. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### **BAB III**

### METODE PENELITIAN

### Hak Cip A. 5Objek Penelitian

Pada penelitian ini, yang menjadi objek penelitian adalah produk smartphone samsung. Subjek penelitian yang diambil adalah pengguna smartphone Samsung yang berdomisili di wilayah Jakarta Utara.

Bi
Desain Penelitian

Menurut Donald R. Cooper dan Pamela S. Schindler (2017:146), desain penelitian adalah perencanaan berdasarkan aktivitas, waktu, dan pertanyaan penelitian serta petunjuk untuk memilih informasi dan kerangka kerja unutk menjelaskan hubungan antara variabel. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Menurut Donald R. Cooper dan Pamela S. Schindler (2017:171), penelitian kuantitatif adalah untuk mengukur sesuatu dengan tepat dan digunakan untuk mengukur perilaku konsumen, pengetahuan, opini, maupun sikap. Adapun delapan klasifikasi desain penelitian yaitu sebagai berikut: titut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

### Tingkat Penyelesaian Pertanyaan Penelitian

Tingkat penyelesaian pertanyaan penelitian menggunakan studi formal. Studi formal dimulai dengan hipotesis atau pertanyaan penelitian yang melibatkan prosedur yang tepat serta spesifikasi dari sumber data.





Hak cipta milik IBI KKG (institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber-

### 2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data menggunakan studi komunikasi yaitu peneliti memberikan pertanyaan kepada subjek penelitian dan mengumpulkan respon mereka berdasarkan makna personal maupun umum. Data yang diperoleh yaitu dengan cara menyebarkan kuesioner melalui Google Form yang disebarkan kepada 100 responden pengguna *smartphone* Samsung di wilayah Jakarta Utara.

### Kontrol Peneliti terhadap Variabel

Peneliti menggunakan desain ex post facto (ex post facto design) yang dimana peneliti tidak memiliki kontrol terhadap variabel-variabel, dalam arti memanipulasi variabel-variabel tersebut. Peneliti hanya melaporkan apa yang telah terjadi dan apa yang sedang terjadi. Desain penelitian ini tidak mempengaruhi variabel yang diteliti sehingga tidak ada bias.

### **Tujuan Studi**

Studi yang digunakan adalah studi deskriptif dan kausal-eksplanatori. Studi deskriptif bertujuan untuk menemukan siapa, apa, dimana, kapan, atau berapa banyak. Sedangkan studi kausal-eksplanatori bertujuan untuk menjelaskan hubungan antarvariabel. Dalam penelitian ini, bertujuan untuk menguji apakah terdapat pengaruh antara variabel kualitas produk dan harga terhadap keputusan pembelian.

### Dimensi Waktu

Peneliti menggunakan studi cross-sectional (cross-sectional studies) yang dimana dilakukan satu kali dan menyajikan potret satu kejadian dalam satu waktu.





Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbertanpa izin IBIKKG . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

### Cakupan Topik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Peneliti menggunakan studi statistik. Studi ini berusaha untuk menangkap karakteristik populasi dengan membuat kesimpulan dari karakteristik sampel. Hipotesis pada penelitian ini diuji secara kuantitatif.

### **Lingkungan Penelitian**

Reneliti menggun karakteristik pop karakteristik pop Hipotesis pada pe Hipotesis pada pe Peneliti menggun Peneliti menggun melakukan peneliti smartphone Sams Nesadaran Perse Dalam penelitian penelitian penelitian penyimpangan da Kwik Kivariabel Penelitian Peneliti menggunakan lingkungan aktual/kondisi lapangan (field conditions) dalam melakukan penelitian. Data yang diperoleh adalah secara langsung dari pengguna smartphone Samsung di wilayah Jakarta Utara.

### Kesadaran Persepsi Partisipan

Dalam penelitian ini, persepsi subjek penelitian dapat mempengaruhi hasil penelitian. Persepsi subjek yang baik adalah subjek tidak merasa ada penyimpangan dari situasi rutinitas sehari-hari.

ETerdapat tiga variabel dalam penelitian, yaitu kualitas produk, harga dan keputusan pembelian. Maka, indikator untuk mengukur pernyataan setiap variabel dijabarkan sebagai berikut:

## titut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Variabel Kualitas Produk

Pada variabel kualitas produk terdapat sembilan dimensi. Namun, yang digunakan dalam penelitian ini terdapat enam dimensi yaitu bentuk, fitur, kualitas kinerja, kualitas kesesuaian, ketahanan, dan kehandalan. Variabel kualitas produk dijabarkan dalam tabel 3.1 sebagai berikut:





Tabel 3.1

### Variabel Kualitas Produk

Indikator

Smartphone Samsung memiliki

Dimensi

Bentuk

## Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan

Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

tanpa izin IBIKKG

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Variabel

Banyak produk desain yang menarik dapat dibedakan berdasarkan bentuk, ukuran, model atau struktur fisik suatu produk. Fitur Smartphone Samsung memiliki Produk dapat fitur yang lengkap dan canggih ditawarkan dengan Kualitas Produk berbagai macam fitur yang melengkapi fungsi dasar produk tersebut Smartphone Samsung memiliki Kualitas kinerja Tingkat dimana kinerja yang bagus karakteristik utama produk beroperasi.

