. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

BAB IV

cipta

RENCANA PRODUK, KEBUTUHAN OPERASIONAL, DAN MANAJEMEN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Setiap kegiatan usaha yang dijalankan seseorang atau kelompok memiliki proses operasi. Baik usaha tersebut bergerak untuk menghasilkan jasa ataupun barang, proses operasi pasti melekat dalam kegiatan operasionalnya. Proses operasi merupakan proses penciptaan barang atau jasa dengan mengubah *input* menjadi output yang kemudian didistribusikan kepada konsumen. Proses operasi terdiri dari tiga tahapan, yaitu tahapan input, tahapan proses dan tahapan output.

Lucia Custom Lipstick merupakan perusahaan yang bergerak di bidang

kecantikan yang menyediakan jasa pembuatan *lipstick* sesuai dengan keinginan para konsumen dengan memperlihatkan proses pembuatan *lipstick* tersebut.

Berikut merupakan proses operasi Lucia Custom Lipstick:

Gambar 4.1

Proses Operasi Lucia Custom Lipstick



Sumber: Lucia Custom Lipstick, Tahun 2018



penulisan kritik

dan tinjauan suatu masalah

Dalam **Gambar 4.1** bisa dijelaskan proses produksi di dalam perusahaan *Lucia* Custom Lipstick sebagai berikut:

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bishls dan Informatika Kwik Kian Gie) Pemilihan dan Pencampuran Warna

Tahap awal dalam pembuatan *lipstick* adalah pemilihan dari beberapa warna lipstick yang dilakukan oleh konsumen yang kemudian akan dicampurkan oleh para expert yang disediakan Lucia Custom Lipstick. Pada tahap ini konsumen bebas memilih warna yang mereka inginkan hingga mereka mendapatkan hasil warna yang mereka sukai, tentunya dengan bantuan para expert.

Pemilihan Tekstur

Tahap kedua adalah pemilihan tekstur yang terlihat ketika lipstick di aplikasikan ke bibir. Pemilihan tekstur pada *lipstick* tergantung oleh penggunaan bahan baku dan formula yang dicampurkan untuk menghasilkan suatu produk. Ada beberapa hasil tekstur yang biasanya digunakan oleh para wanita. Sheer Lipstick tidak memiliki pigmentasi yang kuat, warnanya tidak akan menutupi seluruh warna bibir alami, melainkan hanya menambah sedikit rona. Biasanya sheer lipstick memiliki kandungan moisturizer yang tinggi sehingga tepat untuk menjaga kelembaban bibir, seperti *lip balm*.

Seperti *sheer lipstick*, *satin lipstick* juga mempunyai tekstur yang lembab dan tidak menutupi warna bibir alami. Warna yang dimiliki bias saja tampak pekat, namun ketika dipulaskan di bibir akan terasa lembut dan tipis, memberikan sedikit kilau pada bibir namun tidak tahan lama.

Glossy lipstick adalah lipstick yang tepat untuk meraih tampilan bibir yang kelihatan padat, karena efek kilau yang segar akan membuat bibir tampak lebih penuh. Matte lipstick adalah jenis lipstick yang paling disukai dan dikagumi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gi



banyak wanita karena sangat pigmented, tahan lama dan sama sekali tidak memberikan kilau pada bibir.

Hak cipta milik IBI KKG Pemilihan Aroma

Setelah konsumen melakukan pemilihan warna pigmen dan memutuskan tekstur akhir pada *lipstick*, mereka bebas untuk memberikan aroma-aroma yang telah disiapkan oleh *Lucia Custom Lipstick* sesuai dengan selera masing-masing.

Pencampuran Bahan Baku

Ketika warna pigmen, formula *lipstick* dan aroma wangi telah dipilih oleh konsumen, para expert akan mencampurkan semua bahan baku dalam satu wadah yang kemudian akan dilelehkan dan diaduk agar bahan baku tercampur secara sempurna.

Pencetakan Lipstick

Tahap selanjutnya adalah pencetakan *lipstick*, pencetakan ini dilakukan menggunakan alat cetakan khusus yang terbuat dari stainless steel sehingga bahan baku yang sudah tercampur berubah menjadi *lipstick* batangan.

Pendinginan *Lipstick*

Butuh waktu sekitar 10 menit hingga 15 menit agar *lipstick* yang dicetak menjadi batangan *lipstick*. Oleh karena itu, pendinginan *lipstick* menggunakan mesin pendingin diperlukan untuk mempercepat waktu dalam proses pencetakan lipstick. Dengan menggunakan mesin pendingin ini lipstick akan menjadi batangan setelah 5 menit hingga 7 menit lamanya.

Packaging

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gi

Setelah *lipstick* berubah menjadi *lipstick* batangan maka tahap terakhir dalam proses pembuatan adalah memasukan lipstick kedalam wadah atau lipstick container. Proses ini harus dilakukan dengan hati-hati agar lipstick yang telah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

(Mstitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:



dibuat tidak rusak atau patah. Kemudian *lipstick* akan dikemas dalam *box* dan konsumen dapat membawa pulang *lipstick* mereka.

Pembayaran oleh Customer

konsumen dan

Hass. Pembayaran dan

Tahap te

Pembayaran betertentu. Jika diterima dan

tidak membar

(Electronic Dembayaran yang pembayaran y Tahap terakhir adalah pembayaran yang dilakukan oleh *customer*. Pembayaran bisa dilakukan secara tunai ataupun debit menggunakan kartu bank tertentu. Jika *customer* melakukan pembayaran secara tunai maka akan langsung diterima dan status pembayarannya bertanda lunas. Namun apabila customer tidak membawa uang tunai, Lucia Custom Lipstick menyediakan mesin EDC (Electronic Data Capture) debit sehingga lebih efisien dalam membawa uang. Pembayaran yang dilakukan menggunakan mesin EDC akan berstatus lunas.

X W K Pemasok adalah pihak atau orang secara individu atau badan usaha yang menyalurkan bahan baku kepada perusahaan-perusahaan guna memproses produksinya untuk menghasilkan produk akhir.

Berikut merupakan daftar nama pemasok usaha Lucia Custom Lipstick yang dapat dilihat pada **Tabel 4.1**:

Daftar Nama H

Tabel 4.1 Daftar Nama Pemasok Usaha Lucia Custom Lipstick

s dan	No	Nama Pemasok	Alamat	Nomor Telepon	Produk				
i Informatika Kw	1	City Computer	Harco Mangga Dua Lt 1 blok A no.M16 Jl. Mangga Dua Raya, Jakarta Pusat - 10730	(021) 6126480	Laptop, Wifi, Printer, Mouse				





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin IBIKKG

The Natural https://www.toko Castor oil, Vitamin E 087878787622 2 pedia.com/natural Organic organic так сірса тінк іві https://www.toko Fadanyochemical Lilin lebah 3 087890982252 pedia.com/fadany ochemical https://www.toko Mica powders (Pigment) 4 My Own 081585505498 pedia.com/mayon KKG (Institut Bisnis dan Intormatika KWIK Kian Gie) https://www.toko Shea butter, Fragrance 5 Syah House pedia.com/syah-085888226628 oil cosmetic grade house Jl. Kelapa Molek 7 Blok Q2 no 1, Kelapa Gading, Banner, Kartu nama 6 Bianca Printing (021) 4517984 RT.16/RW.19, Kota Jakarta Utara, 14240 Pasar Glodok City (021)Lt 2 Blok AKS Sinar Medica Beaker glass 7 633-2825 No 64-65, Jakarta 631-0006 Barat https://www.toko 081315671267 Dus lipstick, paper bag 9 **NJLHouse** pedia.com/nilhous Jalan Harapan Indah Raya Blok Institut Bisnis dan Informatika EB 12-12A. Kertas struk, Bolpoin Intermedia Book Perumahan (021)kenko, Spidol snowman, Store Harapan Indah, 88871588 Map arsip Pejuang, Medan Satria, Kota Bks, Jawa Barat 17131 Meja kantor, Meja kasir, Meja tamu, Kursi kantor, Jalan Harapan Kaca, Telepon, Sofa, Indah Boulevard Dispenser, Freezer, (021)10 Courts Megastore Kav. 9, Medan *Microwave*, Timbangan 29810555 Satria, Kota Bks, digital, Sapu, Kain pel, Jawa Barat 17132 Ember, Kain lap, Pengki, Tempat sampah Jl. Boulevard Bar. Sarung tangan karet, 021-4523818 11 Lotte Mart Raya, Klp. Cairan pembersih kaca,



. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: tanpa izin IBIKKG Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Gading Bar., Klp. Cairan pembersih lantai, Gading, Kota Jkt Sabun cuci tangan Utara, Daerah Hak cipta milik ibi kkg (institu Khusus Ibukota Jakarta 14240 https://www.toko Pot jar 12 Drypack pedia.com/drypac 087888800673 kplastic Alat cetak lipstick, Wadah lipstick kosong, Shopee.co.id/suny 13 Sunyoo.id Mixing palette dan oo.id spatula

C. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi merupakan sebuah rincian kegiatan yang akan dilakukan pebisnis sebelum usaha didirikan. Rencana ini akan memberikan target bagi pebisnis sterhadap pencapaian kegiatan hingga bisnis dapat didirikan dengan tepat waktu.

Berikut adalah gambaran rencana operasi *Lucia Custom Lipstick*:

Analisis dan perhitungan bisnis

Dalam memulai suatu bisnis diperlukan sebuah analisis dan perhitungan apakah bisnis tersebut layak untuk dijalankan atau tidak layak untuk dijalankan.

Melakukan survei pasar dan lokasi

Lokasi bisnis dan survei pasar merupakan hal yang sangat penting untuk diperhatikan ketika ingin membuka sebuah usaha. Lingkungan sekitar bisnis harus dapat memberikan dampak positif bagi usaha yang dijalankan. Melakukan survei pasar terlebih dahulu dapat membantu pebisnis untuk mendapatkan informasi-informasi sekitar lokasi bisnis. Setelah melakukan survei pasar, lokasi bisnis Lucia Custom Lipstick akan dioperasikan di Mall Kota Kasablanka, Jl. Casablanca Raya Kav. 88, Menteng Dalam, Tebet, Jakarta Selatan.



Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Lokasi ini sangat ramai akan pengunjung terutama pada saat akhir pekan dan

lokasi ini memiliki banyak toko dengan brand kosmetik lainnya. Namun, dengan

banyaknya pesaing Lucia Custom Lipstick akan tetap menjadi usaha yang unik

dan belum pernah dirasakan oleh para pecinta *make up* di Indonesia.

Pendaftaran NPWP

Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) adalah nomor yang diberikan kepada wajib pajak sebagai sarana dalam administrasi perpajakan yang dipergunakan sebagai tanda pengenal diri atau identitas wajib pajak dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya.

Sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan wajib mendaftarkan diri untuk memiliki NPWP dengan cara:

- a. Datang langsung ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) atau melalui Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal atau tempat kedudukan wajib pajak
- b. Melalui internet di situs Direktorat Jenderal Pajak dengan alamat www.pajak.co.id

Berikut persyaratan pengajuan pembuatan NPWP untuk wajib pajak badan :

- Fotokopi akta pendirian atau dokumen pendirian dan perubahan bagi Wajib Pajak badan dalam negeri, atau surat keterangan penunjukan dari kantor pusat bagi bentuk usaha tetap;
- b. Fotokopi Kartu Nomor Pokok Wajib Pajak salah satu pengurus, atau fotokopi paspor dan surat keterangan tempat tinggal dari Pejabat Pemerintah Daerah

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa dalam hal penanggung jawab adalah Warga Negara Asing; dan

c. Fotokopi dokumen izin usaha dan/atau kegiatan yang diterbitkan oleh instansi yang berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha dari Pejabat Pemerintah Daerah sekurang-kurangnya Lurah atau Kepala Desa atau lembar tagihan listrik dari Perusahaan Listrik/bukti pembayaran listrik.

Pembuatan SIUP (Surat Ijin Usaha Perdagangan)

Pembuatan SIUP dilakukan dengan langkah-langkah berikut:

- Mengisi formulir permohonan izin
- b. Melampirkan fotocopy KTP
- c. Melampirkan *fotocopy* Akte Pendirian Perusahaan (untuk badan usaha)
- d. Melampirkan surat pernyataan (belum memiliki SIUP, bukan mini market, dan peruntukan kantor)
- e. Melampirkan softcopy pas foto penanggung jawab
- Melampirkan pernyataan kedudukan usaha/ badan usaha

Pendaftaran BPOM

Badan Pengawas Obat dan Makanan yang disingkat BPOM adalah Lembaga pemerintah nonkementerian yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang pengawasan Obat dan Makanan. BPOM berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Presiden melalui Menteri yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang kesehatan. Obat dan Makanan terdiri atas obat, bahan obat, narkotika, psikotropika, precursor, zat adiktif, obat tradisional, suplemen kesehatan, kosmetik dan pangan olahan.

Dalam melaksakan tugas pengawasan Obat dan Makanan sesuai dengan

Perpres Nomor 80 Tahun 2017, fungsi BPOM adalah:

- 1. Penyusunan kebijakan nasional di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
- 2. Pelaksanaan kebijakan nasional di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
- 3. Penyusunan dan penetapan norma, standar, prosedur, dan kriteria di bidang Pengawasan Sebelum Beredar dan Pengawasan Selama Beredar;
- Pelaksanaan Pengawasan Sebelum Beredar dan Pengawasan Selama Beredar;
- 5. Koordinasi pelaksanaan pengawasan Obat dan Makanan dengan instansi pemerintah pusat dan daerah;
- 6. Pemberian bimbingan teknis dan supervisi di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
- 7. Pelaksaan penindakan terhadap pelanggaran ketentuan peraturan perundangundangan di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
- 8. Koordinasi pelaksaan tugas, pembinaan, dan pemberian dukungan administrasi kepada seluruh unsur organisasi di lingkungan BPOM;
- 9. Pengelolaan barang milik atau kekayaan negara yang menjadi tanggung jawab BPOM;
- 10. Pengawasan atas pelaksaan tugas di lingkungan BPOM; dan
- 11. Pelaksanaan dukungan yang bersifat substantif kepada seluruh unsur organisasi di lingkungan BPOM.

Mendaftarkan Perusahaan

Pendaftaran perusahaan dilakukan oleh setiap perusahaan di Suku Dinas Perindustrian dan Perdangangan Tingkat II selaku Kantor Pendaftaran Perusahaan (KPP) tingkat II di tempat kedudukan perusahaan dengan cara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gi
- . Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

mengisi formulir pendaftaran, melampirkan fotocopy berupa KTP penanggung jawab atau pemilik, akta pendirian usaha dan fotokopi SIUP serta membayar

Melakukan survei pemasok

biaya administrasi perusahaan.

Survei pemasok dilakukan agar penulis mendapat pemasok yang berdekatan dengan lokasi usaha untuk meminimalisir pengeluaran biaya untuk mendapatkan bahan baku, peralatan, dan perlengkapan yang dibutuhkan.

Membeli kebutuhan bahan baku, peralatan dan perlengkapan

Melakukan pembelian kebutuhan yang berkaitan dengan aktivitas bisnis seperti bahan baku, peralatan dan perlengkapan. Serta mempersiapkan store yang akan segera dibuka.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Menata store

Setelah melakukan pembelian kebutuhan, penulis mengatur tata letak store tempat bisnis yang akan dijalankan sesuai dengan recana desain usaha yang telah

Setelah melakukan
tempat bisnis yang akan
dibuat.

Tenaga kerja mem
tenaga kerja yang berko
kerja yang dapat meno
perekrutan tenaga kerja

1. Menyeleksi lamaran Tenaga kerja mempunyai pengaruh besar terhadap jalannya suatu bisnis, tenaga kerja yang berkompeten, jujur, disiplin dan tepat waktu merupakan tenaga kerja yang dapat mendukung pencapaian tujuan usaha. Pada umumnya proses perekrutan tenaga kerja adalah sebagai berikut:

1. Menyeleksi lamaran yang masuk ke perusahaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:



. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Proses ini sangat diperlukan agar tak sembarang calon karyawan yang direkrut nantinya. Pada tahap ini, CV beserta surat penting lainnya

dilampirkan oleh pelamar.

Melakukan interview

Setelah melakukan seleksi berdasarkan CV dan surat penting lainnya, perlu dilakukan interview atau wawancara agar pihak management dapat membaca karakter para pelamar sekaligus bakat yang dimiliki. Sehingga penulis dapat yakin sebelum mengambil keputusan dalam menerima atau menolak pelamar

Mengembangkan dan memperkuat karyawan baru

Ketika pertama kali karyawan bergabung, maka dia telah siap secara mental dan karakter untuk memajukan perusahaan. Diharapkan tenaga baru tersebut dapat konsisten dengan nilai, wawasan, serta strategi yang diterapkan oleh perusahaan. Mereka dianggap telah setuju semenjak awal memasukan lamaran di perusahaan.

tersebut.

