

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, DAN EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI  
KECAMATAN KOJA, JAKARTA UTARA**

Oleh :

**Nama : Ferdhy Ferian**

**Nim : 32140147**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**APRIL 2018**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

# **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KECAMATAN KOJA, JAKARTA UTARA**

**Diajukan Oleh :**

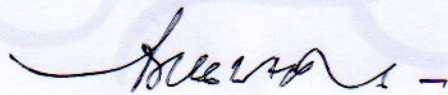
**Nama : Ferdhy Ferian**

**Nim : 32140147**

**Jakarta, 14 April 2018**

**Disetujui Oleh :**

**Dosen Pembimbing :**



**(Drs. Bambang Sugiarto, M.M., M.Ak.)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**APRIL 2018**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

Ferdhy Ferian / 32140147 / 2018 / Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kecamatan Koja, Jakarta Utara/ Pembimbing: Drs. Bambang Sugiarto, M.M., M.Ak.

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang berasal dari rakyat negara itu sendiri. Namun, banyak faktor-faktor yang membuat rakyat tidak patuh dalam hal perpajakan ini. Setelah sistem perpajakan berubah menjadi *self-assessment system*, pemerintah memberikan kepercayaan penuh kepada Wajib Pajak di Indonesia untuk patuh dalam hal perpajakan ini.

Kesadaran, Pengetahuan, dan Efektivitas Sistem Perpajakan merupakan contoh variabel yang memungkinkan mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak tersebut. Kesadaran WP adalah suatu kondisi dimana WP mengetahui, mengakui, menghargai dan menaati ketentuan perpajakan yang berlaku serta memiliki kesungguhan dan keinginan untuk memenuhi kewajiban pajaknya. Pengetahuan perpajakan adalah mengetahui hal-hal yang berkenaan dengan pajak, seperti misalnya tata cara pembayaran pajak. Sedangkan efektivitas sistem perpajakan adalah tanggapan masyarakat mengenai manjur atau mujarabnya sistem perpajakan yang berlaku.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif, yaitu menggunakan instrument untuk mengumpulkan data. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada wajib pajak di wilayah Koja, Jakarta Utara. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu data yang diperoleh dengan cara mengumpulkan data melalui kuesioner yang disebarakan langsung kepada wajib pajak di kecamatan Koja, Jakarta Utara, dan selanjutnya dianalisis dengan menggunakan analisis regresi sederhana. Pengambilan sampel dilakukan dengan *purposive sampling*, data dikumpulkan dengan pembagian kuesioner sebanyak 100 buah kuesioner untuk Wajib Pajak di kecamatan Koja. Variabel yang digunakan adalah variabel independen dan variabel dependen.

Berdasarkan data yang diperoleh, didapatkan hasil sebesar 0,000 untuk uji F. Pada uji t didapatkan hasil sebesar 0,000 untuk variabel kesadaran wajib pajak terhadap variabel kepatuhan wajib pajak, 0,002 untuk variabel pengetahuan perpajakan wajib pajak terhadap variabel kepatuhan wajib pajak, dan sebesar 0,0005 untuk variabel efektivitas sistem terhadap variabel kepatuhan wajib pajak.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah variabel kesadaran, pengetahuan, dan efektivitas sistem perpajakan bersama-sama berpengaruh positif pada kepatuhan Wajib Pajak.



ABSTRACT

Ferdhy Ferian / 32140147/2018 / The Effect of Taxpayer Awareness, Taxation Knowledge, and Effectiveness of Taxation System on Taxpayer Compliance in Koja, North Jakarta / Advisor: Drs. Bambang Sugiarto, M.M., M.Ak.

Tax is one source of state revenue derived from the people of the country itself. However, many of the factors that make people disobey this taxation. After the taxation system turns into a self-assessment system, the government gives full trust to Taxpayers in Indonesia to comply with this taxation.

Awareness, Knowledge, and Perceptions The of the Taxation System is an example of a variable that may affect the taxpayer's compliance. Awareness of WP is a condition in which WP know, acknowledge, respect and comply with prevailing taxation provisions and have the seriousness and desire to fulfill its tax obligation. Knowledge of taxation is to know the things with regard to taxes, such as tax payment procedures. While the effectiveness of the tax system is the response of the public regarding the efficacy or efficacy of the tax system in force.