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian





C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Kualitas kesesuaian Pembeli

produk mempunyai

kualitas kesesuaian

yang tinggi, yaitu tingkat di mana

mengharapkan

semua unit yang diproduksi identik

dan memenuhi

spesifikasi yang

dijanjikan.

Ketahanan

Berapa lama ketahanan produk

hingga produk

tersebut diganti.

Kehandalan

Smartphone Samsung tidak

daya tahan yang unggul

dibandingkan pesaing

Smartphone Samsung memiliki

Kualitas *smartphone* Samsung

sesuai dengan yang ditawarkan

Ukuran probabilitas mudah rusak

akan gagal dalam

bahwa produk tidak

periode waktu

tertentu.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Sumber: Kotler dan Keller (2016:393)

### Variabel Harga

Pada variabel harga terdapat lima indikator yaitu, keterjangkauan harga, kesesuaian harga dengan kualitas produk, kesesuaian harga dengan manfaat produk, daya

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

tanpa izin IBIKKG

а

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

saing harga, harga yang mempengaruhi daya beli konsumen. Variabel harga dijabarkan dalam tabel 3.2 sebagai berikut:

**Tabel 3.2** Variabel Harga

Variabel	Dimensi	Indikator
	Keterjangkauan harga	- Harga smartphone
		Samsung terjangkau
	Kesesuaian harga	- Harga yang ditawarkan
	dengan kualitas	smartphone Samsung
	produk	sesuai dengan kualitas
		yang ditawarkan
	Kesesuaian harga	- Harga yang ditawarkan
	dengan manfaat	smartphone Samsung
Поисо	produk	sesuai dengan manfaat
Harga		yang diberikan
	Daya saing harga	- Smartphone Samsung
		menawarkan harga
		yang bersaing
	Harga yang	- Saya akan tetap
	mempengaruhi daya	membeli smartphone
	beli konsumen	Samsung walaupun
		pesaing menawarkan
		harga yang lebih murah

Sumber: Kotler dan Amstrong dalam jurnal Artika Romal Amrullah dan Sasi Agustin (2016)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**O** 

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG. . Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG



### 3. Variabel Keputusan Pembelian

Pada variabel keputusan pembelian, indikator yang digunakan adalah kebutuhan dan keinginan akan suatu produk, keinginan mencoba, kemantapan akan kualitas suatu produk, keputusan pembelian ulang. Variabel keputusan pembelian dijabarkan dalam tabel 3.3 sebagai berikut:

Tabel 3.3 Variabel Keputusan Pembelian

	Variabel	Dimensi	Indikator
<u>ਨੂੰ</u>	a b Keputusan pembelian	Kebutuhan dan keinginan akan suatu produk Keinginan mencoba  Kemantapan akan kualitas suatu produk	<ul> <li>Saya sangat membutuhkan smartphone Samsung</li> <li>Saya ingin mencoba smartphone Samsung</li> <li>Saya yakin smartphone Samsung memiliki kualitas produk yang baik</li> </ul>
		Keputusan pembelian ulang	- Saya akan membeli kembali smartphone Samsung

Populasi : pengguna smartphone Samsung yang berdomisili di wilayah

Jakarta Utara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

formatika Kwik Kian



KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS 2. Sampel

C Har cipta Daerah Penelitian

Daerah Penelitian

Ukuran Sampel

1. Dilarang mengutip Sebagian atau Sampling

Pengutipan hanya untuk Pengumpulan Data

E. Sampling

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tangan mengutipan kritik dan tinjauar

Dilarang mengutipan hanya untuk kepentingan

Dilarang mengutipan tidak mengumpulan data seluruh karya tangan mengutipan tidak mengutipan tidak mengumpulan data seluruh karya tangan mengutipan tidak mengutipan tidak mengumpulan data seluruh karya tangan mengutipan mengutipan mengutipan tidak mengumpulan data seluruh karya tangan mengutipan mengutipan mengutipan mengutipan tidak mengumpulan data seluruh karya tangan mengutipan meng Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

tanpa izin IBIKKG

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

: beberapa pengguna smartphone Samsung yang berdomisili di

wilayah Jakarta Utara

Daerah Penelitian: Jakarta Utara

: 100 responden

Teknik Sampling : non-probability sampling dengan metode judgment sampling

Teknik pengumpulan data yang digunakan didalam penelitian ini adalah teknik

komunikasi yaitu dengan cara menyebarkan kuesioner secara elektronik melalui

Google Form kepada 100 orang responden. Sedangkan sumber data yang digunakan

adalah data primer yang bersumber langsung dari responden yang menggunakan

martphone Samsung. Pada penelitian ini, pengukuran kuesioner menggunakan skala

Wilkert 1-5. Berikut pernyataan dan skor menurut skala likert yaitu sebagai berikut:

Tabel 3.4

Tabel 3.4 Skala Likert

Pernyataan	Skor
Sangat tidak setuju	1
Tidak setuju	2
Cukup Setuju	3
Setuju	4
Sangat Setuju	5

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan

### F. Teknik Analisis Data

Alam penelitian ini, peneliti ini menggunakan alat bantu berupa alat berupa software SPSS 20.0. Teknik analisis data yang digunakan peneliti di dalam penelitian ini adalah Sebagai berikut:

### Uji Validitas dan Reliabilitas

Menurut Imam Ghozali (2016:52), uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut.

Pernyataan dikatakan valid apabila nilai Corrected Total-Item Correlation > 0,361. Apabila item pernyataan tidak valid maka item pernyataan yang tidak valid harus dibuang atau diperbaiki.

Sedangkan uji reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten dan stabil dari waktu ke waktu. Jawaban responden terhadap pertanyaan ini dikatakan reliabel jika masing-masing pertanyaan dijawab secara konsisten atau jawaban tidak boleh acak oleh karena masing-masing pertanyaan hendak mengukur hal yang sama. Jika jawaban terhadap indikator ini acak, maka dapat dikatakan bahwa tidak reliabel. Pengukuran reliabilitas dapat dilakukan dengan One Shot atau pengukuran sekali saja. Disini pengukurannya hanya sekali dan kemudian hasilnya dibandingkan dengan pernyataan lain atau mengukur korelasi antar jawaban pernyataan.

۵

tanpa izin IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber-

. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan

SPSS memberikan fasilitas untuk mengukur reliabilitas dengan uji statistik

Cronbach Alpha. Suatu variabel dikatakan reliabel, apabila nilai Cronbach Alpha

 $(\alpha) > 0.70$ , sedangkan apabila nilai Cronbach Alpha  $(\alpha) < 0.70$  maka dikatakan

tidak reliabel.

### **Analisis Deskriptif**

Menurut Imam Ghozali (2016:19), analisis deskriptif memberikan gambaran atau deskriptif suatu data yang dilihat dari nilai rata-rata (mean), standar deviasi, varian, maksimum, minimum, sum, range, kurtosis, dan skewness (kemencengan distribusi).

### a. Rata-rata hitung (mean)

Rata-rata hitung adalah penjumlahan nilai-nilai pengamatan dalam suatu distribusi yang dibagi oleh jumlah pengamatan. Rumus rata-rata hitung populasi adalah:

$$\bar{X} = \sum_{i=1}^{n} \frac{Xi}{n}$$

Keterangan:

 $\overline{\mathbf{X}}$ = Rata-rata hitung

Χi = Data

= Jumlah data n

C Hak cipta milik 🖪 KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



### b. Rentang Skala

Rumus yang digunakan adalah:

$$Range = \frac{m - p}{b}$$

Keterangan:

= skor tertinggi m

p = skor terendah

= banyaknya kategori b

**Tabel 3.5** 

### **Rentang Skala**

Rentang Nilai	Kriteria
1,00 – 1,80	Sangat Tidak Setuju
1,81 – 2,60	Tidak Setuju
2,61 – 3,40	Cukup Setuju
3.41 – 4.20	Setuju
4,21 – 5,00	Sangat Setuju

# C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin IBIKKG.

### 3. Analisis Regresi Ganda

### **O** a. Model persamaan regresi

Model persamaan regresi yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \varepsilon$$

Y = keputusan pembelian Dimana

 $X_1$  = kualitas produk

 $X_2 = \text{harga}$ 

 $\beta_1$  = koefisien  $X_1$ 

 $\beta_2$  = koefisien  $X_2$ 

### b. Uji Asumsi Klasik

Sebelum data tersebut dianalisis, model regresi ganda diatas harus memenuhi syarat asumsi klasik sebagai berikut:

### (1) Uji Normalitas

Menurut Imam Ghozali (2016:154), uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel penggangu atau residual memiliki distribusi normal. Ada dua cara untuk mendeteksi apakah residual berdistribusi normal atau tidak yaitu dengan analisis grafik dan analisis sttatistik. Pada penelitian ini, cara yang digunakan yaitu dengan analisis

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber-Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



## SCHOOL OF BUSINESS

tanpa izin IBIKKG

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

dengan menggunakan uji statistik non-parametrik statistik yaitu Kolmogorov-Smirnov (K-S) dengan hipotesis sebagai berikut:

