

**PENGARUH STRES KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT MITRA ABADI AUTOPART**

**Oleh:**

**Nama: Tiara Nathania Agustin**

**NIM: 21140184**

**Skripsi**

**Diajukan sebagai salah satu syarat**

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

**Program Studi Manajemen**

**Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**FEBRUARI 2018**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

## PENGESAHAN

(C) **PENGARUH STRES KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT MITRA ABADI AUTOPART**

**Diajukan Oleh**

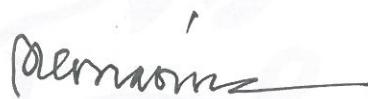
**Nama: Tiara Nathania Agustin**

**NIM: 21140184**

**Jakarta, 5 Februari 2018**

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing**



**(Dra. Bernadine, M.Com.)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**2018**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

Tiara Nathania Agustin/ 21140184/2018/Pengaruh Stres Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Mitra Abadi Autopart/Pembimbing: Dra. Bernadine

Dalam suatu organisasi, sumber daya manusia merupakan hal yang terpenting dalam melakukan kegiatan operasionalnya. Seiring dengan perkembangan dunia usaha yang pesat, persaingan dalam dunia kerja pun semakin ketat dan semakin banyaknya tuntutan kerja yang dapat menimbulkan stres kerja. Stres kerja yang terkendali dapat memicu semangat bagi para karyawan sehingga kinerja dapat meningkat, sedangkan stres kerja yang berlebihan dapat menurunkan kinerja yang dapat berdampak negatif kinerja karyawan. Karyawan juga harus selalu dikordinir agar dapat berinteraksi dan bekerja sama dengan baik guna mengoptimalkan kinerja dalam lingkungan kerja sehingga gaya kepemimpinan merupakan hal yang penting dalam kaitannya dengan kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Mitra Abadi Autopart. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan PT Mitra Abadi Autopart dengan mengambil responden sebanyak 40 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan wawancara. Dalam analisis data, peneliti menggunakan teknik analisis regresi linier berganda, uji F, dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja dan gaya kepemimpinan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan, stres kerja tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, dan gaya kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

Tiara Nathania Agustin/21140184/2018/The Influence of Work Stress and Leadership Style On Employee's Performace at PT Mitra Abadi Autopart/Advisor: Bernadine, Dra.

In an organization, human resources are the most important thing in order to do its operational activities. Along with the rapid development of the business world, competition in the workplace is getting tighter and the increasing number of work demands can both be the cause of work stress. Managed work stress could trigger the spirit for employees to increase their performance, while excessive work stress could reduce the performance and could have a negative impact for the performance of the employee. It is important for employees to be coordinated in order to interact and work well together to optimize performance in the work environment so that leadership style is also important in relation to employee performance.

This research aims to determine the effect of work stress and leadership style on employee's performance at PT Mitra Abadi Autopart. Subjects in this research were employees of PT Mitra Abadi Autopart by taking 40 respondents. Techniques of data collection that were used in this research are questionnaires and interviews. In data analysis, the researcher used multiple linear regression analysis, F test, and t test.

The results of the research indicate that work stress and leadership style together influence the employee's performance, work stress does not influence partially on employee's performance, leadership style influence partially on employee's performance.

**Key Words:** Work Stress, Leadership Style, Employee's Performance

## KATA PENGANTAR

(C)

Hak cipta milik IBKKG  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karena atas berkat, rahmat, kasih, karunia, segala pertolonganNya, serta waktu yang diberikan kepada penulis sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis banyak mengalami kendala. Namun, penulis berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, antara lain:

1. Ibu Dra. Bernadine M.Com., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan waktu, saran, masukan, bimbingan, ilmu, dan bantuan serta arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Ponco dan Ibu Kristin selaku dosen jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam penyusunan karya akhir ini.
3. Kedua orang tua penulis yang senantiasa mendukung dan terus mendoakan serta tidak henti-hentinya memberikan semangat selama masa perkuliahan dan pembuatan skripsi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

4. Rocky Nathanael dan Robby Wijaya selaku kedua kakak penulis, atas bantuan, dukungan dan doanya selama penulis menjalani kuliah. Semoga kita bisa sukses dan membanggakan kedua orang tua.

5. Seluruh dosen dan staff perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan pengajaran dan bantuan selama penulis menjalankan masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.

6. PT Mitra Abadi Autopart, tempat dimana penulis melakukan penelitian. Atas waktu dan informasi yang diberikan saat proses penyusunan skripsi dilakukan.

7. Teman-teman seperjuangan dalam pembuatan skripsi ini yaitu Stella, Grace Christine, Priscilla Irena, Florencia Indri, Fungni Tania, Stephanie, dan Gracia yang selalu saling berbagi keluh kesah, selalu mengingatkan dan selalu bersedia membantu dalam penyusunan skripsi.

8. Stevanny dan Retno Puji selaku sahabat yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama perkuliahan di Kwik Kian Gie dan selalu menghibur penulis ketika menyusun skripsi.

9. Ricky Renata, Gamaliel Michael, Widya Natasha, dan Katrina selaku sahabat yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan selalu memberikan penghiburan ketika penulis menyusun skripsi.

10. Siti Juwei, Devica Natalie, dan Gaviola selaku sahabat dari SMA yang selalu menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## (C) Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

11. Inez Felicia, Carrisa Pramudita, dan Felicia Kusnakhin yang sudah penulis anggap sebagai kakak sendiri dan tiada henti-hentinya memberikan dukungan serta semangat dalam penulisan skripsi.