The research method used in this research is descriptive quantitative method, that is using instrument to collect data. The data was collected by using questionnaires distributed to taxpayers in Koja, North Jakarta. The data used in this study is primary data is data obtained by collecting data through questionnaires distributed directly to taxpayers in sub-district Koja, North Jakarta, and then analyzed by using simple regression analysis. Sampling is done by purposive sampling, data collected by division of questionnaire as many as 100 questionnaires for taxpayers in Koja subdistrict. The variables used are indendent variable and dependent variable.

Based on the data obtained, obtained a result of 0,000 for the test F. In the T test obtained 0.000 for taxpayer awareness variable to taxpayer compliance variable, 0,002 for taxpayer tax variables to taxpayer compliance variable, and by 0.0005 for variable effectiveness system to taxpayer taxpayer variable.

The conclusion for this research is the awareness, knowledge, and the effectiveness of the tax system to ether have a positive effect on taxpayer compliance.

© Hak milik IBI KCI Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip, sebarkan atau melakukan penyalinan, penyalinan dan penyalinan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Drs. Bambang Sugiarto, M.M., M.Ak. ,selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya serta memberikan masukan yang sangat bermanfaat kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar peneliti dan mempunyai andil yang sangat besar bagi peneliti dalam menyelesaikan program studi akuntansi.
3. Orang tua kami serta saudara-saudara terkasih yang selalu mendoakan, memberikan perhatian, semangat dan motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan proposal skripsi ini
4. Seluruh teman-teman yang telah menyemangati, membantu, dan menemani peneliti selama menjalankan kuliah di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu.
5. Kakak Anastasia yang telah membantu dalam mengumpulkan data di Kanwil DJP Jakarta Utara.



6. Semua pihak yang telah membantu peneliti selama proses penyelesaian skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan mempunyai banyak keterbatasan dan kelemahan baik dalam hal isi, bahasan, maupun penyajiannya. Namun, peneliti telah berusaha memberikan yang terbaik dengan usaha semaksimal mungkin. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan segala kritikan dan saran yang membangun untuk perbaikan di kemudian hari. Akhir kata, peneliti meminta maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan dalam skripsi ini. Besar harapan peneliti semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, Februari 2018

Ferdhy Ferian



## DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Batasan Masalah .....	8
D. Batasan Penelitian .....	8
E. Rumusan Masalah .....	8
F. Tujuan Penelitian .....	8
G. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	10
A. Landasan Teoritis .....	10
1. Pajak .....	10

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebarkan sumber penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2.	Pajak Penghasilan.....	12
3.	Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
4.	Kesadaran Pajak.....	17
5.	Pengetahuan Perpajakan.....	20
6.	Efektivitas Sistem Perpajakan.....	24
	Penelitian Terdahulu.....	27
	Kerangka Pemikiran.....	30
	Hipotesis Penelitian.....	31
	<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	32
A.	Objek Penelitian.....	32
B.	Desain Penelitian.....	32
C.	Variabel Penelitian.....	34
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	36
E.	Teknik Pengambilan Sampel.....	36
F.	Teknik Analisis Data.....	37
1.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
2.	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.	Uji Hipotesis.....	40
	<b>BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN</b> .....	42
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	42
B.	Analisis Deskriptif.....	42

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





1.	Kesadaran Pajak (X1).....	43
2.	Pengetahuan Perpajakan (X2) .....	45
3.	Efektivitas Sistem Perpajakan (X3) .....	47
4.	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	50
C.	Hasil Penelitian .....	52
	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	52
	Uji Asumsi Klasik .....	56
	Uji Hipotesis.....	58
D.	Pembahasan.....	62
	<b>BAB V KESIMPULAN dan SARAN</b> .....	65
A.	Kesimpulan .....	65
B.	Saran .....	65
	Daftar Pustaka.....	67
	<b>LAMPIRAN</b> .....	69

