KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

BAB IV

RENCANA JASA DAN OPERASIONAL

A. Proses Operasi

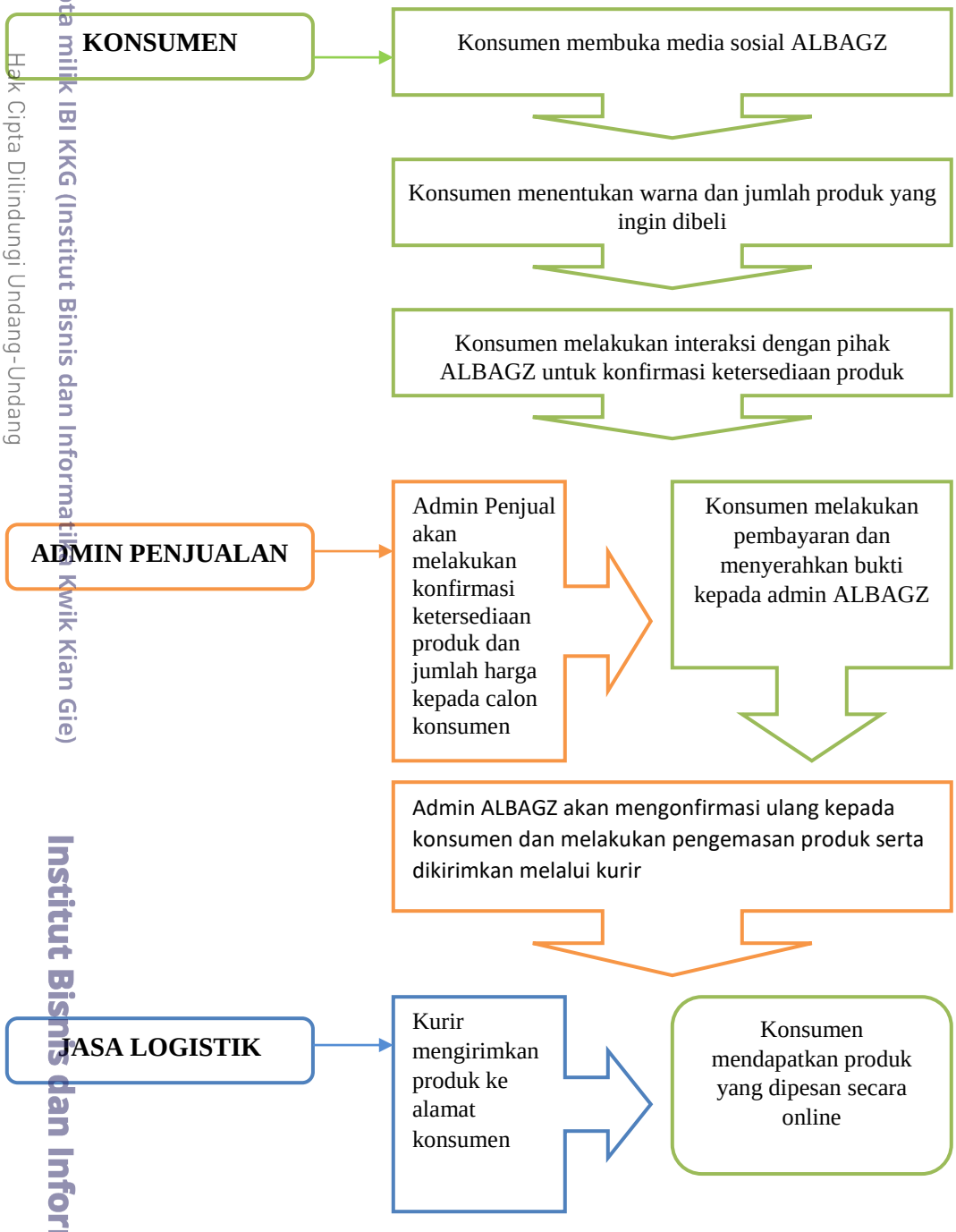
Menurut Jay Heizer dan Barry Render (2017:42) manajemen operasi merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa di semua organisasi. Dimana sebuah proses operasi berperan penting dalam berjalannya kegiatan operasional dalam menghasilkan produk maupun jasa. Proses operasi merupakan proses mengubah *input* menjadi *output* yang kemudian didistribusikan kepada konsumen.

