**KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang oleh berkat dan kasih karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu. Melalui kesempatan yang diberikan oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, peneliti dapat menemukan banyak pengalaman yang berarti dan mengaplikasikan langsung apa yang peneliti dapat selama menjalani perkuliahan. Peneliti telah mendapat banyak dukungan dari berbagai pihak untuk menyelesaikan penelitian ini, secara khusus peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie sekaligus dosen pembimbing peneliti yaitu Bapak Deavvy M.R.Y. Johassan, S.Sos., M.Si. yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, dan waktunya kepada peneliti selama melakukan bimbingan.
2. Papa (Indradi) dan mama (Susanti) yang menjadikan peneliti sebagai seorang yang kuat dan berani menghadapi tantangan, yang Tuhan berikan untuk mengingatkan berdoa dan mengandalkan kuasa-Nya.
3. Popo, kiu-kiu, ii yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti dalam nasihat, teguran, dan segala hal lainnya.
4. Teman-teman seperjuangan selama di bangku perkuliahan Ilene, Tata, Brian, Micky, Feren, Vije, Andre, Jacksen, Vania, Sarah, Bella, Kevin, Jojo, dan lainnya atas pahit dan manis yang telah dilalui bersama.
5. Sahabat-sahabat baik peneliti, Vionita, Chintya, Helen, Yesy, Gaby, Sumelda, Catherine, Claudia.
6. Deric Pratama yang selalu memberikan bantuan yang dibutuhkan peneliti dalam menyusun penelitian ini.
7. Brenda Dharmawan dan Tania Maximillian yang mau meluangkan waktu mendengarkan dan memberikan dukungan dengan cara unik.
8. Informan-informan yang telah menyediakan waktunya untuk melakukan wawancara untuk kebutuhan penelitian ini.
9. Seluruh civitas Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang membantu dalam keperluan administrasi selama perkuliahan hingga penyusunan penelitian ini.

Jakarta, 21 Maret 2019

Sandra Felisia Tanama