Promosi perlu dila atas kemunculan usa penulis yaitu denga pemasangan banner. Promosi perlu dilakukan ketika usaha baru dimulai agar para konsumen sadar atas kemunculan usaha baru di lokasi tersebut. Sarana promosi yang digunakan penulis yaitu dengan memanfaatkan internet dan media sosial, melakukan

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

12. Pembukaan usaha Lucia Custom Lipstick

Setelah semua persiapan telah selesai dilakukan, usaha Lucia Custom Lipstick siap untuk beroperasi secara penuh dan hadir untuk memberikan kepuasan terhadap para pelanggan. Berikut merupakan jadwal rencana kegiatan operasi dari Lucia Custom Lipstick:

Tabel 4.2 Jadwal Rencana Kegiatan Operasional Lucia Custom Lipstick

1. Dila	siap untuk beroperasi secara penuh dan hadir untuk memberikan kepuasan																
rang r	terhadap para pelanggan. Berikut merupakan jadwal rencana kegiatan operasi																
nengu	dari Lucia Custom Lipstick:																
Dilarang mengutip sebagia	Hak Cipta Dil Hak Cipta Custom Lipstick: Tabel 4.2																
	Jadwal Rencana Kegiatan Operasional Lucia Custom Lipstick																
s neje			2018									2019					
nunjas	Undang-	1	Okt 2	ober 3	4	1	Nove 2	mbe 3	1 4	1	Dese	mbe	r 4	1	Jan 2	uari 3	4
n alau seturuh karya tutis ini tahpa mencantumkan dari menyebutkan st konontingan pondidikan pondition pondicon kono ilmich pondikan st	Analisis dan Perhitungan Bisnis	X															
ins ini tar	Melakukan Survei Pasar	X															
ipa men	Pendaftaran NPWP		X	X	X												
cantumi	Pendaftaran SIUP		X	X	X												
van dan	Pendaftaran BPOM		X	X	X	X											
menyeb	Mendaftarkan Perusahaan					X	X										
utkan si	Melakukan Survei Pemasok						X	X									
amber:	Membeli Kebutuhan Bahan Baku, Peralatan dan Perlengkapan								X	X							
	Menata Store									X	X						
	Merekrut Tenaga Kerja										X	X	X				
	Melakukan Promosi													X			
	Pembukaan Usaha <i>Lucia Custom Lipstick</i>													X			

Sumber: Lucia Custom Lipstick, Tahun 2018

55

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

D. Rencana Alur Produk atau Jasa

Rencana alur produk memberikan gambaran bagaimana suatu produk dapat diberikan dan sampai kepada konsumen. Pada alur jasa usaha Lucia Custom Lipstick gerberdapat tahapan singkat yang perlu dilalui, tahapan tersebut akan dijelaskan lebih ∃. ∄anjut pada **Gambar 4.2** berikut: В

Gambar 4.2

Alur Proses Pembelian di Store



Konsumen melakukan pembayaran

Konsumen menerima barang pesanan

Sumber: Lucia Custom Lipstick, Tahun 2018

Dapat dilihat pada Gambar 4.2, konsumen dapat langsung mengunjungi toko

Lucia Custom Lipstick untuk melakukan pembelian produk dan akan dilayani dengan baik oleh para karyawan. Perencanaan jam operasional Lucia Custom Lipstick yaitu

hari Senin hingga Mingga mulai dari sulad 10.00 NVIII. hari Senin hingga Minggu mulai dari pukul 10.00 WIB sampai dengan pukul 22.00 WIB setiap harinya.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

56





E. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Gambar 4.3 Hak cipta milik IBI KKG Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Baku Lucia Custom Lipstick Pemasok Mencari informasi pemasok dan ketersediaan bahan baku

