**KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur Peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmatNya Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Kwik Kian Gie School Of Business. Dalam penulisan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan yang tiada henti dari berbagai pihak, khususnya kepada orang tua Peneliti yang terus mendoakan dan memberikan dukungan yang terus mengalir selama Peneliti menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tidak lupa pula dukungan dari teman-teman yang banyak memberikan masukan serta dukungan yang sangat membantu Peneliti.

Dalam kesempatan ini, Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yaitu Ridwan Setiawan dan Rusyana Valentina yang selalu mendukung dan memotivasi Peneliti sehingga Peneliti bisa mencapai tahap ini.
2. Bapak Deavvy MRY Johassan, S.Sos., M.Si. selaku ketua program studi ilmu komunikasi.
3. Bapak Dr. Imam Nuraryo, S.Sos., M.A (Comms) selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan ilmu yang sangat berharga selama berlangsungnya proses bimbingan skripsi.
4. Ibu Glorya Agustiningsih, S.Sos., M.Si. selaku dosen wali Peneliti.
5. Sahabat terdekat Peneliti yaitu Bella Valentina yang selalu bisa untuk berdiskusi bersama untuk menyelesaikan skipsi ini.
6. Sahabat SMA Peneliti yang bernama Refo, Hardianto, Joshua, Stefanus dan kawan-kawan yang selalu menyemangati Peneliti untuk menyelesaikan skipsi ini.
7. Teman-teman Barista *Starbucks Coffee* Suntermall dan Kelapa Gading yang telah bersedia menjadi informan dari penelitian skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan penelitian skripsi yaitu Danny Egam dan Brian Rityalouis yang selalu mengingatkan untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.
9. Staf IBII Kwik Kian Gie School Of Business telah membantu dalam keperluan administrasi selama perkuliahan hingga penyusunan penelitian ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini belum mencapai kesempurnaan, maka dari itu Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran guna membangun penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 9 Agustus 2019

Kevin Harvesta