# **DAFTAR ISI**

[**ABSTRAK** i](#_Toc22141992)

[***ABSTRACT*** ii](#_Toc22141993)

[**KATA PENGANTAR** iii](#_Toc22141994)

[**DAFTAR ISI** v](#_Toc22141995)

[**DAFTAR TABEL** vii](#_Toc22141996)

[**DAFTAR GAMBAR** viii](#_Toc22141997)

[**DAFTAR LAMPIRAN** ix](#_Toc22141998)

[**BAB I** 1](#_Toc22141999)

[**PENDAHULUAN** 1](#_Toc22142000)

[**A.** **Latar Belakang Masalah** 1](#_Toc22142001)

[**B.** **Rumusan Masalah** 7](#_Toc22142002)

[**C.** **Identifikasi Masalah** 8](#_Toc22142003)

[**D.** **Tujuan Penelitian** 8](#_Toc22142004)

[**E.** **Manfaat Penelitian** 9](#_Toc22142005)

[**BAB II** 10](#_Toc22142006)

[**KAJIAN PUSTAKA** 10](#_Toc22142007)

[**A.** **Landasan Teoritis** 10](#_Toc22142008)

[**1.** **Kajian Teori** 10](#_Toc22142009)

[**2.** **Kajian Konseptual** 18](#_Toc22142010)

[**a.** **Sejarah Kopi** 18](#_Toc22142011)

[**b.** **Sejarah Barista** 21](#_Toc22142012)

[**c.** **Pelanggan** 22](#_Toc22142013)

[**d.** **Layanan** 23](#_Toc22142014)

[**B.** **Penelitian Terdahulu** 25](#_Toc22142015)

[**C.** **Kerangka Pemikiran** 28](#_Toc22142016)

[**BAB III** 31](#_Toc22142017)

[**METODE PENELITIAN** 31](#_Toc22142018)

[**A.** **Subjek Penelitian** 31](#_Toc22142019)

[**B.** **Desain Penelitian** 33](#_Toc22142020)

[**C.** **Jenis Data** 36](#_Toc22142021)

[**D.** **Teknik Pengumpulan Data** 38](#_Toc22142022)

[**E.** **Analisis Data** 40](#_Toc22142023)

[**F.** **Batasan Masalah** 42](#_Toc22142024)

[**BAB IV** 43](#_Toc22142025)

[**HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN** 43](#_Toc22142026)

[**A.** **Gambaran Umum** 43](#_Toc22142027)

[**B.** **Analisis** 55](#_Toc22142028)

[**C.** **Hasil Penelitian dan Pembahasan** 80](#_Toc22142029)

[**BAB V** 94](#_Toc22142030)

[**PENUTUP** 94](#_Toc22142031)

[**A.** **Simpulan** 94](#_Toc22142032)

[**B.** **Saran** 100](#_Toc22142033)

[**DAFTAR PUSTAKA** 102](#_Toc22142034)

[**LAMPIRAN** 105](#_Toc22142035)

[**Lampiran 1** 105](#_Toc22142036)

[**Lampiran 2** 114](#_Toc22142037)

[**Lampiran 3** 123](#_Toc22142038)

[**Lampiran 4** 128](#_Toc22142039)

[**Lampiran 5** 132](#_Toc22142040)

[**Lampiran 6** 139](#_Toc22142041)

[**GAMBAR** 144](#_Toc22142042)