

# LAMPIRAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waair IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

## LAMPIRAN 1

### Kuisisioner Penelitian Teh Pucuk Harum

© Hak Cipta Kampus Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Perkenalkan nama saya Merryati Sulistina, saya mahasiswa jurusan manajemen pemasaran di kampus Kwik Kian Gie School of Business. Pada kesempatan ini saya ingin meminta anda untuk meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner tugas akhir. Jawaban anda akan sangat bermanfaat bagi penelitian ini atas waktu dan kesediaan anda mengisi kuisioner ini saya ucapkan terimakasih.

Alamat Email : \_\_\_\_\_

Nama Lengkap : \_\_\_\_\_

Jenis Kelamin (jawaban dibulatkan hitam)

Pria

Wanita

Apakah anda pernah mengkonsumsi Teh Pucuk Harum selama 6 bulan terakhir?

Ya

Tidak (Jika tidak maka proses pengisian berhenti sampai disini)

Petunjuk Pengisian :

1 = Sangat tidak setuju

2 = Tidak setuju

3 = Cukup setuju

4 = Setuju

5 = Sangat setuju

a. Pengertian tentang penelitian  
b. Pengertian tentang penelitian  
c. Pengertian tentang penelitian  
d. Pengertian tentang penelitian  
e. Pengertian tentang penelitian  
f. Pengertian tentang penelitian  
g. Pengertian tentang penelitian  
h. Pengertian tentang penelitian  
i. Pengertian tentang penelitian  
j. Pengertian tentang penelitian  
k. Pengertian tentang penelitian  
l. Pengertian tentang penelitian  
m. Pengertian tentang penelitian  
n. Pengertian tentang penelitian  
o. Pengertian tentang penelitian  
p. Pengertian tentang penelitian  
q. Pengertian tentang penelitian  
r. Pengertian tentang penelitian  
s. Pengertian tentang penelitian  
t. Pengertian tentang penelitian  
u. Pengertian tentang penelitian  
v. Pengertian tentang penelitian  
w. Pengertian tentang penelitian  
x. Pengertian tentang penelitian  
y. Pengertian tentang penelitian  
z. Pengertian tentang penelitian

1. Diketahui bahwa hak cipta dilindungi Undang-Undang Hak Cipta dan Undang-Undang Perlindungan Proprietary. Penggunaan dan distribusi informasi dalam survei ini hanya untuk tujuan penelitian akademik dan penyebarluasan ilmiah. Penggunaan informasi ini untuk tujuan komersial atau lainnya tanpa izin adalah pelanggaran hukum.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKG.
- b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis dan disertasi.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

NO	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1	Teh Pucuk Harum enak rasanya					
2	Teh Pucuk Harum mempunyai rasa yang nikmat dan menyegarkan					
3	Desain kemasan Teh Pucuk Harum menarik					
4	Teh Pucuk Harum mempunyai volume ukuran yang memadai					
5	Jangka waktu kadaluarsa Teh Pucuk Harum tahan lama					
6	Harga Teh Pucuk Harum terjangkau					
7	Harga yang ditawarkan Teh Pucuk Harum sesuai dengan kualitas produk yang diawarkan					
8	Harga yang ditawarkan Teh Pucuk Harum sesuai dengan manfaat produk yang saya inginkan					
9	Harga Teh Pucuk Harum lebih murah dari pesaing sejenis					
10	Iklan Teh Pucuk Harum menarik					
11	Saya mengetahui iklan Teh Pucuk Harum dari media elektronik					



2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

tanpa izin IBIKKG.

12	Informasi yang disampaikan Teh Pucuk Harum jelas				
13	Saya selalu ingin membeli Teh Pucuk Harum				
14	Saya merekomendasikan Teh Pucuk Harum kepada orang lain (keluarga, teman, kerabat)				

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 2

### DATA HASIL KUISIONER VARIABEL KUALITAS PRODUK

No	K1	K2	K3	K4	K5
1	3	3	3	4	3
2	4	5	3	3	4
3	5	5	4	4	5
4	4	3	2	4	4
5	4	4	3	4	3
6	4	4	3	4	4
7	4	4	3	4	3
8	4	3	3	3	5
9	4	4	3	4	4
10	4	4	4	3	4
11	4	4	4	4	5
12	3	4	3	2	3
13	3	3	4	3	3
14	4	3	2	2	3
15	3	3	2	2	2
16	3	4	3	3	4
17	4	4	4	3	4
18	4	4	4	3	3
19	5	5	5	5	5
20	5	5	4	4	4
21	3	3	2	4	3
22	4	4	3	4	4
23	3	4	2	3	3
24	4	4	3	3	4
25	4	4	3	3	4
26	4	4	2	4	1
27	3	3	2	4	4
28	2	3	3	2	4
29	3	3	3	3	3
30	5	5	4	5	5
31	3	3	2	3	3
32	4	4	3	4	4
33	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