Menerima order dari LuciaLip Laboratory dan memberikan total invoce pembelanjaan

Pengecekan konfirmasi

pembayaran dan melakukan pengiriman barang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

tanpa izin IBIKKG.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan

Membuat daftar bahan baku yang akan dibeli

Memberikan daftar bahan baku kepada pemasok

> Lucia Custom Lipstick menerima invoce pembelanjaan dan

melakukan pembayaran

Menerima barang pesanan

57

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Penggunaan teknologi sangat diperlukan dalam usaha pendirian usaha Lucia Custom Lipstick. Penggunaan teknologi yang tepat dapat meningkatkan efektivitas dan efiensi kegiatan operasional bisnis. Berikut merupakan kebutuhan teknologi dan peralatan usaha yang akan digunakan oleh *Lucia Custom Lipstick*: IBI KKG

1. Laptop

Laptop diperlukan untuk mempermudah proses input dan output data dan informasi yang menunjang bagian operasional dan administrasi usaha Lucia Custom Lipstick.

2. Wifi

Wifi diperlukan ketika bagian pemasaran ingin melakukan promosi di berbagai media sosial atau menyampaikan informasi-informasi terkait usaha agar tetap terjalin hubungan dengan para konsumen.

Smartphone

Smartphone digunakan untuk menunjang aktivitas bisnis Lucia Custom Lipstick yang berkaitan dengan pemasaran produk di internet dan media sosial.

Untuk membantu jalannya kegiatan usaha *Lucia Custom Lipstick*, dibutuhkan juga beberapa peralatan penting yang tidak dapat dipisahkan dari jasa yang Untuk membantu jalannya kegiatan usaha Lucia Custom Lipstick, dibutuhkan ditawarkan oleh Lucia Custom Lipstick. Beberapa peralatan penting penunjang

kegiatan usaha *Lucia Custom Lipstick*. Belanda alah:

1. Alat Cetak *Lipstick*Alat cetak *lipstick* merupakan alat utan ini sangat diperlukan untuk membuat lebatangan yang siap pakai.

2. *Mixing Palette* dan Spatula Alat cetak *lipstick* merupakan alat utama dalam pendirian bisnis ini. Alat ini sangat diperlukan untuk membuat lelehan *lipstick* menjadi *lipstick*



Kedua alat ini berfungsi untuk mencampurkan beberapa warna *lipstick* menjadi satu warna *lipstick* yang diinginkan oleh konsumen. *Mixing palette* akan menjadi wadah untuk mencampurkan bahan-bahan tersebut dan spatula

akan membantu proses pencampuran warna tersebut.

3. Beaker Glass

Gelas piala atau kadangkala disebut dengan gelas beker adalah sebuah wadah digunakan untuk mengaduk, mencampur, yang memanaskan cairan yang biasanya digunakan dalam laboratorium. Gelas piala secara umum berbentuk silinder dengan dasar yang rata dan tersedia dalam berbagai ukuran. Beaker Glass yang digunakan oleh Lucia Custom Lipstick berukuran 250ml.

4. Microwave

Penggunaan microwave membantu untuk melelehkan campuran warna lipstick agar dapat tercampur secara rata.

5. Mesin Pendingin

Mesin ini berfungsi untuk mempercepat proses pembekuan *lipstick* yang sedang dicetak di alat pencer

Galay out Bangunan Tempat Usaha sedang dicetak di alat pencetak lipstick.

Lay out merupakan proses penentuan tata letak yang dapat menentukan efisiensi produksi atau operasi yang di konsep terlebih dahulu. Letak store Lucia Custom *Lipstick* akan didirikan di Mall Kota Kasablanka, Jl. Casablanca Raya Kav.88, Menteng Dalam, Tebet, Jakarta Selatan.

Store Lucia Custom Lipstick memiliki ukuran 8 meter x 6 meter dan berada di dalam Mall Kota Kasablanka. Berikut adalah *Lay out* dari *Lucia Custom Lipstick*:

59

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber-Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Gambar 4.4

Layout Usaha Lucia Custom Lipstick

Layout Usaha Lucia

6 meter

Storage

Mixing Station

Cashier

Waiting Room

Custom Lipstick, Tahun 2018

Warna	Keterangan	Ukuran
vv ai iia	Reterangan	OKuran
	Waiting Room	1,5m x 2,5m
	Cashier	1,5m x 1,5m
	Mixing Station	5m x 2,5m
	Melting Station	3m x 2m
	Cooling Station	3m x 2m
	Storage	2m x 2,5m
	Pintu Masuk	1,5m

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie