

**PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG PERPAJAKAN,  
PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS EFEKTIFITAS SISTEM  
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI USAHAWAN KECIL  
DI WILAYAH KELAPA GADING,  
JAKARTA UTARA**

Oleh:

Nama : **Fidelia Riandhi**

NIM : **34140062**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**  
**JAKARTA**  
**MARET 2018**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG PERPAJAKAN,  
PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS EFEKTIFITAS SISTEM  
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI USAHAWAN KECIL  
DI WILAYAH KELAPA GADING,  
JAKARTA UTARA**

**Diajukan Oleh:**

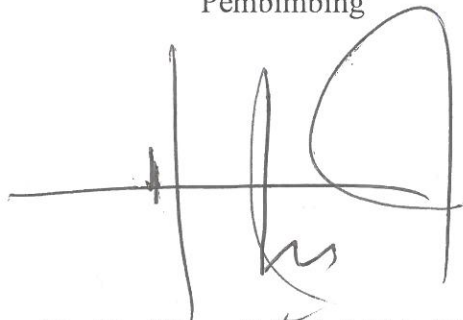
**Nama : Fidelia Riandhi**

**NIM : 34140062**

**Jakarta, 28 Maret 2018**

**Disetujui Oleh :**

Pembimbing



(Dr. Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak.)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE  
JAKARTA**

**2018**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

Fidelia Riandhi / 34140062 / 2018 / Pengaruh Pengetahuan Tentang Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak Atas Efektifitas Sistem Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan Kecil Di Wilayah Kelapa Gading, Jakarta Utara. Pembimbing: Dr. Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak.

Pajak merupakan salah satu penerimaan Negara yang sangat penting. Pajak menjadi sumber penerimaan internal yang terbesar dalam APBN. Setiap tahunnya Direktur Jenderal Pajak selalu berupaya untuk meningkatkan penerimaan negara dari sektor pajak. Namun, kepatuhan wajib pajak di Indonesia masih tergolong rendah, oleh karena itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengetahuan tentang perpajakan, persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kepatuhan wajib pajak berarti setiap wajib pajak memiliki kesadaran untuk memenuhi kewajiban pajaknya sesuai aturan yang berlaku. Faktor – faktor yang dapat dianggap mempengaruhi kepatuhan wajib pajak diantaranya faktor pengetahuan tentang perpajakan, faktor persepsi atas efektifitas sistem perpajakan, dan faktor sanksi perpajakan.

Sampel penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di Kelapa Gading, Jakarta Utara. Data dan informasi yang diperoleh dari hasil kuesioner yang diisi oleh para responden yaitu 77 Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan. Penelitian ini menggunakan cara dengan menyebarkan kuesioner secara acak kepada individu yang menjadi responden dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan skala likert, SPSS versi 20, uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi berganda, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis.

Hasil persamaan regresi linier berganda adalah :  $Y = 1,240 + 0,096 X_1 + 0,156 X_2 + 0,411 X_3$ . Pada hasil koefisien determinasi, menunjukkan bahwa variabel pengetahuan tentang perpajakan, efektifitas sistem perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan sebesar 73,6% dan sisanya sebesar 26,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar model regresi.

Kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian adalah pengetahuan tentang perpajakan, efektifitas sistem perpajakan, dan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan. Saran yang dapat diberikan sebaiknya penelitian memperbanyak jumlah responden dan memperluas ruang lingkup penelitian juga menambah variabel-variabel independen lainnya.

Kata Kunci : Pengetahuan Tentang Perpajakan, Efektifitas Sistem Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan





## ABSTRACT

Fidelia Riandhi / 34140062 / 2018 / The Influence of Knowledge About Taxation, Taxpayer Perception on Tax System Effectivity, and Tax Sanction on Small Taxpayer Compliance Applicant in Kelapa Gading Region, North Jakarta/ Advisor: Hanif Ismail, Dr., S.E., M.M., M.Ak.

Tax is one of the most important State revenues. Taxes become the largest source of internal revenue in the state budget. Every year the Director General of Taxes always strives to increase state revenue from the tax sector. However, taxpayer compliance in Indonesia is still relatively low, therefore the purpose of this study is to determine whether knowledge about taxation, perceptions of tax system effectiveness, and tax sanctions affect taxpayer compliance.

Taxpayer compliance means that every taxpayer has the awareness to fulfill his tax obligations according to the rules. Factors that can be considered to influence taxpayer compliance include knowledge of taxation factors, perceptions of tax system effectiveness, and taxation sanction factors.