H<sub>0</sub>: data residual berdistribusi normal

H<sub>a</sub>: data residual berdistribusi tidak normal

### (2) Uji Otokorelasi

Menurut Imam Ghozali (2016:107), uji otokorelasi bertujuan untuk mengetahui apakah dalam model regresi linear ada korelasi antara kesalahan pengganggu pada periode t dengan kesalahan penggangu pada periode t-1 (sebelumnya). Jika terjadi korelasi, maka ada masalah korelasi. Otokorelasi muncul karena observasi yang berurutan sepanjang waktu berkaitan satu sama lainnya. Model regresi yang baik adalah regresi yang tidak terdapat otokorelasi. Uji yang digunakan adalah uji Durbin-Watson yaitu dengan cara melihat hasil pada tabel DW. Pada tabel DW, untuk 100 responden dengan 2 variabel bebas maka nilai batas bawah (d<sub>L</sub>) 1,634 sedangkan nilai batas atas (du) 1,715 Adapun hipotesis yang akan diuji adalah sebagai berikut:

 $H_0$ : tidak ada otokorelasi ( $\rho = 0$ )

 $H_a$ : ada otokorelasi ( $\rho \neq 0$ )

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

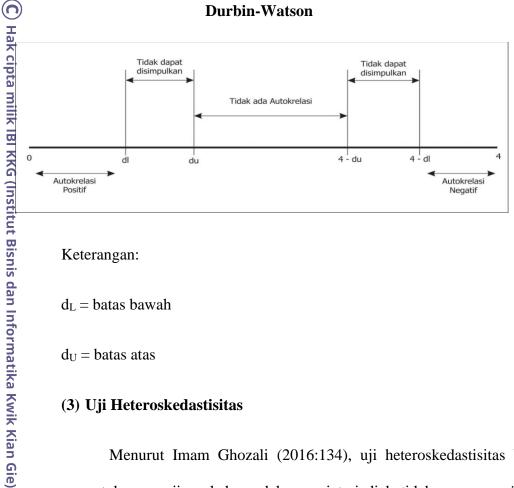
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

Gambar 3.1

### **Durbin-Watson**



### Keterangan:

 $d_L = batas bawah$ 

 $d_{IJ} = batas atas$ 

### (3) Uji Heteroskedastisitas

Menurut Imam Ghozali (2016:134), uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi terjadi ketidaksamaan variance dan residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika variance dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain tetap, maka disebut homoskedastisitas dan jika berbeda disebut heteroskedastisitas. Model regresi yang baik adalah tidak terjadi heteroskedastisitas. Ada beberapa metode yang dapat digunakan yaitu dengan cara uji Grafik Plot, uji Park, uji Glejser, uji White. Pada penelitian ini, metode yang digunakan yaitu uji Glejser. Jika nilai signifikan > 0,05 maka tidak terjadi heteroskedastisitas. Sedangkan jika nilai signifikan < 0,05 maka terjadi heteroskedastisitas.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### (4) Uji Multikolinieritas

Menurut Imam Ghozali (2016:103), uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independent). Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi diantara variabel independen. Jika variabel independent saling berkorelasi, maka variabel-variabel ini tidak ortogonal. Variabel ortogonal adalah variabel independent yang nilai korelasi antar sesama variabel independent sama dengan nol. Dasar pengambilan keputusannya adalah sebagai berikut:

- 1. *VIF* > 10 maka terjadi multikolinieritas.
- 2. VIF < 10 maka tidak terjadi multikolinieritas.

### c. Pengujian Kesesuaian Model (Uji F)

Menurut Imam Ghozali (2016:96), Pengujian ini dilakukan untuk menguji apakah model regresi tersebut dapat digunakan atau tidak. Adapun hipotesis nol dan hipotesis alternatif adalah sebagai berikut:

$$H_0:\beta_1=\beta_2=0$$

Ha : paling sedikit ada satu  $\beta_i \neq 0$  i = 1, 2

Apabila nilai Sig. F < 0.05 maka tolak  $H_0$ , yang menunjukkan model regresi tersebut dapat digunakan.



penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

### SCHOOL OF BUSINESS

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG d. Pengujian Hipotesis Penelitian (Uji t)

Uji t digunakan untuk menentukan apakah setiap variabel independen berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Adapun hipotesis nol dan hipotesis alternatif adalah sebagai berikut:

$$H_0: \beta_i = 0$$

$$H_a:\beta_i>0 \qquad \qquad i=1,\,2$$

Apabila nilai Sig. t < 0,05 maka tolak H<sub>0</sub>, yang menunjukkan bahwa variabel bebas terbukti berpengaruh signifkan terhadap variabel terikat.

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian