

# ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS PENGGELAPAN PAJAK

Oleh:

**Nama: Gracia Emmanuella Valentina**

**NIM: 31140063**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

d/h Institut Bisnis dan Informatika Indonesia (IBII)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**APRIL 2018**

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

# ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS PENGGELAPAN PAJAK

Diajukan Oleh:

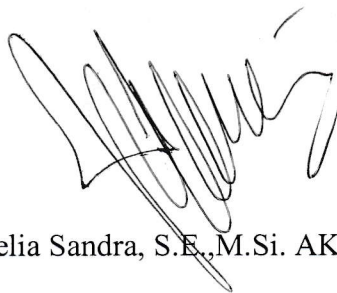
Nama: Gracia Emmanuella Valentina

NIM: 31140063

Jakarta, 19 April 2018

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Amelia Sandra, S.E., M.Si. AK., M.AK)

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





ABSTRAK

Gracia Emmanuella Valentina / 31140063 / 2018 / Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Wajib Pajak atas Penggelapan Pajak / Pembimbing: Amelia Sandra, S.E.,M.Si AK., M.AK.

Pajak merupakan salah satu sumber pendapatan dan belanja negara yang utama bagi bangsa Indonesia karena hampir 85% sumber pendapatan dan belanja negara berasal dari sektor pajak. Setiap tahunnya, Pemerintah Indonesia selalu berusaha untuk meningkatkan jumlah penerimaan pajak. Namun, yang terjadi adalah masih ada sebagian Wajib Pajak yang berusaha untuk mengurangi jumlah pajak yang terutang. Dalam rangka mengurangi jumlah pajak yang terutang, salah satu cara yang ditempuh adalah dengan melakukan tindakan penggelapan pajak. Terdapat banyak faktor yang dapat mempengaruhi penggelapan pajak, diantaranya adalah keadilan, *Self Assessment System*, dan pelayanan aparat pajak. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah keadilan, *Self Assessment System*, dan pelayanan aparat pajak berpengaruh terhadap penggelapan pajak.

Penggelapan pajak adalah suatu usaha meringankan beban pajak dengan cara melanggar Undang-Undang yang ada. Sebenarnya, masih ada cara lain yang dapat dilakukan oleh para Wajib Pajak agar dapat mengurangi besarnya pajak yang terutang, yaitu dengan cara melakukan penghindaran pajak. Namun, sulitnya penerapan *Tax Avoidance* membuat para Wajib Pajak lebih memilih untuk melakukan penggelapan pajak. Penggelapan pajak tentu saja dapat menimbulkan beberapa kerugian, misalnya dalam bidang keuangan, ekonomi, dan psikologi.

Penelitian ini termasuk ke dalam penelitian formal, karena penelitian ini bertujuan untuk menguji hipotesis dan menjawab semua pertanyaan yang dikemukakan. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan studi deskriptif, yaitu bentuk penelitian yang bersifat mengumpulkan data, menguraikan secara menyeluruh dan mendalam untuk persoalan yang dianalisis. Oleh karena itu, data yang diperoleh berasal dari kuesioner yang diisi oleh 100 Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan dalam bidang usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di wilayah Kelapa Gading. Kemudian, data yang diperoleh akan diuji menggunakan program *IBM SPSS Statistics 20* dengan berbagai macam pengujian, mulai dari uji reliabilitas, uji validitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan analisis model regresi linier berganda.

Setelah dilakukan pengujian, diketahui bahwa variabilitas penggelapan pajak yang dapat dijelaskan oleh keadilan, *Self Assessment System*, dan pelayanan aparat pajak hanya sebesar 17,6%. Hasil penelitian lain yang diperoleh dari uji *Fisher* adalah bahwa keadilan, *Self Assessment System*, dan pelayanan aparat pajak secara simultan mempengaruhi penggelapan pajak. Selain itu, hasil penelitian dari uji statistik t menyatakan jika keadilan memiliki nilai signifikansi sebesar 0,003(<0,05), *Self Assessment System* memiliki nilai signifikansi 0,737(>0,05), dan pelayanan aparat pajak dengan nilai signifikansi 0,001(<0,05).

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka kesimpulan yang ditarik oleh peneliti adalah keadilan dan pelayanan aparat pajak berpengaruh terhadap persepsi Wajib Pajak atas penggelapan pajak. Sedangkan, *Self Assessment System* tidak berpengaruh terhadap persepsi Wajib Pajak atas penggelapan pajak.

Kata Kunci: Keadilan, *Self Assessment System*, Pelayanan Aparat Pajak, dan Penggelapan Pajak

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menjiplak sebagian atau seluruh isi dari karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta ini dimiliki oleh Kwik Kian Gie School of Business dan tidak boleh disalin atau disebarluaskan tanpa izin dari Kwik Kian Gie School of Business.

## ABSTRACT

Gracia Emmanuella Valentina / 31140063 / 2018 / Analysis of Factors Affecting Taxpayer's Perceptions of Tax Evasion / Advisor: Amelia Sandra, S.E.,M.Si. AK., M.AK.

