

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
PENERAPAN *E-FILING* DAN *E-BILLING*, DAN PENGGELAPAN  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK  
DAN PENGARUHNYA PADA  
PENERIMAAN PAJAK**

Oleh :

Nama : Vanessa

NIM : 34140244

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**April 2018**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

# ANALISIS PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN *E-FILING* DAN *E-BILLING*, DAN PENGGELAPAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK DAN PENGARUHNYA PADA PENERIMAAN PAJAK

Diajukan Oleh :

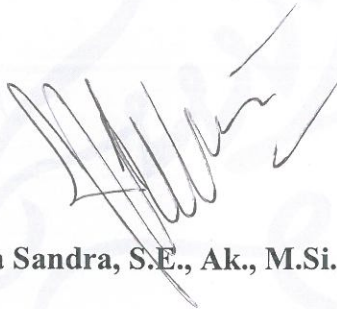
Nama : Vanessa

NIM : 34140244

Jakarta, 16 April 2018

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

APRIL 2018



Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

Vanessa / 34140244 / 2018 / Analisis Pengaruh Tingkat Pengetahuan tentang Perpajakan, Penerapan *e-Filing* dan *e-Billing*, dan Penggelapan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak dan Pengaruhnya pada Penerimaan Pajak / Pembimbing : Amelia Sandra S.E., Ak., M.Si., M.Ak.

Pajak merupakan sumber penerimaan negara terbesar untuk struktur anggaran pendapatan dan belanja negara (APBN). Upaya yang dilakukan pemerintah untuk memperoleh penerimaan Negara melalui pajak masih belum efektif karena masih ada wajib pajak yang tidak patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Pemerintah dan petugas pajak sudah berupaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dengan mengadakan sosialisasi tentang pajak dan memberikan kemudahan dalam mengurus pajak dalam rangka ingin meningkatkan penerimaan pajak negara. Terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak untuk meningkatkan penerimaan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat pengetahuan perpajaka, penerapan *e-Filing* dan *e-Billing*, dan penggelapan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dan pengaruhnya pada penerimaan pajak.

Penerimaan pajak adalah penghasilan yang diperoleh oleh pemerintah yang bersumber dari pajak yang diberikan oleh wajib pajak pribadi maupun badan. Kepatuhan pajak adalah suatu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya. Jika kepatuhan pajak meningkat maka penerimaan pajak juga akan meningkat.

Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi usahawan yang melakukan kegiatan usaha di ITC Kuningan. Data dan informasi yang diperoleh dari hasil kuesioner yang diisi oleh para responden, yaitu 100 wajib pajak orang pribadi usahawan. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner dengan teknik pengambilan sampel memakai *judgemental sampling*. Penelitian ini menggunakan Skala Likert; SPSS 22; Uji Validitas dan Reliabilitas; Uji Asumsi Klasik; Uji F; Uji t; dan Uji R<sup>2</sup>.

Penelitian ini menggunakan dua kerangka pemikiran. Kerangka pemikiran yang pertama memakai uji regresi linier berganda. Hasil nilai sig dari uji f memiliki nilai 0,001 yang menunjukkan adanya nilai yang signifikan. Hasil uji t untuk variabel pengetahuan perpajakan dan penerapan *e-Filing* dan *e-Billing* sebesar 0,048 dan 0,025 lebih kecil dari 0,05. Sedangkan untuk variabel penggelapan pajak sebesar 0,177 lebih besar dari 0,05. Kerangka pemikiran yang kedua memakai uji regresi linier sederhana. Hasil dari nilai sig dari uji f adalah 0,000 yang menunjukkan adanya nilai yang signifikan. Hasil uji t untuk variabel kepatuhan wajib pajak sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05

Kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian adalah tingkat pengetahuan perpajakan dan penerapan *e-Filing* dan *e-Billing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan, variabel penggelapan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan, dan variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak.

Kata kunci : Pengetahuan tentang Perpajakan, Penerapan *e-Filing* dan *e-Billing*, Penggelapan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan, dan Penerimaan Pajak.

## ABSTRACT

Vanessa / 34140244 / 2018 / Analysis Influence of Taxation Level, Implementation of e-Filing and e-Billing, and Tax Evasion on Tax Compliance and Its Influence on Tax Revenue / Advisors: Amelia Sandra SE, Ak., M.Si., M. Ak.

Tax is the largest source of state revenue for the structure of the state budget of revenues and expenditures (APBN). Efforts made by the government to obtain state revenues through taxes are still not effective because there are still taxpayers who are not obedient in carrying out its tax obligations. Government and tax officials have been trying to improve taxpayer compliance by holding socialization about taxes and provide easiness in taking care of taxes in order to increase state tax revenues. There are several factors that may affect taxpayer compliance to increase tax revenue. This study aims to determine the effect of knowledge level of taxation, the application of e-Filing and e-Billing, and tax evasion of taxpayer compliance and its effect on tax revenue.

