

**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG PERPAJAKAN,
PENGUNAAN *E-FILING* DAN *E-BILLING*, SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
USAHAWAN DI KELAPA GADING, JAKARTA UTARA**

Oleh:

Nama: Dian Kusumadewi Indra

NIM: 34140017

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

APRIL 2018



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN TENTANG PERPAJAKAN, PENGUNAAN *E-FILING* DAN *E-BILLING*, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN DI KELAPA GADING, JAKARTA UTARA

Diajukan Oleh

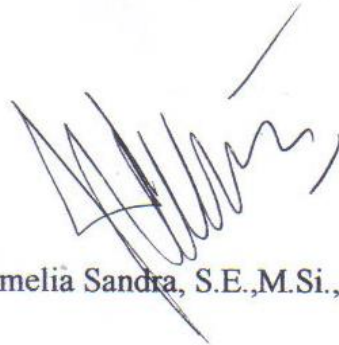
Nama : Dian Kusumadewi Indra

NIM : 34140017

Jakarta, 24 April 2018

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Amelia Sandra, S.E., M.Si., AK., M.Ak.,)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2018



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Dian Kusumadewi Indra/ 34140017 / 2018 / Analisis Pengaruh Pengetahuan tentang Perpajakan, Penggunaan *e-Filing* dan *e-Billing*, Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan / Pembimbing: Amelia Sandra, S.E.,M.Si., AK., M.Ak.

Salah satu sumber penerimaan Negara yang terbesar adalah pajak. Hal ini tidak luput dari kebijakan pemerintah dan Direktorat Jenderal Pajak yang terus berinovasi guna meningkatkan kontribusi masyarakat melalui sektor pajak. Penerimaan yang optimal tidak terlepas dari kepatuhan wajib pajak di Negara tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan tentang perpajakan, penggunaan *e-Filing* dan *e-Billing*, sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan.

Kepatuhan adalah suatu keadaan dimana Wajib Pajak memenuhi kewajiban secara formal atau secara hakekatnya memenuhi semua ketentuan material perpajakan sesuai dengan ketentuan dalam undang-undang perpajakan. Wajib Pajak dikatakan patuh apabila Wajib Pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya serta sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan pelaksanaan perpajakan yang berlaku dalam suatu Negara sesuai Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 74/PMK.03/2012.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah studi formal yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang terdapat pada batasan masalah. Dengan desain deskriptif, yang bersifat suatu paparan untuk mendeskripsikan hal-hal yang ditanyakan dalam penelitian. Berdasarkan pertimbangan biaya dan keterbatasan waktu, maka penulis menggunakan teknik *purposive sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Likert. Uji Validitas dan Realibilitas dan untuk membuktikan adanya pengaruh variabel x dan variabel y digunakan analisis regresi linear berganda dengan asumsi klasik, uji F, uji t, R Square. Data dan informasi diperoleh dari hasil kuesioner yang diisi oleh para responden, yaitu 100 Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan.

Setelah dilakukan analisis regresi linear, hasil uji F menunjukkan variabel pengetahuan tentang perpajakan, penggunaan *e-Filing* dan *e-Billing*, sanksi perpajakan memiliki nilai sig lebih kecil dari 0,000 yaitu 0,05. Sedangkan uji t menunjukkan hasil variabel pengetahuan tentang perpajakan sebesar 0,3337 lebih besar dari nilai sig 0,05, sedangkan penggunaan *e-Filing* dan *e-Billing* 0,0249 dan sanksi perpajakan sebesar 0,0055 lebih kecil dari 0,05.

Hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif variabel penggunaan *e-Filing* dan *e-Billing* dan sanksi perpajakan. Namun pada pengetahuan tentang perpajakan tidak terdapat pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan yang melakukan kegiatan usaha di Kelapa Gading, Jakarta Utara.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan, Pengetahuan tentang Perpajakan, Penggunaan *e-Filing* dan *e-Billing*, Sanksi Perpajakan



ABSTRACT

Dian Kusumadewi Indra/ 34140017 / 2018 / Analysis of The Influence of Knowledge of Taxation, The Use of e-Filing and e-Billing, and Tax Sanctions of Taxpayer Compliance of Individual Entrepreneurs / Supervisor: Amelia Sandra, S.E.,M.Si., AK., M.Ak.,

One of the biggest sources of state revenues is taxes. This has not escaped the government's policy and the Directorate General of Taxation who continue to innovate in order to increase the community's contribution through the tax sector. Optimal acceptance is not independent of taxpayer compliance in that country. The purpose of this research are know of influenced by knowledge about taxation, the use of e-Filing and e-Billing, tax sanctions towards to taxpayer compliance of individual entrepreneurs.

