

LAMPIRAN

Berdasarkan wawancara yang dilakukan penulis, berikut ini adalah hasil wawancara dengan Narasumber yang bertanggung jawab untuk melakukan simulasi *call tree* (prosedur tanggap darurat) dan bencana di PT. Bank XYZ.

1. Apakah perusahaan sudah memiliki prosedur untuk pemulihan bencana ?

Jawaban : Pada saat ini perusahaan sudah memiliki prosedur pemulihan bencana. Akan tetapi, prosedur ini masih harus dilakukan secara manual, baik dalam prosesnya maupun dalam kegiatan *monitoring* prosesnya.

2. Selama kegiatan pemulihan berlangsung, bagaimana cara melakukan proses *monitoring* proses pemulihan ?

Jawaban : Proses *monitoring* kegiatan pemulihan masih dilakukan secara manual dengan cara melakukan pencatatan kegiatan pemulihan yang sudah dilakukan beserta dengan waktu mulai dan berakhirnya. Selain itu, data ini juga bisa dimasukkan ke dalam laporan hasil kegiatan pemulihan.

3. Apakah informasi dan data – data terkait dengan proses pemulihan bencana sudah lengkap dan sesuai ?

Jawaban : Semua informasi dan data – data terkait pemulihan bencana sudah sesuai dengan yang dibutuhkan pada proses pemulihan. Terkait dengan kelengkapan data dan informasi, data dan informasi yang dikirim belum dapat dipastikan lengkap atau tidak dikarenakan masih belum terpusat di dalam satu sistem.

4. Bagaimana cara menjalankan prosedur tanggap darurat (*call tree*)?

Jawaban : Selama ini, kegiatan simulasi prosedur tanggap darurat (*call tree*) dilakukan via whatsapp secara beruntun. Cara menjalankannya adalah IT DR Coordinator akan menghubungi orang yang berada di bawahnya. Setelah itu, orang yang dibawahnya





akan menghubungi orang yang berada di bawahnya lagi sesuai dengan susunan *hierarchy* begitu juga dengan seterusnya.

5. Apakah anggota tim DR diberikan pelatihan untuk melakukan pemulihan bencana ?

Jawaban : Selama ini anggota tim DR hanya diberikan pelatihan berupa simulasi keadaan bencana yang dilaksanakan selama satu tahun sekali. Simulasi yang dilakukan berupa simulasi prosedur tanggap darurat (*call tree*) dan simulasi langkah pemulihan. Simulasi dilakukan hanya setahun sekali karena dalam melakukan simulasi dibutuhkan waktu yang cukup banyak.

6. Apakah perusahaan harus memiliki laporan hasil proses pemulihan bencana ? Jika harus, bagaimana perusahaan mengelolanya ?

Jawaban : Ya, perusahaan harus memiliki laporan hasil proses pemulihan bencana dan akan diberikan kepada pihak manajemen untuk di analisis lebih lanjut. Selama ini, laporan tersebut masih berbentuk dokumen dan dalam pembuatannya masih terdapat data hasil kegiatan yang masih tersebar.



myService

Tanggal Display : 11/2/2020 1:17:54 PM

Deskripsi : Laporan Call Tree

Report Call Tree # 400000107

1. Summary

Report yang ditampilkan adalah report Call Tree yang dilakukan pada 8/27/2020 9:09:35 AM

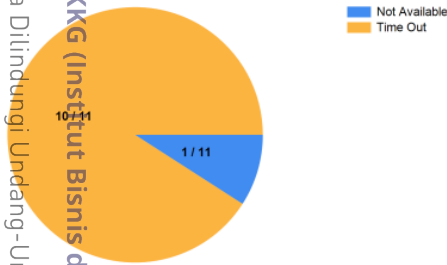
Available : DR Team memberikan respon dan dapat membantu aktivitas Disaster Recovery

Not Available : DR Team memberikan respon dan tidak dapat membantu aktivitas Disaster Recovery

Timeout : DR Team tidak memberikan respon

Timeout (Dengan Keterangan Waktu) : DR Team memberikan respon setelah call tree berakhir

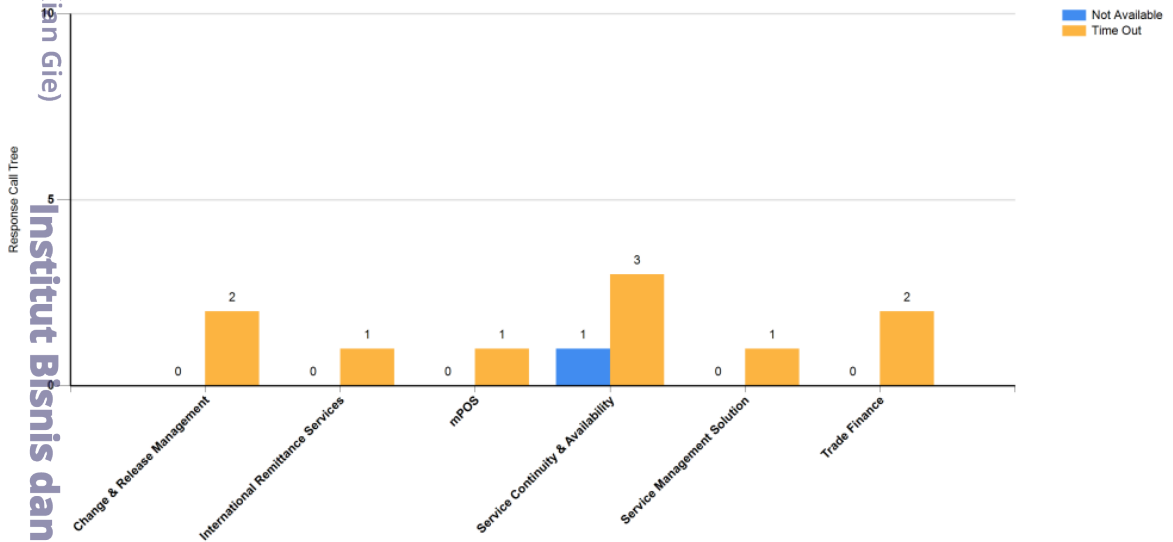
Total Response Call Tree by Status Call Tree



Newest Response

Nama	Status Call Tree	Waktu Response
REGIN RIDHOPUTERA	Not Available	27 Aug 2020 09:15:50
ROBBY LUISAN	Time Out	
TRISTA CHIAMANSYAH	Time Out	
JAMES REINER KIPUW	Time Out	
Shiella Regina Febriyanisa	Time Out	
DOMINIKUS CATUR EDI WASESO	Time Out	
REGINA FORTUNA HENDRO	Time Out	
MIRYADI FADILAH	Time Out	
AMIN DIAJATI	Time Out	
LINDARTO	Time Out	
LIPSIA CAKRA TRIWANSA	Time Out	

Response Call Tree By Team



1. Disarankan untuk mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



SURAT PERNYATAAN

©

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruhnya dan menyalin kembali tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah
 - b. Pengeutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Stephanus Michael Herdwinanto

Program Studi : Sistem Informasi

NIM : 4616054

Alamat Lengkap : Jalan Masjid Pasar Kecapi No. 4 RT 004
RW 04 Jatiwarna, Pondok Melati, Bekasi

Kode pos : 17415

Tempo Kantor : -

Tempo Rumah : 021-84996528

No HP : 085694333847

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 24 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan

Stephanus Michael

(Nama Lengkap)