ALBAGZ adalah merek tas yang ditujukan khusus para konsumen yang berusia 15-35 tahun yang tinggal di kota-kota besar seperti Jakarta. Produk ini akan didistribusikan secara *online* melalui media sosial maupun *offline* dengan menyewa tempat atau *booth* dalam mengikuti berbagai acara seperti bazar di Jakarta. Para calon konsumen yang ingin mengetahui mengenai informasi produk dapat dilakukan melalui dunia maya yang telah didukung dengan fitur – fitur yang telah disediakan.

Alur proses pembelian produk ALBAGZ akan dijelaskan pada gambar 4.1 dan gambar 4.2 sebagai berikut :

Gambar 4.1

Alur Proses Pembelian Produk ALBAGZ secara *Online*

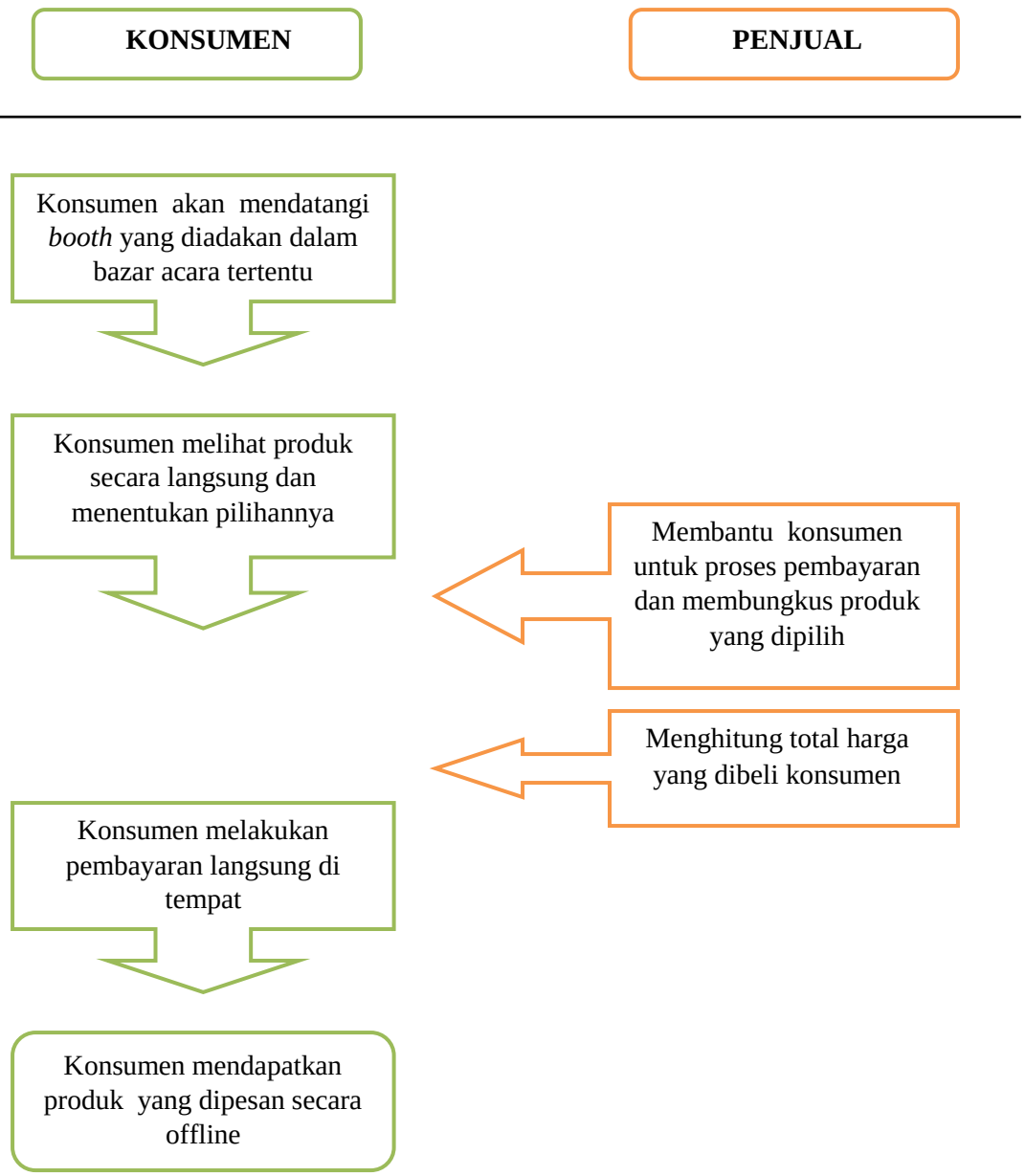


Sumber :ALBAGZ

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Gambar 4.2

Alur Proses Pembelian Produk ALBAGZ secara *Offline*



Sumber :ALBAGZ

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

B. Nama Pemasok

Pemasok yang biasanya disebut juga dengan *supplier* atau *vendor* adalah individu atau perusahaan (baik dalam skala besar atau kecil) yang memiliki kemampuan untuk menyediakan kebutuhan individu atau perusahaan lain. Pemasok yang baik adalah pemasok yang dapat memberikan kualitas yang baik dengan harga yang cukup bersaing. Selain itu, pemasok juga menjadi salah satu faktor yang menentukan kelangsungan hidup sebuah usaha. Mendapatkan pemasok yang tepat akan membuat kita mampu untuk bertahan dan bersaing dengan pebisnis lainnya.

