



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak cipta milik IBI BIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh tingkat pajak, kualitas pelayanan publik dan sanksi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua dengan sampel berupa para pengendara ojek *online* tahun 2017 di wilayah DKI Jakarta. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa:

1. Tidak cukup bukti bahwa pemahaman pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di DKI Jakarta.
2. Kualitas Pelayanan Publik memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di DKI Jakarta.
3. Tidak cukup bukti bahwa sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di DKI Jakarta.

B. Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian berikutnya adalah :

1. Dikarenakan keterbatasan penulis dalam hal waktu, tenaga, dan biaya, maka diharapkan dalam penelitian selanjutnya, dapat ditambahkan jumlah responden yang akan diperoleh sehingga mampu menjangkau seluruh responden yang ada. Hal ini dilakukan agar dapat memperoleh jawaban dan hasil penelitian yang lebih valid dan reliabel serta sesuai dengan perwakilan populasi yang diteliti.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel lainnya yang memungkinkan agar kualitas penelitian jauh lebih baik dikaitkan faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua seperti

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



tingkat pendapatan, pengetahuan atas peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak,

dan sebagainya.

3. Pelayanan Fasilitas Publik seperti SAMSAT semakin meningkatkan pelayanan dan fasilitas yang diberikan kepada wajib pajak sehingga wajib pajak merasa nyaman dan mau membayar pajak. Selain itu, hendaknya dilakukan upaya-upaya dan sosialisasi mengenai pentingnya pembayaran pajak kendaraan bermotor secara tepat waktu demi meningkatkan pemahaman wajib pajak.
4. Untuk lebih meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap instansi perpajakan, Direktorat Jenderal Pajak diharapkan lebih menanamkan nilai-nilai kejujuran dan lebih menerapkan kode etik pegawai pajak melalui pengawasan intern yang telah ada di dalam setiap Kantor Pelayanan Pajak serta pemberian sanksi yang tegas terhadap petugas pajak yang diketahui melanggar kode etik pegawai pajak sehingga dapat memberikan efek jera.
5. Pemerintah DKI Jakarta juga diharapkan semakin baik dalam memanfaatkan pajak yang sudah dihimpun dari para wajib pajak dengan cara meningkatkan fasilitas umum sehingga manfaat dari pemungutan pajak semakin dapat dirasakan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.