Tax revenue are income earned by the government derived from taxes granted by individual taxpayers as well as agencies. Tax compliance is a condition in which the taxpayer meets all tax obligations and exercises his taxation rights. If tax compliance increases then tax revenues will also increase.

The population of this study are taxpayers of private entrepreneurs who conduct business activities in ITC Kuningan. Data and information obtained from the questionnaires filled by the respondents, namely 100 taxpayers of private entrepreneurs. This research was conducted by distributing questionnaires with sampling technique using purposive sampling. This research use Llikert Scale; SPSS 22; Test Validity and Reliability; Classic assumption test; Test F; T test; and Test R2.

This study uses two frameworks of thought. The first frame of mind uses multiple linear regression tests. The result of the sig value of the f test has a value of 0.001 indicating a significant value. The result of t test for the tax knowledge variable and the application of e-Filing and e-Billing is 0.048 and 0.025 smaller than 0.05. As for tax evasion variable of 0.177 greater than 0.05. The second frame of mind uses simple linear regression tests. The result of the sig value of the f test is 0,000 which indicates a significant value. The t test result for the taxpayer compliance variable is 0.000 less than 0.05

The conclusion obtained from the research is the level of knowledge about taxation and application of e-Filing and e-Billing have a positive and significant impact on taxpayer compliance of private entrepreneurs, tax evasion variable does not affect the taxpayer compliance of private entrepreneurs, and taxpayer compliance variables private entrepreneurs have a positive and significant impact on tax revenue.

**Keywords:** Knowledge of Taxation, Implementation of e-Filing and e-Billing, Tax Evasion, Compliance of Individual Taxpayers, and Tax Revenue.





## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Kuasa karena berkat rahmat-Nya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah yang berjudul Analisis Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan, Penerapan *E-Filing* dan *E-Billing*, dan Penggelapan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak dan Pengaruhnya pada Penerimaan Pajak.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan, saran, bimbingan, dukungan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dengan tulus hati kepada pihak-pihak yang telah membantu penulisan penelitian ini, yaitu kepada:

1. Ibu Amelia Sandra, S.E., M.Si., Ak., M.Ak., sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu memberikan saran untuk penulis, serta membantu penulis dalam penulisan ini sampai selesai.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan bantuan yang besar bagi penulis dalam upaya menyelesaikan Studi Pendidikan Strata 1 (S1).
3. Seluruh keluarga penulis terutama mama dan kakak penulis yang terus memberikan dukungan selama proses studi. Terima kasih atas kasih sayang, doa, perhatian, dan bantuan yang telah kalian berikan kepada penulis selama ini.
4. Axel Kalalo yang selalu mendoakan, membantu, dan mendukung penulis selama ini.
5. Sahabat-sahabat penulis yang ada di kampus yaitu Febriyan, Ericson, Hanna Febiova, Fidelia Riandhi, Steven Dwiputera, Stanley Hermawan, Elia Richard, Juan Tanujaya, Steven Tjahyadi, Maria Dian, Via Yurika dan teman-teman lainnya yang tidak bisa



disebutkan satu per satu. Terima kasih atas dukungan dan kebahagiaan yang telah kalian berikan kepada penulis selama ini.

6. Teman-teman penulis yang berada di luar kampus yaitu, Delvina Patricia, Canny Geraldine, dan Soraya Daniella. Terima kasih atas bantuan dan motivasi yang telah kalian berikan kepada penulis.

7. Staf perpustakaan dan PDPM Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu penulis dalam proses pengumpulan data dan literatur.

8. Seluruh usahawan yang berada di ITC Kuningan yang telah bersedia membantu penulis dalam mengisi kuesioner yang berhubungan dengan penelitian ini.

9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah banyak membantu penulis dengan berbagai bantuan dan dukungan selama ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya dapat membangun. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Jakarta, Februari 2018

Penulis

Vanessa



## DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	<b>1</b>
DAFTAR TABEL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR GAMBAR.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Batasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Batasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Gambaran Umum tentang Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Usaha Mikro Kecil Menengah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Pengetahuan Perpajakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Pemahaman <i>e-Filing</i> dan <i>e-Billing</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Penggelapan Pajak ( <i>Tax Evasion</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Kepatuhan Wajib Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8. Penerimaan Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



D. Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Teknik Pengambilan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Gambaran Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Hasil Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Indikator Pengetahuan Perpajakan .....	44
Tabel 3.2 Indikator Penerapan <i>E-Filing</i> dan <i>E-Billing</i> .....	45
Tabel 3.3 Indikator Penggelapan Pajak .....	46
Tabel 3.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	46
Tabel 3.5 Indikator Penerimaan Pajak.....	47
Tabel 3.6 Kriteria Pendapat Responden .....	50
Tabel 4.1 Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	58
Tabel 4.2 Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	59
Tabel 4.3 Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	61
Tabel 4.6 Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.7 Usia.....	62
Tabel 4.8 Pendidikan Terakhir .....	62
Tabel 4.9 Kepemilikan NPWP .....	63
Tabel 4.10 Omzet Usaha per Bulan.....	63
Tabel 4.11 Uji Validitas untuk Prakuesioner .....	64
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas untuk Prakuesioner.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas .....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas .....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	69





Tabel 4.18 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	69
Tabel 4.19 Hasil Uji Autokorelasi .....	70
Tabel 4.20 Hasil Uji Autokorelasi .....	70
Tabel 4.21 Hasil Uji f .....	71
Tabel 4.22 Hasil Uji f .....	71
Tabel 4.23 Hasil Uji t .....	72
Tabel 4.24 Hasil Uji t .....	73
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	74
Tabel 4.26 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	74

Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	39

**© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER.....	84
Lampiran 2a SKOR JAWABAN PRAKUESIONER (X <sub>1</sub> ) .....	90
Lampiran SKOR JAWABAN KUESIONER (X <sub>1</sub> ).....	91
Lampiran 2b SKOR JAWABAN PRAKUESIONER (X <sub>2</sub> ) .....	94
Lampiran 2b SKOR JAWABAN KUESIONER (X <sub>2</sub> ).....	95
Lampiran 2c SKOR JAWABAN PRAKUESIONER (X <sub>3</sub> ) .....	98
Lampiran 2c SKOR JAWABAN KUESIONER (X <sub>3</sub> ) .....	99
Lampiran 2d SKOR JAWABAN PRAKUESIONER (X <sub>4</sub> ) .....	102
Lampiran 2d SKOR JAWABAN KUESIONER (X <sub>4</sub> ) .....	103
Lampiran 2e SKOR JAWABAN PRAKUESIONER (Y).....	106
Lampiran 2e SKOR JAWABAN KUESIONER (Y) .....	107
Lampiran 3a UJI VALIDITAS PRAKUESIONER (X <sub>1</sub> ).....	110
Lampiran 3a UJI VALIDITAS KUESIONER (X <sub>1</sub> ).....	111
Lampiran 3b UJI VALIDITAS PRAKUESIONER (X <sub>2</sub> ).....	112
Lampiran 3b UJI VALIDITAS KUESIONER (X <sub>2</sub> ) .....	114
Lampiran 3c UJI VALIDITAS PRAKUESIONER (X <sub>3</sub> ).....	116
Lampiran 3c UJI VALIDITAS KUESIONER (X <sub>3</sub> ).....	117
Lampiran 3d UJI VALIDITAS PRAKUESIONER (X <sub>4</sub> ).....	118
Lampiran 3d UJI VALIDITAS KUESIONER (X <sub>4</sub> ) .....	120
Lampiran 3e UJI VALIDITAS PRAKUESIONER (Y).....	122
Lampiran 3e UJI VALIDITAS KUESIONER (Y) .....	123
Lampiran 4a UJI RELIABILITAS PRAKUESIONER (X <sub>1</sub> ).....	124
Lampiran 4a UJI RELIABILITAS KUESIONER (X <sub>1</sub> ).....	124
Lampiran 4b UJI RELIABILITAS PRAKUESIONER (X <sub>2</sub> ).....	124

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



Lampiran 4b UJI RELIABILITAS KUESIONER (X2) .....	124
Lampiran 4c UJI RELIABILITAS PRAKUESIONER (X3).....	125
Lampiran 4c UJI RELIABILITAS KUESIONER (X3).....	125
Lampiran 4d UJI RELIABILITAS PRAKUESIONER (X4).....	125
Lampiran 4d UJI RELIABILITAS KUESIONER (X4) .....	125
Lampiran 4e UJI RELIABILITAS PRAKUESIONER (Y).....	126
Lampiran 4e UJI RELIABILITAS KUESIONER (Y).....	126
Lampiran 5 HASIL OUTPUT SPSS UJI ASUMSI KLASIK.....	127
Lampiran 6 HASIL OUTPUT SPSS UJI HIPOTESIS .....	131
Lampiran 7 HASIL OUTPUT SPSS ANALISIS DESKRIPTIF .....	133

**Hak Cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.