utara dalam melaksanakan kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan serta pembahasan dan hasil penelitian yang dilakukan di bab sebelumnya, dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi kantor SAMSAT Jakarta Utara.

Dari hasil penelitian diharapkan para petugas fiskus kantor SAMSAT Jakarta Utara untuk meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak kendaraan bermotor sehingga dapat memberikan pengaruh positif dan meningkatkan kepatuhan wajib pajak untuk membayarkan pajaknya dikantor SAMSAT Jakarta Utara.

2. Bagi Pemerintah

Pemerintah hendaknya berhati-hati dalam membuat peraturan ataupun perubahan peraturan yang baru terkait pajak kendaraan bermotor, agar setiap peraturan yang dibuat dapat menumbuhkan kepatuhan para wajib pajak dalam membayarkan pajak kendaraan bermotornya. Selain itu, pemerintah juga diharapkan dapat mengawasi pelayanan yang diberikan oleh fiskus di kantor SAMSAT Jakarta Utara kepada wajib pajak agar selalu memberikan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

perelayanan yang yang baik dan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

3. Bagi peneliti selanjutnya .

Di dalam penelitian ini hanya menggunakan 3 variabel independen saja. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat menambah variabel-variabel lain yang sekiranya dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, seperti pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan dan variabel lainnya.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.