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan PPH dan Jumlah WP .....	5
Tabel 2. Lapisan Penghasilan Kena Pajak Pasal 17 Ayat 1 .....	23
Tabel 3.1 Kriteria Reliabilitas .....	38
Tabel 4. Deskriptif X1.1 (Pajak Merupakan Sumber Penerimaan Negara yang Terbesar) ....	43
Tabel 4.2 Deskriptif X1.2 (Pajak Merupakan Bentuk Partisipasi dalam Menunjang Pembangunan Negara) .....	43
Tabel 4.3 Deskriptif X1.3 (Penundaan Pembayaran Pajak dan Pengurangan Beban Pajak Sangat Merugikan Negara) .....	44
Tabel 4.4 Deskriptif X1.4 (Pajak Ditetapkan Dengan Undang-Undang dan Dapat Dipaksakan) .....	45
Tabel 4.5 Deskriptif X2.1 (Saya Mengetahui Tentang Nomor Akses Langsung Layanan Pajak) .....	45
Tabel 4.6 Deskriptif X2.2 (Saya Sebagai Wajib Pajak Mengetahui Hak dan Kewajiban Saya Sebagai Wajib Pajak) .....	46
Tabel 4.7 Deskriptif X2.3 (Saya Sebagai Wajib Pajak Mengetahui Tata Cara Penyampaian SPT dengan Baik dan Benar Sesuai dengan Peraturan Perpajakan yang Berlaku) .....	46
Tabel 4.8 Deskriptif X2.4 (Saya Mengetahui Sanksi yang Diberikan Jika Telat / Tidak Membayar Pajak) .....	47
Tabel 4.9 Deskriptif X3.1 (Pendaftaran NPWP Dapat dilakukan dengan Menggunakan e-Reg)	48
Tabel 4.10 Deskriptif X3.2 (Pelaporan Pajak Secara Online melalui e-SPT dan e-Filing Sangat Efektif) .....	48





Tabel 4.11 Deskriptif X3.3 (Penyampaian SPT Melalui Drop Box Sangat Mudah).....	49
Tabel 4.12 Deskriptif X3.4 (Peraturan Pajak Terbaru Dapat Dengan Mudah Didapatkan Dari Internet).....	49
Tabel 4.13 Deskriptif Y.1 (Untuk Mendapatkan NPWP, Saya Mendaftarkan Diri Secara Sukarela).....	50
Tabel 4.14 Deskriptif Y.2 (Saya Selalu Mengisi SPT Sesuai Dengan Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku) .....	50
Tabel 4.15 Deskriptif Y.3 (Saya Selalu Melaporkan SPT Tepat pada Waktunya).....	51
Tabel 4.16 Deskriptif Y.4 (Saya Selalu Menghitung Pajak yang Terhutang dengan Benar dan Apa Adanya).....	51
Tabel 4.17 Validitas X1 (Kesadaran Wajib Pajak).....	52
Tabel 4.18 Validitas X2 (Pengetahuan Wajib Pajak) .....	53
Tabel 4.19 Validitas X3 (Efektivitas Sistem Perpajakan) .....	53
Tabel 4.20 Validitas Y (Kepatuhan Wajib Pajak) .....	54
Tabel 4.21 Reliabilitas X1 (Kesadaran Wajib Pajak) .....	55
Tabel 4.22 Reliabilitas X2 (Pengetahuan Perpajakan) .....	55
Tabel 4.23 Reliabilitas X3 (Efektivitas Sistem Perpajakan).....	55
Tabel 4.24 Reliabilitas Y (Kepatuhan Wajib Pajak).....	55
Tabel 4.25 Normalitas.....	56
Tabel 4.26 Multikolonieritas.....	57
Tabel 4.27 Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4.28 Autokorelasi.....	58

Hak Cipta Ditangguhkan oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 4.29 Regresi Linear Berganda .....	59
Tabel 4.30 Koefisien Determinasi .....	60
Tabel 4.31 Uji F .....	60
Tabel 4.32 Uji t .....	61

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

<b>© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	
<b>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>30</b>
<b>Gambar 3.1 Uji Autokorelasi.....</b>	<b>39</b>
<b>Gambar 4.1 Autokorelasi.....</b>	<b>58</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang pengutipan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>C</b>	<b>Hak Milik IBIKKG</b>		70
	<b>A</b>	Kuesioner .....	70
	<b>B</b>	Data Responden.....	73
		Kesadaran Pajak.....	73
		Pengetahuan Perpajakan.....	75
		Efektivitas Sistem Perpajakan .....	77
		Kepatuhan Wajib Pajak .....	80
	<b>C</b>	Output Pengolah Data (SPSS).....	83
		1. Validitas.....	83
		2. Reliabilitas .....	84
		3. Uji Asumsi Klasik.....	85
		4. Uji Hipotesis .....	86
		Data Pendukung Lainnya.....	89

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

