



LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELI

Dengan hormat,

Sehubungan dengan tugas akhir sebagai mahasiswi Program Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi di Kwik Kian Gie School Of Business, saya Cindy Indriani bermaksud melakukan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sanksi, Pelayanan, Pengetahuan, dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Orang Pribadi Usahawan.”

Untuk itu, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner secara lengkap. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan skripsi sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai etika penelitian.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab semua pertanyaan dalam penelitian ini, saya sampaikan terima kasih.

1. Pertanyaan Kuisisioner

Petunjuk : Semua pernyataan dibawah ini merupakan tanggapan Bapak/Ibu/Sdr/I terhadap hal-hal mengenai pajak orang pribadi usahawan.

Mohon untuk memberi tanda silang (x) pada bagian tanggapan atas sejumlah pernyataan berikut ini:

STS	: Sangat Tidak Setuju	S	: Setuju
TS	: Tidak Setuju	SS	: Sangat Setuju

© Hak cipta milik IBI KKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



A. KEPATUHAN WAJIB PAJAK

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya selalu menyampaikan SPT (Surat Pemberitahuan Tahunan) secara tepat waktu.				
2.	Saya tidak melakukan tunggakan pajak dan penundaan dalam pembayaran pajak.				
3.	Saya memenuhi kewajiban pajak sesuai peraturan pajak yang berlaku.				
4.	Laporan keuangan yang diaudit oleh akuntan publik harus menyajikan rekonsiliasi laba rugi komersial dan fiskal bagi wajib pajak yang wajib menyampaikan SPT.				

B. Sistem Perpajakan

1. Sanksi

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Wajib pajak dikenakan sanksi administrasi 2% apabila terlambat membayar pajak.				
2.	Wajib pajak dikenakan sanksi Rp 100.000 apabila terlambat menyampaikan SPT.				
3.	Pengenaan sanksi pidana bagi wajib pajak yang melakukan kesengajaan tidak menyampaikan SPT dan menyampaikan isi SPT dengan tidak benar.				
4.	Penerapan sanksi administrasi bagi yang melakukan kealpaan (tidak sengaja) maupun kesengajaan dalam mengisi atau menyampaikan SPT.				

2. Pelayanan Perpajakan

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Pelayanan pajak diberikan secara tepat dan benar.				
2.	Pelayanan pajak bersifat responsif (kesadaran untuk membantu wajib pajak) secara tanggap.				
3.	Fiskus memberikan pengetahuan pajak dan memiliki kesopanan dalam memberikan				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	pelayanan.				
4	Perhatian yang diberikan oleh fiskus dalam memberikan pelayanan seperti hubungan dan komunikasi yang baik.				
	Fasilitas fisik, perlengkapan pegawai, sarana komunikasi telah cukup memadai.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Pengetahuan Perpajakan

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya mengetahui fungsi pajak untuk pembiayaan negara.				
2.	Saya mengetahui prosedur dan cara pengisian SPT.				
3.	Saya mengetahui batas waktu pelaporan SPT.				
4.	Saya mengetahui sanksi pajak yang akan saya terima apabila tidak membayar pajak.				
5.	Saya mengetahui jumlah PTKP, PKP dan tarif pajak.				

4. Kesadaran Wajib Pajak

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya memahami bahwa kewajiban pajak harus dilaksanakan sesuai ketentuan yang berlaku.				
2.	Saya mendaftarkan diri saya sebagai wajib pajak.				
3.	Saya membayar pajak sesuai ketentuan peraturan yang ada.				
4.	Saya sadar penundaan pembayaran dan pengurangan pajak sangat merugikan negara.				

