

LAMPIRAN 1

(C)

A. Instrumen Penelitian

KUESIONER

Kepada Yang Terhormat Bapak/Ibu, Saudara/I, saya Florencia Indri mahasiswa dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang sedang menyusun skripsi untuk mengetahui Peran Emosi Positif dan Keterlibatan Konsumen terhadap *Repatronage Intentions* yang dimediasi oleh Kepuasan dan Daya Tarik Pengecer pada Farmers Market Mall Kelapa Gading. Saya memohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman masing-masing. Atas kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/I saya ucapkan terima kasih.

Apakah Anda pernah berbelanja di Farmers Market Mall Kelapa Gading selama satu bulan terakhir?

- a. Ya b. Tidak (berhenti disini, terima kasih)

Profil Responden

Petunjuk : Berilah tanda silang (X) sesuai dengan jawaban Anda.

1. Nama Anda :

2. Jenis Kelamin :

- a. Pria b. Wanita

3. Usia Anda :

- a. 17 – 24 tahun c. 35 – 50 tahun
b. 25 – 34 tahun d. > 50 tahun

4. Pekerjaan Anda :

- a. Pelajar / Mahasiswa c. Ibu Rumah Tangga
b. Karyawan / Wirausaha d. Lain-lain

Hak Cipta Milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Industri Unggulan

Mall Kelapa Gading

saya ucapkan terima kasih.

Apakah Anda pernah berbelanja di Farmers Market Mall Kelapa Gading selama satu bulan

terakhir?

a. Ya b. Tidak (berhenti disini, terima kasih)

Profil Responden

Petunjuk : Berilah tanda silang (X) sesuai dengan jawaban Anda.

1. Nama Anda :

2. Jenis Kelamin :

- a. Pria b. Wanita

3. Usia Anda :

- a. 17 – 24 tahun c. 35 – 50 tahun
b. 25 – 34 tahun d. > 50 tahun

4. Pekerjaan Anda :

- a. Pelajar / Mahasiswa c. Ibu Rumah Tangga
b. Karyawan / Wirausaha d. Lain-lain

Hak Cipta Milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Industri Unggulan

Mall Kelapa Gading

saya ucapkan terima kasih.

Apakah Anda pernah berbelanja di Farmers Market Mall Kelapa Gading selama satu bulan

terakhir?

a. Ya b. Tidak (berhenti disini, terima kasih)

Profil Responden

Petunjuk : Berilah tanda silang (X) sesuai dengan jawaban Anda.

1. Nama Anda :

2. Jenis Kelamin :

- a. Pria b. Wanita

3. Usia Anda :

- a. 17 – 24 tahun c. 35 – 50 tahun
b. 25 – 34 tahun d. > 50 tahun

4. Pekerjaan Anda :

- a. Pelajar / Mahasiswa c. Ibu Rumah Tangga
b. Karyawan / Wirausaha d. Lain-lain



Petunjuk : Berilah tanda check (✓) untuk pernyataan yang sesuai dengan jawaban

Anda pada tabel di bawah ini.

Keterangan :

STS	Sangat Tidak Setuju
TS	Tidak Setuju
N	Netral
S	Setuju
SS	Sangat Setuju

A. Emosi Positif

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa berbahagia bila berbelanja di Farmers Market Mall Kelapa Gading					
2.	Berbelanja di Farmers Market Mall Kelapa Gading membuat saya merasa gembira					
3.	Berbelanja di Farmers Market Mall Kelapa Gading terasa menyenangkan					
4.	Saya merasa bersemangat bila berbelanja di Farmers Market Mall Kelapa Gading					

B. Keterlibatan Konsumen

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Produk-produk yang ada di Farmers Market Mall Kelapa Gading sangat penting bagi saya					
2.	Produk-produk yang ada di Farmers Market Mall Kelapa Gading sangat relevan bagi saya					
3.	Saya sangat peduli terhadap semua aspek yang terkait dengan setiap produk yang ada di Farmers Market Mall Kelapa Gading					

- Hak Cipta milik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
- STS = Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 TS = Sangat Mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