35	3	3	4	3	3	3
36	4	4	3	4	3	
37	4	4	3	3	3	
38	4	4	5	5	3	
39	4	4	3	3	4	
40	4	4	2	4	4	
41	3	4	4	5	5	
42	3	4	4	3	3	
43	3	3	2	3	4	
44	4	4	3	4	4	
45	4	4	3	3	4	
46	4	3	3	2	4	
47	4	5	4	4	5	
48	3	3	3	3	3	
49	4	4	3	4	3	
50	4	4	4	4	4	
51	3	4	3	4	4	
52	4	4	4	3	3	
53	4	5	4	5	4	
54	3	4	3	3	3	
55	5	4	4	5	4	
56	4	3	3	4	5	
57	4	5	5	5	5	
58	4	3	3	4	4	
59	3	3	3	3	3	
60	4	5	4	5	4	
61	3	4	5	5	3	
62	4	4	4	3	4	
63	4	4	4	5	4	
64	5	5	3	3	3	
65	4	4	3	3	4	
66	5	5	3	3	4	
67	4	4	3	4	4	
68	3	3	4	3	4	
69	4	3	4	4	4	
70	5	4	3	5	5	
71	4	4	2	4	3	
72	2	2	1	3	4	
73	4	4	4	4	5	



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

74	4	4	4	4	4	4
75	3	3	3	4	3	
76	5	4	3	4	4	
77	4	4	4	4	4	
78	2	3	4	4	3	
79	4	4	3	4	4	
80	3	3	4	4	4	
81	4	4	4	5	4	
82	2	2	1	1	3	
83	3	3	2	4	4	
84	4	4	5	4	4	
85	5	5	3	3	3	
86	4	4	2	3	3	
87	4	4	3	3	4	
88	3	3	3	4	3	
89	5	5	5	5	5	
90	4	4	4	5	4	
91	5	5	4	4	3	
92	3	3	2	4	3	
93	4	5	5	5	5	
94	3	3	4	4	3	
95	3	3	3	3	4	
96	4	3	4	4	3	
97	4	4	4	4	3	
98	5	5	4	5	5	
99	3	4	2	3	3	
100	4	4	3	2	3	
101	4	4	5	5	3	
102	3	3	4	4	3	
103	3	3	2	3	4	
104	4	4	4	4	4	
105	3	3	3	4	4	
106	5	5	4	5	5	
107	3	3	4	4	4	
108	3	4	4	3	3	
109	4	4	4	2	3	
110	4	4	3	4	3	

### LAMPIRAN 3

#### DATA HASIL KUISIONER VARIABEL HARGA

No	H1	H2	H3	H4
1	4	4	4	3
2	4	4	3	4
3	5	5	4	5
4	5	5	5	4
5	2	3	3	2
6	5	5	5	5
7	4	4	3	3
8	5	4	4	4
9	3	3	3	2
10	5	4	4	5
11	5	5	4	4
12	5	5	3	4
13	5	5	4	5
14	5	4	3	5
15	3	3	3	3
16	5	5	5	5
17	4	4	4	3
18	4	4	3	4
19	5	5	5	3
20	3	4	5	4
21	3	3	3	3
22	4	4	4	3
23	5	5	5	3
24	5	5	5	2
25	5	4	4	4
26	3	2	4	2
27	5	5	4	3
28	5	4	3	4
29	4	3	3	4
30	5	5	5	5
31	3	3	2	3
32	5	4	4	5
33	4	4	5	3
34	4	4	4	4

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

35	3	3	3	3	3
36	4	4	4	3	3
37	3	3	3	4	4
38	5	5	4	4	4
39	5	5	5	3	3
40	5	5	4	5	5
41	4	4	4	4	4
42	3	4	3	4	4
43	5	4	3	3	3
44	4	4	4	3	3
45	5	5	4	4	4
46	3	2	2	2	2
47	5	5	4	5	5
48	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	5
50	4	4	4	4	3
51	5	4	4	4	5
52	5	5	4	4	4
53	4	4	4	4	4
54	4	3	3	3	3
55	4	4	5	4	4
56	3	4	3	3	3
57	5	5	4	5	5
58	5	4	5	3	3
59	4	4	3	3	3
60	5	4	4	5	5
61	4	4	5	2	2
62	4	4	4	4	4
63	5	5	4	4	4
64	4	4	5	3	3
65	5	4	3	3	3
66	4	5	5	4	4
67	4	4	4	3	3
68	4	4	4	3	3
69	4	5	3	3	3
70	5	5	4	5	5
71	5	4	4	4	4
72	4	5	2	3	3
73	5	5	2	4	4



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

74	3	3	3	3	3
75	5	4	3	5	
76	5	4	4	4	
77	5	4	4	4	
78	2	2	3	1	
79	4	4	4	4	
80	4	4	3	4	
81	5	5	5	4	
82	5	2	2	4	
83	4	4	5	3	
84	4	4	3	3	
85	5	5	3	3	
86	5	5	5	5	
87	4	4	4	3	
88	5	4	4	3	
89	5	5	5	5	
90	3	4	3	4	
91	4	4	4	4	
92	5	5	4	4	
93	5	5	5	5	
94	5	5	3	3	
95	4	4	4	3	
96	3	3	3	3	
97	4	4	4	2	
98	5	5	5	5	
99	5	4	3	2	
100	5	4	3	5	
101	5	5	3	3	
102	3	4	3	3	
103	5	4	4	3	
104	4	4	4	3	
105	5	4	3	4	
106	5	5	5	4	
107	4	3	3	3	
108	5	4	3	4	
109	5	4	4	3	
110	5	4	4	4	

## LAMPIRAN 4

### DATA HASIL KUISIONER VARIABEL IKLAN

No	P1	P2	P3
1	5	5	4
2	4	4	4
3	5	3	4
4	3	5	4
5	1	1	4
6	4	4	4
7	5	5	4
8	4	4	3
9	4	5	3
10	3	4	4
11	4	4	4
12	3	3	3
13	4	5	4
14	5	2	3
15	4	2	2
16	4	5	5
17	5	5	3
18	2	3	4
19	3	4	3
20	5	5	5
21	3	2	3
22	3	4	4
23	4	3	3
24	5	5	4
25	5	5	4
26	3	5	4
27	4	5	5
28	4	5	3
29	3	3	3
30	5	5	5
31	4	4	3
32	5	3	4
33	4	5	4
34	4	4	4

### (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

35	3	4	3	3
36	5	5	4	
37	4	5	3	
38	5	5	5	
39	3	3	3	
40	2	5	2	
41	5	5	4	
42	4	4	3	
43	3	4	3	
44	3	2	4	
45	3	5	4	
46	2	2	2	
47	5	5	5	
48	4	4	4	
49	4	4	4	
50	3	4	3	
51	4	4	4	
52	3	4	4	
53	4	5	4	
54	3	4	3	
55	4	4	4	
56	2	1	3	
57	5	5	5	
58	3	4	3	
59	4	4	4	
60	5	4	5	
61	5	1	4	
62	4	5	4	
63	5	5	4	
64	5	5	5	
65	4	5	4	
66	5	5	4	
67	3	4	3	
68	4	4	2	
69	4	5	3	
70	3	4	5	
71	4	5	4	
72	4	4	5	
73	5	5	4	



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

74	5	5	5	5
75	4	4	4	
76	4	5	5	
77	5	5	4	
78	2	3	3	
79	4	4	4	
80	4	4	4	
81	5	5	5	
82	5	4	4	
83	5	5	5	
84	5	4	4	
85	5	5	3	
86	4	5	5	
87	3	3	3	
88	3	4	4	
89	5	5	5	
90	5	5	5	
91	4	4	4	
92	2	5	3	
93	5	5	5	
94	5	5	4	
95	4	4	4	
96	4	3	3	
97	4	4	3	
98	5	1	5	
99	4	5	2	
100	3	3	3	
101	5	5	5	
102	2	3	2	
103	4	4	4	
104	3	3	3	
105	5	2	4	
106	5	4	5	
107	4	3	3	
108	3	4	4	
109	4	3	3	
110	3	5	4	

## LAMPIRAN 5

### DATA HASIL KUISIONER VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN

No	KP1	KP2	KP3
1	4	4	4
2	3	4	4
3	4	4	5
4	2	3	4
5	3	4	5
6	3	3	4
7	3	3	3
8	2	3	3
9	2	3	3
10	2	2	4
11	2	3	3
12	2	3	3
13	3	4	4
14	1	4	4
15	1	1	1
16	2	2	3
17	4	3	4
18	3	3	3
19	5	5	5
20	5	5	5
21	1	2	3
22	2	3	4
23	2	3	4
24	2	3	4
25	3	2	3
26	2	4	4
27	1	1	3
28	2	2	3
29	3	3	3
30	4	3	4
31	2	2	3
32	2	3	3
33	2	3	1
34	4	4	4

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

35	2	2	2	2
36	3	3	4	
37	3	4	4	
38	3	3	4	
39	2	3	4	
40	4	5	4	
41	3	4	3	
42	2	2	3	
43	2	3	3	
44	3	3	4	
45	5	3	5	
46	2	2	3	
47	5	5	4	
48	4	4	4	
49	3	3	3	
50	2	2	3	
51	3	4	4	
52	4	3	3	
53	4	4	4	
54	3	2	2	
55	3	1	4	
56	2	3	4	
57	4	5	5	
58	3	3	4	
59	3	3	3	
60	4	5	4	
61	2	2	2	
62	3	4	4	
63	3	3	3	
64	4	4	5	
65	3	3	3	
66	4	4	5	
67	4	4	4	
68	2	3	3	
69	3	3	3	
70	3	2	3	
71	4	4	5	
72	1	1	1	
73	2	2	4	



