**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

**ABSTRACT ii**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI iv**

**DAFTAR TABEL v**

**DAFTAR GAMBAR vi**

**DAFTAR LAMPIRAN vii**

**BAB I PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang 1
2. Rumusan Masalah 4
3. Identifikasi Masalah 5
4. Tujuan Penelitian 5
5. Manfaat Penelitian 5

**BAB II KAJIAN PUSTAKA**

1. Landasan Teoritis 7
2. Teori Interaksi Simbolik 7
3. Komunikasi Verbal Dan Nonverbal 11
4. Kaum Tuna Wicara17
5. Penelitian Terdahulu 20
6. Kerangka Pemikiran 23

**BAB III METODE PENELITIAN**

1. Subjek Penelitian 26
2. Desain Penelitian 29
3. Jenis Data 29
4. Teknik Pengumpulan Data 30
5. Wawancara 30
6. Observasi 31
7. Teknik Analisis Data 31
8. Reduksi Data 32
9. Penyajian Data 32
10. Menarik Kesimpulan 33

**BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

1. Gambaran Umum 34
2. Hasil Analisis 40
3. Hasil Penelitian dan Pembahasan 55

**BAB V PENUTUP**

1. Kesimpulan 62
2. Saran 63

Daftar Pustaka 65

Lampiran 67