Compliance is a condition in which a Taxpayer fulfills a formal obligation or essentially comply with all taxation material requirements in accordance with the provisions of the tax law. Taxpayers are said to be compliant when Taxpayers fulfill all tax obligations and carry out their taxation rights and in accordance with the provisions of the laws and regulations on the implementation of applicable taxation in a State in accordance with the Regulation of the Minister of Finance of the Republic of Indonesia Number 74 / PMK.03 / 2012.

The research methodology used is a formal study aimed at answering the questions that exist on the boundary of the problem. With a descriptive design, which is an exposure to describe the things asked in the study. Based on the consideration of costs and limitations of time, the authors use the purposive sampling technique. The measuring instrument used in this research is Likert Scale. Validity dan Realibility Test to prove the influence of variables x and variable y used multiple linear regression analysis with classical assumptions, F-test, T-test, and R-Square Test. Data and informations are obtained from the questionnaire filled by the respondents, namely 100 Individual and Entrepreneurs Taxpayers.

After the linear regression analysis, F-Test shows the variable of knowledge about taxation, the use of e-Filing and e-Billing, and tax sanction has t-sig value smaller than 0.000 that is 0.05. While the t-test shows the results of knowledge variables about taxation of 0.337 greater than the 0.05 of t-sig value, while the use of e-Filing and e-Billing is 0.0249 and tax sanctions is 0.0055, smaller than 0.05.

The result of research indicates that there is positive influence of variable of e-Filing and e-Billing, and tax sanction. However, on the knowledge of taxation, there is no influence on the compliance of Taxpayers of Individual who conduct business activities in Kelapa Gading, North Jakarta.

Keywords: Compliance Taxpayers of Individual and Entrepreneurs, Tax Knowledge, Use of e-Filing and e-Billing, Taxation Sanctions.





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana jurusan Akuntansi konsentrasi Perpajakan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Ijinkan saya untuk mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang sudah membantu dan memberikan dampak yang besar bagi penulis selama proses pembuatan dan penyusunan skripsi ini yakni :

1. Ibu Amelia Sandra, S.E.,M.Si., AK., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan, pengarahan, saran, serta kritik yang membangun dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Seluruh jajaran manajemen, wali dosen, dosen, staf administrasi, staf perpustakaan, staf copy center, maintenance, OB, satpam dan seluruh karyawan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendukung dan membantu penulis dalam kegiatan belajar hingga selesainya studi penulis.
3. Seluruh keluarga penulis: Mama (Leena) dan Koko (Ferdinand Kusuma), Pacar (Stevan Halim) yang telah selalu memotivasi dan mendoakan penulis sejak awal perkuliahan, menjalani perkuliahan, hingga selesainya skripsi.
4. Seluruh keluarga pacar saya: Tante Mina Halim, Noviana Halim, Ci Selviana Halim, Ko Abraham Chandra yang telah selalu memotivasi dan mendoakan penulis sejak awal perkuliahan, menjalani perkuliahan, hingga selesainya skripsi.
5. Teman – teman seperjuangan yang telah membantu memberikan motivasi, semangat, dukungan, doa, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini yaitu Sylvia Yusanty,



Natanael Gunawan, Brigitta Melly, Evan Fernando, Elisabeth Bertha, Gracia Gunawan,
Vanessa Ines.

6. Teman – teman Happy People : Ci Siska, Ko Rino, Ci Nike, Kak Yoan, Ko Leo dan masih banyak lagi yang menemani dalam proses pembagian kuisisioner penelitian ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu per satu, yang telah membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam isi, bahasa, maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis berharap pembaca dapat memberikan setiap kritik dan saran yang membangun kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan informasi dan panduan yang bermanfaat bagi para pembaca. Terima kasih.

Jakarta, Februari 2018

Dian Kusumadewi Indra

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Batasan Penelitian	7
E. Rumusan Masalah	8
F. Tujuan Penelitian	8
G. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teoritis	10
1. Teori Dasar (Grand Theory)	10
a. Teori Atribusi	10
b. Teori Kontinjensi	12
2. Tinjauan Umum Atas Pajak	13
a. Definisi Pajak	13





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

BAB III

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

b. Fungsi Pajak	14
c. Wajib Pajak	15
3. Pengetahuan Tentang Perpajakan	18
4. Pemahaman <i>e-Filing</i> dan <i>e-Billing</i>	19
a. <i>E-Filing</i>	19
b. <i>E-Billing</i>	20
5. Sanksi Perpajakan	22
6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
a. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	23
b. Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	24
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Pemikiran	30
D. Hipotesis	31
METODOLOGI PENELITIAN	
A. Objek Penelitian	32
B. Disain Penelitian	32
C. Variabel Penelitian	34
D. Teknik Pengumpulan Data	40
E. Teknik Pengambilan Sampel	40
F. Teknik Analisis Data	41
1. Skala Likert	41
2. Uji Reliabilitas dan Uji Validitas	42
a. Uji Reliabilitas	42
b. Uji Validitas	43
3. Uji Asumsi Klasik	44

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB IV

a. Uji Normalitas	44
b. Uji Multikolinearitas	44
c. Uji Heteroskedastisitas	45
4. Uji Regresi Linier Berganda	45
5. Uji Hpotesis	46
a. Uji Statistik F	46
b. Uji Statistik T	46
c. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48

HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	49
B. Analisis dan Pembahasan	50
1. Analisis Deskriptif	50
a. Pengetahuan Tentang Perpajakan	50
b. Penggunaan <i>e-Filing</i> dan <i>e-Billing</i>	51
c. Sanksi Perpajakan	52
d. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan	52
2. Hasil Penelitian	53
a. Gambaran Responden	53
(1) Jenis Kelamin	53
(2) Jenis Usaha	53
b. Hasil Uji Instrumen Pra Kuisisioner	54
(1) Uji Validitas	54
(2) Uji Reliabilitas	55
(3) Uji Asumsi Klasik	56
(a) Uji Normalitas	56

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

(b) Uji Multikolinearitas	57
(c) Uji Heteroskedastisitas	58
(d) Analisis Linear Berganda	60
(e) Uji Hipotesis	60
i) Uji F	60
ii) Uji t	61
iii) Koefisien Determinasi	63
3. Pembahasan	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	69
B. Saran	69

DAFTAR PUSTAKA	71
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	74
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Indikator Pengetahuan Tentang Perpajakan.....	35
Tabel 3.2	Indikator Penggunaan <i>e-Filing</i> dan <i>e-Billing</i>	36
Tabel 3.3	Indikator Sanksi Perpajakan	38
Tabel 3.4	Indikator Pengetahuan Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan	39
Tabel 3.5	Kriteria Pendapat Responden	42
Tabel 4.1	Analisis Deskriptif Variabel Pengetahuan Tentang Perpajakan	50
Tabel 4.2	Analisis Deskriptif Variabel Penggunaan <i>e-Filing</i> dan <i>e-Billing</i>	51
Tabel 4.3	Analisis Deskriptif Variabel Sanksi Perpajakan	52
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan	52
Tabel 4.5	Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.6	Jenis Usaha.....	53
Tabel 4.7	Uji Validitas	54
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.11	Hasil Uji Analisis Regresi	60
Tabel 4.12	Hasil Uji F.....	61
Tabel 4.13	Hasil Uji t.....	62
Tabel 4.14	Hasil Koefisien Determinasi	63

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	59

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner	75
Lampiran 2	Skor Jawaban untuk Prakuisisioner	80
Lampiran 3	Skor Jawaban untuk 100 Kuisisioner	84
Lampiran 4	Output SPSS Hasil Analisis Deskriptif	94
Lampiran 5	Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas	96
Lampiran 6	Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik	101
Lampiran 7	Hasil Output Analisis Regresi Linear	103
Lampiran 8	Output Hasil Uji Hipotesis	103

© Hak Cipta Milik IBI KIK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.