**KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi konsentrasi *Marketing Communication* di Istitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu, mendukung, dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Orang tua, adik-adik, opung, dan semua keluarga peneliti yang selalu mendukung dalam doa, memberikan semangat, serta menjadi teman diskusi peneliti sehingga penulisan skripsi dapat selesai dengan baik.
2. Dr. Ir. Hisar Sirait, M.A., selaku Rektor Institut Bisnis Informatika Kwik Kian Gie, Drs. Wiwin Prastio, M.M., selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan, serta segenap Rektorat Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan contoh dan teladan selama perkuliahan.
3. Bapak Deavvy M. R. Y. Johassan, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan dosen pembimbing peneliti yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan saran dan kritik yang membangun dalam penyusunan skripsi.
4. Dr. Wirartri Anindhita, S.IP., M.Sc selaku dosen wali yang telah membimbing peneliti selama menjalani perkuliahan sampai menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ibu Glorya Agustiningsih, S.Sos., M.Si., Ibu Ir, Lily Harjati, M.M., Bapak Drs. Yosef Dema, M.M., Bapak Dr. Rubiyanto, Bapak RTS Masli, Bapak Ponco Priyantono, dan seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendidik dan membagikan ilmu pengetahuan kepada Peneliti.
6. Seluruh karyawan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan kinerja terbaik sehingga proses perkuliahan dapat berjalan dengan lancar dan baik.
7. Bapak Hendrik Tektona, Bapak Daniel Sucipto, Bapak Yoshua M, Bapak Rachma Siswoyo, Bapak Agus Tiarman, Bapak Sunaryo, dan seluruh pihak PT. Rumah Bio Indonesia yang telah membantu peneliti dalam menyempurnakan penelitian untuk skripsi.
8. Laurensia Adeline sebagai sahabat peneliti yang selalu memberikan dukungan doa dan semangat selama proses perkuliahan dan penulisan skripsi.
9. Vincent, Calvin, dan Deborayang memberikan dukungan dan doa bagi peneliti selama menjalani perkuliahan dan penulisan skripsi.
10. Teman-teman bimbingan peneliti Sandra, Veren, dan Andrey yang senantiasa berbagi informasi dan pengetahuan seputar penulisan skripsi dengan Peneliti dan menjadi teman *sharing* serta diskusi selama penulisan skripsi.
11. Teman-teman peneliti lainnya, yang telah membantu memberikan saran dan masukan selama penulisan skripsi.
12. Om Asep, Om Andi, Sri, dan setiap pihak yang telah mendukung peneliti yang tidak bisa

disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penyusunan skripsi ini tidaklah sempurna, oleh sebab itu peneliti mohon maaf atas kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Terima kasih dan Tuhan memberkati.

Jakarta, Maret 2019

Sarah Ester Juliana