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

74	3	4	3	3
75	3	3	4	4
76	3	2	5	4
77	4	4	4	4
78	3	2	2	2
79	4	4	4	4
80	3	4	4	4
81	4	4	4	4
82	1	1	1	1
83	3	3	3	3
84	3	3	3	3
85	5	5	5	5
86	5	5	5	5
87	3	3	3	3
88	2	1	1	3
89	4	3	3	5
90	5	2	2	3
91	3	3	4	4
92	2	1	2	2
93	3	3	4	4
94	2	3	3	3
95	3	2	3	3
96	3	3	3	3
97	2	2	4	4
98	3	3	4	4
99	1	2	3	3
100	3	3	3	3
101	3	3	4	4
102	3	2	4	4
103	2	1	2	2
104	3	3	3	3
105	2	2	3	3
106	5	5	5	5
107	3	4	4	4
108	4	4	4	4
109	3	3	3	3
110	2	3	3	3

## LAMPIRAN 6

### HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KUALITAS PRODUK

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K1	14.03	6.033	.737	.747
K2	13.97	6.309	.684	.764
K3	14.70	6.079	.625	.777
K4	14.37	6.447	.502	.813
K5	14.13	5.913	.543	.808

## LAMPIRAN 7

### HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL HARGA

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
H1	11.73	4.202	.793	.669
H2	11.90	4.369	.801	.671
H3	12.17	5.523	.448	.830
H4	12.40	4.731	.494	.827

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 8

### HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL IKLAN

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	7.73	2.754	.411	.601
P2	7.60	1.766	.641	.229
P3	7.87	3.568	.369	.657

## LAMPIRAN 9

### HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	6.70	2.976	.679	.868
KP2	6.23	3.082	.792	.743
KP3	5.67	3.609	.754	.795

## LAMPIRAN 10

### HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL KUALITAS PRODUK

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.818	5

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

## LAMPIRAN 11

### HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL HARGA

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.806	4

## LAMPIRAN 12

### HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL IKLAN

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.642	3

## LAMPIRAN 13

### HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.858	3

## LAMPIRAN 14

### HASIL UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		110
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	.64115075
Most Extreme Differences	Absolute	.089
	Positive	.089
	Negative	-.068
Kolmogorov-Smirnov Z		.489
Asymp. Sig. (2-tailed)		.971

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## LAMPIRAN 15

### HASIL UJI MULTIKOLINERITAS

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
(Constant)	-.012	.927		-.013	.990		
Kualitas	1.001	.227	.700	4.401	.000	.831	1.204
Harga	-.118	.208	-.096	-.568	.575	.743	1.346
Iuran	.006	.192	.005	.032	.974	.752	1.330

a. Dependent Variable: kepbeli

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis, laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 16

### HASIL UJI HETEROSKEDITAS

Model	Coefficients <sup>a</sup>			T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	.804	.468		1.716	.098
kualitas	-.022	.115	-.040	-.196	.846
harga	-.142	.105	-.295	-1.353	.188
Iklan	.099	.097	.222	1.024	.315

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 a. Dependent Variable: absres

## LAMPIRAN 17

### HASIL UJI OTOKORELASI

Runs Test	
	Unstandardized Residual
Test Value <sup>a</sup>	.04989
Cases < Test Value	15
Cases >= Test Value	15
Total Cases	110
Number of Runs	14
Z	-.557
Asymp. Sig. (2-tailed)	.577

a. Median

## LAMPIRAN 18

### HASIL UJI KEBEARTIAN MODEL (UJI F)

ANOVA <sup>a</sup>					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	27.518	3	9.173	18.163	.000 <sup>b</sup>
Residual	53.533	106	.505		
Total	81.052	109			

a. Dependent Variable: kepbeli

b. Predictors: (Constant), Iklan, kualitas, harga

## LAMPIRAN 19

### HASIL UJI SIGNIFIKANSI KOEFISIEN (UJI T)

Model	Coefficients <sup>a</sup>			t	Sig.
	B	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients		
(Constant)	-.522	.532		-.980	.329
Kualitas	.717	.136	.476	5.269	.000
Harga	.174	.131	.125	1.325	.188
Iklan	.093	.107	.079	.869	.387

a. Dependent Variable: kepbeli

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

© Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

## LAMPIRAN 20

### HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R<sup>2</sup>)

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.583 <sup>a</sup>	.340	.321	.71066

a. Predictors: (Constant), Iklan, kualitas, harga

b. Dependent Variable: kepbeli

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.