12. EXO yang selalu menginspirasi dan memberikan penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi.

13. Teman-teman jurusan manajemen dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum dapat dikatakan sempurna. Oleh sebab itu, penulis bersedia menerima saran dan kritik dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perusahaan tempat penelitian berlangsung, dan seluruh pihak yang membacanya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

(C) Hak cipta milik IBIKKG/institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Jakarta, Februari 2018

Tiara Nathania Agustin



## DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Batasan Penelitian.....	5
E. Rumusan Masalah.....	6
F. Tujuan Penelitian.....	6
G. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Landasan Teoritis.....	7

1. Stres Kerja.....	7
---------------------	---

2. Gaya Kepemimpinan.....	16
---------------------------	----

3. Kinerja Karyawan.....	22
--------------------------	----

4. Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	31
--	----

5. Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	32
--	----

B. Penelitian Terdahulu.....	32
------------------------------	----

C. Kerangka Pemikiran.....	35
----------------------------	----

D. Hipotesis.....	36
-------------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN.....37**

A. Obyek Penelitian.....	37
--------------------------	----

B. Desain Penelitian.....	37
---------------------------	----

1. Tingkat Perumusan Masalah.....	38
-----------------------------------	----

2. Metode Pengumpulan Data.....	38
---------------------------------	----

3. Pengendalian Variabel-variable Oleh Peneliti.....	39
--	----

4. Tujuan Penelitian.....	39
---------------------------	----

5. Dimensi Waktu.....	39
-----------------------	----

6. Ruang Lingkup Topik Bahasan.....	40
-------------------------------------	----

7. Ruang Lingkup Penelitian.....	40
----------------------------------	----

8. Berdasarkan Persepsi Subjek.....	40
-------------------------------------	----

C. Variabel Penelitian dan Dimensi.....	41
---	----

1. Variabel Bebas atau Independen.....	41
--	----

2. Variabel Terikat atau Dependent.....	41
---	----

D. Teknik Pengumpulan Data.....	43
---------------------------------	----

E. Teknik Pengambilan Sampel.....	44
-----------------------------------	----

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

F. Teknik Analisis Data.....	44
1. C) Analisis Deskriptif.....	44
2. Uji Validitas.....	48
3. Uji Reliabilitas.....	49
4. Analisis Regresi Berganda.....	50
5. Uji Asumsi Klasik.....	51
6. Uji Keberartian Model (Uji F).....	54
7. Uji Signifikansi Koefisien (Uji t).....	54
8. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	55
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
1. Profil Perusahaan.....	56
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	57
B. Analisis Deskriptif.....	58
1. Profil Responden.....	58
2. Analisis Variabel.....	60
C. Hasil Penelitian.....	65
1. Uji Validitas.....	65
2. Uji Reliabilitas.....	67
3. Uji Asumsi Klasik.....	68
4. Uji F.....	70
5. Uji t.....	70
6. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	71
D. Pembahasan.....	72

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
 tanpa izin IBKKG.



## BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....77

A. Simpulan.....	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	83

### C. Simpulan dan Saran

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang pengutipan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



**© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

## DAFTAR TABEL

1. Dilarang mengungkap sebab-sebab dalam tulisan ini tanpa izin IBIKKG.	1. Pekerjaan dengan Tingkat Stres Tertinggi dan Terendah.....	10
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun	2. Teori-teori Tentang Gaya Kepemimpinan.....	21
	3. Dimensi Kinerja Karyawan.....	30
	3.1 Variabel, Dimensi, dan Indikator Penelitian.....	42
	3.2 Jawaban Skala Likert.....	47
	3.3 Kriteria Indeks Reliabilitas.....	50
	3.4 Penentuan Keputusan Uji Autokorelasi.....	53
	4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
	4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	59
	4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
	4.4 Hasil Analisis Variabel Stres Kerja.....	60
	4.5 Hasil Analisis Variabel Gaya Kepemimpinan.....	62
	4.6 Hasil Analisis Variabel Kinerja Karyawan.....	64
	4.7 Hasil Uji Validitas.....	66
	4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
	4.9 Hasil Uji Normalitas.....	68
	4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68



Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....69

Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....69

Tabel 4.13 Hasil Uji F.....70

Tabel 4.14 Hasil Uji t.....70

Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....71

**©Cipta Ilidunggi Undang-Undang  
Hal Cipta Ilidunggi Undang-Undang  
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas  
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi  
Tabel 4.13 Hasil Uji F  
Tabel 4.14 Hasil Uji t  
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilatih agar seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik IB KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Gambar 1 Hubungan U Terbalik antara Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.....	31
Gambar 2 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4 Logo Perusahaan.....	56

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menggunakannya sebagai bagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

©

**Hak Cipta Milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2 Data Profil Responden.....	87
Lampiran 3 Data Jawaban Kuesioner Stres Kerja.....	88
Lampiran 4 Data Jawaban Kuesioner Gaya Kepemimpinan.....	89
Lampiran 5 Data Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan.....	90
Lampiran 6 Profil Responden.....	91
Lampiran 7 Analisis Variabel.....	92
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas.....	99
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	103
Lampiran 10 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	104
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis.....	105
Lampiran 12 Hasil Wawancara.....	107

1. Dilarang mengungkapkan atau menyebarluaskan karya tulis ini tanpa izin IBKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
tanpa izin IBKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**