



Lampiran 1

Permohonan Pengisian dan Pertanyaan Kuesioner Penelitian

KUESIONER

ANALISIS PENGARUH ANTARA TINGKAT PENGETAHUAN PAJAK, PENINGKATAN FASILITAS PELAYANAN PUBLIK DAN SANKSI KETERLAMBATAN PEMBAYARAN TERHADAP KEPATUHAN PEMENUHAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI DKI JAKARTA 2017 (STUDI KASUS PENGENDARA OJEK *ONLINE*)

Dengan hormat,

Saya, Cindy Apriani Chandra, sebagai mahasiswa Kwik Kian Gie School of Business sedang melakukan penelitian untuk skripsi mengenai kepatuhan perpajakan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua. Saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner penelitian saya. Data ini akan dirahasiakan, sehingga pengisian kuesioner ini dapat secara obyektif.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya mengucapkan terima kasih.

I. Diri Responden

1. Apakah motor yang anda gunakan untuk bekerja adalah milik pribadi ?
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah anda mempunyai KTP DKI Jakarta?
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Dimana domilisi tempat tinggal anda?
 - a. Jakarta Utara
 - b. Jakarta Pusat
 - c. Jakarta Barat
 - d. Jakarta Timur
 - e. Jakarta Selatan
4. Jenis kelamin anda?
 - a. Pria
 - b. Wanita
5. Berapa usia anda saat ini?
 - a. < 25thn
 - b. 25 – 35thn
 - c. 36 – 45thn
 - d. > 46thn
6. Apa pendidikan formal terakhir anda sampai saat ini?
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. D3/S1
7. Berapa lama anda telah bekerja sebagai *driver* ojek *online* ?
 - a. < 1thn
 - b. 1 – 2thn
 - c. 2 – 4thn
 - d. > 4thn

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Petunjuk pengisian

Berilah tanda (x) pada salah satu angka yang mencerminkan pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i pada beberapa pernyataan dibawah ini dengan menggunakan (5) point, dimana:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

II. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya menuntaskan seluruh kewajiban Pajak Kendaraan Bermotor roda dua sesuai Undang-Undang yang berlaku					
2.	Saya selalu mempersiapkan dokumen yang lengkap dan valid saat akan membayar pajak kendaraan bermotor roda dua					
3.	Saya selalu tepat waktu dalam membayar pajak tahunan kendaraan bermotor roda dua sesuai dengan STNK					
4.	Saya Wajib Pajak yang patuh, saya tidak pernah dikenakan tindakan pidana atas pajak dalam 10 tahun terakhir					

III. Pemahaman Wajib Pajak

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
5.	Saya paham atas hak dan kewajiban saya sebagai wajib pajak.					
6.	Pemahaman tentang pajak dapat diperoleh dari media massa (televisi dan radio) spanduk, reklame, media cetak, dan sosialisasi dari kantor pajak					
7.	Saya paham atas tata cara perhitungan dan prosedur pembayaran pajak progresif kendaraan bermotor di DKI Jakarta ini.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



IV. Peningkatan Fasilitas Pelayanan Publik

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
A. Tangible Aspect						
8.	Letak/lokasi pelayanan publik (Samsat <i>Drive Thru</i> , samsat <i>corner</i> dan Samsat Keliling) yang ada sudah strategis					
9.	Tersedia tempat parkir dan ruang tunggu (pengantrian) yang nyaman terhindar dari terik panas dan hujan					
10.	Tersedia brosur/ <i>leaflet</i> mengenai Pajak Kendaraan Bermotor di tempat pelayanan publik					
B. Realibility Aspect						
11.	Pelaksanaan jam kerja dilakukan tepat waktu					
12.	Petugas memberikan informasi untuk memudahkan memperoleh penjelasan tentang hal-hal yang belum jelas berkaitan dengan Pajak Kendaraan Bermotor					
C. Credibility Aspect						
13.	Petugas pelayanan publik (Samsat <i>Drive Thru</i> , samsat <i>corner</i> dan Samsat Keliling) menguasai peraturan Pajak Kendaraan Bermotor					
14.	Petugas pelayanan publik (Samsat <i>Drive Thru</i> , samsat <i>corner</i> dan Samsat Keliling) ramah dalam memberikan pelayanan					
D. Security Aspect						
15.	Petugas pelayanan publik (Samsat <i>Drive Thru</i> , samsat <i>corner</i> dan Samsat Keliling) mampu menjaga kerahasiaan data Wajib Pajak					
E. Responsiveness Aspect						
16.	Petugas pelayanan publik (Samsat <i>Drive Thru</i> , samsat <i>corner</i> dan Samsat Keliling) mampu membantu menyelesaikan setiap masalah wajib pajak dengan cepat dan tepat					
17.	Petugas pelayanan publik (Samsat <i>Drive Thru</i> , samsat <i>corner</i> dan Samsat Keliling) mampu menjelaskan prosedur pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor					
F. Understanding the Customer Aspect						
18.	Petugas pelayanan publik (Samsat <i>Drive Thru</i> , samsat <i>corner</i> dan Samsat Keliling) menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan PKB tanpa menyulitkan WP					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



19.	Petugas pelayanan publik (Samsat <i>Drive Thru</i> , samsat <i>corner</i> dan Samsat Keliling) berusaha memberikan pelayanan yang terbaik					
G. Communication Aspect						
20.	Petugas pelayanan publik (Samsat <i>Drive Thru</i> , samsat <i>corner</i> dan Samsat Keliling) bersedia dan sabar mendengarkan keluhan dari Wajib Pajak					
21.	Petugas pelayanan publik (Samsat <i>Drive Thru</i> , samsat <i>corner</i> dan Samsat Keliling) menangani keluhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan cepat dan tepat					

V. Sanksi Keterlambatan Bayar

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
22.	Wajib Pajak harus mengetahui cara menghitung jumlah sanksi Pajak Kendaraan Bermotor yang ditanggung					
23.	Besarnya tarif denda 2% per bulan atas keterlambatan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor sudah sesuai					
24.	Apabila sanksi diperbesar, saya akan semakin tepat waktu membayar Pajak Kendaraan Bermotor					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Lampiran 2 a

Nilai Jawaban Pra Kuesioner

Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Y)

Responden	Skor Item				Skor Total
	1	2	3	4	
1	5	4	4	4	17
2	5	5	5	5	20
3	3	5	5	3	16
4	3	3	4	3	13
5	5	5	5	5	20
6	5	4	5	5	19
7	4	4	4	4	16
8	3	4	4	4	15
9	4	4	4	4	16
10	2	3	3	3	11
11	5	5	5	5	20
12	3	4	5	3	15
13	4	3	4	4	15
14	2	3	3	3	11
15	5	5	5	5	20
16	2	2	5	4	13
17	1	1	2	2	6
18	5	5	5	5	20
19	5	5	5	5	20
20	4	4	3	4	15
21	5	5	5	5	20
22	3	3	2	3	11
23	3	4	3	4	14
24	5	4	5	5	19
25	5	5	5	5	20
26	4	4	4	4	16
27	2	2	2	1	7
28	3	3	4	2	12
29	3	3	3	3	12
30	3	3	3	3	12

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2 b

Nilai Jawaban Pra Kuesioner

Pemahaman Pajak (X1)

Responden	Skor Item			Skor Total
	5	6	7	
1	4	4	3	11
2	5	5	4	14
3	5	5	4	14
4	5	5	4	14
5	4	4	4	12
6	4	3	3	10
7	4	4	3	11
8	5	4	4	13
9	3	3	3	9
10	4	3	4	11
11	4	4	3	11
12	5	5	5	15
13	4	4	3	11
14	5	4	4	13
15	5	5	3	13
16	4	4	4	12
17	5	5	5	15
18	5	5	5	15
19	5	4	4	13
20	3	3	3	9
21	3	3	3	9
22	4	4	3	11
23	4	4	4	12
24	3	3	4	10
25	3	3	3	9
26	3	3	3	9
27	4	4	3	11
28	4	4	4	12
29	3	3	2	8
30	5	5	4	14

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2 c

Nilai Jawaban Pra Kuesioner

Kualitas Pelayanan Publik (X2)

Responden	Skor Item														Skor Total
	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	55
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	68
3	4	3	2	4	5	5	3	4	4	4	4	3	3	3	51
4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	49
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	68
6	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	2	60
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	55
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	53
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
10	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	39
11	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	64
12	4	5	4	5	4	5	3	5	1	4	1	5	4	3	53
13	4	5	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	53
14	2	2	1	1	3	3	3	4	2	4	2	3	2	2	34
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	68
16	4	4	4	2	2	5	4	4	4	2	4	4	4	4	51
17	3	3	3	1	1	2	2	3	2	2	2	2	1	3	30
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	69
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	69
20	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	4	3	55
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	69
22	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	47
23	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	50
24	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	64
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	69
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
27	3	4	4	3	2	2	1	1	1	2	1	2	3	3	32
28	3	4	3	4	3	4	2	4	3	2	3	3	3	2	43
29	1	3	1	1	3	3	3	3	5	5	5	4	5	2	44
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42

© Hak cipta milik IBKKG (Instansi Berkeadilan) dan dilindungi Undang-Undang. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Lampiran 2 d

Nilai Jawaban Pra Kuesioner

Sanksi Perpajakan (X3)

Responden	Skor Item			Skor Total
	22	23	24	
1	4	3	4	11
2	4	3	3	10
3	4	4	4	12
4	4	5	4	13
5	5	4	5	14
6	3	3	2	8
7	5	3	4	12
8	4	4	4	12
9	4	4	4	12
10	4	4	4	12
11	4	4	4	12
12	4	3	5	12
13	4	3	4	11
14	4	5	5	14
15	5	4	5	14
16	4	3	2	9
17	5	4	4	13
18	4	4	4	12
19	3	3	4	10
20	4	4	5	13
21	5	5	5	15
22	3	2	2	7
23	4	5	4	13
24	4	4	4	12
25	3	2	2	7
26	5	4	4	13
27	5	5	3	13
28	3	3	1	7
29	5	4	3	12
30	3	4	3	10

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Lampiran 3 a

Uji Validitas Untuk Variabel

Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Y)

Correlations

		KP_1	KP_2	KP_3	KP_4	TOTAL
KP_1	Pearson Correlation	1	.838**	.699**	.855**	.936**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
KP_2	Pearson Correlation	.838**	1	.728**	.777**	.917**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
KP_3	Pearson Correlation	.699**	.728**	1	.743**	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
KP_4	Pearson Correlation	.855**	.777**	.743**	1	.927**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.936**	.917**	.864**	.927**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3 b

Uji Validitas Untuk Variabel Pemahaman Pajak (X1)

Correlations

	PPP_1	PPP_2	PPP_3	TOTAL
PPP_1	Pearson Correlation	1	.809**	.644**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	31	31	31
PPP_2	Pearson Correlation	.809**	1	.496**
	Sig. (2-tailed)	.000		.005
	N	31	31	31
PPP_3	Pearson Correlation	.644**	.496**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	
	N	31	31	31
TOTAL	Pearson Correlation	.936**	.890**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	31	31	31

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3 c

Uji Validitas Untuk Variabel Kualitas Pelayanan Publik (X2)



Hak cipta ini dilindungi undang-undang. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Correlations