C. Kepuasan Pelanggan

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	1. Saya sangat puas dengan layanan di Farmers Market Mall Kelapa Gading					
	2. Farmers Market Mall Kelapa Gading melakukan pekerjaan dengan baik untuk memuaskan kebutuhan saya					
	3. Pengalaman saya berbelanja di Farmers Market Mall Kelapa Gading sangat memuaskan					
	4. Berbelanja di Farmers Market Mall Kelapa Gading menurut saya merupakan keputusan yang tepat					

D. Daya Tarik Pengecer

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	1. Minat saya berbelanja di Farmers Market Mall Kelapa Gading sangat besar					
	2. Saya tertarik berbelanja di Farmers Market Mall Kelapa Gading					
	3. Saya terpesona terhadap Farmers Market Mall Kelapa Gading					
	4. Saya ingin tau lebih banyak mengenai Farmers Market Mall Kelapa Gading					

E. Repatronage Intentions

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	1. Saya mempertimbangkan Farmers Market Mall Kelapa Gading sebagai pilihan pertama saat berbelanja					
	2. Saya berniat berbelanja kembali di Farmers Market Mall Kelapa Gading					
	3. Saya cenderung mengunjungi kembali Farmers Market Mall Kelapa Gading					
	4. Kemungkinan saya akan berbelanja kembali di Farmers Market Mall Kelapa Gading					
	5. Saya akan terus berbelanja di Farmers Market Mall Kelapa Gading					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

B. Hasil Pengumpulan Data

No.	EP1	EP2	EP3	EP4	CI1	CI2	CI3	CS1	CS2	CS3
1	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5
2	4	3	2	3	4	2	2	4	2	4
3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3
4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
6	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5
7	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2
8	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
9	3	4	4	5	3	4	2	5	4	4
10	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4
11	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
12	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
13	4	4	3	5	5	4	3	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	2	2	2	4	4	3	2	3	3
16	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
17	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5
18	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
19	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4
20	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
21	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
23	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
24	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4
25	3	3	4	3	5	5	3	4	4	4
26	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5
27	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
28	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
31	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
32	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4
33	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5
34	3	3	4	3	2	2	2	4	4	3
35	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5
36	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
37	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4
40	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3
41	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
42	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
43	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	4	4	5	5	3	4	3	5	4	4	4
49	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
50	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
51	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5
54	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
56	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
57	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	3
58	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4
59	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5
60	3	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
63	4	3	5	3	5	5	3	5	5	5	5
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3
66	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3
67	3	3	4	3	2	2	2	4	4	4	3
68	1	1	3	1	2	3	2	4	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	2	2	2	4	2	2	1	3	2	2	2
71	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
72	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5
73	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
74	2	2	2	1	2	3	2	3	4	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
76	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
77	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3
78	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
79	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
80	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4
81	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
82	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
83	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3
84	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3
87	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
88	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
89	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
90	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4
91	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
92	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
93	2	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3
94	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



95	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2
96	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
97	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
98	3	2	3	4	3	3	2	2	3	2	2
99	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
100	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
101	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
103	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	2
104	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
105	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4
106	4	5	4	4	3	4	3	5	5	5	4
107	2	2	2	2	1	1	1	4	3	1	1
108	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
110	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3
111	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4
112	5	3	5	3	1	3	3	3	3	3	5
113	3	3	3	3	4	4	3	5	5	5	5
114	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
115	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
116	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4

No.	CS4	DP1	DP2	DP3	DP4	RI1	RI2	RI3	RI4	RI5
1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
2	5	4	4	2	2	2	4	5	4	4
3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4
6	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3
7	1	1	2	1	1	1	3	1	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3
9	4	4	4	3	2	4	4	5	5	5
10	3	2	4	3	2	3	4	3	4	3
11	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3
12	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2
13	5	5	5	4	2	3	5	2	5	5
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2
16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
19	4	4	4	3	3	2	4	4	4	2
20	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
21	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



24	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
25	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
26	2	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4
27	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
28	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
32	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2
33	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
34	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3
35	4	4	4	5	5	3	5	3	4	3	3
36	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2
37	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5
40	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3
41	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
42	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
43	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
45	4	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5
46	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
47	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2
48	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
49	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
50	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
55	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3
56	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2
57	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2
58	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4
59	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
60	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	4
63	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5
64	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
65	2	3	3	3	3	1	3	4	3	3	5
66	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
67	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
68	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
69	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
70	2	1	2	4	3	2	3	5	4	3	3
71	3	3	5	3	3	2	5	3	5	3	3

Hak Cipta Ditunjungi Undang Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



72	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	4	2	3	2	2	2	3	3	2	3
75	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2
76	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2
77	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3
78	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
79	2	3	3	3	3	1	3	2	3	2
80	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
81	2	3	3	4	3	3	4	3	4	5
82	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2
83	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3
84	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
85	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
86	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
87	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2
88	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
89	2	1	2	1	1	1	3	2	3	2
90	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3
91	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
92	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
93	3	3	4	2	4	5	3	2	4	2
94	4	2	4	3	3	2	4	3	3	2
95	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2
96	3	3	4	2	1	2	3	3	3	3
97	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
98	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3
99	3	2	2	2	2	3	4	2	3	3
100	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
101	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2
102	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5
103	1	2	3	1	4	3	2	4	2	4
104	4	5	4	5	5	5	3	4	3	4
105	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2
106	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5
107	3	2	4	1	1	1	4	4	4	2
108	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
109	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3
110	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1
111	4	3	5	4	3	4	5	5	4	4
112	5	5	5	3	1	5	5	5	5	5
113	5	3	4	3	3	4	4	3	3	3
114	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
115	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2
116	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4

Hak Cipta Ditunjungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 2

(C)

A. Hasil Output

1. Validitas (*Factor Loading dan P-value*)

	EP	CI	CS	DP	RI	Type (as defined)	SE	P value
EP1	(0.902)	0.083	-0.054	-0.046	-0.047	Reflective	0.074	<0.001
EP2	(0.920)	0.112	0.054	-0.332	0.112	Reflective	0.074	<0.001
EP3	(0.850)	-0.076	0.095	0.097	0.007	Reflective	0.075	<0.001
EP4	(0.847)	-0.133	-0.096	0.312	-0.079	Reflective	0.075	<0.001
CI1	0.072	(0.850)	-0.093	-0.129	0.061	Reflective	0.075	<0.001
CI2	0.021	(0.906)	0.152	-0.037	-0.038	Reflective	0.074	<0.001
CI3	-0.098	(0.821)	-0.071	0.174	-0.021	Reflective	0.075	<0.001
CS1	0.141	-0.193	(0.875)	-0.194	0.012	Reflective	0.074	<0.001
CS2	0.005	0.079	(0.884)	-0.152	-0.114	Reflective	0.074	<0.001
CS3	0.102	0.129	(0.894)	0.007	0.005	Reflective	0.074	<0.001
CS4	-0.280	-0.020	(0.780)	0.382	0.111	Reflective	0.076	<0.001
DP1	0.010	-0.089	0.175	(0.877)	-0.091	Reflective	0.074	<0.001
DP2	-0.320	-0.138	0.290	(0.815)	0.382	Reflective	0.076	<0.001
DP3	0.246	-0.003	-0.159	(0.898)	-0.104	Reflective	0.074	<0.001
DP4	0.039	0.237	-0.303	(0.815)	-0.170	Reflective	0.076	<0.001
RI1	-0.134	0.303	-0.133	0.241	(0.823)	Reflective	0.075	<0.001
RI2	0.042	0.091	0.121	-0.251	(0.884)	Reflective	0.074	<0.001
RI3	-0.095	-0.285	-0.046	0.298	(0.858)	Reflective	0.075	<0.001
RI4	0.079	-0.026	0.054	-0.206	(0.863)	Reflective	0.075	<0.001
RI5	0.103	-0.075	-0.005	-0.066	(0.840)	Reflective	0.075	<0.001

Sumber : Output Warp PLS 5.0

2. Realibilitas (Cronbach's Alpha)

Cronbach's alpha coefficients

EP	CI	CS	DP	RI
0.903	0.823	0.881	0.874	0.907

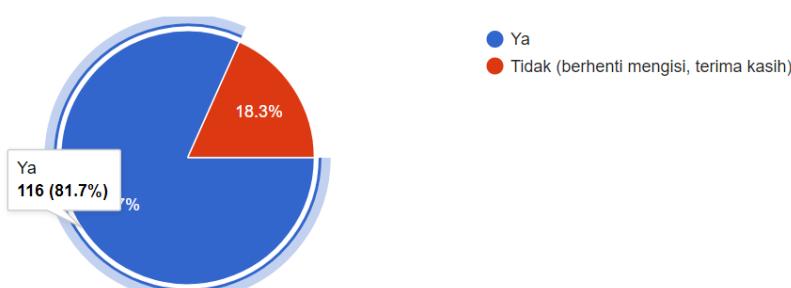
Sumber : Output Warp PLS 5.0

3. Profil Responden

a. Persentase Berdasarkan Pengalaman Berbelanja di Farmers Market Mall Kelapa Gading

Apakah Anda pernah berbelanja di Farmers Market Mall Kelapa Gading selama satu bulan terakhir?

142 responses

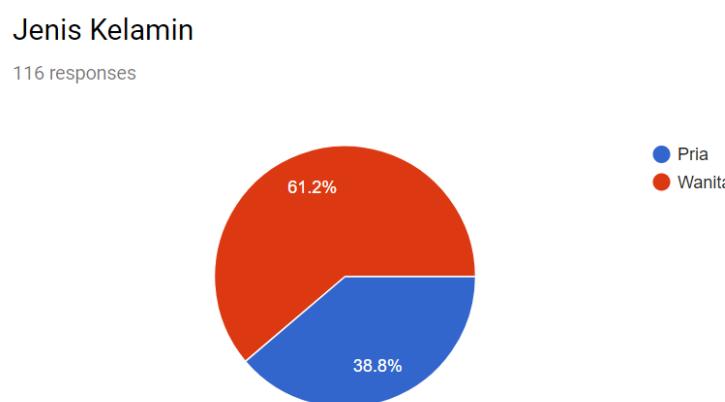


Sumber : Output Google Docs

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

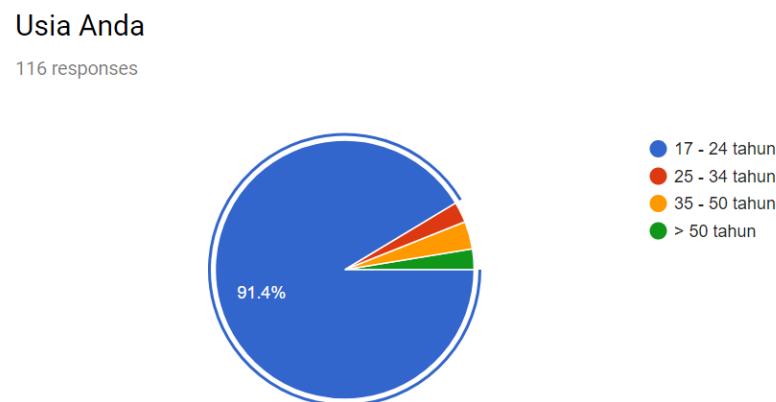
b. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



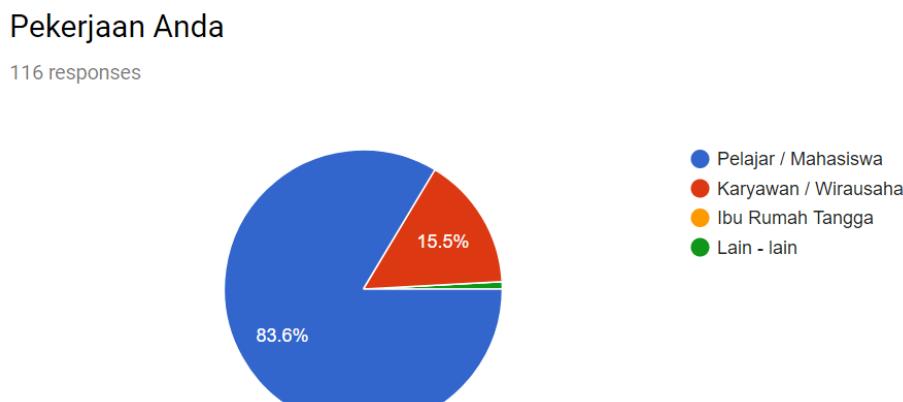
Sumber : Output Google Docs

c. Persentase Responden Berdasarkan Usia



Sumber : Output Google Docs

d. Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan



Sumber : Output Google Docs

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel

a. Skor Rata-Rata Emosi Positif

EP1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2.6	2.6
	2	5	4.3	6.9
	3	64	55.2	62.1
	4	36	31.0	93.1
	5	8	6.9	100.0
Total	116	100.0	100.0	

