

**PENGARUH JUMLAH WAJIB PAJAK, KEPATUHAN, DAN
PENAGIHAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK ORANG PRIBADI
DI KPP PRATAMA PENJARINGAN PERIODE 2014-2016**

Oleh :

Nama: Natanael

NIM : 30140323

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

APRIL 2018

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**(C) PENGARUH JUMLAH WAJIB PAJAK, KEPATUHAN, DAN
PENAGIHAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK ORANG PRIBADI
DI KPP PRATAMA PENJARINGAN PERIODE 2014-2016**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Diajukan Oleh :

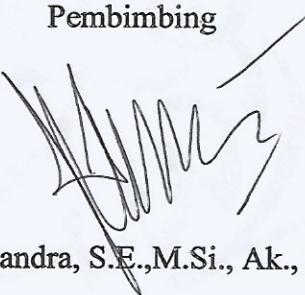
Nama : Natanael

NIM : 30140323

Jakarta, 2 April 2018

Disetujui Oleh:

Pembimbing


(Amelia Sandra, S.E.,M.Si., Ak., M.Ak.,)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2018



ABSTRAK

Natanael / 30140323 / 2018 / Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Penjaringan Periode 2014-2016 / Pembimbing: Amelia Sandra, S.E., M.Si., Ak., M.Ak.

Penerimaan dalam negeri terbesar adalah penerimaan pajak, oleh karena itu, untuk membuat perekonomian di negeri ini terus tumbuh adalah membuat masyarakat tetap melunaskan kewajiban perpajakannya. PPh Non Migas yang salah satunya terdiri dari PPh Orang Pribadi merupakan penyumbang terbesar pendapatan negara dari sektor pajak, namun hingga saat ini, masih saja ada masyarakat khususnya orang pribadi yang karena sistem *self assessment system* menjadi tidak sadar dan tidak mau melaksanakan kewajiban perpajakannya. Oleh karena itu tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah faktor-faktor seperti jumlah wajib pajak, kepatuhan wajib pajak khususnya membayar, dan pengembalian kepada wajib pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak penghasilan orang

Kepatuhan merupakan suatu keadaan dimana Wajib Pajak memenuhi semua tuntutan perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya. Wajib Pajak yang patuh terhadap peraturan perpajakan adalah Wajib Pajak yang tentunya mengetahui semua tata cara perpajakan dan tahu akibat dari kepatuhan yang dia lakukan.

Metode penelitian pada penelitian ini adalah monitoring dan teknik pengumpulan data adalah penelitian lapangan yaitu meneliti di Kantor Pelayanan Pajak Pratama dengan menggunakan data yang sudah tersedia (sekunder) pada tahun 2014-2015 yang model penelitiannya adalah analisis regresi linier berganda. Kemudian data dianalisa dengan melakukan analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis dengan dibantu program spss 2.00 *for windows*.

Berdasarkan hasil penelitian uji t dengan menggunakan tingkat signifikansi sebesar 5%), dapat disimpulkan bahwa variabel jumlah wajib pajak memiliki nilai 0,213, dan wajib pajak memiliki nilai 0,000 , dan penagihan memiliki nilai 0,045. Secara bersama-sama, jumlah wajib pajak, kepatuhan, dan penagihan memiliki pengaruh sebesar

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa jumlah wajib pajak tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak, kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif terhadap penerimaan pajak, dan penagihan berpengaruh positif terhadap penerimaan pajak.

Kata Kunci: jumlah wajib pajak, kepatuhan pajak, Penagihan, Penerimaan pajak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IBKKG.



ABSTRACT

Natanael / 30140323 / 2018 / Factors that Affect Personal People Tax Revenue at Pratama Penjaringan Tax Office in 2014-2016 / Advisor: Amelia Sandra, S.E., M.Si., Ak., M.Ak.,

The largest domestic revenue is tax revenue, therefore, to make economy always grow to make people always pay off their tax obligations. Non-oil and gas tax, which consists of Personal Income Tax is the largest contributor of Indonesia revenues from the tax sector, but until now, there are some people, especially individuals which because the self assessment systems become unconscious and do not care about their tax obligations. Therefore, the purpose of this research is to determine whether factors such as the number of taxpayers, tax compliance especially pay compliance, and give a tax collection will affect the tax revenue on personal income.

Compliance is a condition when a Taxpayer fulfills all tax obligations and do all of the tax right.. The obedient community is a society that certainly knows all the procedures of taxation and know the impact of compliance that they did.

Research method in this research is monitoring and to collect data, the technique is field research which was collected from Pratama Penjaringan Tax Office and the data are from year 2014-2016. The research model is multiple linear regression analysis. The data will be process by descriptive analysis, classical assumption test, multiple linear regression analysis, and hypothesis test with assisted spss 2.00 for windows program.

Based on result t test research by using significance level equal to 0,05 (5%), it can be concluded that number of taxpayer variable have 0,213 value, taxpayer compliance have 0,000 value, and tax collection have 0,045 value. Taken together, the number of taxpayers, tax compliance, and tax collection have an effect of 2.91.

The conclusion of this study is that the number of taxpayers do not have a positive effect on tax revenue, but taxpayer compliance has a positive

Keywords: amount of taxpayers, tax compliance, tax collection, tax revenue

KATA PENGANTAR

(C)

Hak Cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie).

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Penulis berterima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan oleh seluruh pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menanyakan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung membantu dalam proses pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

Ibu Amelia Sandra, S.E.,M.Si., Ak., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pikiran, tenaga, arahan, dan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.

Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie atas semua pengetahuan yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan program studi pendidikan Strata 1 (S1) dengan baik.

Seluruh jajaran manajemen, staf, karyawan, dan pegawai Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah banyak membantu terjadinya proses perkuliahan dan kelancaran dalam penulisan skripsi ini.

4. Bapak Suparmin dan Kak Anastasia dari Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Utara, Bapak Yohanes dan Mas Akbar dari Seksi Ekstensifikasi, Mas Aryo dari Seksi Pengolahan Data, dan Mas Endy dan Mbak Nia dari Bagian Umum Kantor Pelayanan

Pajak Penjaringan yang telah membantu penulis dalam bentuk data yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Keluarga yang penulis kasih yang selalu memotivasi dan mendukung penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Teman-teman yang selalu memberi dukungan dan bantuan dalam proses penulisan skripsi ini, yaitu: Evan Fernando, David Tandiono, Raymond Irvan, Welly Sonada, Andreas Wijaya, Brigitta Melly, Dian Kusumadewi, Sylvia Yusanty, Elisabet Bertha, Kezia Gunawan, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberi dukungan dalam proses penulisan skripsi.

Akhir kata, penulis berharap, skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dan juga menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya. Penulis juga berharap dan terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, peneliti meminta maaf apabila terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Terima kasih

Jakarta, Februari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

(C) Hak cipta milik IKKGI Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii	
KATA PENGANTAR	iv	
DAFTAR ISI	vi	
DAFTAR LAMPIRAN	x	
DAFTAR TABEL	xi	
DAFTAR GAMBAR	xii	
BAB I	1	
A. Latar Belakang Masalah	1	
B. Identifikasi Masalah	8	
C. Batasan Masalah	8	
D. Batasan Penelitian.....	9	
E. Rumusan Masalah	9	
F. Tujuan Penelitian.....	9	
G. Manfaat Penelitian.....	10	
BAB II	11	
A. Landasan Teori / Tinjauan Pustaka.....	11	
Pajak	11	
Wajib Pajak, Subjek Pajak, dan Objek Pajak	16	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang penggunaan sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengaruhnya untuk kebutuhan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
 tanpa izin IBIKKG.

3.	Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	18
	Kepatuhan.....	20
	Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	21
	Penerimaan Pajak	23
	Penelitian Terdahulu	23
	Kerangka Pemikiran	27
	Hipotesis Penelitian.....	30
		31
	Objek Penelitian	31
	Desain Penelitian.....	31
	Tingkat Penyelesaian Pertanyaan Penelitian	31
	Metode Pengumpulan Data	32
	Kontrol Peneliti Terhadap Variabel	32
	Tujuan Studi	32
	Berdasarkan Dimensi Waktu.....	32
	Cakupan Topik	33
	Lingkungan Penelitian.....	33
	Kesadaran Persepsi Partisipan.....	33
C.	Variabel Penelitian.....	33
	Variabel Independen (X).....	34
	Variabel Dependen (Y)	34
D.	Teknik Pengumpulan Data	34

- BAB III**
- A.**
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

E.	Teknik Pengambilan Sampel	35
F.	Teknik Analisis Data.....	35
	Statistik Deskriptif.....	36
	Uji Asumsi Klasik	36
	Analisis Regresi Linier / Uji Model	38
	Uji Hipotesis.....	39
		41
	Hak Cipta Milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	41
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	41
B.	Hasil Penelitian.....	43
	Statistik Deskriptif.....	43
2.	Uji Asumsi Klasik	45
	a. Uji Normalitas	45
	Uji Multikolinearitas	46
	Uji Heteroskedastisitas	47
	Uji Autokorelasi	48
3.	Analisis Regresi Linier Berganda	48
4.	Uji Hipotesis	49
	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	49
	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	50
	Koefisien Determinasi (R^2)	50
C.	Pembahasan.....	51

Hak Cipta Dilindungi UndangUndang
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
 tanpa izin IBIKKG.



BAB V	58
KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak dan Penerimaan Negara pada Tahun 2013-2016.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Pertumbuhan Wajib Pajak.....	43
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Kepatuhan	44
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Penagihan	44
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Penerimaan Pajak Orang Pribadi	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolineritas.....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi	48
Tabel 4.10 Hasil Uji F	49
Tabel 4.11 Hasil Uji t	50
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Perkembangan APBN di Indonesia tahun 2013-2016	2
Gambar 2	Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan pajak Pratama Penjaringan	42

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

(C) **Data Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Efektif**

Data Jumlah Wajib Pajak yang membayar	64
Data Jumlah Penagihan dengan Surat Teguran Paksa.....	66
Data Penerimaan Pajak Orang Pribadi	68
Data Statistik Deskriptif.....	70
Data Asumsi Klasik	71
Data Analisis Regresi Linier.....	73
Data Koefisien Determinasi	74
Data Signifikansi Simultan	74

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengguna dan hal yang merupakan penulis karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.