The sample of this research is Individual Taxpayer Entrepreneur in Kelapa Gading, North Jakarta. Data and information obtained from the questionnaire filled by the respondents are 77 Individual Taxpayer entrepreneur. This study used a way by distributing questionnaires randomly to individuals who became respondents in this study. This study uses likert scale, SPSS version 20, validity test, reliability test, multiple regression analysis, classical assumption test, and hypothesis test.

The result of multiple linear regression equation is:  $Y = 1,240 + 0,096 X_1 + 0,156 X_2 + 0,411 X_3$ . On the coefficient of determination, indicating that the variables of knowledge about taxation, tax system effectiveness, and tax sanctions on compliance of Personal Taxpayer Enterprises amounted to 73.6% and the rest of 26.4% influenced by other factors outside the regression model.

The conclusions obtained from the research results are knowledge about taxation, tax system effectiveness, and tax sanctions have a positive effect on the compliance of Individual Taxpayer entrepreneur. Suggestions that can be given should the research increase the number of respondents and expand the scope of research also add other independent variables.

Keywords : Knowledge About Taxation, Taxpayer Perception on Tax System Effectivity, Tax Sanction, Compliance of Individual Taxpayer

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana jurusan Akuntansi konsentrasi Perpajakan di Kwik Kian Gie School Of Business.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sadar bahwa semua tidak terlepas dari doa, bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta pengarahan yang membangun dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Keluarga penulis, terutama kedua orang tua serta orang-orang terdekat yang selalu memotivasi, mendoakan, dan mendukung penulis baik secara material maupun non material sejak awal perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh jajaran manajemen, dosen, staff administrasi, staff perpustakaan dan seluruh karyawan Kwik Kian Gie School of Business yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan selama ini.
4. Serta kepada seluruh teman - teman yang selalu membantu memberikan motivasi, informasi dan nasehat yang berguna bagi penulis: Aldo Suryanto, Irena Monica, Vera Nivarita, Dian Kusuma, Kristiana, Vanessa dan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis selama proses penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.





5. Teman-teman penulis di luar kampus yang telah memberikan dukungan dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per satu yang telah banyak membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dalam bahasa maupun penyajiannya. Namun, penulis telah memberikan yang terbaik dengan usaha semaksimal mungkin. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik yang membangun dari para pembaca.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Terima kasih.

Jakarta, Maret 2018

Penulis

# DAFTAR ISI



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGSAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Batasan Masalah .....	9
D. Batasan Penelitian .....	9
E. Rumusan Masalah .....	10
F. Tujuan Penelitian .....	10
G. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
A. Landasan Teoritis .....	12
1. Kepatuhan Wajib Pajak .....	12
2. Pengetahuan tentang Perpajakan .....	19
3. Persepsi Wajib Pajak atas Efektifitas Sistem Perpajakan .....	22
4. Persepsi Wajib Pajak tentang Sanksi Perpajakan .....	24

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.









D. Pembahasan .....	71
---------------------	----

<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	76
--	----

A. Simpulan .....	76
-------------------	----

B. Saran .....	76
----------------	----

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	78
-----------------------------	----

<b>LAMPIRAN</b> .....	81
-----------------------	----

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

**Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

	Tabel 1 Pengembangan Pernyataan Variabel Dependen.....	39
	Tabel 2 Pengembangan Pernyataan Variabel Independen .....	42
	Tabel 3 Kriteria Nilai Pernyataan .....	47
	Tabel 4.1 Uji Validitas untuk Pra-Kuesioner .....	60
	Tabel 4.2 Uji Realibilitas .....	62
	Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas .....	63
	Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
	Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
	Tabel 4.6 Hasil Uji Autokorelasi .....	67
	Tabel 4.7 Hasil Uji f .....	68
	Tabel 4.8 Hasil Uji t .....	69
	Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	71

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	34
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas secara Visual .....	64
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedasitas secara Visual .....	66

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	82
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Untuk Uji Validitas & Reliabilitas .....	88
Lampiran 3 Uji Validitas Untuk Variabel Dependen dan Variabel Independen .....	93
Lampiran 4 Uji Reabilitas Untuk Variabel Dependen dan Variabel Independen .....	102
Lampiran 5 Skor Jawaban Untuk Kuesioner .....	104
Lampiran 6 Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik .....	113
Lampiran 7 Hasil Output Uji Hipotesis (Uji F) .....	116
Lampiran 8 Hasil Output Analisis Regresi Berganda .....	118
Lampiran 9 Hasil Output Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	120

© Hak cipta milik IBI BIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.