

**AUDIT OPERASIONAL TERHADAP EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI  
PENGENDALIAN PERSEDIAAN BARANG JADI DI PT X**

Oleh :

**Nama : Christian Linardo**

**NIM : 33140175**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Pemeriksaan Akuntansi



**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**JAKARTA**

April 2018

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**PENGESAHAN**

**AUDIT OPERASIONAL TERHADAP EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI  
PENGENDALIAN PERSEDIAAN BARANG JADI DI PT X**

Oleh :

**Nama : Christian Linardo**

**NIM : 33140175**

**Jakarta, 5 April 2018**

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Dr. Carmel Meiden S.E., M.Si., Ak., C.A)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**JAKARTA 2018**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

Christian Linardo / 33140175 / 2018 / Audit Operasional terhadap Efektivitas dan Efisiensi Persediaan Barang Jadi di PT X / Pembimbing: Dr. Carmel Meiden, S.E., Ak., M.Si.

Pada perusahaan manufaktur, pengendalian persediaan yang efektif dan efisien dapat memberikan pengaruh yang signifikan bagi perolehan laba perusahaan. Dari pengamatan kasat mata, penulis menemukan penumpukan persediaan barang jadi di PT X. Oleh karena itu, penulis memutuskan untuk melakukan audit operasional terhadap pengendalian persediaan pada perusahaan tersebut.

Audit operasional persediaan barang jadi merupakan suatu pemeriksaan / audit yang dilakukan untuk menilai efektivitas dan efisiensi pengendalian persediaan pada suatu perusahaan. Tahapan audit yang dilakukan adalah audit pendahuluan, pengujian pengendalian manajemen, audit terinci, pelaporan, dan tindak lanjut

Metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah observasi selama 6 bulan, *focus group discussion* dengan manajemen perusahaan, memberikan kuisioner ke tiga orang manajemen menengah, serta dokumentasi data.

Dari hasil analisis, ditemukan adanya penumpukan barang jadi pada perusahaan. Penumpukan ini menyebabkan terganggunya arus kas perusahaan sehingga perusahaan harus melakukan pinjaman ke pihak ke tiga dan timbul biaya bunga pinjaman. Selain itu, timbul juga biaya pameran yang nilainya cukup besar. Akumulasi biaya *dead stock* 2017 tercatat mencapai Rp 522.426.815,63

Penyebab utama menumpuknya barang adalah kurangnya informasi mengenai *market wants* dan *salesmanship* yang masih kurang baik. Saran yang diberikan penulis di antaranya melakukan personal approach kepada pemilik toko dan memberikan pelatihan bagi para *sales*.

Kata kunci: Audit Operasional, Persediaan, Efektivitas dan Efisiensi



## ABSTRACT

Christian Linardo / 33140175 / 2018 / *Operational Audit for efficiency and effectiveness of finished goods inventory control at PT X*

*In manufacturing company, effectiveness and efficiency of inventory control can affect the corporate earnings significantly. According to the observation, the author found a large number of dead stock at PT X. Therefore, the author decided to carry out an operational audit of inventory control in the company.*

*The operational audit of finished goods inventory is an audit performed to assess the effectiveness and efficiency of inventory control in a company. The audit steps are preliminary audit, test of management control, audit in depth, reporting, and follow up*

*The methods used by the author to collect the data are observation for six months, focus group discussion with management, internal control questionnaires for three middle managers, and data documentation.*

*According to the analysis' result, author found large number of dead stock. The accumulation of dead stock disturbed corporate cash flow so that the company had to make loans to third parties and company had to pay interest charges. In addition, there's also the exhibition cost. The accumulated expense of dead stock for 2017 was recorded at Rp 522.426.815,63*

*Main causes of the dead stock are the lack information about market wants and poor salesmanship. The author suggested improvement such as personal approach to outlets' owners and provide training for salesman*

*Key words: Operational Audit, Inventory, Effectiveness and Efficiency*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini diberi judul “Audit Operasional terhadap Efektivitas dan Efisiensi Pengendalian Persediaan Barang Jadi di PT X”.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat kelulusan penulis sebagai Mahasiswa Akuntansi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Namun tidak hanya itu, penelitian ini juga ditujukan agar PT X menemukan jalan keluar dari permasalahan mengenai pengendalian persediaan barang jadi yang selama ini dihadapi.

Dalam pengerjaan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang senantiasa mendukung dalam bentuk dukungan moral serta waktu untuk membimbing penulis agar karya penulis dapat menjadi yang terbaik
2. Bapak Carmel Meiden selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan pengarahan dan pemikiran agar skripsi penulis dapat diselesaikan dengan baik
3. Manajemen PT X yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian
4. Para Manajer dan Staff PT X yang senantiasa mendukung penulis baik dalam hal pemberian data maupun waktu yang diberikan untuk berdiskusi





5. Sahabat-sahabat yang selalu mendukung dalam pengerjaan skripsi ini
6. **Para dosen dan karyawan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah mendukung proses pengerjaan skripsi ini**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Jakarta, 19 Februari 2018

Penulis

**Christian Linardo**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	1
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR TABEL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Landasan Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Auditing.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Audit Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



© Hakipta milik BIKK (Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3.	Efisiensi dan Efektivitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Tindakan Koreksi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Persediaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.	Pengendalian Persediaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Obyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Audit Pendahuluan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Review Pengendalian Manajemen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Audit Terinci .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Pelaporan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Tindak Lanjut .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Profil Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Riwayat Singkat Pendirian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Visi dan Misi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Hak cipta milik ISI Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak cipta dimiliki oleh Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





4. Lingkup Bisnis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Struktur Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Analisis Data dan Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Audit Pendahuluan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Review dan Pengujian Pengendalian Manajemen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Audit Terinci .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Pelaporan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Tindak Lanjut .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KESIMPULAN DAN SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram Akumulasi Biaya <i>Dead Stock</i> sampai Juni 2017	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.1	Contoh Laporan Audit .....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2	Diagram Pareto .....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3	Diagram Tulang Ikan .....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran .....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1	Gambar Lingkup Bisnis PT X .....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT. X.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3	Diagram Tulang Ikan Penyebab Ketidakefisienan Pengolahan Persediaan Baran Jadi .....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4	Diagram Tulang Ikan Penyebab Ketidakefisienan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5	Diagram Pareto <i>Dead Stock</i> .....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6	Diagram Akumulasi Biaya Dead Stock.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7	Diagram setelah Melewati Batasan .....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8	Diagram setelah Implementasi .....	Error! Bookmark not defined.



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Bukti Internal Audit .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1	Penetapan Jumlah Pertanyaan Kuisisioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.2	Tabel Kriteria Efektivitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.3	Tabel Kriteria Efisiensi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1	Memoranda Survei .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2	Profil Risiko .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3	Tabel Jawaban Kuisisioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4	Tabel Efisiensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5	Kerugian Akibat <i>Dead Stock</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.6	Akumulasi Beban <i>Dead Stock</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.7	Tabel <i>Dead Stock</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.8	Beban <i>Dead Stock</i> setelah Implementasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

© Hakipta milik IBI KISG (Institusid Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 1	.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2	.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3	.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4	.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5	.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6	.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7	.....	Error! Bookmark not defined.

