



## DAFTAR PUSTAKA

Adiasa, Nirawan (2013), Jurnal: *Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Moderating Preferensi Risiko*, Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Semarang, Agustus 2013, Semarang.

Aswan, Khairil 2013, 'Pengaruh Kepuasan Nasabah Atas Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Sikoci Pada Bank Nagari Cabang Lubuk Sikaping', *Jurnal Elektronik Universitas Negeri Padang*, Vol. 2 No.1 diakses 2 November 2017, <http://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/mnj/article/view/300/14>

Cooper, Donald R. dan P.S. Schindler (2017), *Business Research Method*, Edisi 12, New York: McGraw Hill International Edition

Ghozali, Imam (2016), *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Ilhamsyah, R., Endang, M.G., dan Dewantara, R.Y. (2016), 'Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang)', *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, vol.8, no.1, diakses 2 November 2017, <http://perpajakan.studentjournal.ub.ac.id/index.php/perpajakan/article/view/219>

Irianingsih, Eka (2015), 'Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor SAMSAT Sleman)', *Repository Universitas PGRI Yogyakarta*, Vol.3 No.1 diakses 1 Desember 2017, <http://repository.upy.ac.id/113/>

*Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) (2017)*, Diambil dari Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI): <https://kbbi.web.id/patuh>

*Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) (2017)*, Diambil dari Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI): <https://kbbi.web.id/paham>

Kemala, Winda 2015, 'Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sikap Wajib Pajak Dan Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor', *JOM. FEKON* Vol.2 No.1, Diakses 10 November 2017, <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFEKON/article/view/9500>

*Kompas online 2017*, Terjaring Razia Pengemudi Ojek Online Ini Ditinggal Penumpangnya, diakses 8 Oktober 2017, <http://megapolitan.kompas.com/read/2017/08/11/17115151/terjaring-razia-pengemudi-ojek-online-ini-ditinggal-penumpangnya>

Lutfi, Ahmad, 2006, 'Penyempurnaan Administrasi Pajak Daerah dan Retribusi Daerah : Suatu upaya dalam optimalisasi penerimaan PAD', *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi : Bisnis & Birokrasi*, Volume XIV, Nomor 1, Januari 2006, Departemen Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.



Mardiasmo (2016), *Perpajakan*, Edisi Revisi Tahun 2013, Yogyakarta: Andi

Muliari, Ni Ketut dan Putu Ery Setiawan 2011, 'Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur' , *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis (JIAB)*, vol.6 No.1, diakses 3 November 2017, <https://ojs.unud.ac.id/index.php/jiab/article/view/2641>

Pemerintah Daerah Provinsi DKI Jakarta (2015), Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2015 tentang perubahan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2010 Tentang *Pajak Kendaraan Bermotor*

Republik Indonesia (2009), Undang-undang Republik Indonesia No. 28 Tahun 2009 Tentang *Pelayanan Publik*

Republik Indonesia (2009), Undang-undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 2009 Tentang *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*

Sugiyono (2012), *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi 16, Bandung: Penerbit Alfabeta.

Sujarweni, V. Wiratna (2015), *Metodologi Penelitian – Bisnis & Ekonomi*, Jakarta: Pustaka Baru Press

Supadmi, Ni Luh (2006), 'Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan', *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis (JIAB)*, Vol. 4 No.2, Juli 2009, diakses 3 November 2017, <https://ojs.unud.ac.id/index.php/jiab/article/view/2598>

Waluyo (2013), *Perpajakan Indonesia*, Edisi 11, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.