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR RESPONDEN KUESIONER

Daftar Responden		
1. Buana Motor	36. Standar Motor	71. Atlas Motor
2. Auto Pass	37. Jaya Motor	72. Hoky Auto Car
3. Borobudur	38. Bahagia Motor	73. Santosa Motor
4. Sarana Motor	39. Atlas Motor	74. Terminal Audio
5. Karya Tiga	40. G.T. Motor	75. Jaya Abadi Motor
6. Eka Jaya Motor	41. Aneka Jaya Motor	76. Vision Motor
7. Expo Motor	42. Kurnia Motor	77. Mentari Motor
8. Sentral Motor	43. Champion Motor	78. Awa Motor
9. Sumber Motor	44. Sentral Motor	79. Elang Motor
10. Duta Jaya Motor	45. Pindjaya Motor	80. Bahagia Motor
11. Toko 74	46. Cahaya Audio & Variasi	81. Dian OPEL
12. New Apollo	47. New King Motor	82. Indonesia-Jaya Motor
13. Fajar Timur	48. Eka Adi Makmur	83. Gaya Mekanik Motor
14. 77 Motor	49. Buana Mas Bearing	84. Jaya Indah
15. GT Motor	50. Jayapura Motor	85. Sinar Safari Motor
16. Setia Jaya	51. Mentari Motor	86. Lift Motor
17. Mickael Motor	52. Jaya Champion	87. Tresia Motor
18. Lancar Motor	53. VIP Motor	88. Sri Rezeki Motor
19. Sukses Jaya	54. PD. Borobudur II	89. Kramat Motor
20. Champion Motor	55. Kurnia Motor	90. Synergie Motor
21. Sentral Motor	56. William Motor	91. Anugerah Auto Accessories
22. Expo Motor	57. Yang Jaya	92. Suzuki Motor
23. Krama Motor	58. Istana Motor	93. Saudara Motor II
24. Kencana Motor	59. Kusuma Motor	94. Ratu Motor
25. Serimpi Motor	60. Sekawan Motor	95. New Sumber Jaya Sakti
26. Fajar Langgeng	61. Oedi Bishi Motor	96. Karya Baru Motor
27. Sumber Cahaya	62. Sinar Pratama Motor	97. Omega Motor
28. Ramayana Motor	63. Sukses Jaya	98. Bencat Abadi
29. Serimpi Motor	64. Balance 37	99. Saga Isuzu
30. PD. Kramat Motor	65. Berkah Motor	100. Cipta Motor Toyota
31. Senen Jaya 2	66. Sumber Jaya	
32. Karya Tiga	67. Omega Motor	
33. Hero Motor	68. Saudara Motor I	
34. Saga Motor	69. Auto Star	
35. Dunia Variasi	70. Panca Motor	

© Hak cipta ini milik BIKK (Berita Ilmiah Kwik Kian Gie) dan tidak boleh disalin atau ditirukan tanpa izin BIKK. Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi BIKK di nomor telepon 021-25340000 atau melalui email bikk@kwikkiangie.ac.id

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKK.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKK.

LAMPIRAN 2

HASIL DATA KUESIONER

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
1	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	3	2	3	4	4	16
2	3	3	3	2	11	3	2	2	3	10	4	3	3	4	4	18
3	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	3	3	3	4	4	17
4	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	4	4	4	3	3	18
5	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	2	3	3	3	4	15
6	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	3	3	4	4	4	18
7	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	3	3	3	3	2	14
8	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	4	4	4	3	3	18
9	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	4	4	4	4	4	20
10	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	2	3	3	4	4	16
11	4	3	3	3	13	4	4	4	3	15	4	4	4	3	3	18
12	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
13	2	2	2	2	8	3	3	3	3	12	4	3	4	4	4	19
14	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
15	4	3	3	3	13	4	4	4	3	15	4	4	3	3	3	17
16	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	3	3	4	4	4	18
17	4	3	3	3	13	4	4	4	3	15	3	3	3	3	3	15
18	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	4	4	4	3	3	18
19	4	4	3	3	14	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	20
20	4	4	3	3	14	4	4	4	3	15	2	3	3	4	4	16
21	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	2	2	3	3	3	13
22	4	4	3	3	14	4	4	4	3	15	3	3	3	3	3	15
23	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	2	2	3	3	3	13
24	4	4	3	3	14	4	4	4	3	15	3	3	3	3	3	15
25	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
26	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15
27	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15
28	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
29	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15
30	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15
31	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15
32	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15
33	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	19
34	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	19
35	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
36	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
37	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
38	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15
39	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15
40	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
41	4	4	4	3	15	3	3	3	4	13	4	4	4	4	4	20
42	3	3	3	3	12	4	4	4	3	15	3	3	3	3	3	15
43	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	3	15	3	3	4	4	14	4	4	4	4	4	20
45	3	3	3	3	12	4	4	3	3	14	3	3	3	3	4	16
46	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
47	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	3	3	3	3	4	16
48	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20
49	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	4	4	17
50	4	4	4	3	15	4	3	3	3	13	4	4	4	4	4	20
51	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	4	4	3	3	18
52	3	3	3	3	12	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	20
53	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15	2	3	3	4	4	16
54	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	4	4	3	3	18
55	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15	3	3	3	3	3	15
56	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	3	3	4	4	18
57	4	4	4	3	15	3	3	4	4	14	3	3	3	4	4	17
58	4	4	4	3	15	4	4	3	3	14	4	4	4	3	3	18
59	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	2	3	3	3	4	15
60	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13	3	3	4	4	4	18
61	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	4	4	4	3	3	18
62	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14	2	3	3	3	4	15
63	3	3	3	3	12	4	4	3	3	14	3	3	4	4	4	18
64	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15
65	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13	3	3	4	4	4	18
66	3	3	3	3	12	4	4	3	3	14	3	3	3	3	3	15
67	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	4	4	4	3	3	18
68	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	20
69	3	3	3	3	12	4	4	4	3	15	2	3	3	4	4	16
70	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	4	4	3	3	18

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
71	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	3	3	3	3	3	15
72	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	19
73	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14	3	3	3	3	3	15
74	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	4	4	3	3	18
75	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13	4	4	3	3	3	17
76	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	3	4	4	4	18
77	3	3	3	3	12	4	4	4	3	15	3	3	3	3	3	15
78	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	4	4	4	3	3	18
79	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
80	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	2	3	3	4	4	16
81	3	3	3	3	12	4	4	4	3	15	3	3	3	4	4	17
82	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	4	4	4	3	3	18
83	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	2	3	3	3	4	15
84	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	3	3	4	4	4	18
85	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	4	4	4	3	3	18
86	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	3	3	3	4	15
87	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	3	3	4	4	4	18
88	4	4	4	4	16	2	4	3	3	12	3	3	3	3	3	15
89	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	4	4	4	3	3	18
90	3	3	4	3	13	4	4	4	3	15	2	3	2	2	3	12
91	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15
92	3	3	4	3	13	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15
93	4	2	4	2	12	3	3	3	3	12	4	3	4	4	4	19
94	3	4	3	2	12	4	4	2	2	12	3	3	3	3	3	15
95	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20
96	3	3	3	2	11	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15
97	4	4	4	3	15	4	3	3	3	13	4	4	4	4	4	20
98	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15
99	4	4	3	3	14	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	20
100	3	4	3	3	13	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	20

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4
1	4	4	3	3	3	17	4	3	3	3	13
2	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	12
3	3	2	2	2	2	11	4	3	3	3	13
4	4	4	3	3	3	17	4	4	3	3	14
5	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	12
6	3	3	2	2	2	12	3	4	4	3	14
7	3	3	3	3	2	14	3	4	4	4	15
8	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	12
9	4	4	3	3	3	17	4	3	4	4	15
10	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	12
11	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	16
12	4	4	4	3	3	18	4	3	3	3	13
13	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	12
14	4	4	4	3	3	18	3	4	3	3	13
15	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	16
16	3	3	3	3	2	14	4	4	4	4	16
17	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	12
18	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	12
19	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	16
20	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	16
21	3	3	3	3	2	14	4	4	4	4	16
22	3	4	3	3	3	16	4	4	4	4	16
23	4	4	4	3	4	19	3	3	3	3	12
24	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
25	3	4	3	3	3	16	4	4	3	4	15
26	3	4	3	3	4	17	4	3	3	3	13
27	4	4	4	3	3	18	3	3	3	4	13
28	3	4	3	3	2	15	4	3	3	3	13
29	4	4	4	3	3	18	3	3	3	4	13
30	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	12
31	3	4	4	3	3	17	3	3	3	3	12
32	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	13
33	4	3	3	2	4	16	3	3	3	4	13
34	4	4	4	3	3	18	3	4	4	3	14
35	4	4	4	3	3	18	4	3	3	4	14

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



No.	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4
36	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	16
37	4	3	3	2	3	15	3	3	3	2	11
38	2	4	3	3	3	15	3	4	4	3	14
39	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	14
40	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	16
41	4	4	3	3	3	17	4	3	3	4	14
42	3	3	2	2	2	12	4	3	4	3	14
43	4	4	3	3	3	17	4	3	3	3	13
44	4	4	3	3	3	17	3	3	3	4	13
45	3	3	2	2	2	12	3	3	3	4	13
46	4	4	3	3	3	17	3	4	4	3	14
47	3	3	3	2	2	13	4	3	3	4	14
48	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	16
49	3	3	3	3	2	14	4	3	3	4	14
50	4	4	3	3	3	17	4	3	4	3	14
51	3	3	3	3	3	15	4	3	4	2	13
52	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	13
53	4	4	3	3	3	17	4	3	3	4	14
54	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16
55	4	4	3	3	3	17	4	3	3	4	14
56	3	3	3	3	3	15	4	3	4	3	14
57	4	4	4	3	3	18	4	3	3	3	13
58	4	4	4	3	3	18	3	4	4	2	13
59	3	3	3	3	3	15	2	3	4	4	13
60	4	4	4	3	4	19	3	2	3	3	11
61	4	4	4	3	4	19	4	3	3	3	13
62	4	4	4	3	4	19	4	3	3	3	13
63	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	13
64	4	4	4	3	4	19	3	3	3	3	12
65	4	4	4	3	4	19	4	3	3	4	14
66	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12
67	4	4	4	3	4	19	3	3	3	3	12
68	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	14
69	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12
70	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4
71	3	3	3	3	4	16	4	3	3	4	14
72	4	3	3	2	3	15	4	3	3	4	14
73	2	4	2	3	3	14	4	3	3	3	13
74	3	4	3	3	4	17	3	3	3	3	12
75	4	4	4	3	3	18	4	3	4	4	15
76	3	4	4	3	3	17	4	3	4	4	15
77	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12
78	4	3	3	2	4	16	4	4	4	4	16
79	4	4	2	3	2	15	4	4	4	4	16
80	3	4	3	3	2	15	3	3	3	3	12
81	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	12
82	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	16
83	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	16
84	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12
85	4	3	3	2	3	15	4	4	4	4	16
86	4	4	2	3	2	15	4	4	4	4	16
87	3	4	3	3	4	17	4	4	4	4	16
88	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	16
89	3	3	3	3	4	16	4	3	3	4	14
90	4	3	3	2	3	15	4	3	4	3	14
91	4	4	3	3	3	17	4	3	3	3	13
92	3	4	4	3	4	18	3	4	4	3	14
93	4	4	4	3	3	18	4	3	3	4	14
94	3	4	4	3	3	17	4	4	4	4	16
95	4	4	2	3	2	15	4	3	3	4	14
96	3	4	3	3	4	17	4	4	4	4	16
97	4	4	4	3	3	18	4	3	3	4	14
98	3	3	3	3	4	16	4	2	4	3	13
99	4	3	3	4	3	17	4	3	3	3	13
100	2	3	3	3	3	14	3	3	3	4	13

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 3

HASIL OUTPUT SPSS

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Pengujian Data

a. Hasil Uji validitas

(1) Variabel Kepatuhan

		Correlations				
		PER1	PER2	PER3	PER4	Y
PER1	Pearson Correlation	1	,709**	,668**	,558**	,857**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
PER2	Pearson Correlation	,709**	1	,699**	,581**	,876**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
PER3	Pearson Correlation	,668**	,699**	1	,590**	,862**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
PER4	Pearson Correlation	,558**	,581**	,590**	1	,813**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
Y	Pearson Correlation	,857**	,876**	,862**	,813**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(2) Variabel Sanksi

Correlations

		PER1	PER2	PER3	PER4	X1
PER1	Pearson Correlation	1	,668**	,493**	,131	,729**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,194	,000
	N	100	100	100	100	100
PER2	Pearson Correlation	,668**	1	,734**	,298**	,864**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,003	,000
	N	100	100	100	100	100
PER3	Pearson Correlation	,493**	,734**	1	,589**	,902**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
PER4	Pearson Correlation	,131	,298**	,589**	1	,639**
	Sig. (2-tailed)	,194	,003	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
X1	Pearson Correlation	,729**	,864**	,902**	,639**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

**Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

(3) Variabel Pelayanan

Correlations

		PER1	PER2	PER3	PER4	PER5	X2
PER1	Pearson Correlation	1	,771**	,735**	,252*	,022	,788**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,012	,826	,000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



N		100	100	100	100	100	100
PER2	Pearson Correlation	,771**	1	,683**	,132	,048	,734**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,192	,634	,000
N		100	100	100	100	100	100
PER3	Pearson Correlation	,735**	,683**	1	,493**	,333**	,884**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,001	,000
N		100	100	100	100	100	100
PER4	Pearson Correlation	,252*	,132	,493**	1	,841**	,708**
	Sig. (2-tailed)	,012	,192	,000		,000	,000
N		100	100	100	100	100	100
PER5	Pearson Correlation	,022	,048	,333**	,841**	1	,570**
	Sig. (2-tailed)	,826	,634	,001	,000		,000
N		100	100	100	100	100	100
X2	Pearson Correlation	,788**	,734**	,884**	,708**	,570**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
N		100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Urut-urutan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4) Variabel Pengetahuan

©

Correlations

		PER1	PER2	PER3	PER4	PER5	X3
PER1	Pearson Correlation	1	,487**	,442**	,081	,173	,645**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,425	,086	,000
	N	100	100	100	100	100	100
PER2	Pearson Correlation	,487**	1	,499**	,439**	,255*	,750**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,010	,000
	N	100	100	100	100	100	100
PER3	Pearson Correlation	,442**	,499**	1	,391**	,453**	,821**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
PER4	Pearson Correlation	,081	,439**	,391**	1	,268**	,563**
	Sig. (2-tailed)	,425	,000	,000		,007	,000
	N	100	100	100	100	100	100
PER5	Pearson Correlation	,173	,255*	,453**	,268**	1	,665**
	Sig. (2-tailed)	,086	,010	,000	,007		,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3	Pearson Correlation	,645**	,750**	,821**	,563**	,665**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Untuk rangkai mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(5) Variabel Kesadaran

		Correlations				
		PER1	PER2	PER3	PER4	X4
PER1	Pearson Correlation	1	,185	,251*	,366**	,636**
	Sig. (2-tailed)		,065	,012	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
PER2	Pearson Correlation	,185	1	,668**	,320**	,755**
	Sig. (2-tailed)	,065		,000	,001	,000
	N	100	100	100	100	100
PER3	Pearson Correlation	,251*	,668**	1	,246*	,746**
	Sig. (2-tailed)	,012	,000		,014	,000
	N	100	100	100	100	100
PER4	Pearson Correlation	,366**	,320**	,246*	1	,702**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,014		,000
	N	100	100	100	100	100
X4	Pearson Correlation	,636**	,755**	,746**	,702**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Uji Reliabilitas

Ⓒ (1) Variabel Kepatuhan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,829	5

(2) Variabel Sanksi Pajak

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,811	5

(3) Variabel Pelayanan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,789	6

(4) Variabel Pengetahuan Pajak

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,773	6

(5) Variabel Kesadaran

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,782	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ⓒ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Analisis Statistik Deskriptif



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KEPATUHAN	100	8	16	13,44	1,833
SANKSI	100	10	16	13,97	1,623
PELAYANAN	100	12	20	16,97	2,052
PENGETAHUAN	100	11	20	16,45	1,882
KESADARAN	100	11	16	13,77	1,462
Valid N (listwise)	100				

2. Analisis Regresi Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2,334	2,734		-,854	,395
	SANKSI	,214	,099	,189	2,154	,034
	PELAYANAN	,221	,079	,247	2,803	,006
	PENGETAHUAN	,302	,086	,310	3,530	,001
	KESADARAN	,296	,110	,236	2,682	,009

a. Dependent Variable: KEPATUHAN

3. Hasil Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1,56687219
	Absolute	,069
Most Extreme Differences	Positive	,069
	Negative	-,059
Kolmogorov-Smirnov Z		,694
Asymp. Sig. (2-tailed)		,720

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Uji Multikolinieritas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF
(Constant)	-2,334	2,734			
X1	,214	,099	,189	,997	1,003
X2	,221	,079	,247	,990	1,010
X3	,302	,086	,310	,994	1,006
X4	,296	,110	,236	,994	1,006

Dependent Variable: KEPATUHAN

c. Uji Heteroskedastisitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	,755	1,470		,513	,609
X1	-,091	,053	-,170	-1,714	,090
X2	-,015	,042	-,036	-,357	,722
X3	,070	,046	,151	1,512	,134
X4	,067	,059	,113	1,138	,258

a. Dependent Variable: ABRES

4. Pengujian Hipotesis

a. Uji Statistik F

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	89,586	4	22,397	8,754	,000 ^b
Residual	243,054	95	2,558		
Total	332,640	99			

a. Dependent Variable: KEPATUHAN

b. Predictors: (Constant), KESADARAN, SANKSI, PENGETAHUAN, PELAYANAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institit Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Uji Statistik t

©

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2,334	2,734		-,854	,395
	SANKSI	,214	,099	,189	2,154	,034
	PELAYANAN	,221	,079	,247	2,803	,006
	PENGETAHUAN	,302	,086	,310	3,530	,001
	KESADARAN	,296	,110	,236	2,682	,009

a. Dependent Variable: KEPATUHAN

c. Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,519 ^a	,269	,239	1,600	1,849

a. Predictors: (Constant), KESADARAN, SANKSI, PENGETAHUAN, PELAYANAN

b. Dependent Variable: KEPATUHAN

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SURAT PERNYATAAN



© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Kwik Kian Gie Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantarkannya kepada pihak yang dituju melalui saluran yang sesuai. Penyalinan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah, penerjemahan atau untuk keperluan pribadi, keluarga, kerabat, dan teman dekat yang bersangkutan, tanpa merugikan hak-hak moral dan materil pencipta, tidak melanggar ketentuan undang-undang hak cipta, dan tidak menimbulkan kerugian bagi pihak lain, tanpa mengurangi hak-hak pencipta dan tidak menyalahi ketentuan undang-undang hak cipta.

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Cindy Indriani

Program Studi : Akuntansi

NIM : 3940267

Alamat Lengkap : Sarjan Laksana Raya No.3

RTD RW : RTD RW 7

Kode pos : 10750

Telp Kantor : _____

Telp Rumah : 021-6265569

No. HP : 0821-2276-6059

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 19 April 2018

Yang membuat pernyataan

Cindy Indriani

(Nama Lengkap)