Berikut adalah pemasok-pemasok ALBAGZ yang dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.1

Daftar Pemasok ALBAGZ

No	Nama Pemasok	Alamat	Produk	Telepon
1	Grosir Tas	Jl. Tebet Utara Dalam, RT.10/RW.1, Tebet Timur, Tebet, Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12820	*Shoulder Bag*	0856-1537-166
2	Toko Tas Monika	Gedung Blok A Tanah Abang Lt 3 Los E No 70, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10250	*Backpack & Clutch*	0812-8066-2539
3	Tokopedia	Wisma 77 Tower 2 Lantai 2, Jl. Letjen S. Parman Kav. 77, Slipi, Palmerah, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11410	Pulpen, staples, kertas HVS, *Bubble Wrap*	(021) 80647333

Sumber : ALBAGZ

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa penulis mencari pemasok yang berada di sekitar Jakarta yang berdekatan dengan tempat tinggal penulis dengan tujuan untuk menghemat waktu dan tidak mengeluarkan biaya transportasi yang besar.

C. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi yang dimaksud adalah gambaran mengenai langkah-langkah ALBAGZ dalam memenuhi kebutuhan dalam mendirikan usaha. Berikut adalah rencana operasi dalam membangun usaha.

1. Melakukan analisis bisnis

   Yang dimaksud dengan analisis bisnis merupakan riset untuk mengetahui jika suatu bisnis masih menarik untuk dilakukan dan melihat prospek bisnis di masa yang akan datang

2. Membuat Rancangan Produk

   Mendesain produk yang ingin diproduksi seperti model, bahan yang ingin digunakan dan warna yang ingin dihasilkan.

3. Mensurvei pemasok

   Mensurvei pemasok-pemasok yang berdekatan dengan lokasi penulis agar tidak perlu mengeluarkan biaya yang cukup besar untuk mendapatkan bahan baku produk ALBAGZ. Pemasok dari ALBAGZ bisa didapatkan dari pemasok yang telah disebutkan di sub-bab sebelumnya

4. Pendaftaran NPWP

   Setiap Warga negara yang memiliki penghasilan diatas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) Wajib untuk mendaftarkan diri ke kantor pelayanan pajak.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Pendaftaran NPWP juga dapat dilakukan secara online yaitu dengan mendaftarkan melalui situs direktorat jendral pajak *(Sumber : www.pajak.go.id)*

5. Pembuatan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan)

Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER/12/2013). Hal-hal yang harus dipersiapkan dalam mendapatkan SIUP bagi usaha perseorangan adalah dengan melampirkan:

a. Fotocopy surat akta pendirian perusahaan
b. Fotokopi KTP Pemilik atau Penanggung Jawab perusahaan
c. Surat Pernyataan dari Pemohon tentang lokasi usaha
d. Foto pemilik atau penanggung jawab perusahaan berukuran 3x4cm
e. Fotocopy Nomor Pokok Wajib Pajak

6. Mendaftarkan Perusahaan

Pendaftaran perusahaan dilakukan oleh setiap perusahaan di Suku Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tingkat II selaku Kantor pendaftaran Perusahaan (KPP) tingkat II di tempat kedudukan perusahaan dengan cara mengisi formulir pendaftaran, melampirkan *fotocopy* surat-surat yang diperlukan dan membayar biaya administrasi perusahaan.

7. Membeli peralatan dan perlengkapan

Membeli seluruh kebutuhan peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan untuk mendukung proses operasi ALBAGZ.

8. Melakukan Kegiatan Promosi

Kegiatan promosi yang akan dilakukan adalah dengan melakukan promosi dengan melalui *paid promote, endorsement, buzzer followers* secara intens di

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

jejaring sosial yang bertujuan untuk memperluas pangsa pasar ALBAGZ di Indonesia.

9. Rekrutmen tenaga kerja

ALBAGZ akan mulai melakukan rekrutmen tenaga kerja dari saudara atau kerabat. Namun dalam melakukan rekrutmen, calon pekerja yang akan dipilih harus memiliki standar tertentu.

10. Mengoperasikan Bisnis

Menggunakan saluran distribusi seperti Tokopedia dan Bukalapak untuk memasarkan produk tas ALBAGZ. Kegiatan pemasaran ini akan dijalankan oleh manajer sendiri. Selanjutnya penulis akan membuat tabel mengenai *time schedule* kegiatan operasional ALBAGZ, yaitu sebagai berikut:

Tabel 4.2

***Time Schedule* Kegiatan Operasional ALBAGZ**

Kegiatan	2018															
	Mei				Juni				Juli				Agustus			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Analisis Bisnis																
Rancangan Produk																
Mensurvei Pemasok																
Pendaftaran NPWP																
Pembuatan SIUP																
Mendaftarkan Perusahaan																
Membeli peralatan dan perlengkapan																
Melakukan kegiatan promosi																
Rekrutmen tenaga																
Mengoperasikan bisnis																

