

LAMPIRAN

LAMPIRAN I

A. Instrumen Penelitian

KUESIONER

Kepada Yang Terhormat Bapak/Ibu, Saudara/I, saya Ria Andika mahasiswa dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang sedang menyusun skripsi untuk mengetahui peran mediasi emosi positif dan keterlibatan konsumen terhadap kepuasan dan daya tarik pelanggan dalam menciptakan *repatronage intentions* pada Carrefour Mall of Indonesia. Saya memohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman masing-masing. Atas kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/I saya ucapkan terima kasih.

Apakah Anda pernah berbelanja di Carrefour Mall of Indonesia selama satu bulan terakhir?

- a. Ya b. Tidak (berhenti disini, terima kasih)

Profil Responden

Petunjuk : Berilah tanda silang (X) sesuai dengan jawaban Anda.

1. Nama Anda :

2. Jenis Kelamin :

- a. Pria b. Wanita

3. Usia Anda :

- a. 17 – 24 tahun c. 35 – 50 tahun
b. 25 – 34 tahun d. > 50 tahun

4. Pekerjaan Anda :

- a. Pelajar / Mahasiswa c. Ibu Rumah Tangga
b. Karyawan / Wirausaha d. Lain-lain





Petunjuk : Berilah tanda check (√) untuk pernyataan yang sesuai dengan jawaban

Anda pada tabel di bawah ini.

Keterangan :

- ST = Sangat Tidak Setuju S = Setuju
 TS = Tidak Setuju SS = Sangat Setuju
 N = Netral

A. Emosi Positif

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa berbahagia bila berbelanja di Carrefour Mall of Indonesia					
2.	Berbelanja di Carrefour Mall of Indonesia membuat saya merasa gembira					
3.	Berbelanja di Carrefour Mall of Indonesia terasa menyenangkan					
4.	Saya merasa bersemangat bila berbelanja di Carrefour Mall of Indonesia					

A. Keterlibatan Konsumen

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Produk-produk yang ada di Carrefour Mall of Indonesia sangat penting bagi saya					
2.	Produk-produk yang ada di Carrefour Mall of Indonesia sangat relevan bagi saya					

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Tidak Cina Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3.	Saya sangat peduli terhadap semua aspek yang terkait dengan setiap produk yang ada di Carrefour Mall of Indonesia					
----	---	--	--	--	--	--

B. Kepuasan Pelanggan

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya sangat puas dengan layanan di Carrefour Mall of Indonesia					
2.	Carrefour Mall of Indonesia melakukan pekerjaan dengan baik untuk memuaskan kebutuhan saya					
3.	Pengalaman saya berbelanja di Carrefour Mall of Indonesia sangat memuaskan					
4.	Berbelanja di Carrefour Mall of Indonesia menurut saya merupakan keputusan yang tepat					

C. Daya Tarik Pengecer

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Minat saya berbelanja di Carrefour Mall of Indonesia sangat besar					
2.	Saya tertarik berbelanja di Carrefour Mall of Indonesia					
3.	Saya terpesona terhadap Carrefour Mall of Indonesia					
4.	Saya ingin tau lebih banyak mengenai Carrefour Mall of Indonesia					



D. Repatronage Intentions

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mempertimbangkan Carrefour Mall of Indonesia sebagai pilihan pertama saat berbelanja					
2.	Saya berniat berbelanja kembali di Carrefour Mall of Indonesia					
3.	Saya cenderung mengunjungi kembali Carrefour Mall of Indonesia					
4.	Kemungkinan saya akan berbelanja kembali di Carrefour Mall of Indonesia					
5.	Saya akan terus berbelanja di Carrefour Mall of Indonesia					

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Hasil Pengumpulan Data

NO	EP1	EP2	EP3	EP4	CI1	CI2	CI3	CS1	CS2	CS3	CS4	DP1	DP2	DP3	DP4	RI1	RI2	RI3	RI4	RI5
1	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4
2	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4
3	4	3	5	3	3	3	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4
4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	3	4	4	5	4	5	4
5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
6	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
7	3	2	2	2	4	4	2	4	4	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4	3
8	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4
11	4	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	3	3	3	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4
14	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5
15	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
16	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
17	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3
19	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
20	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3
21	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2
22	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4
23	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
24	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2
25	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	3	3	5	5	4	4	4
26	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	2	2	3	2	4	3
27	2	2	2	3	5	4	4	2	3	3	2	2	2	3	2	2	4	3	4	3
28	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	4	5	4
29	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
30	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	5	3	4	2	4	4	5	4	4	5
31	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
32	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	2	2	3	3	4	3	2
33	4	4	4	3	3	5	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3
34	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4
35	3	3	3	3	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5
36	3	2	2	2	3	4	3	2	1	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	3
37	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5
38	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3
39	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	2	2	3
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



43	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	5	3	4	4	3	3	
44	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
45	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	5	2	2	3	2	2	4	2	4	3	
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
47	4	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	5	
48	2	3	3	2	3	4	1	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	
49	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	5	3	3	3	4	3	4	3	
50	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
51	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	
52	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	
53	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	
54	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
55	2	2	2	2	3	2	2	4	4	3	2	2	3	2	2	2	4	4	4	3	
56	3	3	3	3	2	4	2	2	3	3	4	2	4	2	2	2	4	2	4	4	
57	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
59	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
60	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
61	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	
62	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	
63	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	
64	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	
65	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	
66	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	2	
67	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	
68	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
69	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
71	4	4	4	4	5	5	4	2	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
72	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	
73	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
74	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	1	3	4	4	5	2	
75	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	5	2	2	2	3	3	
76	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
78	3	3	3	3	4	5	3	4	4	5	4	3	3	2	4	2	2	2	3	4	
79	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
81	3	3	3	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	
82	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	
83	3	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	3	5	3	4	5	4	3	
84	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	
85	4	4	4	5	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	2	4	3	3	2	
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
87	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	5	4	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Hak Cipta Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



88	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5
89	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5
90	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4	5	5	5
91	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	4	3
92	2	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	3	2	3	4	4	4	4	4
93	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4
94	4	3	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	4
95	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	4	5	5	5
96	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4
98	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4
99	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
100	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
101	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
102	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
103	5	5	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	5	5
104	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3
105	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	2
106	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3
107	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2
108	4	3	4	3	2	3	2	4	4	5	4	3	4	2	4	3	3	4	4	3
109	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menyebutkan sumber:

1. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menyebutkan sumber:

2. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menyebutkan sumber:

3. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menyebutkan sumber:



LAMPIRAN II

A. HASIL OUTPUT

1. Validitas (*Factor Loading and P-Value*)

	EP	CI	CS	DP	RI	Type (as defined)	SE	P value
EP1	(0.880)	0.034	-0.039	-0.174	-0.042	Reflective	0.076	<0.001
EP2	(0.896)	0.113	-0.025	-0.018	0.040	Reflective	0.076	<0.001
EP3	(0.874)	-0.093	0.152	-0.067	-0.010	Reflective	0.076	<0.001
EP4	(0.826)	-0.061	-0.093	0.276	0.012	Reflective	0.077	<0.001
CI1	0.132	(0.863)	0.036	-0.017	-0.094	Reflective	0.076	<0.001
CI2	-0.211	(0.802)	0.135	-0.060	0.055	Reflective	0.077	<0.001
CI3	0.073	(0.755)	-0.184	0.084	0.048	Reflective	0.078	<0.001
CS1	-0.104	-0.125	(0.850)	0.197	-0.180	Reflective	0.076	<0.001
CS2	-0.147	-0.058	(0.867)	0.143	0.052	Reflective	0.076	<0.001
CS3	0.129	0.096	(0.892)	-0.220	-0.046	Reflective	0.076	<0.001
CS4	0.120	0.085	(0.835)	-0.114	0.177	Reflective	0.077	<0.001
DP1	0.141	0.030	0.088	(0.897)	-0.160	Reflective	0.076	<0.001
DP2	-0.029	-0.212	0.195	(0.798)	0.212	Reflective	0.078	<0.001
DP3	0.036	0.256	-0.206	(0.877)	-0.021	Reflective	0.076	<0.001
DP4	-0.183	-0.112	-0.072	(0.739)	-0.010	Reflective	0.079	<0.001
RI1	0.166	-0.020	-0.147	0.210	(0.832)	Reflective	0.077	<0.001
RI2	-0.060	0.055	0.062	-0.021	(0.871)	Reflective	0.076	<0.001
RI3	0.043	-0.190	0.094	0.013	(0.858)	Reflective	0.076	<0.001
RI4	-0.127	0.042	0.104	-0.301	(0.842)	Reflective	0.077	<0.001
RI5	-0.021	0.120	-0.123	0.106	(0.807)	Reflective	0.077	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings. P values < 0.05 are desirable for reflective indicators.

Sumber: OUTPUT WARPLS 4.0

2. Reliabilitas (*Cronbach's Alpha*)

Cronbach's alpha coefficients

EP	CI	CS	DP	RI
0.892	0.732	0.884	0.848	0.897

Sumber: OUTPUT WARPLS 5.0

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

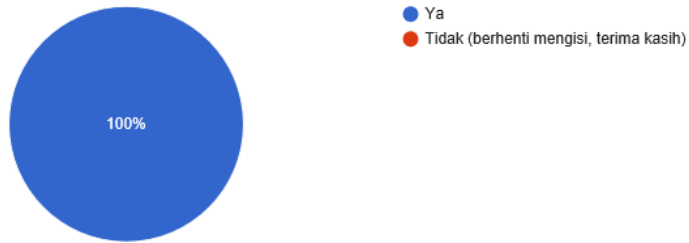
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Profil Responden

Apakah Anda pernah berbelanja di Carrefour MOI Jakarta Utara selama satu bulan terakhir?

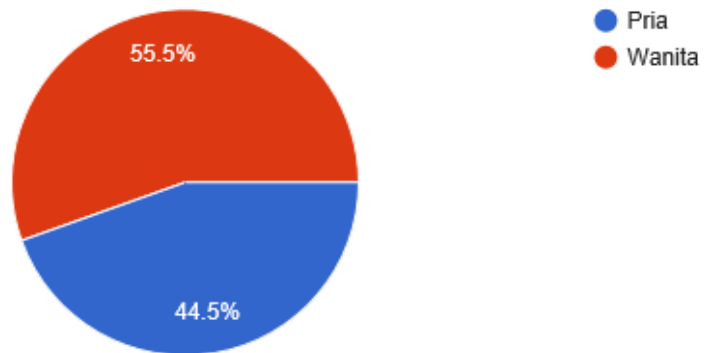
110 responses



Sumber: Output Google Docs

Jenis Kelamin

110 responses



Sumber: Output Google Docs

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

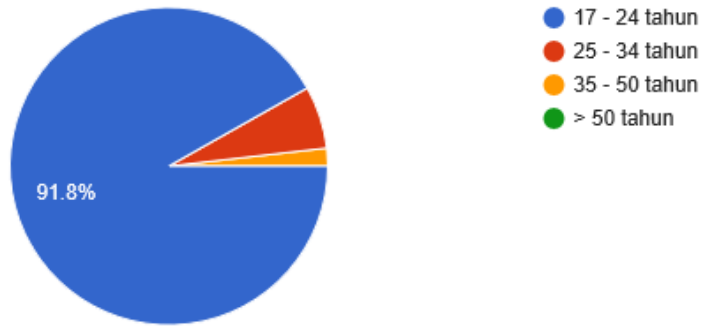
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Usia Anda

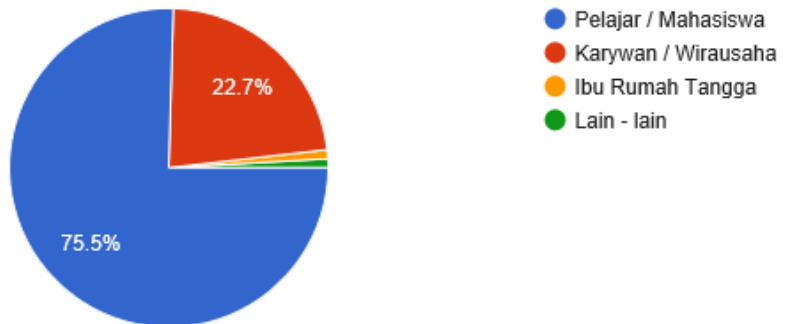
110 responses



Sumber: Output Google Docs

Pekerjaan Anda

110 responses



Sumber: Output Google Docs



4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel

a. Skor Rata-Rata Emosi Positif

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

EP1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	3,6	3,6	3,6
	3	56	50,9	50,9	54,5
	4	42	38,2	38,2	92,7
	5	8	7,3	7,3	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

EP2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	5,5	5,5	5,5
	3	57	51,8	51,8	57,3
	4	35	31,8	31,8	89,1
	5	12	10,9	10,9	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

EP3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	2,7	2,7	2,7
	3	49	44,5	44,5	47,3
	4	48	43,6	43,6	90,9
	5	10	9,1	9,1	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

EP4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	6,4	6,4	6,4
	3	55	50,0	50,0	56,4
	4	39	35,5	35,5	91,8
	5	9	8,2	8,2	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

Sumber: OUTPUT SPSS 24.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Skor Rata-Rata Keterlibatan Konsumen

CI1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	3,6	3,6	3,6
	3	48	43,6	43,6	47,3
	4	48	43,6	43,6	90,9
	5	10	9,1	9,1	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

CI2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	,9	,9	,9
	3	34	30,9	30,9	31,8
	4	56	50,9	50,9	82,7
	5	19	17,3	17,3	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

CI3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,9	,9	,9
	2	14	12,7	12,7	13,6
	3	44	40,0	40,0	53,6
	4	39	35,5	35,5	89,1
	5	12	10,9	10,9	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

Sumber: OUTPUT SPSS 24.0

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Skor Rata-Rata Kepuasan pelanggan

CS1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	7,3	7,3	7,3
	3	23	20,9	20,9	28,2
	4	58	52,7	52,7	80,9
	5	21	19,1	19,1	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

CS2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,9	,9	,9
	2	4	3,6	3,6	4,5
	3	30	27,3	27,3	31,8
	4	52	47,3	47,3	79,1
	5	23	20,9	20,9	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

CS3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	3,6	3,6	3,6
	3	35	31,8	31,8	35,5
	4	49	44,5	44,5	80,0
	5	22	20,0	20,0	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

CS4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	4,5	4,5	4,5
	3	33	30,0	30,0	34,5
	4	44	40,0	40,0	74,5
	5	28	25,5	25,5	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

Sumber: OUTPUT SPSS 24.0

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. Skor Rata-Rata Daya Tarik Pengecer

DP1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,9	,9	,9
	2	8	7,3	7,3	8,2
	3	53	48,2	48,2	56,4
	4	37	33,6	33,6	90,0
	5	11	10,0	10,0	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

DP2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	4,5	4,5	4,5
	3	38	34,5	34,5	39,1
	4	58	52,7	52,7	91,8
	5	9	8,2	8,2	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

DP3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1,8	1,8	1,8
	2	17	15,5	15,5	17,3
	3	59	53,6	53,6	70,9
	4	20	18,2	18,2	89,1
	5	12	10,9	10,9	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

DP4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	15	13,6	13,6	13,6
	3	57	51,8	51,8	65,5
	4	24	21,8	21,8	87,3
	5	14	12,7	12,7	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

Sumber: OUTPUT SPSS 24.0

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

e. Skor Rata-Rata *Repatronage Intentions*

RI1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	21	19,1	19,1	19,1
	3	36	32,7	32,7	51,8
	4	38	34,5	34,5	86,4
	5	15	13,6	13,6	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

RI2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	5,5	5,5	5,5
	3	32	29,1	29,1	34,5
	4	51	46,4	46,4	80,9
	5	21	19,1	19,1	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

