

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CIPTA KENCANA
MANDIRI**

Oleh :

Nama : Christopher Erwin Megaputra T

NIM : 27130041

Proposal Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Penyusunan Skripsi

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Konsentrasi *Sumber Daya Manusia*



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

April 2018



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CIPTA KENCANA MANDIRI

Diajukan Oleh

Nama : Christopher Erwin Mengaputra Tj

NIM : 27130041

Jakarta, 13 April 2018

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Elisabeth Vita M., Dra., M.M)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2018



ABSTRAK

Christopher Erwin Megaputra T/ 27130041/ 2018/ Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cipta Kencana Mandiri/ Elisabeth Vita M., Dra., M.M

Kinerja dalam organisasi merupakan jawaban dari berhasil atau tidaknya tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Untuk mencapai kinerja yang tinggi memerlukan waktu lama untuk membangunnya, memerlukan kepercayaan, dan menuntut perhatian yang seksama dari pihak manajemen. Sedangkan kinerja karyawan dipengaruhi oleh banyak faktor diantaranya adalah gaya kepemimpinan dan motivasi kerja.

Secara umum pengertian gaya kepemimpinan adalah gaya kemampuan dan kesiapan yang dimiliki seseorang untuk mempengaruhi orang lain, dengan memotivasi, menggerakkan, mengarahkan, mengajak, menuntun dan jika perlu memaksa mereka untuk melakukan atau tidak melakukan sesuatu. Motivasi kerja adalah sesuatu yang mendorong seseorang, baik berasal dari dalam maupun dari luar diri seseorang, sehingga seseorang tersebut akan memiliki semangat, keinginan dan kemauan yang tinggi untuk melaksanakan aktivitas kerja. Sedangkan kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kondisi dan pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Objek dari penelitian ini adalah karyawan PT Cipta Kencana Mandiri. Penelitian ini menggunakan kuesioner untuk pengumpulan data, sedangkan untuk pengambilan sampel menggunakan teknik *non-probability* sampling dengan teknik *sampling* jenuh (*sensus*). Data diolah dengan menggunakan skala likert dan perhitungan statistik yang digunakan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan digunakan Regresi Linear Berganda. Data diolah dengan menggunakan *software* SPSS 2.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan, (2) Motivasi kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap Kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan, Motivasi kerja, dan Kinerja karyawan.



ABSTRACT

Christopher Erwin Megaputra T/ 27130041/ 2018/ *The Influence Of Leadership Style And Work Motivation Of Employee Performance At PT. Cipta Kencana Mandiri/ Elisabeth Vita M. Dra., M.M*

Performance in the organization is the answer to the success or failure of organizational goals that have been set. To achieve high performance takes a long time to build it, requires trust, and demands careful attention from the management. While employee performance is influenced by many factors such as leadership style and work motivation.

In general, the definition of leadership style is the style of ability and readiness that someone has to influence others, by motivating, moving, directing, inviting, guiding and if necessary to force them to do or not do something. Motivation of work is something that encourages a person, either from within or from outside a person, so that someone will have a passion, desire and a high willingness to carry out work activities. While the performance of employees is the result of work in quality and quantity achieved by an employee in performing their duties in accordance with the responsibilities given to him. This study was conducted to determine the condition and influence of leadership style and work motivation on employee performance.

The object of this research is employees of PT Cipta Kencana Mandiri. This study uses questionnaires for data collection, while for sampling using non-probability sampling technique with saturated sampling technique (census). Data processed by using likert scale and statistical calculation used to determine the influence of leadership style and work motivation on employee performance used Multiple Linear Regression. Data processed by using software SPSS 2.0.

The results showed that (1) leadership style had positive and significant effect on employee performance, (2) work motivation had positive but not significant effect on employee performance.

Keywords: *Leadership style, Work Motivation, and Employee Performance.*





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mengorbankan waktunya dalam memberikan kontribusi kepada penulis baik berupa waktu, tenaga, serta pemikiran, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan sesuai harapan. Oleh sebab itu, melalui kata pengantar ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Elisabeth Vita, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyisihkan waktunya dalam memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran yang sangat berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama penulis menjalani proses perkuliahan, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
3. Seluruh staf perpustakaan, BAAK atas pelayanannya yang memuaskan.
4. Bapak Tommy Froditus selaku *HR Manager* dari PT. Cipta Kencana Mandiri yang memberikan izin dalam melakukan penelitian skripsi ini.
5. Bapak Yosua selaku *Finance & Accounting Staff* dari PT. Cipta Kencana Mandiri yang sangat membantu dalam memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam penulisan ini.
6. Seluruh karyawan PT. Cipta Kencana Mandiri Jakarta yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.