Sumber : ALBAGZ

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

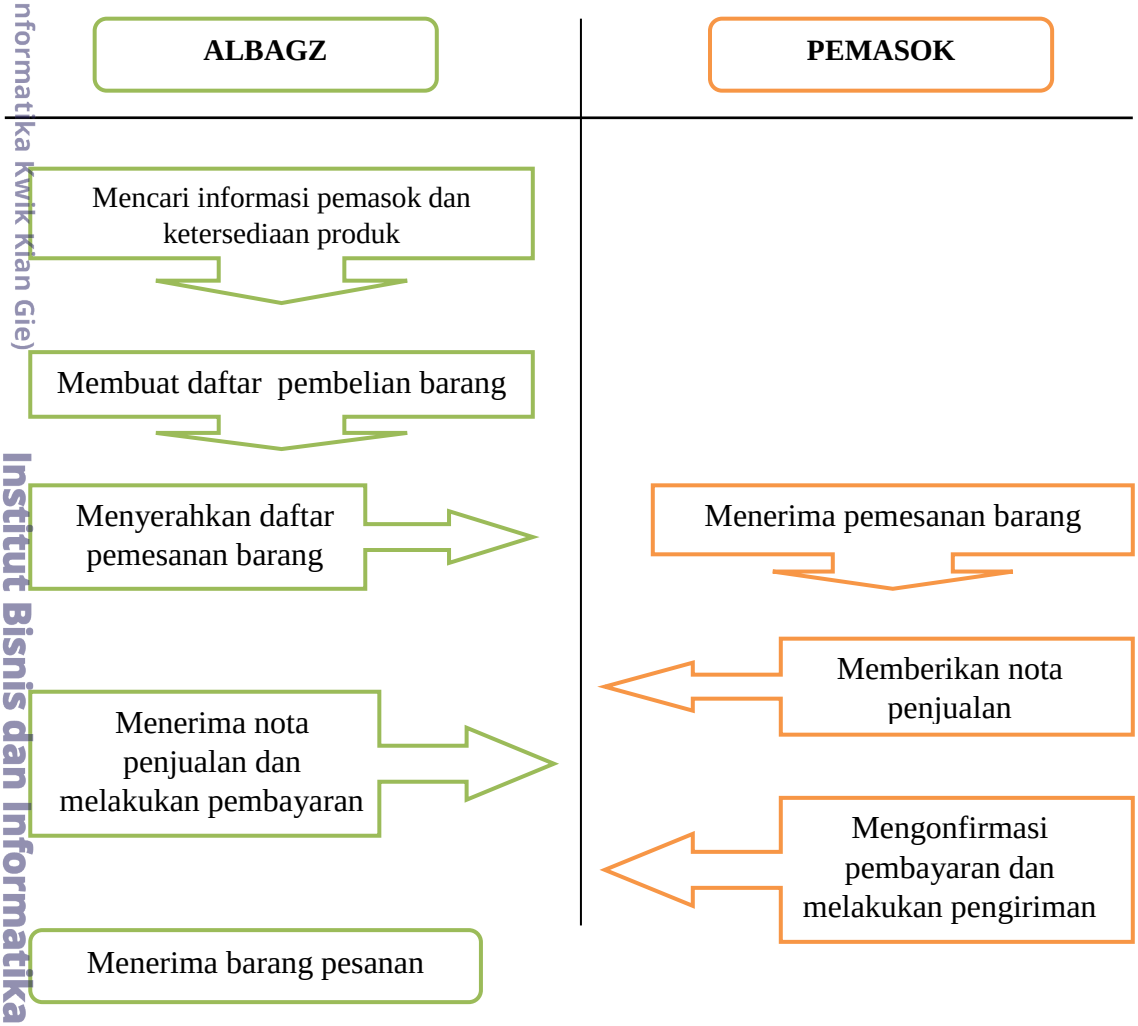
Tabel di atas menunjukkan perkiraan waktu yang dibutuhkan untuk mempersiapkan pembukaan ALBAGZ. Tabel ini menunjukkan dari persiapan awal mulai dari analisis bisnis hingga pembukaan bisnis. Rencana kegiatan operasional akan dimulai pada pertengahan tahun 2018.

D. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Rencana pembelian dan persediaan produk perlu dirancang agar penulis memiliki tujuan yang fokus dan terarah. Rencana kegiatan tersebut adalah sebagai berikut.

Gambar 4.3

Rencana Alur Pemesanan Produk ALBAGZ



KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

E. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Adanya perkembangan teknologi membawa banyak dampak positif dalam berbagai aspek dalam kehidupan manusia, salah satunya adalah dalam dunia bisnis. Adanya kemajuan teknologi memberikan banyak kemudahan dalam berbisnis sehingga berjalan lebih efektif dan efisien. Penggunaan peralatan biasanya disesuai dengan bidang bisnis yang akan dijalankan. Berikut peralatan usaha yang digunakan oleh ALBAGZ.