RI3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,9	,9	,9
	2	10	9,1	9,1	10,0
	3	31	28,2	28,2	38,2
	4	49	44,5	44,5	82,7
	5	19	17,3	17,3	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

RI4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	5,5	5,5	5,5
	3	31	28,2	28,2	33,6
	4	51	46,4	46,4	80,0
	5	22	20,0	20,0	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

RI5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	12	10,9	10,9	10,9
	3	46	41,8	41,8	52,7
	4	34	30,9	30,9	83,6
	5	18	16,4	16,4	100,0
	Total	110	100,0	100,0	

Sumber: OUTPUT SPSS 24.0

f. Mean dan Interval 95% setiap Indikator

Descriptives				
			Statistic	Std. Error
EP1	Mean		3,49	,066
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,36	
		Upper Bound	3,62	
	5% Trimmed Mean		3,47	
	Median		3,00	
	Variance		,472	
	Std. Deviation		,687	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		,379	,230
Kurtosis		-,160	,457	
EP2	Mean		3,48	,073
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,34	
		Upper Bound	3,63	
	5% Trimmed Mean		3,48	
	Median		3,00	
	Variance		,582	
	Std. Deviation		,763	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		,441	,230
Kurtosis		-,274	,457	
EP3	Mean		3,59	,066
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,46	
		Upper Bound	3,72	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	5% Trimmed Mean		3,58	
	Median		4,00	
	Variance		,482	
	Std. Deviation		,695	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		,253	,230
	Kurtosis		-,338	,457
EP4	Mean		3,45	,070
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,32	
		Upper Bound	3,59	
	5% Trimmed Mean		3,45	
	Median		3,00	
	Variance		,544	
	Std. Deviation		,737	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		,299	,230
Kurtosis		-,184	,457	
CI1	Mean		3,58	,068
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,45	
		Upper Bound	3,72	
	5% Trimmed Mean		3,58	
	Median		4,00	
	Variance		,502	
	Std. Deviation		,709	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		,177	,230
Kurtosis		-,302	,457	
CI2	Mean		3,85	,067
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,71	
		Upper Bound	3,98	
	5% Trimmed Mean		3,84	
	Median		4,00	
Variance		,499		



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Std. Deviation		,706	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		,069	,230
	Kurtosis		-,639	,457
CI3	Mean		3,43	,084
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,26	
		Upper Bound	3,59	
	5% Trimmed Mean		3,43	
	Median		3,00	
	Variance		,779	
	Std. Deviation		,883	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-,060	,230
	Kurtosis		-,339	,457
CS1	Mean		3,84	,078
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,68	
		Upper Bound	3,99	
	5% Trimmed Mean		3,87	
	Median		4,00	
	Variance		,670	
	Std. Deviation		,819	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-,505	,230
	Kurtosis		-,047	,457
CS2	Mean		3,84	,079
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,68	
		Upper Bound	3,99	
	5% Trimmed Mean		3,88	
	Median		4,00	
	Variance		,689	
	Std. Deviation		,830	
	Minimum		1	
Maximum		5		



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-,469	,230
	Kurtosis		,332	,457
CS3	Mean		3,81	,076
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,66	
		Upper Bound	3,96	
	5% Trimmed Mean		3,83	
	Median		4,00	
	Variance		,633	
	Std. Deviation		,796	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-,088	,230
	Kurtosis		-,612	,457
CS4	Mean		3,86	,081
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,70	
		Upper Bound	4,02	
	5% Trimmed Mean		3,90	
	Median		4,00	
	Variance		,724	
	Std. Deviation		,851	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		2	
	Skewness		-,188	,230
	Kurtosis		-,768	,457
DP1	Mean		3,45	,077
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,29	
		Upper Bound	3,60	
	5% Trimmed Mean		3,45	
	Median		3,00	
	Variance		,653	
	Std. Deviation		,808	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		,074	,230



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Kurtosis		,110	,457
DP2	Mean		3,65	,067
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,51	
		Upper Bound	3,78	
	5% Trimmed Mean		3,66	
	Median		4,00	
	Variance		,488	
	Std. Deviation		,698	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-,207	,230
	Kurtosis		-,051	,457
DP3	Mean		3,21	,086
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,04	
		Upper Bound	3,38	
	5% Trimmed Mean		3,20	
	Median		3,00	
	Variance		,809	
	Std. Deviation		,899	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		,342	,230
	Kurtosis		,104	,457
DP4	Mean		3,34	,083
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,17	
		Upper Bound	3,50	
	5% Trimmed Mean		3,32	
	Median		3,00	
	Variance		,757	
	Std. Deviation		,870	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		,475	,230
	Kurtosis		-,373	,457
RI1	Mean		3,43	,091
		Lower Bound	3,25	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	95% Confidence Interval for Mean	Upper Bound	3,61	
	5% Trimmed Mean		3,42	
	Median		3,00	
	Variance		,908	
	Std. Deviation		,953	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		,018	,230
	Kurtosis		-,916	,457
RI2	Mean		3,79	,078
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,64	
		Upper Bound	3,94	
	5% Trimmed Mean		3,82	
	Median		4,00	
	Variance		,662	
	Std. Deviation		,814	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
Skewness		-,220	,230	
Kurtosis		-,450	,457	
RI3	Mean		3,68	,086
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,51	
		Upper Bound	3,85	
	5% Trimmed Mean		3,71	
	Median		4,00	
	Variance		,806	
	Std. Deviation		,898	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
Skewness		-,408	,230	
Kurtosis		-,156	,457	
RI4	Mean		3,81	,078
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,65	
		Upper Bound	3,96	
5% Trimmed Mean		3,84		



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Median		4,00	
	Variance		,670	
	Std. Deviation		,818	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-,246	,230
	Kurtosis		-,450	,457
R15	Mean		3,53	,085
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,36	
		Upper Bound	3,70	
	5% Trimmed Mean		3,53	
	Median		3,00	
	Variance		,802	
	Std. Deviation		,896	
	Minimum		2	
	Maximum		5	
	Range		3	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		,151	,230
	Kurtosis		-,745	,457

Sumber: OUTPUT SPSS 24.0

g. Total Mean dan Interval 95% setiap Variabel

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
EP	Mean	3,5045	,05971	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,3862	
		Upper Bound	3,6229	
	5% Trimmed Mean	3,4937		
	Median	3,5000		
	Variance	,392		
	Std. Deviation	,62624		
	Minimum	2,25		
	Maximum	5,00		
	Range	2,75		
	Interquartile Range	1,00		
	Skewness	,346	,230	
	Kurtosis	-,395	,457	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
CI	Mean	3,6182	,05885	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,5016	
		Upper Bound	3,7348	
	5% Trimmed Mean	3,6162		
	Median	3,6667		
	Variance	,381		
	Std. Deviation	,61718		
	Minimum	2,33		
	Maximum	5,00		
	Range	2,67		
	Interquartile Range	1,00		
	Skewness	,137	,230	
	Kurtosis	-,660	,457	

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
CS	Mean	3,8364	,06761	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,7024	
		Upper Bound	3,9704	
	5% Trimmed Mean	3,8611		
	Median	4,0000		
	Variance	,503		
	Std. Deviation	,70908		
	Minimum	2,00		
	Maximum	5,00		
	Range	3,00		
	Interquartile Range	1,00		
	Skewness	-,366	,230	
	Kurtosis	-,112	,457	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
DP	Mean	3,4091	,06480	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,2807	
		Upper Bound	3,5375	
	5% Trimmed Mean	3,3965		
	Median	3,3750		
	Variance	,462		
	Std. Deviation	,67959		
	Minimum	1,50		
	Maximum	5,00		
	Range	3,50		
	Interquartile Range	,75		
	Skewness	,348	,230	
	Kurtosis	,319	,457	

Descriptives				
		Statistic	Std. Error	
RI	Mean	3,6473	,07026	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,5080	
		Upper Bound	3,7865	
	5% Trimmed Mean	3,6566		
	Median	3,7000		
	Variance	,543		
	Std. Deviation	,73693		
	Minimum	2,00		
	Maximum	5,00		
	Range	3,00		
	Interquartile Range	1,20		
	Skewness	-,162	,230	
	Kurtosis	-,639	,457	

Sumber: OUTPUT SPSS 24.0



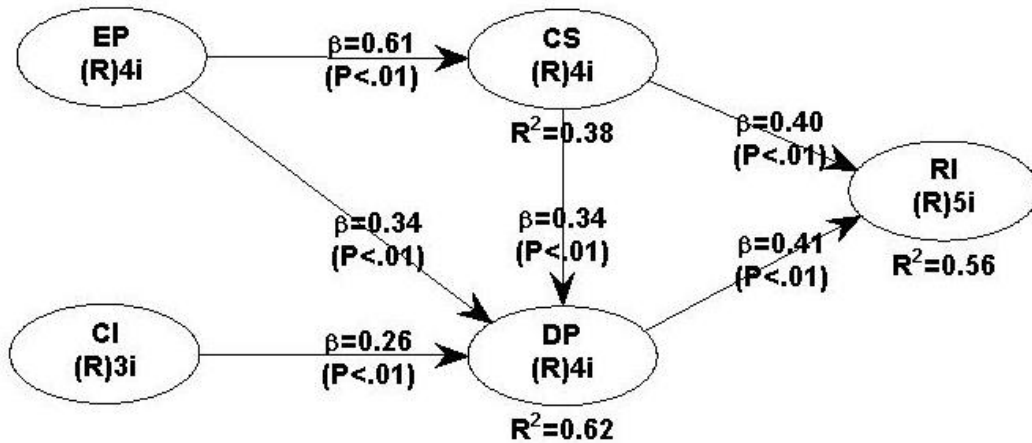
5. Hasil Evaluasi Model Struktural

Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.396, $P < 0.001$
 Average R-squared (ARS)=0.517, $P < 0.001$
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.508, $P < 0.001$
 Average block VIF (AVIF)=1.673, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.187, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.606, small ≥ 0.1 , medium ≥ 0.25 , large ≥ 0.36
 Sympson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7 , ideally = 1
 R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if ≥ 0.9 , ideally = 1
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7

Sumber: OUTPUT WARPLS 5.0

6. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber: OUTPUT WARPLS 5.0

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7. Pengaruh Langsung antar Variabel

```
*****
* Path coefficients and P values *
*****

Path coefficients
-----
```

	EP	CI	CS	DP	RI
EP					
CI					
CS	0.614				
DP	0.344	0.261	0.340		
RI			0.403	0.414	

```

P values
-----
```

	EP	CI	CS	DP	RI
EP					
CI					
CS	<0.001				
DP	<0.001	0.002	<0.001		
RI			<0.001	<0.001	

Sumber: OUTPUT WARPLS 5.0

8. Pengaruh Tidak Langsung antar Variabel

```
Sums of indirect effects
-----
```

	EP	CI	CS	DP	RI
EP					
CI					
CS					
DP	0.209				
RI	0.477	0.108	0.141		

```

P values for sums of indirect effects
-----
```

	EP	CI	CS	DP	RI
EP					
CI					
CS					
DP	<0.001				
RI	<0.001	0.051	0.016		

Sumber: OUTPUT WARPLS 5.0

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



9. Pengaruh Total antar Variabel

Total effects

	EP	CI	CS	DP	RI
EP					
CI					
CS	0.614				
DP	0.553	0.261	0.340		
RI	0.477	0.108	0.544	0.414	

P values for total effects

	EP	CI	CS	DP	RI
EP					
CI					
CS	<0.001				
DP	<0.001	0.002	<0.001		
RI	<0.001	0.051	<0.001	<0.001	

Standard errors for total effects

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ria Andika
NIM : 26140477
Program Studi : Manajemen
Alamat lengkap : Sunter Mediterania blok D.17 , Kelurahan Parangge
 Jakarta Utara
Kode Pos : 14350
Telp. Kantor :
Telp. Rumah : 021 65314830
No HP : 081299236658

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, Februari 2018

Yang membuat pernyataan,



Ria Andika

(Nama Lengkap)

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)