EP2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	3.4	3.4
	2	8	6.9	10.3
	3	67	57.8	68.1
	4	31	26.7	94.8
	5	6	5.2	100.0
Total	116	100.0	100.0	

EP3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.7	1.7
	2	7	6.0	7.8
	3	55	47.4	55.2
	4	41	35.3	90.5
	5	11	9.5	100.0
Total	116	100.0	100.0	

EP4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	3.4	3.4
	2	6	5.2	8.6
	3	69	59.5	68.1
	4	28	24.1	92.2
	5	9	7.8	100.0
Total	116	100.0	100.0	

Sumber : Output SPSS 20.0

b. Skor Rata-Rata Keterlibatan Konsumen

CI1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2.6	2.6
	2	11	9.5	12.1
	3	48	41.4	53.4
	4	46	39.7	93.1
	5	8	6.9	100.0
Total	116	100.0	100.0	

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

CI2					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	1	2	1.7	1.7	1.7
	2	8	6.9	6.9	8.6
	3	40	34.5	34.5	43.1
	4	53	45.7	45.7	88.8
	5	13	11.2	11.2	100.0
Total		116	100.0	100.0	

CI3					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	1	4	3.4	3.4	3.4
	2	17	14.7	14.7	18.1
	3	57	49.1	49.1	67.2
	4	30	25.9	25.9	93.1
	5	8	6.9	6.9	100.0
Total		116	100.0	100.0	

Sumber : Output SPSS 20.0

c. Skor Rata-Rata Kepuasan Pengecer

CS1					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	1	1	.9	.9	.9
	2	3	2.6	2.6	3.4
	3	35	30.2	30.2	33.6
	4	59	50.9	50.9	84.5
	5	18	15.5	15.5	100.0
Total		116	100.0	100.0	

CS2					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	1	1	.9	.9	.9
	2	3	2.6	2.6	3.4
	3	38	32.8	32.8	36.2
	4	61	52.6	52.6	88.8
	5	13	11.2	11.2	100.0
Total		116	100.0	100.0	

CS3					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	1	2	1.7	1.7	1.7
	2	5	4.3	4.3	6.0
	3	44	37.9	37.9	44.0
	4	44	37.9	37.9	81.9
	5	21	18.1	18.1	100.0
Total		116	100.0	100.0	

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

CS4					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	1	3	2.6	2.6	2.6
	2	11	9.5	9.5	12.1
	3	51	44.0	44.0	56.0
	4	39	33.6	33.6	89.7
	5	12	10.3	10.3	100.0
Total		116	100.0	100.0	

Sumber : Output SPSS 20.0

d. Skor Rata-Rata Daya Tarik Pengecer

DP1					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	1	4	3.4	3.4	3.4
	2	19	16.4	16.4	19.8
	3	52	44.8	44.8	64.7
	4	32	27.6	27.6	92.2
	5	9	7.8	7.8	100.0
Total		116	100.0	100.0	

DP2					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	1	1	.9	.9	.9
	2	13	11.2	11.2	12.1
	3	42	36.2	36.2	48.3
	4	47	40.5	40.5	88.8
	5	13	11.2	11.2	100.0
Total		116	100.0	100.0	

DP3					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	1	6	5.2	5.2	5.2
	2	21	18.1	18.1	23.3
	3	59	50.9	50.9	74.1
	4	23	19.8	19.8	94.0
	5	7	6.0	6.0	100.0
Total		116	100.0	100.0	

DP4					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	1	7	6.0	6.0	6.0
	2	21	18.1	18.1	24.1
	3	59	50.9	50.9	75.0
	4	23	19.8	19.8	94.8
	5	6	5.2	5.2	100.0
Total		116	100.0	100.0	

Sumber : Output SPSS 20.0

e. Skor Rata-Rata Repatronage Intentions

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	RI1			
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	11	9.5	9.5
	2	24	20.7	30.2
	3	41	35.3	65.5
	4	30	25.9	91.4
	5	10	8.6	100.0
Total	116	100.0	100.0	

	RI2			
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2.6	2.6
	2	9	7.8	10.3
	3	37	31.9	42.2
	4	49	42.2	84.5
	5	18	15.5	100.0
Total	116	100.0	100.0	

	RI3			
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2.6	2.6
	2	19	16.4	16.4
	3	40	34.5	53.4
	4	38	32.8	86.2
	5	16	13.8	100.0
Total	116	100.0	100.0	

	RI4			
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.7	1.7
	2	8	6.9	6.9
	3	34	29.3	29.3
	4	55	47.4	47.4
	5	17	14.7	14.7
Total	116	100.0	100.0	

	RI5			
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.7	1.7
	2	27	23.3	23.3
	3	45	38.8	63.8
	4	28	24.1	87.9
	5	14	12.1	100.0
Total	116	100.0	100.0	

Sumber : Output SPSS 20.0

f. Mean dan Interval 95% Setiap Indikator

Descriptives			Statistic	Std. Error
EP1	Mean		3.35	.073
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.21	
		Upper Bound	3.50	
	5% Trimmed Mean		3.37	
	Median		3.00	
	Variance		.613	
	Std. Deviation		.783	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.164	.225
EP2	Mean		3.23	.074
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.09	
		Upper Bound	3.38	
	5% Trimmed Mean		3.24	
	Median		3.00	
	Variance		.632	
	Std. Deviation		.795	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.233	.225
EP3	Mean		3.45	.076
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.30	
		Upper Bound	3.60	
	5% Trimmed Mean		3.46	
	Median		3.00	
	Variance		.667	
	Std. Deviation		.817	
	Minimum		1	
	Maximum		5	
	Range		4	
	Interquartile Range		1	
	Skewness		-.123	.225
	Kurtosis		.473	.446

(C) Hak cipta milik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



EP4	Mean	3.28	.076
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.13
		Upper Bound	3.43
	5% Trimmed Mean	3.29	
	Median	3.00	
	Variance	.671	
	Std. Deviation	.819	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.069	.225
CI1	Kurtosis	1.209	.446
	Mean	3.39	.079
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.23
		Upper Bound	3.54
	5% Trimmed Mean	3.40	
	Median	3.00	
	Variance	.726	
	Std. Deviation	.852	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	1	
CI2	Skewness	-.414	.225
	Kurtosis	.391	.446
	Mean	3.58	.079
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.42
		Upper Bound	3.73
	5% Trimmed Mean	3.61	
	Median	4.00	
	Variance	.716	
	Std. Deviation	.846	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.467	.225
	Kurtosis	.447	.446

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

CI3	Mean	3.18	.083
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.02
		Upper Bound	3.34
	5% Trimmed Mean	3.18	
	Median	3.00	
	Variance	.793	
	Std. Deviation	.891	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
CS1	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.065	.225
	Kurtosis	.194	.446
	Mean	3.78	.071
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.63
		Upper Bound	3.92
	5% Trimmed Mean	3.80	
	Median	4.00	
	Variance	.593	
	Std. Deviation	.770	
CS2	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.404	.225
	Kurtosis	.634	.446
	Mean	3.71	.068
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.57
		Upper Bound	3.84
	5% Trimmed Mean	3.72	



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

CS3	Mean	3.66	.082
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.50
		Upper Bound	3.83
	5% Trimmed Mean	3.70	
	Median	4.00	
	Variance	.782	
	Std. Deviation	.884	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	1	
CS4	Skewness	-.281	.225
	Kurtosis	.145	.446
	Mean	3.40	.083
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.23
		Upper Bound	3.56
	5% Trimmed Mean	3.41	
	Median	3.00	
	Variance	.798	
	Std. Deviation	.893	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
DP1	Range	4	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.204	.225
	Kurtosis	.180	.446
	Mean	3.20	.086
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.03
		Upper Bound	3.37
	5% Trimmed Mean	3.20	
	Median	3.00	
	Variance	.856	
	Std. Deviation	.925	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.072	.225
	Kurtosis	-.070	.446



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DP2	Mean	3.50	.081
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.34
		Upper Bound	3.66
	5% Trimmed Mean	3.51	
	Median	4.00	
	Variance	.757	
	Std. Deviation	.870	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	1	
DP3	Skewness	-.202	.225
	Kurtosis	-.259	.446
	Mean	3.03	.085
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.87
		Upper Bound	3.20
	5% Trimmed Mean	3.04	
	Median	3.00	
	Variance	.834	
	Std. Deviation	.913	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
DP4	Range	4	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	.001	.225
	Kurtosis	.233	.446
	Mean	3.00	.085
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.83
		Upper Bound	3.17
	5% Trimmed Mean	3.00	
	Median	3.00	
	Variance	.835	
	Std. Deviation	.914	



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

RI1	Mean	3.03	.102
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2.83
		Upper Bound	3.24
	5% Trimmed Mean	3.04	
	Median	3.00	
	Variance	1.199	
	Std. Deviation	1.095	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	2	
RI2	Skewness	-.110	.225
	Kurtosis	-.586	.446
	Mean	3.60	.086
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.43
		Upper Bound	3.77
	5% Trimmed Mean	3.64	
	Median	4.00	
	Variance	.867	
	Std. Deviation	.931	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
RI3	Range	4	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.505	.225
	Kurtosis	.230	.446
	Mean	3.39	.093
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.20
		Upper Bound	3.57
	5% Trimmed Mean	3.40	
	Median	3.00	
	Variance	1.005	
	Std. Deviation	1.002	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.160	.225
	Kurtosis	-.517	.446



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

RI4	Mean	3.66	.081
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.50
		Upper Bound	3.82
	5% Trimmed Mean	3.70	
	Median	4.00	
	Variance	.764	
	Std. Deviation	.874	
	Minimum	1	
	Maximum	5	
	Range	4	
RI5	Interquartile Range	1	
	Skewness	-.556	.225
	Kurtosis	.426	.446
	Mean	3.22	.092
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.03
		Upper Bound	3.40
	5% Trimmed Mean	3.20	
	Median	3.00	
	Variance	.988	
	Std. Deviation	.994	

Sumber : Output SPSS 20.0

g. Total Mean dan Interval 95% Setiap Indikator

Descriptives		Statistic	Std. Error
EP	Mean	3.328	.0656
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.198
		Upper Bound	3.458
	5% Trimmed Mean	3.349	
	Median	3.125	
	Variance	.499	
	Std. Deviation	.7067	
	Minimum	1.0	
	Maximum	5.0	
	Range	4.0	
	Interquartile Range	1.0	
	Skewness	-.334	.225
	Kurtosis	1.374	.446

(C) Hak cipta milik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Descriptives		
	Statistic	Std. Error
Mean	3.382	.0688
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 3.246 Upper Bound 3.518	
5% Trimmed Mean	3.404	
Median	3.333	
Variance	.549	
CI Std. Deviation	.7411	
Minimum	1.0	
Maximum	5.0	
Range	4.0	
Interquartile Range	.9	
Skewness	-.502	.225
Kurtosis	.883	.446

Descriptives		
	Statistic	Std. Error
Mean	3.636	.0653
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 3.506 Upper Bound 3.765	
5% Trimmed Mean	3.645	
Median	3.750	
Variance	.495	
CS Std. Deviation	.7036	
Minimum	1.0	
Maximum	5.0	
Range	4.0	
Interquartile Range	1.0	
Skewness	-.300	.225
Kurtosis	.794	.446

Descriptives		
	Statistic	Std. Error
Mean	3.183	.0716
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 3.041 Upper Bound 3.325	
5% Trimmed Mean	3.183	
Median	3.125	
Variance	.595	
DP Std. Deviation	.7713	
Minimum	1.0	
Maximum	5.0	
Range	4.0	
Interquartile Range	.9	
Skewness	-.100	.225
Kurtosis	.390	.446

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Descriptives		Statistic	Std. Error
Mean		3.381	.0776
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.227	
	Upper Bound	3.535	
5% Trimmed Mean		3.392	
Median		3.400	
Variance		.698	
RI Std. Deviation		.8353	
Minimum		1.0	
Maximum		5.0	
Range		4.0	
Interquartile Range		1.2	
Skewness		-.258	.225
Kurtosis		.110	.446

Sumber : Output SPSS 20.0

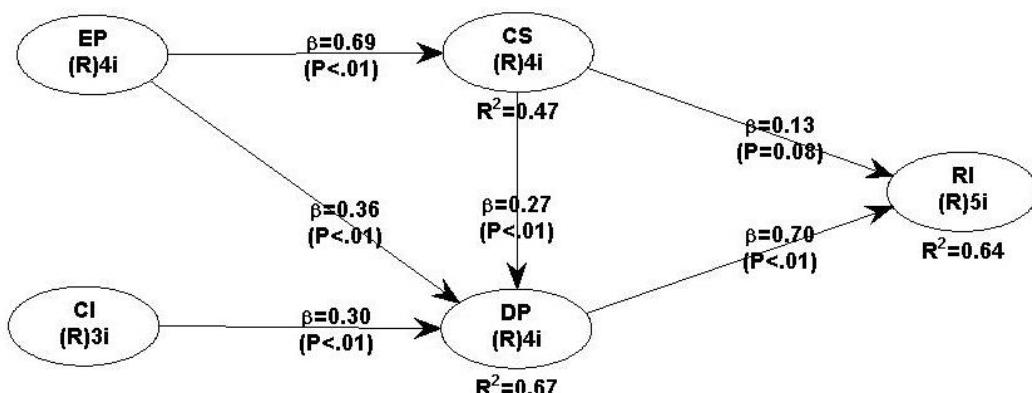
5. Hasil Evaluasi Model Struktural

Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.407, P<0.001
Average R-squared (ARS)=0.594, P<0.001
Average adjusted R-squared (AARS)=0.588, P<0.001
Average block VIF (AVIF)=2.152, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3
Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.994, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3
Tenenhaus GoF (GoF)=0.664, small >= 0.1, medium >= 0.25, large >= 0.36
Sympson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if >= 0.7, ideally = 1
R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if >= 0.9, ideally = 1
Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if >= 0.7
Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if >= 0.7

Sumber : Output Warp PLS 5.0

6. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber : Output Warp PLS 5.0

7. Pengaruh Langsung Antar Variabel

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Path coefficients		EP	CI	CS	DP	RI
EP						
CI						
CS	0.687					
DP	0.356	0.298	0.274			
RI			0.125	0.704		

P values		EP	CI	CS	DP	RI
EP						
CI						
CS	<0.001					
DP	<0.001	<0.001	0.001			
RI			0.083	<0.001		

Sumber : Output Warp PLS 5.0

8. Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel

Sums of indirect effects

	EP	CI	CS	DP	RI
EP					
CI					
CS					
DP	0.188				
RI	0.469	0.210	0.193		

P values for sums of indirect effects

	EP	CI	CS	DP	RI
EP					
CI					
CS					
DP	0.002				
RI	<0.001	<0.001	0.001		

Sumber : Output Warp PLS 5.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



9. Total Pengaruh Antar Variabel

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Total effects					
	EP	CI	CS	DP	RI
EP					
CI					
CS	0.687				
DP	0.544	0.298	0.274		
RI	0.469	0.210	0.318	0.704	

P values for total effects					
	EP	CI	CS	DP	RI
EP					
CI					
CS	<0.001				
DP	<0.001	<0.001	0.001		
RI	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	

Sumber : Output Warp PLS 5.0

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Hak cipta milik BIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Program Studi : Manajemen Persewaraan
Nama : Florencia Indri
NIM : 20140237
Alamat lengkap : Jl. Pademangan II Gang 10 No. 148 B
Kode Pos : 14420
Telp. Kantor :
Telp. Rumah :
No. HP : 0857 8027 4333

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

- Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
- Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 31 Januari 2018

Yang membuat pernyataan,

Florencia Indri

(Nama Lengkap)