		PFPP_1	PFPP_2	PFPP_3	PFPP_4	PFPP_5	PFPP_6	PFPP_7	PFPP_8	PFPP_9	PFPP_10	PFPP_11	PFPP_12	PFPP_13	PFPP_14	TOTAL
Hak cipta ini dilindungi undang-undang	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1	.656*	.799*	.764*	.648*	.649*	.670*	.611*	.487*	.424*	.487**	.538**	.474**	.604**	.785*
		30	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.006	.020	.006	.002	.008	.000	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.656*	1	.698*	.812*	.583*	.647*	.671*	.622*	.491*	.503**	.491**	.750**	.763**	.304	.807*
		.000		.000	.000	.001	.000	.000	.000	.006	.005	.006	.000	.000	.103	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.799*	.698*	1	.684*	.527*	.546*	.582*	.500*	.410*	.293	.410*	.557**	.558**	.547**	.723*
		.000	.000		.000	.003	.002	.001	.005	.024	.116	.024	.001	.001	.002	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.764*	.812*	.684*	1	.786*	.688*	.650*	.631*	.423*	.496**	.423*	.706**	.651**	.335	.816*
		.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.020	.005	.020	.000	.000	.070	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.648*	.583*	.527*	.786*	1	.728*	.777*	.754*	.641*	.806**	.641**	.736**	.715**	.254	.871*
		.000	.001	.003	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.176	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.649*	.647*	.546*	.688*	.728*	1	.743*	.814*	.621*	.475**	.621**	.701**	.647**	.291	.827*
		.000	.000	.002	.000	.000		.000	.000	.000	.008	.000	.000	.000	.118	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.670*	.671*	.582*	.650*	.777*	.743*	1	.836*	.794*	.733**	.794**	.829**	.763**	.383*	.922*
		.000	.000	.001	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.037	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.611*	.622*	.500*	.631*	.754*	.814*	.836*	1	.614*	.638**	.614**	.781**	.610**	.233	.834*
		.000	.000	.005	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.216	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.487*	.491*	.410*	.423*	.641*	.621*	.794*	.614*	1	.634**	1.000*	.622**	.748**	.322	.802*
		.006	.006	.024	.020	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.083	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.424*	.503*	.293	.496*	.806*	.475*	.733*	.638*	.634*	1	.634**	.745**	.688**	.029	.739*
		.020	.005	.116	.005	.000	.008	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.878	.000
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PFPP_11	Pearson Correlation	.487*	.491*	.410*	.423*	.641*	.621*	.794*	.614*	1.000**	.634**	1	.622**	.748**	.322	.802*
	Sig. (2-tailed)	.006	.006	.024	.020	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.083	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PFPP_12	Pearson Correlation	.538*	.750*	.557*	.706*	.736*	.701*	.829*	.781*	.622*	.745**	.622**	1	.844**	.252	.872*
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.180	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PEPP_13	Pearson Correlation	.474*	.763*	.558*	.651*	.715*	.647*	.763*	.610*	.748*	.688**	.748**	.844**	1	.261	.858*
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.163	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PFPP_14	Pearson Correlation	.604*	.304	.547*	.335	.254	.291	.383*	.233	.322	.029	.322	.252	.261	1	.438*
	Sig. (2-tailed)	.000	.103	.002	.070	.176	.118	.037	.216	.083	.878	.083	.180	.163	.015	.015
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.785*	.807*	.723*	.816*	.871*	.827*	.922*	.834*	.802*	.739**	.802**	.872**	.858**	.438*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.015	.015
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 3 d

Uji Validitas Untuk Variabel Sanksi Perpajakan (X3)

Correlations

		SP_1	SP_2	SP_3	TOTAL
SP_1	Pearson Correlation	1	.514**	.548**	.702**
	Sig. (2-tailed)		.004	.002	.000
	N	30	30	30	30
SP_2	Pearson Correlation	.514**	1	.537**	.752**
	Sig. (2-tailed)	.004		.002	.000
	N	30	30	30	30
SP_3	Pearson Correlation	.548**	.537**	1	.870**
	Sig. (2-tailed)	.002	.002		.000
	N	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.702**	.752**	.870**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Ditaringkatkan untuk setiap orang yang menulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 4 a

Uji Reliabilitas Untuk Variabel

Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	4

Lampiran 4 b

Uji Reliabilitas Untuk Variabel Pemahaman Pajak (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.847	3

Lampiran 4 c

Uji Reliabilitas Untuk Variabel Kualitas Pelayanan Publik (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.955	14

Lampiran 4 d

Uji Reliabilitas Untuk Variabel Sanksi Perpajakan (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.758	3

Lampiran 5 a

Nilai Jawaban Kuesioner 100 Responden

Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Y)

Responden	Skor Item				Skor Total
	1	2	3	4	
1	5	4	4	4	17
2	5	5	5	5	20
3	3	5	5	3	16
4	3	3	4	3	13
5	5	5	5	5	20
6	5	4	5	5	19
7	4	4	4	4	16
8	3	4	4	4	15
9	4	4	4	4	16
10	2	3	3	3	11
11	5	5	5	5	20
12	3	4	5	3	15
13	4	3	4	4	15
14	2	3	3	3	11
15	5	5	5	5	20
16	2	2	5	4	13
17	1	1	2	2	6
18	5	5	5	5	20
19	5	5	5	5	20
20	4	4	3	4	15
21	5	5	5	5	20
22	3	3	2	3	11
23	3	4	3	4	14
24	5	4	5	5	19
25	5	5	5	5	20
26	4	4	4	4	16
27	2	2	2	1	7
28	3	3	4	2	12
29	3	3	3	3	12
30	3	3	3	3	12
31	4	2	4	4	14

© Hak cipta milik IBI

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI/KKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI/KKG.





32	5	5	5	5	20
33	5	3	4	4	16
34	4	3	3	3	13
35	5	5	5	5	20
36	4	3	4	3	14
37	5	5	5	5	20
38	5	5	3	3	16
39	4	4	4	5	17
40	5	5	5	5	20
41	5	4	4	4	17
42	3	3	3	3	12
43	5	5	5	5	20
44	5	5	5	5	20
45	5	4	5	3	17
46	4	3	4	3	14
47	5	4	4	4	17
48	3	3	3	4	13
49	4	4	4	4	16
50	4	5	4	5	18
51	5	5	5	5	20
52	4	5	4	5	18
53	4	4	4	4	16
54	4	4	4	4	16
55	4	4	4	4	16
56	4	4	4	4	16
57	5	5	5	5	20
58	5	5	5	5	20
59	4	4	4	4	16
60	4	4	4	4	16
61	5	5	5	5	20
62	4	4	5	4	17
63	5	5	4	4	18
64	5	4	4	4	17
65	5	5	5	5	20
66	4	4	4	4	16
67	4	3	4	4	15
68	4	4	4	4	16
69	4	5	4	5	18
70	4	4	4	4	16
71	5	4	5	4	18
72	4	4	5	3	16

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ilmu Komunikasi Kwik Kian

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



73	4	4	3	3	14
74	3	3	3	3	12
75	5	5	4	4	18
76	3	3	3	3	12
77	3	3	3	3	12
78	4	4	4	4	16
79	4	3	4	3	14
80	3	3	3	3	12
81	3	3	3	3	12
82	3	4	4	4	15
83	4	4	4	3	15
84	4	4	4	4	16
85	4	5	4	5	18
86	4	4	4	4	16
87	3	4	3	4	14
88	4	4	4	4	16
89	4	4	4	4	16
90	4	4	4	4	16
91	4	4	4	4	16
92	4	3	4	3	14
93	4	3	4	3	14
94	4	4	4	4	16
95	3	3	3	3	12
96	4	4	4	4	16
97	4	4	4	4	16
98	4	5	5	5	19
99	5	5	5	5	20
100	5	4	5	4	18

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menutup sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5 b

Nilai Jawaban Kuesioner 100 Responden

Variabel Pemahaman Pajak (X1)

Responden	Skor Item			Skor Total
	1	2	3	
1	4	4	3	11
2	5	5	4	14
3	5	5	4	14
4	5	5	4	14
5	4	4	4	12
6	4	3	3	10
7	4	4	3	11
8	5	4	4	13
9	3	3	3	9
10	4	3	4	11
11	4	4	3	11
12	5	5	5	15
13	4	4	3	11
14	5	4	4	13
15	5	5	3	13
16	4	4	4	12
17	5	5	5	15
18	5	5	5	15
19	5	4	4	13
20	3	3	3	9
21	3	3	3	9
22	4	4	3	11
23	4	4	4	12
24	3	3	4	10
25	3	3	3	9
26	3	3	3	9
27	4	4	3	11
28	4	4	4	12
29	3	3	2	8
30	5	5	4	14
31	4	5	4	13

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



32	4	4	5	13
33	2	3	4	9
34	4	4	5	13
35	5	4	5	14
36	5	4	5	14
37	3	3	4	10
38	4	4	3	11
39	5	4	5	14
40	5	5	5	15
41	4	4	4	12
42	4	3	5	12
43	4	4	4	12
44	5	4	5	14
45	4	3	5	12
46	4	4	4	12
47	5	5	4	14
48	4	4	5	13
49	5	4	5	14
50	3	2	3	8
51	4	4	5	13
52	5	5	4	14
53	4	4	5	13
54	4	4	5	13
55	4	5	4	13
56	4	5	5	14
57	4	4	4	12
58	4	4	4	12
59	5	4	5	14
60	3	3	4	10
61	4	4	2	10
62	4	5	4	13
63	5	4	5	14
64	5	5	5	15
65	5	4	5	14
66	4	4	5	13
67	4	3	5	12
68	3	3	4	10
69	4	4	5	13
70	5	5	5	15
71	4	4	4	12
72	4	4	5	13

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



73	5	4	5	14
74	5	5	5	15
75	4	4	5	13
76	5	4	3	12
77	5	4	4	13
78	4	4	4	12
79	5	4	4	13
80	4	4	5	13
81	5	4	4	13
82	3	2	2	7
83	4	4	4	12
84	4	4	5	13
85	5	5	4	14
86	5	5	5	15
87	5	5	5	15
88	4	4	5	13
89	5	4	4	13
90	3	3	5	11
91	5	5	5	15
92	5	4	5	14
93	5	5	5	15
94	5	4	4	13
95	5	4	4	13
96	5	4	4	13
97	3	2	5	10
98	5	4	4	13
99	4	4	5	13
100	3	2	2	7

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



32	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	66
33	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	42
34	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	51
35	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	56
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	68
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	67
38	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	56
39	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	67
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	69
41	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	50
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	41
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
44	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61
45	5	4	5	5	5	4	2	3	4	3	4	3	4	4	55
46	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	67
47	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	55
48	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	55
49	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	61
50	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	3	5	5	2	59
51	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	54
52	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	62
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	55
54	3	4	4	4	5	4	5	3	3	5	3	5	4	2	54
55	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	62
56	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	2	57
57	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	63
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	55
59	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
60	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	61
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	66
62	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	63
63	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	61
64	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	54
65	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	2	60
66	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	59
67	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	2	56
68	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	64
69	4	5	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	57
70	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	3	62
71	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	54

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



72	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	59
73	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	56
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	69
75	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	57
76	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	2	56
77	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	57
78	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	66
79	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	2	62
80	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	58
81	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	62
82	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	63
83	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	63
84	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	65
85	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	58
86	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	2	61
87	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	62
88	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	62
89	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	57
90	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	61
91	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	62
92	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	63
93	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	59
94	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	64
95	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	60
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	55
98	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	62
99	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	65
100	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	61

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Copyright © 2019, Kwik Kian Gie School of Business dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Lampiran 5 d

Nilai Jawaban Kuesioner 100 Responden

Variabel Sanksi Perpajakan (X3)

Responden	Skor Item			Skor Total
	1	2	3	
1	4	3	4	11
2	4	3	3	10
3	4	4	4	12
4	4	5	4	13
5	5	4	5	14
6	3	3	2	8
7	5	3	4	12
8	4	4	4	12
9	4	4	4	12
10	4	4	4	12
11	4	4	4	12
12	4	3	5	12
13	4	3	4	11
14	4	5	5	14
15	5	4	5	14
16	4	3	2	9
17	5	4	4	13
18	4	4	4	12
19	3	3	4	10
20	4	4	5	13
21	5	5	5	15
22	3	2	2	7
23	4	5	4	13
24	4	4	4	12
25	3	2	2	7
26	5	4	4	13
27	5	5	3	13
28	3	3	1	7
29	5	4	3	12
30	3	4	3	10
31	5	4	3	12

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin atau sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



32	4	4	5	13
33	4	3	4	11
34	3	3	3	9
35	3	4	4	11
36	5	3	5	13
37	5	4	5	14
38	4	3	4	11
39	5	3	4	12
40	5	3	5	13
41	4	3	4	11
42	3	5	3	11
43	5	3	5	13
44	4	4	5	13
45	4	4	5	13
46	5	4	2	11
47	4	2	4	10
48	4	3	3	10
49	5	5	5	15
50	4	2	3	9
51	5	3	5	13
52	3	5	5	13
53	4	3	4	11
54	4	2	3	9
55	5	4	4	13
56	4	4	4	12
57	4	3	4	11
58	4	5	4	13
59	5	3	4	12
60	4	4	5	13
61	4	5	4	13
62	4	3	4	11
63	3	3	4	10
64	4	4	4	12
65	5	5	5	15
66	4	5	4	13
67	4	5	3	12
68	4	5	3	12
69	4	3	2	9
70	4	4	3	11
71	3	4	3	10

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



72	5	4	4	13
73	4	5	4	13
74	3	2	3	8
75	4	4	5	13
76	5	5	4	14
77	4	5	4	13
78	4	3	4	11
79	3	5	4	12
80	4	4	5	13
81	4	4	4	12
82	4	4	4	12
83	3	2	4	9
84	3	5	3	11
85	4	5	3	12
86	4	3	4	11
87	3	4	4	11
88	4	4	4	12
89	3	4	3	10
90	3	3	3	9
91	4	3	4	11
92	4	5	4	13
93	3	2	3	8
94	4	5	3	12
95	4	4	3	11
96	3	5	4	12
97	4	3	4	11
98	4	3	4	11
99	4	4	4	12
100	4	4	4	12

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 6

Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) **a. Output Hasil Uji Normalitas**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2.19143024
Most Extreme Differences	Absolute	.052
	Positive	.042
	Negative	-.052
Kolmogorov-Smirnov Z		.519
Asymp. Sig. (2-tailed)		.951

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

b. Output Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
(Constant)		
1 X1	.996	1.004
X2	.993	1.007
X3	.995	1.005

a. Dependent Variable: Y

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Output Hasil Uji Heterokedastisitas

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-.440	1.508		-.292	.771
X1	.103	.071	.146	1.448	.151
X2	.015	.016	.090	.893	.374
X3	.004	.078	.005	.050	.960

a. Dependent Variable: absres

d. Output Hasil Uji Autokorelasi

	Unstandardized Residual
Test Value ^a	.18776
Cases < Test Value	50
Cases >= Test Value	50
Total Cases	100
Number of Runs	48
Z	-.603
Asymp. Sig. (2-tailed)	.546

a. Median

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 7

Hasil Output SPSS Uji Hipotesis

©

a. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	405.556	3	135.185	27.297	.000 ^b
	Residual	475.434	96	4.952		
	Total	880.990	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
	(Constant)	2.780	2.508		1.108	.270
1	X1	-.186	.118	-.118	-1.576	.118
	X2	.242	.027	.666	8.858	.000
	X3	.131	.130	.076	1.006	.317

a. Dependent Variable: Y

c. Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.678 ^a	.460	.443	2.225

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SURAT PERNYATAN

yang bertandatangan di bawah ini :

: Cindy Apriani chandra

: Akuntansi

: 34140224

: Jalan Kapten A. Bakarddin NO. 66, Simpang IV

: Sipin, Jambi

Kode pos : 36124

: (0741) 64988

: 089638183000

atakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Kian agar yang berkepentingan maklum

ta, 12 Februari 2018

membuat pernyataan

Cindy Apriani chandra

Nama Lengkap)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.