



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh positif antara sanksi, pelayanan pajak, pengetahuan, dan kesadaran terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan dalam melakukan pembayaran pajak penghasilan pada toko *spare part* Atrium Plaza Senen. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat cukup bukti bahwa sanksi pajak yang diberikan kepada wajib pajak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan dalam melakukan pembayaran pajak.
2. Terdapat cukup bukti bahwa pelayanan pajak yang diberikan kepada wajib pajak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan dalam melakukan pembayaran pajak.
3. Terdapat cukup bukti bahwa pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan dalam melakukan pembayaran pajak.
4. Terdapat cukup bukti bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan dalam melakukan pembayaran pajak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan serta dengan segala keterbatasan yang ada, peneliti memberikan yang saran-saran sebagai berikut :

1. Pemerintah dapat meningkatkan program seperti sanksi pajak, pelayanan, pengetahuan pajak dan kesadaran yang terbukti dari penelitian bahwa keempat variabel tersebut memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan alternatif proksi lain untuk mengukur kepatuhan wajib pajak seperti *Tax Amnesty*, pengaruh modernisasi sistem pajak, dan lain-lain.
3. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode wawancara, pertanyaan benar/salah dalam mengukur tingkat pengetahuan wajib pajak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.