Taxes are one of the main sources of revenues and expenditures for the Indonesian nation as nearly 85% of the source of revenues and expenditures comes from the tax sector. Every year, the Government of Indonesia always tries to increase the amount of tax revenue. However, what happens is there are still some Taxpayers who are trying to reduce the amount of tax payable. In order to reduce the amount of tax payable, one of the ways taken is to take action tax evasion. There are many factors that can affect tax evasion, including equity, Self Assessment System, and service of the tax authorities. Therefore, this study was conducted to find out whether the equity, Self Assessment System, and service of the tax authorities affect tax evasion.

Tax evasion is an attempt to lighten the tax burden by violating existing laws. Actually, there is still another way that can be done by the Taxpayer in order to reduce the amount of tax payable, that is by doing tax avoidance. However, the difficulty of applying Tax Avoidance makes Taxpayers prefer to conduct tax evasion. Tax evasion, of course, can cause some losses, for example in the areas of finance, economics, and psychology.

This research is included in the formal research, because this study aims to test the hypothesis and answer all questions raised. In addition, this study also uses descriptive study, which is a form of research that is collecting data, describing thoroughly and profoundly for the problem being analyzed. Therefore, the data obtained came from a questionnaire filled by 100 Individual Taxpayers Entrepreneurs in the field of Micro, Small and Medium Enterprises in the area of Kelapa Gading. Then, the data will be tested using IBM SPSS Statistics 20 program with various tests, ranging from reliability test, validity test, classic assumption test, hypothesis test, and multiple linear regression model analysis.

After testing, it is known that tax evasion variability which can be explained by equity, Self Assessment System, and service of tax authorities is only 17,6%. Other research results obtained from Fisher test is that equity, Self Assessment System, and service of the tax authorities simultaneously affect tax evasion. In addition, the results of the statistical t test indicate that if equity has a significance value of  $0.003 (< 0.05)$ , Self Assessment System has a significance value of  $0.737 (> 0.05)$ , and service of the tax authorities with a significance value of  $0.001 (< 0.05)$ .

Based on the results of this study, the conclusions drawn by researcher are equity and service of the tax authorities affect the perception of taxpayer for tax evasion. Meanwhile, Self Assessment System does not affect the taxpayer's perception of tax evasion.

**Keywords:** Equity, Self Assessment System, Service of The Tax Authorities, and Tax Evasion





## KATA PENGANTAR

Pertama-tama, peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan penyertaan-Nya, maka peneliti diizinkan untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Wajib Pajak atas Penggelapan Pajak". Adapun, penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat agar dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Kwik Kian Gie School of Business untuk jurusan Akuntansi dengan konsentrasi perpajakan. Selain itu, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, tuntunan, bantuan, dan juga dukungannya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Amelia Sandra, S.E.,M.Si. AK., M.AK, selaku dosen pembimbing yang telah rela menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan segala kritik dan masukan yang dibutuhkan dalam rangka menunjang proses penyusunan skripsi ini.
2. Keluarga(Ayah, Ibu, Kakak Perempuan, dan Nenek) yang telah memberikan dukungan baik melalui doa, ucapan, dan juga tindakan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proses penulisan skripsi ini.
3. William Wijaya yang telah memberikan dukungan serta bantuan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
4. Teman-teman yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi, terutama kepada teman-teman yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan transportasi untuk membantu proses pencarian Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan(UMKM) di wilayah Kelapa Gading.



5. Tamara Fatah yang telah membantu peneliti terkait dengan penggunaan bahasa Inggris yang dibutuhkan untuk penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan(UMKM) di wilayah Kelapa Gading yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang dibagikan, sehingga peneliti dapat memperoleh segala data dan informasi yang dibutuhkan untuk penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh dosen di Kwik Kian Gie School of Business yang telah memberikan segala pengajaran dan membagikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, baik ilmu pengetahuan akademis maupun non akademis.

8. Seluruh pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Bagai gading yang tak retak, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Akan tetapi, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin. Oleh karena itu, peneliti mohon maaf apabila terdapat salah kata, serta berbagai kesalahan dan kekurangan lainnya. Peneliti berharap agar penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca, penelitian selanjutnya, serta seluruh pihak yang terkait dalam penelitian ini.

Jakarta, 19 April 2018

Peneliti

Gracia Emmanuella Valentina

# DAFTAR ISI



1. Dilarang menjiptip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Identifikasi Masalah</b> .....	8
<b>C. Batasan Masalah</b> .....	9
<b>D. Batasan Penelitian</b> .....	9
<b>E. Rumusan Masalah</b> .....	10
<b>F. Tujuan Penelitian</b> .....	10
<b>G. Manfaat Penelitian</b> .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	12
<b>A. Landasan Teoritis</b> .....	12
1. Teori Persepsi.....	12
a. Persepsi terhadap Lingkungan Fisik.....	13
b. Persepsi Sosial.....	14



2. Tinjauan Umum tentang Pajak.....	14
a. Pengertian Pajak.....	14
b. Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	15
c. Sistem Pemungutan Pajak.....	16
3. Tinjauan Umum tentang Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan.....	17
4. Tinjauan Umum tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah(UMKM).	18
5. Tinjauan Umum tentang Penggelapan Pajak( <i>Tax Evasion</i> ).....	20
a. Pengertian Penggelapan Pajak .....	20
b. Dampak Penggelapan Pajak.....	20
6. Keadilan .....	21
a. Mengukur Keadilan .....	22
b. Prinsip Keadilan.....	22
c. Cara Mewujudkan Keadilan Pajak.....	23
7. <i>Self Assessment System</i> .....	25
a. Pengertian .....	25
b. Ciri-Ciri <i>Self Assessment System</i> .....	25
c. Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i> .....	26
d. Hambatan Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i> .....	28
8. Pelayanan Aparat Pajak .....	29
B. Penelitian Terdahulu .....	31
C. Kerangka Pemikiran.....	38
D. Hipotesis Penelitian .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
A. Objek Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian .....	42

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





C. Variabel Penelitian.....	44
1. Variabel Independen .....	44
2. Variabel Dependen.....	54
D. Teknik Pengumpulan Data.....	59
E. Teknik Pengambilan Sampel .....	59
F. Teknik Analisis Data.....	60
1. Statistik Deskriptif .....	60
2. Uji Kualitas Data.....	60
a. Uji Reliabilitas .....	61
b. Uji Validitas .....	61
3. Uji Asumsi Klasik.....	62
a. Uji Multikolonieritas.....	62
b. Uji Autokorelasi.....	63
c. Uji Heteroskedastisitas.....	64
d. Uji Normalitas Data .....	64
4. Uji Hipotesis Penelitian .....	65
a. Koefisien Determinasi( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	65
b. Uji Statistik <i>Fisher(F)</i> .....	66
c. Uji Statistik t .....	66
5. Analisis Model Regresi Linier Berganda.....	68
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	70
B. Analisis Deskriptif .....	71
C. Hasil Penelitian .....	78
1. Gambaran Responden .....	78

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Uji Kualitas Data.....	82
a. Uji Reliabilitas .....	82
b. Uji Validitas .....	84
3. Uji Asumsi Klasik.....	91
a. Uji Multikolonieritas.....	91
b. Uji Autokorelasi.....	92
c. Uji Heteroskedastisitas.....	93
d. Uji Normalitas.....	94
4. Uji Hipotesis .....	94
a. Koefisien Determinasi( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	94
b. Uji Statistik <i>Fisher(F)</i> .....	95
c. Uji Statistik t .....	96
5. Analisis Model Regresi Linier Berganda.....	97
D. Pembahasan.....	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	104
A. Simpulan .....	104
B. Saran .....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	106
LAMPIRAN.....	109

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.....	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Keadilan .....	45
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel <i>Self Assessment System</i> .....	48
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Pelayanan Aparat Pajak .....	51
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Penggelapan Pajak .....	55
Tabel 4.1 Hasil Statistik Deskriptif Keadilan .....	71
Tabel 4.2 Hasil Statistik Deskriptif <i>Self Assessment System</i> .....	73
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif Pelayanan Aparat Pajak .....	73
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Penggelapan Pajak .....	76
Tabel 4.5 Data Jenis Kelamin .....	78
Tabel 4.6 Data Umur Responden.....	79
Tabel 4.7 Data Bidang Usaha .....	80
Tabel 4.8 Data Omzet per Tahun .....	81
Tabel 4.9 Data Kepemilikan NPWP .....	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Pra Kuesioner .....	82
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	83





Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner Keadilan .....	85
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner <i>Self Assessment System</i> .....	86
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner Pelayanan Aparat Pajak .....	87
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner Penggelapan Pajak .....	88
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Kuesioner Semua Variabel .....	89
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolonieritas .....	91
Tabel 4.18 Hasil Uji Autokorelasi .....	92
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	93
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas .....	94
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	95
Tabel 4.22 Hasil Uji <i>Fisher(F)</i> .....	96
Tabel 4.23 Hasil Uji Statistik t.....	97
Tabel 4.24 Analisis Model Regresi Linier Berganda.....	98

Hak cipta milik IBI KGM (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

HaCipta BndungJndangJndang

1. Dilarang menyalin atau seluruh atau sebagian dari karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

<b>© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	
<b>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....</b>	<b>40</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan Pra Kuesioner .....	109
Lampiran 2	Hasil Poin Penilaian Pra Kuesioner.....	114
Lampiran 3	Hasil Uji Pra Kuesioner Menggunakan SPSS(Output SPSS) .....	118
Lampiran 4	Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	121
Lampiran 5	Hasil Poin Penilaian Kuesioner.....	126
Lampiran 6	Hasil Uji Kuesioner Menggunakan SPSS(Output SPSS).....	136

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.