7. Keluarga yang telah memberikan kontribusi pada keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas kesabaran dan kepercayaan yang diberikan sehingga dapat dengan tegar menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman-teman semua atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dengan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca.

Jakarta, 13 April 2018

Christopher Erwin Megaputra Tj

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dimiliki IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI



LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Batasan Penelitian	6
E. Rumusan Masalah	6
F. Tujuan Penelitian	7
G. Manfaat Penelitian	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Gaya Kepemimpinan	8
a. Definisi Kepemimpinan	8
b. Gaya Kepemimpinan	9
c. Tipe Gaya Kepemimpinan	9
d. Indikator Gaya Kepemimpinan	11
2. Motivasi	12
a. Definisi Motivasi	12

1. Para penulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
 tanpa izin IBIKKG.



b. Prinsip-prinsip Dalam Memotivasi kerja Karyawan	13
c. Teknik Membangun Motivasi.....	14
3. Kinerja.....	15
a. Definisi Kinerja.....	15
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
c. Penilaian Kinerja.....	16
d. Proses Penilaian Kinerja.....	17
e. Manfaat Penilaian Kinerja	18
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Pemikiran	21
D. Hipotesis	23
BAB. III METODE PENELITIAN	24
A. Obyek Penelitian.....	24
B. Desain Penelitian	24
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	26
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	28
E. Teknik Pengambilan Sampel	28
F. Teknik Analisis Data.....	28
1. Uji Validitas	28
2. Uji Reliabilitas	29
3. Analisis Presentasi	30
4. Skala Likert	30
5. Uji Asumsi Klasik	32
a. Uji Normalitas	32
b. Uji Multikolonieritas	32
c. Uji Heteroskedastisitas	33
d. Uji Autokorelasi	33

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Analisis Regresi Berganda	34
a. Uji F	35
b. Uji t	35
c. Koefisien Determinasi	36
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	
BAB IV. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	37
1. Profil Perusahaan	37
2. Logo Perusahaan	38
B. Analisis Deskriptif	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	40
3. Analisis Profil Responden	42
4. Analisis Variabel Penelitian	44
5. Pengujian Asumsi Klasik	47
a. Uji Normalitas	47
b. Uji Multikolonieritas	47
c. Uji Heterokedeastisitas	48
d. Uji Autokorelasi	49
C. Analisis Hasil Penelitian	49
1. Analisis Linier Berganda	49
a. Uji Keberatian Model (Uji f)	50
b. Uji Signifikansi Koefisien (Uji t)	51
c. Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	52
D. Pembahasan	53
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	56

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institit Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR PUSTAKA	57
----------------------	----

LAMPIRAN	59
----------------	----

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan.....	3
Tabel 1.2	Data Penyewaan Alat.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1	Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan	27
Tabel 3.2	Indikator Variabel Motivasi Kerja	27
Tabel 3.3	Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	27
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	39
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	39
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.4	Uji Realibilitas Variabel Gaya Kepemimpinan	41
Tabel 4.5	Uji Realibilitas Variabel Motivasi Kerja	41
Tabel 4.6	Uji Realibilitas Variabel Kinerja Karyawan	41
Tabel 4.7	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.8	Profil Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.9	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.10	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4.11	Analisis Variabel Gaya Kepemimpinan	44
Tabel 4.12	Analisis Variabel Motivasi Kerja	45
Tabel 4.13	Analisis Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolonieritas	48
Tabel 4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4.17	Hasil Uji Autokorelasi	49
Tabel 4.18	Hasil Analisis Regresi Berganda	49
Tabel 4.19	Hasil Uji Keberatan Model (Uji f).....	50

1. Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 4.20 Hasil Uji Signifikansi Koefisien (Uji t) 51

Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²) 52

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	
Gambar 2.2 Model Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	38

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

