

ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI

TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI *HEAD OFFICE*

PT. X JAKARTA TIMUR

Oleh:

Nama : Stella

NIM : 21140003

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen
Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

APRIL 2018

 **Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI *HEAD OFFICE* PT. SUMMARECON AGUNG Tbk JAKARTA TIMUR

Diajukan Oleh:

Nama: Stella

NIM: 21140003

Jakarta, 24 Januari 2018

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Dra. Bernadine, M.Com.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Januari 2018

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Stella / 21140003 / 2018 / Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di Head Office PT Jakarta Timur / Manajemen Sumber Daya Manusia / Pembimbing: Dra. Bernadine, M.Com.

Pelatihan dan Motivasi sangat penting dalam meningkatkan kinerja. Pelatihan merupakan jantung dari perusahaan untuk dapat melatih karyawannya dengan tujuan meningkatkan kompetensi karyawan serta kinerjanya, pelatihan yang diberikan guna memberikan pengetahuan, ketrampilan serta keahlian kepada karyawan agar tercapainya kinerja yang diharapkan oleh perusahaan. Motivasi yang diberikan sesuai dengan pekerjaannya, motivasi yang diberikan merupakan upaya dorongan agar para karyawan mau bekerja serta menciptakan kinerja yang baik untuk pencapaian maksud/tujuan dari perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan di Head Office PT X Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan dengan partisipasi dari 49 responden karyawan.

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Data analisis dengan menggunakan metode regresi linier, menggunakan bantuan program SPSS 20 *for windows*. Pengujian hipotesis dilakukan dengan Uji F dan Uji t yang menyatakan terdapat pengaruh antara pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan secara terpisah (parsial) dan simultan.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa variabel pelatihan berpengaruh positif terhadap variabel kinerja karyawan dan variabel motivasi berpengaruh positif terhadap variabel kinerja karyawan.

Kata Kunci: Pelatihan, Motivasi, Kinerja



ABSTRACT

Stella / 21140003/ 2018 / Effect of Training and Motivation on Employee Performance at Head Office PT. Summarecon Agung Tbk East Jakarta / Human Resource Management / Advisor: Dra. Bernadine, M.Com.

Training and Motivation are very important in improving employee's performance. Training is deeply important for the company to train their employees in order to improve employee's competence and performance. Training provided to delivering employee's knowledges, skills, and expertises to achieve their performance that expected by the company. Motivation is given relates to their work, motivation is to encourage them and creating their good performance for achieve the company's objectives.

This study aims to analyze the effect of training and motivation on employee performance in Head Office PT Summarecon Agung tbk East Jakarta. This study was conducted with the participation of 49 employees.

Data collection method used is questionnaire. Data analysis uses linear regression method, with help of SPSS 20 for windows program. Hypothesis testing is done by F Test and t Test which states there is influence between training and motivation to employee performance separately (partial) and simultaneously.

Based on the result of the research, it can be concluded that the training variable has a positive effect on employee performance variable and motivation variable have positive effect to employee performance variable.

Key Words: Training, Motivation, Performance



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat, rahmat dan anugerah yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di *Head Office* PT X tbk Jakarta Timur” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan laporan penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie School of Business. Dalam penulisan laporan penelitian ini tentunya tidak lepas dari hambatan dan juga kesulitan. Namun, berkat bimbingan, bantuan, nasihat saran, serta kerja sama dari berbagai pihak, khusus pembimbing, maka segala hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik.

Selama penulisan dan penyusunan penelitian ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Bernadine, M.Com. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu tenaga, pikiran, saran, dan nasehat yang bermanfaat bagi penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
2. Seluruh dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah mengajar dan memberikan perkuliahan yang sangat bermanfaat bagi penulis selama mengikuti perkuliahan di Kwik Kian Gie School of Business serta seluruh karyawan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.