1. Komputer

Alat teknologi yang menunjang keberhasilan suatu bisnis seperti pembuatan laporan keuangan, *input output stock*, mendesain *banner*, *catalog* dan berbagai alat promosi lainnya.

2. Internet

Dalam menjalankan bisnis ini secara *online* dibutuhkan akses internet agar dapat memperbaharui produk – produk yang ada di media sosial. Selain itu, internet juga dibutuhkan untuk melayani konsumen yang dilakukan dengan menggunakan aplikasi pesan seperti *Line@*.

3. *Smartphone*

Penggunaan *smartphone* mendukung *customer service* ALBAGZ dalam melayani konsumen yang ingin melakukan konsultasi untuk mendapatkan produk yang sesuai dan melakukan pemesanan barang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

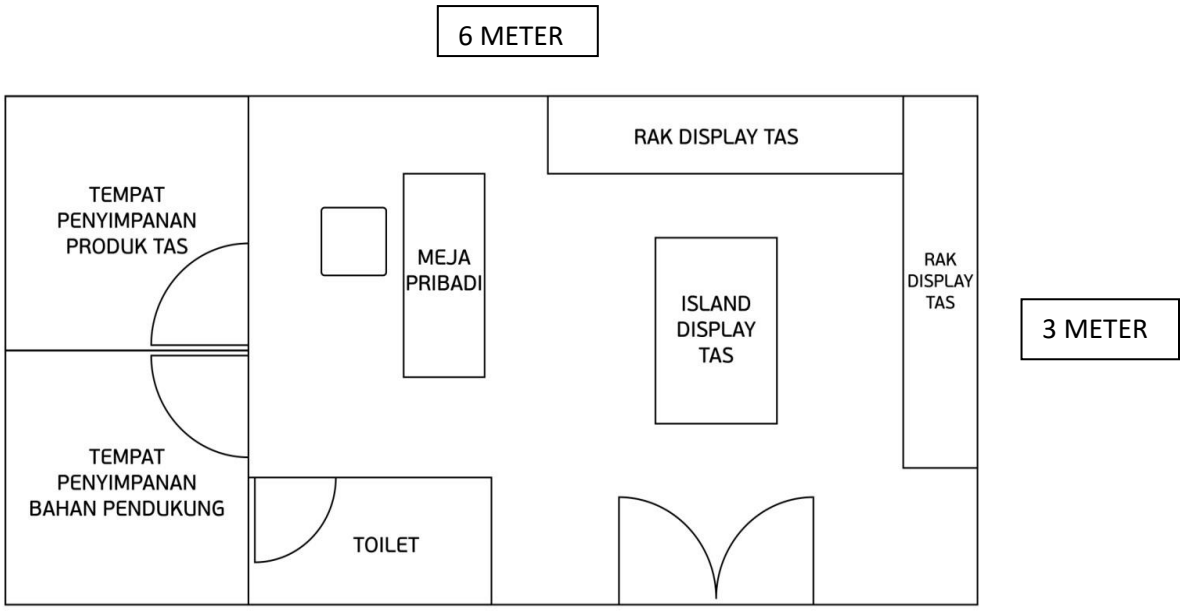
F. Rencana Bangunan Tempat Usaha

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Layout merupakan proses penentuan bentuk dan penempatan fasilitas yang dapat menentukan efisiensi produksi atau operasi. ALBAGZ memiliki fokus pada penjualan secara *online.* Walaupun fokus secara *online,* ALBAGZ juga memiliki strategi *offline* seperti pembukaan *booth* dengan mengikuti berbagai bazar yang ada di Jakarta. ALBAGZ memiliki sebuah tempat kecil yang digunakan sebagai tempat penyimpanan *inventory.* Kantor ini terletak di Puri Permata Mediterania, Kalideres, Jakarta Barat. Berikut adalah *Layout* ALBAGZ :

Gambar 4.4

***Layout* ALBAGZ**



Sumber : ALBAGZ

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian