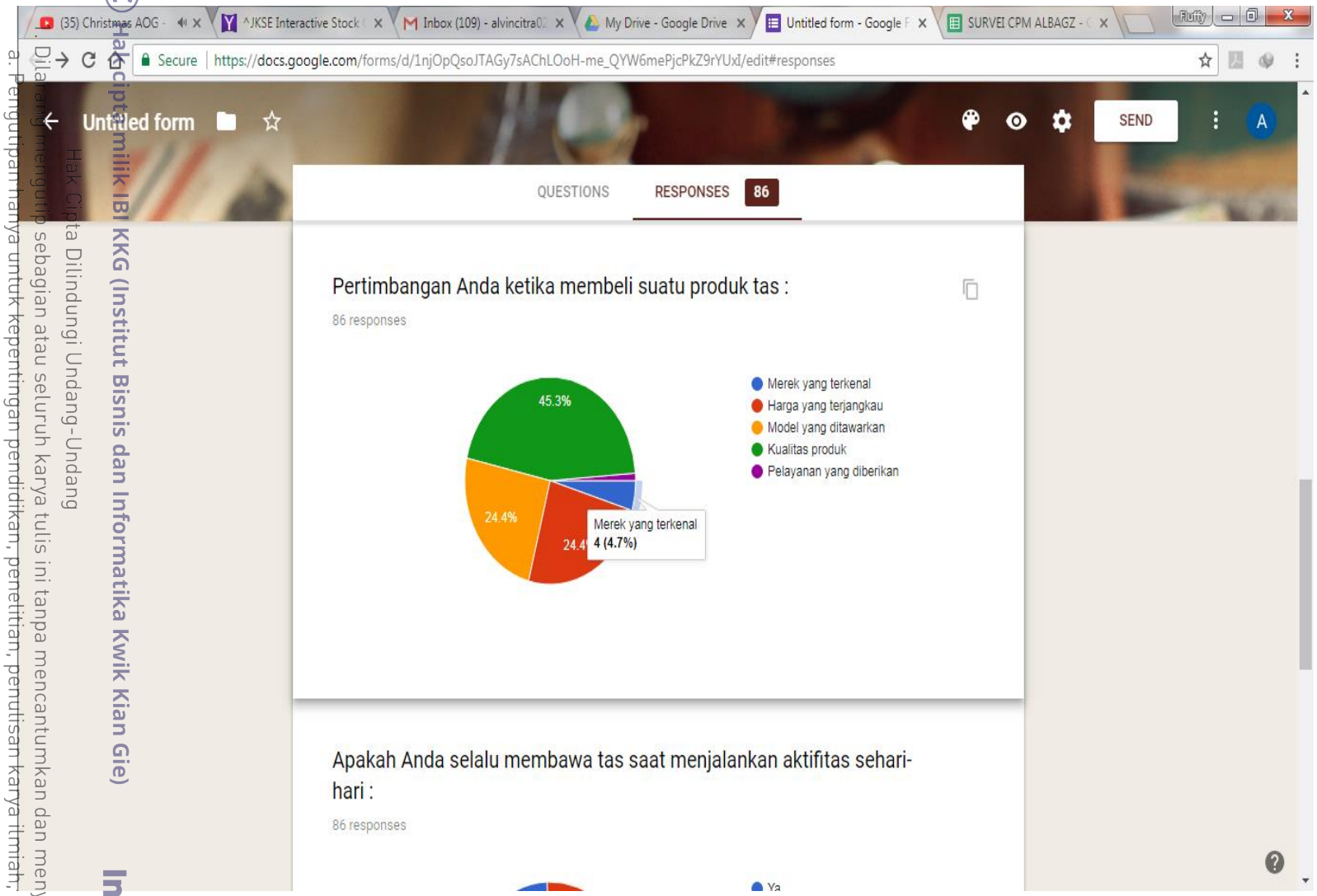
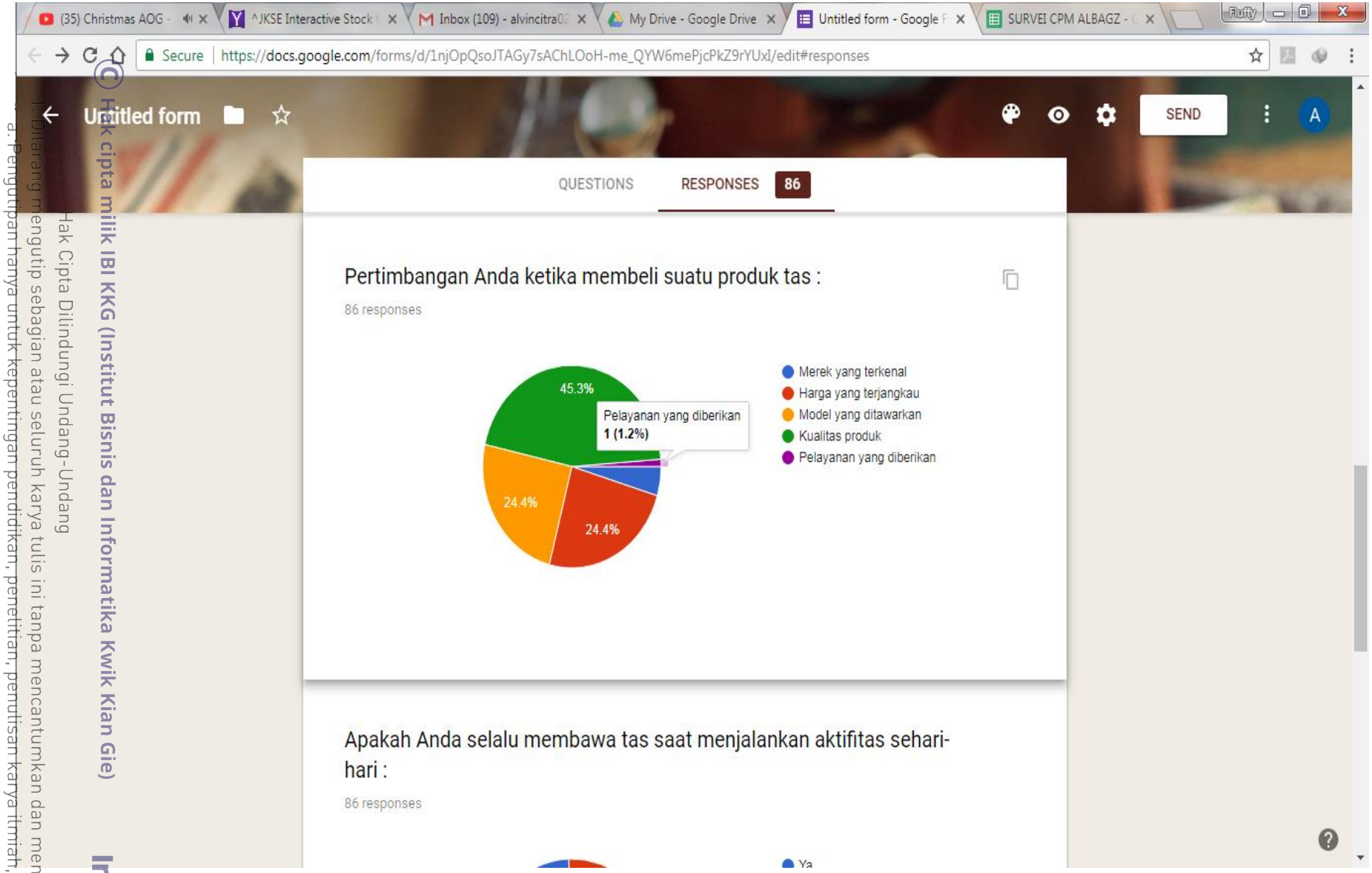
KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Lampiran 1
Responden *Competitive Profile Matrix* ALBAGZ 2017



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis d



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis d

Lampiran 2

Rincian Responden *Competitive Profile Matrix* ALBAGZ 2017

Timestamp	Jenis kelamin Anda :	Umur Anda :	Lebih menyukai berbelanja secara :	Pertimbangan Anda ketika membeli suatu produk tas :	Apakah Anda selalu membawa tas saat menjalankan aktifitas sehari-hari :	Kendala yang sering dihadapi saat berbelanja secara online :
26/10/2017 22:26:42	Wanita	10-20 tahun	Online	Harga yang terjangkau	Ya	Pelayanan yang lambat
26/10/2017 17:27:25	Pria	20-30 tahun	Online	Harga yang terjangkau	Ya	Pengiriman yang lama
26/10/2017 16:49:34	Pria	20-30 tahun	Online	Harga yang terjangkau	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 16:55:10	Wanita	10-20 tahun	Offline	Harga yang terjangkau	Kadang-kadang	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 16:56:22	Pria	10-20 tahun	Online	Harga yang terjangkau	Tidak pernah	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 18:00:41	Wanita	10-20 tahun	Offline	Harga yang terjangkau	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 18:04:22	Wanita	10-20 tahun	Online	Harga yang terjangkau	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 18:18:01	Pria	10-20 tahun	Online	Harga yang terjangkau	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 18:47:55	Wanita	20-30 tahun	Online	Harga yang terjangkau	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 19:25:48	Wanita	10-20 tahun	Offline	Harga yang terjangkau	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

26/10/2017 19:55:24	Wanita	20-30 tahun	Online	Harga yang terjangkau	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 21:30:53	Wanita	20-30 tahun	Online	Harga yang terjangkau	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 22:31:50	Wanita	20-30 tahun	Online	Harga yang terjangkau	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 22:32:27	Wanita	10-20 tahun	Online	Harga yang terjangkau	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
27/10/2017 09:56:11	Pria	20-30 tahun	Offline	Harga yang terjangkau	Kadang-kadang	Produk tidak sesuai dengan foto
27/10/2017 14:06:07	Pria	20-30 tahun	Offline	Harga yang terjangkau	Kadang-kadang	Produk tidak sesuai dengan foto
28/10/2017 15:11:17	Wanita	20-30 tahun	Offline	Harga yang terjangkau	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 17:04:19	Wanita	10-20 tahun	Offline	Harga yang terjangkau	Ya	Produk yang cacat
26/10/2017 17:27:49	Wanita	10-20 tahun	Offline	Harga yang terjangkau	Ya	Produk yang cacat
26/10/2017 17:48:37	Pria	20-30 tahun	Online	Harga yang terjangkau	Kadang-kadang	Produk yang cacat
26/10/2017 22:26:42	Pria	10-20 tahun	Online	Harga yang terjangkau	Ya	Prosedur retur barang yang ribet
26/10/2017 16:59:43	Pria	10-20 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Pelayanan yang lambat

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

26/10/2017 16:55:34	Wanita	10-20 tahun	Offline	Kualitas produk	Kadang-kadang	Pengiriman yang lama
27/10/2017 10:11:47	Wanita	20-30 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Pengiriman yang lama
26/10/2017 16:49:22	Wanita	20-30 tahun	Offline	Kualitas produk	Kadang-kadang	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 16:51:47	Wanita	20-30 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 16:52:18	Wanita	20-30 tahun	Online	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 16:54:51	Wanita	10-20 tahun	Online	Kualitas produk	Kadang-kadang	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 16:56:22	Wanita	10-20 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 16:56:23	Wanita	10-20 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 16:59:22	Wanita	10-20 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 17:10:36	Wanita	10-20 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 17:21:16	Pria	10-20 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 17:32:25	Wanita	20-30 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

26/10/2017 17:38:39	Wanita	10-20 tahun	Offline	Kualitas produk	Kadang-kadang	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 17:39:23	Wanita	20-30 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 17:52:27	Wanita	20-30 tahun	Online	Kualitas produk	Kadang-kadang	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 18:08:36	Pria	10-20 tahun	Online	Kualitas produk	Kadang-kadang	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 18:10:16	Wanita	10-20 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 18:13:14	Wanita	10-20 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 18:20:38	Wanita	10-20 tahun	Offline	Kualitas produk	Kadang-kadang	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 18:50:15	Pria	20-30 tahun	Online	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 18:51:41	Wanita	10-20 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 19:26:48	Wanita	20-30 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 21:48:36	Pria	20-30 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 21:53:56	Wanita	10-20 tahun	Online	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

26/10/2017 22:42:07	Pria	20-30 tahun	Online	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 22:42:39	Wanita	20-30 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
27/10/2017 01:02:11	Wanita	20-30 tahun	Offline	Kualitas produk	Kadang-kadang	Produk tidak sesuai dengan foto
27/10/2017 10:43:40	Pria	20-30 tahun	Offline	Kualitas produk	Kadang-kadang	Produk tidak sesuai dengan foto
27/10/2017 13:00:29	Wanita	10-20 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
28/10/2017 14:17:12	Wanita	20-30 tahun	Offline	Kualitas produk	Kadang-kadang	Produk tidak sesuai dengan foto
28/10/2017 18:14:54	Wanita	20-30 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
29/10/2017 10:34:59	Wanita	20-30 tahun	Online	Kualitas produk	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 17:05:04	Wanita	20-30 tahun	Online	Kualitas produk	Ya	Produk yang cacat
26/10/2017 18:01:26	Wanita	20-30 tahun	Online	Kualitas produk	Ya	Produk yang cacat
27/10/2017 02:22:40	Wanita	10-20 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Produk yang cacat
28/10/2017 14:17:16	Pria	20-30 tahun	Online	Kualitas produk	Kadang-kadang	Produk yang cacat

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

26/10/2017 17:00:08	Wanita	20-30 tahun	Offline	Kualitas produk	Ya	Prosedur retur barang yang ribet
26/10/2017 17:13:56	Wanita	10-20 tahun	Online	Kualitas produk	Ya	Prosedur retur barang yang ribet
26/10/2017 17:06:38	Pria	20-30 tahun	Offline	Merek yang terkenal	Tidak pernah	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 17:57:30	Wanita	20-30 tahun	Offline	Merek yang terkenal	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 23:50:46	Pria	20-30 tahun	Offline	Merek yang terkenal	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
28/10/2017 10:01:35	Wanita	20-30 tahun	Offline	Merek yang terkenal	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 17:00:05	Wanita	20-30 tahun	Online	Model yang ditawarkan	Ya	Pelayanan yang lambat
26/10/2017 22:14:02	Pria	10-20 tahun	Offline	Model yang ditawarkan	Ya	Pengiriman yang lama
27/10/2017 10:15:06	Pria	20-30 tahun	Online	Model yang ditawarkan	Ya	Pengiriman yang lama
26/10/2017 16:49:40	Wanita	10-20 tahun	Offline	Model yang ditawarkan	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 16:50:46	Wanita	10-20 tahun	Online	Model yang ditawarkan	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 16:51:49	Wanita	10-20 tahun	Offline	Model yang ditawarkan	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

26/10/2017 17:05:51	Pria	20-30 tahun	Offline	Model yang ditawarkan	Kadang-kadang	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 18:04:00	Pria	20-30 tahun	Offline	Model yang ditawarkan	Kadang-kadang	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 18:41:28	Pria	10-20 tahun	Offline	Model yang ditawarkan	Kadang-kadang	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 18:48:41	Wanita	10-20 tahun	Offline	Model yang ditawarkan	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 22:04:10	Wanita	20-30 tahun	Online	Model yang ditawarkan	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
26/10/2017 22:58:15	Wanita	20-30 tahun	Offline	Model yang ditawarkan	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
27/10/2017 03:10:13	Wanita	10-20 tahun	Offline	Model yang ditawarkan	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
27/10/2017 05:56:28	Wanita	20-30 tahun	Offline	Model yang ditawarkan	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
27/10/2017 09:23:29	Wanita	20-30 tahun	Offline	Model yang ditawarkan	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
27/10/2017 11:11:21	Wanita	10-20 tahun	Offline	Model yang ditawarkan	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
28/10/2017 14:37:29	Pria	20-30 tahun	Online	Model yang ditawarkan	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto
28/10/2017 15:34:10	Wanita	20-30 tahun	Online	Model yang ditawarkan	Ya	Produk tidak sesuai dengan foto

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

26/10/2017 17:02:41	Wanita	20-30 tahun	Online	Model yang ditawarkan	Ya	Produk yang cacat
26/10/2017 18:07:31	Pria	20-30 tahun	Online	Model yang ditawarkan	Kadang-kadang	Produk yang cacat
27/10/2017 01:38:54	Pria	10-20 tahun	Online	Model yang ditawarkan	Kadang-kadang	Produk yang cacat
29/10/2017 18:57:57	Pria	20-30 tahun	Online	Pelayanan yang diberikan	Ya	Prosedur retur barang yang ribet

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ALVIN CITRA
NIM : 77140096
Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS
Alamat lengkap : PURI PERMATA MEDITERANIA A27
JAKARTA BARAT
Kode Pos : 11830

Telp. Kantor : –
Telp. Rumah : (021) 543 66393
No. HP : 0812 9938 5000

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyususan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 31 JANUARI 2018

Yang membuat pernyataan,

(Nama Lengkap)
ALVIN CITRA

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Scanned by CamScanner

PENGESAHAN

RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA

TAS TRENDY "ALBAGZ"

DI KALIDERES, JAKARTA BARAT

Diajukan oleh

Nama : Alvin Citra

NIM : 77140096

Jakarta, 31 Januari 2018

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

(Rita Eka Setianingsih, S.E, M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

JANUARI 2018

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Scanned by CamScanner