3. Kepada PT X yang berlokasi di Plaza X, Jakarta Timur yang telah memberikan penulis kesempatan dalam penyebaran kuesioner serta karyawan PT X yang sudah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
 4. Serta kepada seluruh teman - teman yang selalu membantu memberikan motivasi, informasi dan nasehat yang berguna bagi penulis: Dicky, Nixon Wijaya, Stephanie, Tiara Nathania, Yoscamellia, Grace Christine, Shannen Bonfilio, Claudia Wiriadi dan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis selama proses penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.
 5. Orang tua Taufan Suryathyo dan Hanita Santoso serta saudara kandung Rendy yang selalu berdoa dan selalu memberikan semangat, motivasi serta dukungan baik moral dan materil yang sangat membantu penulis.
 6. Semua pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna dan banyak kekurangan, sehingga kritik saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, 4 April 2018

Penulis,

Stella



DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Batasan Penelitian	6
E. Rumusan Masalah	7
F. Tujuan Penelitian	7
G. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1) Pelatihan	8
a) Pengertian Pelatihan	8
b) Alasan Pelatihan	9
c) Manfaat Pelatihan	10
d) Macam-Macam Pelatihan	10
e) <i>System Model of Training</i>	12
f) Jenjang Pelatihan	14
2) Motivasi	14
a) Pengertian Motivasi	15
b) Teori Motivasi	15
c) Dimensi Motivasi	16
d) <i>Job Characteristic Model</i>	17
e) Skor Motivasi Potensial	18
3) Kinerja	19



C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a) Pengertian Kinerja	19
b) Dimensi Kinerja	19
c) Tujuan Kinerja	20
d) Metode Penilaian Kinerja	21
e) Waktu Pengukuran Kinerja	22
f) Partisipan Penilaian Kinerja	23
4) Hubungan antara Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	24
5) Hubungan antara Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	25
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Pemikiran	27
D. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Obyek Penelitian	30
B. Desain Pelatihan	30
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
D. Teknik Pengambilan Sampel	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
B. Analisis dan Pembahasan	50
1) Uji Validitas	50
a) Uji Validitas Pelatihan	51
b) Uji Validitas Motivasi	51
c) Uji Validitas Kinerja	53
2) Uji Reliabilitas	54
3) Rata-Rata (Mean)	55
a) Pelatihan	56
b) Motivasi	57
c) Kinerja	58
4) Analisis Profil Responden	59
a) Jenis Kelamin Responden	59
b) Usia Responden	60



c) Pendidikan Terakhir Responden	60
d) Jabatan Responden	61
e) Lama Bekerja Responden	62
5) Uji Asumsi Klasik	63
a) Uji Normalitas	63
b) Uji Multikorelitas	64
c) Uji Heteroskedastisitas	64
d) Uji Autokorelasi	66
C. Hasil Penelitian	66
a) Uji Keberatan Model (Uji F)	66
b) Uji T Signifikasi Koefisien (Uji t)	66
c) Koefisien Determinasi (R^2)	68
D. Pembahasan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	82

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laba perusahaan PT X tahun 2013-2016 (per 31 Desember)	5
Tabel 3.1	Dimensi dan Indikator dari Variabel Pelatihan	33
Tabel 3.2	Dimensi dan Indikator dari Variabel Motivasi	34
Tabel 3.3	Dimensi dan Indikator dari Variabel Kinerja	35
Tabel 3.4	Jawaban Skala Likert	40
Tabel 3.5	Penentuan Keputusan Uji Autokorelasi	44
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	51
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (pertama)	52
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (terakhir)	52
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	53
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan	55
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi	57
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja	58
Tabel 4.9	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.10	Profil Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.11	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.12	Profil Responden Berdasarkan Jabatan	61
Tabel 4.13	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.14	Hasil Output Uji Normalitas	63
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.16	Hasil Output Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.17	Hasil Output Uji Autokorelasi	65
Tabel 4.18	Hasil Output Uji Keberatan Model (Uji F)	66
Tabel 4.19	Hasil Output Uji Signifikansi Koefisien (Uji T)	67
Tabel 4.20	Koefisien Determinasi	68

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menyalin sebagian atau seluruh isi dari dokumen ini tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>System Model of Training</i>	12
Gambar 2.2	<i>Motivation Factors of The Dual-Structure Theory of Motivation by Herzberg</i>	16
Gambar 2.3	<i>Hygiene Factors of The Dual-Structure Theory of Motivation by Herzberg</i>	17
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1	Rentang Skala	41
Gambar 4.1	Skor Rata-Rata Variabel Pelatihan	55
Gambar 4.2	Skor Rata-Rata Variabel Motivasi	56
Gambar 4.3	Skor Rata-Rata Variabel Kinerja	58

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Hak cipta ini dilindungi Undang-Undang. Dilarang menjiplak atau menyalin seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	82
Lampiran 2 Hasil Data Kuesioner	86
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data	89

(C) Hal cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.