

**PENGARUH FASILITAS *TAX AMNESTY*, SISTEM PERPAJAKAN,**

**DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN**

**WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KELAPA GADING,**

**JAKARTA**

**Oleh :**

**Nama : Welly Sonada**

**NIM : 30140196**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**APRIL 2018**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

# PENGARUH FASILITAS *TAX AMNESTY*, SISTEM PERPAJAKAN, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KELAPA GADING

JAKARTA

Diajukan Oleh :

Nama : Welly Sonada  
NIM : 30140196

Jakarta, 2 April 2018

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing :



(Rizka Indri Arfianti S.E.,Ak.,M.M.,M.A.k.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE  
JAKARTA  
APRIL 2018

© Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

Welly Sonada / 30140196 / 2018 / Pengaruh Fasilitas Tax Amnesty, Sistem Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelapa Gading Jakarta  
Rizka Indri Arifanti, S.E., Ak., M.M., M.Ak.

Pajak adalah salah satu instrumen yang digunakan oleh pemerintah untuk mendapatkan dana guna menjalankan kegiatannya, baik pembangunan infrastruktur, membayar gaji PNS, maupun kegiatan operasional lainnya. Namun, permasalahan yang terutama di Indonesia adalah tingkat kepatuhan wajib pajak yang masih rendah. Penerimaan negara yang tergantung atas pajak menyebabkan pemerintah perlu untuk lebih meningkatkan potensi penerimaan pajak dan peningkatan tingkat kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh fasilitas *tax amnesty*, sistem perpajakan, dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Penelitian ini menggunakan konsep teori dasar perpajakan, kepatuhan, dan *tax amnesty*. Kepatuhan berasal dari kata patuh, yang berarti suka menurut perintah, taat pada perintah dan aturan, serta berdisiplin. Artinya, kepatuhan adalah sifat patuh atau ketaatan terhadap suatu perintah. Dalam kaitannya dengan pajak, kepatuhan yang dimaksud adalah menaati aturan perpajakan.

Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kelapa Gading. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang ada di wilayah Kelapa Gading dengan mengambil jumlah sampel sebanyak 100 responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *purposive sampling*. Teknik analisis data untuk menguji masing-masing variabel dan pengujian hipotesis dilakukan melalui uji deskriptif, asumsi klasik, regresi linear berganda dengan uji t, uji F, dan uji koefisien determinasi dengan menggunakan aplikasi SPSS.

Hasil pengujian berdasarkan uji t (parsial) dengan menggunakan tingkat signifikansi sebesar 5% menunjukkan bahwa variabel fasilitas tax amnesty tidak terbukti berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak atau nilai signifikansi pada output lebih dari 5% ( $0,353 > 0,05$ ), sistem perpajakan terbukti berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak atau nilai signifikan pada output kurang dari 5% ( $0,035 > 0,05$ ), dan pengetahuan perpajakan terbukti berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak atau nilai signifikan pada output kurang dari 5% ( $0,001 < 0,05$ ). Hasil pengujian secara simultan pada output diperoleh nilai signifikansi kurang dari 5% ( $0,000 < 0,05$ ) mengasumsikan bahwa fasilitas tax amnesty, sistem perpajakan, dan pengetahuan perpajakan secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa fasilitas *tax amnesty* tidak cukup bukti berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan sistem perpajakan dan pengetahuan perpajakan terbukti berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.



## ABSTRACT

Welly Sonada / 30140196 / 2018 / *The Influence of Facility of Tax Amnesty, Taxation System, and Knowledge of Tax Regulation against an Individual Taxpayer Compliance in Kelapa Gading Jakarta* / Rizka Indri Arifanti, S.E., Ak., M.M., M.Ak.

*Tax is one of instrument that used by government to get fund for run its activities, as infrastructure construction, pay a government employee's salaries, and other operation activities. However, the main problem at Indonesia is its level of tax compliance which is still low. National income that come from tax revenue cause government to increase tax revenue potency and individual taxpayer compliance level. The purpose of this research are to know the influence of facilities of tax amnesty, taxation system and knowledge of tax regulation against individual taxpayer compliance.*

*This research use the main theory concept about basic of taxation, taxpayer compliance and tax amnesty theory. Compliance formed from comply. That means like the order, obey the order and regulation, also discipline. It means compliance is characteristic of comply or obedience of order. In taxation, compliance mean obedience of tax regulation*

*Object of this research is individual taxpayer that listed at KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading. Sampling technique that used in this research is nonprobability sampling. Population in this research is individual taxpayer who around at Kelapa Gading with take total sample 100 respondents. Sample retrieval done by using purposive sampling method. Data analysis technique to test each variable and test of hypothesis through descriptive test, classical test os assumption, linear regression double test include t test, F test and coefficient determination test using SPSS application*

*The examination result based on t test (partial) using signification level 5% show that facility of tax amnesty didn't positively influence taxpayer compliance or the output significant value more than 5% ( $0,353 > 0,05$ ), taxation system positively significance influence taxpayer compliance or the ouput significant value less than 5% ( $0,035 > 0,05$ ), and knowledge of tax regulation positively significance influence taxpayer compliance or the output significant value less than 5% ( $0,001 < 0,05$ ). The examination result based on simultancy test show significant value less than 5% ( $0,000 < 0,05$ ) can be assume that facility of tax amnesty, taxation system and knowledge of tax regulation influence taxpayer compliance simultaneously.*

*Based on analysis result, the conclusion are facility of tax amnesty is not enough evidence positively influence taxpayer compliance, however knowledge of tax regulation and taxation system positively influence taxpayer compliance.*

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan petunjuk, kekuatan, dan hikmat kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat terselesaikan tepat waktu dan berjalan dengan baik. Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi konsentrasi Perpajakan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penelitian ini dapat peneliti selesaikan berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan yang baik ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan karya tulis ini, khususnya:

1. Ibu Rizka Indri Arifanti, S.E., Ak., M.M., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam proses penulisan penelitian ini.
2. Seluruh jajaran manajemen, dosen, staf administrasi, staf perpustakaan, dan seluruh karyawan kampus Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendukung dan membantu penulis hingga selesainya studi peneliti.
3. Bapak Nuratmodjo selaku kepala bagian umum di KPP Pratama Kelapa Gading dan seluruh pejabat KPP Pratama Kelapa Gading yang telah membantu dan memberi izin serta memberikan data yang berkaitan dengan penelitian.
4. Keluarga penulis: Papa (Iwan Sonada), Mama (Shelly Selviati), dan Kakak (Ivan Pratama) yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan secara materiil maupun moril selama peneliti berada di bangku kuliah sampai selesainya penulisan penelitian.



5. Sahabat-sahabat peneliti di masa kuliah, SMA, dan SMP serta pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu membantu peneliti dengan memberikan semangat dan dorongan selama perkuliahan hingga selesainya penulisan penelitian.

6. Serta para responden yang telah bersedia dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga data yang dibutuhkan dalam penulisan penelitian ini dapat terpenuhi.

Semoga penelitian ini sesuai dengan yang diharapkan Bapak/Ibu/Saudara serta dapat berguna bagi pihak yang membacanya. Meskipun telah disusun sedemikian rupa, peneliti menyadari akan adanya kekurangan dalam penulisan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan penelitian ini. Peneliti juga meminta maaf jika ada penulisan yang salah dan kurang berkenan dihati pembaca.

Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi yang membaca.

Jakarta, Februari 2018

Peneliti



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRACT</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	1
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>B. Identifikasi Masalah</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>C. Batasan Masalah</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>D. Batasan Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>E. Rumusan Masalah</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>F. Tujuan Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>G. Manfaat Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>A. Landasan Teoritis</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1. Dasar-Dasar Perpajakan .....	Error! Bookmark not defined.
2. Kepatuhan Wajib Pajak .....	Error! Bookmark not defined.
3. Tax Amnesty .....	Error! Bookmark not defined.
4. Sistem Perpajakan .....	Error! Bookmark not defined.
5. Pengetahuan Perpajakan .....	Error! Bookmark not defined.
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>C. Kerangka Pemikiran</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>D. Hipotesis Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.



Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh isi tanpa menuliskan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
tanpa izin IBIKKG.

A. Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Variabel Dependen.....	Error! Bookmark not defined.
2. Variabel Independen.....	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
C. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
D. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LAMPIRAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.





## DAFTAR TABEL

<a href="#">Tabel 1.1 Proporsi Penerimaan Pajak terhadap Penerimaan Negara Tahun 2012-2016</a>	1
<a href="#">Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu</a>	31
<a href="#">Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel</a>	40
<a href="#">Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Terdaftar di KPP Kelapa Gading</a>	48
<a href="#">Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Mengikuti <i>Tax Amnesty</i></a>	49
<a href="#">Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</a>	49
<a href="#">Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</a>	50
<a href="#">Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan</a>	50
<a href="#">Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepatuhan</a>	52
<a href="#">Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Fasilitas <i>Tax Amnesty</i></a>	52
<a href="#">Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Sistem Perpajakan</a>	52
<a href="#">Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan</a>	53
<a href="#">Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas</a>	54
<a href="#">Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas</a>	55
<a href="#">Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas</a>	55
<a href="#">Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas</a>	56
<a href="#">Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi</a>	57
<a href="#">Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi</a>	57
<a href="#">Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi</a>	58
<a href="#">Tabel 4.17 Hasil Uji F</a>	59
<a href="#">Tabel 4.18 Hasil Uji t</a>	59

a. Penulisan kritikan hanya untuk kepentingan pendidikan, penulisan kritikan untuk keperluan lain, penulisan kritikan yang mengandung unsur penghinaan, pencemaran nama baik, atau pelanggaran terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.

b. Penulisan kritikan dan tinjauan suatu masalah.

c. Penulisan kritikan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## DAFTAR GAMBAR

<a href="#">Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran</a> .....	35
<a href="#">Gambar 3.1 Uji Autokorelasi</a> .....	44

**Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

<a href="#">Lampiran 1</a> <a href="#">Prakuesioner</a> .....	71
<a href="#">Lampiran 2</a> <a href="#">Kuesioner</a> .....	74
<a href="#">Lampiran 3</a> <a href="#">Data Rekapitulasi Karakteristik Responden</a> .....	77
<a href="#">Lampiran 4</a> <a href="#">Data Rekapitulasi Prakuesioner</a> .....	78
<a href="#">Lampiran 5</a> <a href="#">Data Rekapitulasi Kuesioner</a> .....	82
<a href="#">Lampiran 6</a> <a href="#">Data Hasil Pengujian</a> .....	91

© Hak Cipta Milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

- Diindungi Undang-Undang  
Ditulis dan diterbitkan oleh  
Ditulis dan diterbitkan oleh  
Ditulis dan diterbitkan oleh  
Ditulis dan diterbitkan oleh
- a. Penulisan karya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
  2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.