KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Memasuki era perdagangan bebas, persaingan dunia usaha demikian ketat. Hal tersebut merupakan tantangan bagi Indonesia yang sedang mengalami keterpurukan di segala bidang khususnya di bidang ekonomi, saat ini Indonesia terus berjuang untuk terus memperbaiki keadaan ekonomi tersebut. Masalah yang timbul adalah bertambahnya jumlah pengangguran karena lapangan pekerjaan yang semakin terbatas. Terbatasnya lapangan perkerjaan ini disebabkan karena perusahaan-perusahaan yang ada kurang dapat bertahan menghadapi kenaikan harga faktor-faktor produksi dan persaingan bisnis yang semakin ketat. Pembangunan ekonomi harus terus dilakukan dan mendapat perhatian utama karena mempunyai pengaruh yang besar dalam usaha mempertahankan stabilitas perekonomian di Indonesia.

Salah satu sektor yang diharapkan oleh pemerintah untuk menopang kemajuan ekonomi adalah sektor perdagangan. Hal ini diperlukan dalam rangka mempersiapkan diri menuju era perdagangan bebas dunia usaha. Saat ini semakin banyak perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan disebabkan bidang perdagangan cukup memberikan prospek yang baik walaupun banyak dari mereka yang gagal dalam melaksanakan kegiatan operasinya. Banyak yang berpendapat bahwa kegagalan tersebut disebabkan oleh keadaan ekonomi yang belum stabil, persaingan yang semakin ketat dan perkembangan teknologi yang sangat pesat. Terkadang, sebagian besar kegagalan tersebut disebabkan karena perusahaan tidak mengetahui bagaimana

cara untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain dan perusahaan tersebut tidak mengikuti perkembangan dunia perdagangan yang terjadi.

Keberhasilan suatu perusahaan dalam mendapatkan keuntungan yang maksimal tidak terlepas dari adanya pengendalian yang efektif atas semua kegiatan yang ada dalam perusahaan, sebab itu perusahaan harus berusaha untuk menghindari adanya pemborosan dalam hal-hal yang dapat membawa kerugian bagi perusahaan. Salah satu cara yaitu audit operasional sebagai bagian dari fungsi pengendalian merupakan suatu alat bagi manajemen untuk mengukur dan mengevaluasi kegiatan yang telah dilaksanakan. Manajemen harus memperhatikan segala aspek dalam perusahaan terutama unsur-unsur yang dapat mempengaruhi penetapan laba rugi perusahaan. Salah satu elemen penting yang dapat mempengaruhi penetapan laba rugi perusahaan adalah penjualan, karena dengan adanya kegiatan penjualan memungkinkan terciptanya pendapatan yang selanjutnya setelah dikurangi dengan berbagai biaya operasi akan menciptakan laba yang dalam jangka panjang berguna untuk menjamin kontinuitas perusahaan atau rugi yang dalam jangka waktu tertentu dapat membuat perusahaan tidak dapat lagi melanjutkan usahanya.

Oleh karena itu, agar perusahaan dapat bertahan atau bahkan bisa tumbuh dan berkembang perusahaan harus mencermati kondisi dan kinerja perusahaan. Informasi tersebut digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan, baik pihak manajemen perusahaan atau pihak eksternal. Keputusan yang dibuat berdasarkan laporan penjualan dalam pengelolaan perusahaan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasinya. Keputusan yang diambil tersebut haruslah tepat karena berpengaruh pada perusahaan sendiri dan lingkungan ekonominya, serta agar tidak terjadi kesenjangan atau gap antara keduanya.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Penulis melakukan penelitian pada PT Ridho Panelindo Jaya yaitu perusahaan yang bergerak di bidang listrik, elektrik, khususnya panel. Perusahaan ini juga mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dengan tujuan untuk dapat melihat apakah sistem operasional bagian penjualan PT Ridho Panelindo Jaya sudah cukup efektif, atau apakah ada yang perlu diperbaiki dari sistem operasional bagian penjualan dari perusahaan tersebut serta dapat membantu manajemen dalam mengambil keputusan. Selain itu, terdapat temuan-temuan di perusahaan antara lain perusahaan tidak memiliki *Standard Operating Procedure* baik secara tertulis maupun dalam bentuk *flow chart*, kurangnya tanggung jawab karyawan dalam menjalankan prosedur-prosedur penjualan yang telah ditetapkan, beberapa *sales* ada yang masih belum menguasai *product knowledge*, terkadang menggunakan nota kosong sebagai Faktur Penjualan, fungsi penjualan tidak terpisah dari fungsi pemberi otorisasi kredit dan fungsi pencatat piutang, dan kurangnya pengawasan internal operasional perusahaan. Berdasarkan uraian di atas, penulis mengambil judul "**Audit Operasional terhadap Kinerja Penjualan PT Ridho Panelindo Jaya periode tahun 2015 – 2016".**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis mengidentifikasikan masalah-masalah yang ada sebagai berikut:

1. Apakah kegiatan operasional perusahaan di bagian penjualan PT Ridho Panelindo Jaya telah berjalan dengan efektif?
2. Apakah kegiatan operasional perusahaan di bagian penjualan PT Ridho Panelindo Jaya telah berjalan dengan efisien?

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

3. Masalah apa saja yang timbul karena ketidakefektifan dan ketidakefisienan dari kegiatan operasional yang dilakukan PT Ridho Panelindo Jaya?
4. Faktor-faktor apa saja yang mengakibatkan ketidakefektifan dan ketidakefisienan?
5. Apakah audit operasional merupakan cara yang dapat diandalkan dalam melakukan pemeriksaan terhadap aktivitas penjualan?

C. Batasan Masalah

Karena keterbatasan waktu dan data, maka penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Apakah kegiatan operasional perusahaan di bagian penjualan PT Ridho Panelindo Jaya telah berjalan dengan efektif?
2. Apakah kegiatan operasional perusahaan di bagian penjualan PT Ridho Panelindo Jaya telah berjalan dengan efisien?

D. Batasan Penelitian

Berhubung dengan keterbatasan waktu, biaya dan kemampuan yang dimiliki penulis, maka dalam penulisan skripsi ini penulis membatasi pada penelitian ini agar dapat tercapainya tujuan penelitian tanpa adanya hambatan dalam proses pengumpulan dan analisis data. Batasan yang dimaksud adalah:

1. Objek penelitian adalah PT Ridho Panelindo Jaya dengan objek penelitian pada bagian penjualan.
2. Penelitian ini menggunakan data yang berhubungan dengan bagian Penjualan.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Penelitian ini menggunakan data yang diambil dari perusahaan periode tahun 2015-2016.

E. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan batasan masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis merumuskan masalah penelitian ini menjadi, "Apakah kegiatan operasional perusahaan di bagian penjualan PT Ridho Panelindo Jaya telah berjalan dengan efektif dan efisien?"

F. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai penulis antara lain:

1. Untuk mengetahui tingkat efektivitas kegiatan operasional bagian penjualan PT Ridho Panelindo Jaya.
2. Untuk mengetahui tingkat efisiensi kegiatan operasional bagian penjualan PT Ridho Panelindo Jaya.

G. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian bagi beberapa pihak, antara lain:

1. Bagi penulis, dapat menambah pengalaman penulis dalam melakukan audit operasional dan dapat digunakan sebagai pengembangan wawasan serta pemahaman dan perbandingan antara teori yang diperoleh dari materi perkuliahan dengan praktek nyata.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Bagi perusahaan, dapat membantu dan memberikan masukan kepada pihak manajemen dalam mengendalikan fungsi penjualan, menjalankan operasinya, dan memberikan gambaran tentang pentingnya audit operasional dalam menganalisis serta mengevaluasi pelaksanaan aktivitas manajemen dalam mencapai efektivitas penjualan.

3. Bagi pembaca, dapat digunakan sebagai bahan referensi, memperluas atau menambah wawasan, pengetahuan dan informasi serta sebagai acuan atau pedoman dalam melakukan penelitian pada bidang yang sama.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.