

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN
KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PADA PT INTERNUX

Oleh:

Nama : Ian Satria

NIM : 24140310

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

April 2018



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN
KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT INTERNUX**

Diajukan oleh


Nama : Ian Satria

NIM : 24140310

Jakarta, 12 April 2018

Disetujui oleh :

Pembimbing


18/4/2018

(Elisabeth Vita, Dra., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2018



ABSTRAK

Ian Satria / 24140310 / 2018 Pengaruh kompensasi, lingkungan kerja fisik, dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT Internux / Pembimbing Elisabeth Vita, Dra., M.M.

Dalam menghadapi berbagai permasalahan dalam persaingan bisnis yang begitu ketat, Perusahaan diharuskan membangun dan menjalankan rencana strategis yang dapat menjaga konsistensi dan meningkatkan kinerja perusahaan. Salah satu bagian dari perusahaan yang penting untuk mencapai tujuan dari perusahaan adalah sumber daya manusia. Sehingga saat ini perusahaan dituntut menciptakan budaya kerja karyawan yang berkinerja tinggi. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh banyak faktor diantaranya kompensasi, lingkungan kerja fisik, dan kompetensi karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kompensasi, lingkungan kerja fisik, dan kompetensi karyawan serta mengetahui pengaruh kompensasi, lingkungan kerja fisik, dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan.

Kinerja karyawan berarti hasil yang dicapai seseorang baik kualitas maupun kuantitas sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya. Kompensasi adalah pengganti atas jasa yang telah diberikan berupa upah atau gaji. Lingkungan kerja fisik adalah semua keadaan yang ada disekitar tempat kerja, yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Kompetensi karyawan adalah suatu kapasitas individu untuk mengerjakan berbagai tugas dalam suatu pekerjaan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kondisi dan pengaruh kompensasi, lingkungan kerja fisik, kompetensi karyawan dan kinerja karyawan.

Objek penelitian ini adalah kompensasi, lingkungan kerja fisik, kompetensi karyawan dan kinerja karyawan. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner, sedangkan pengambilan sampel menggunakan Teknik *non-random sampling* dengan 35 responden. Perhitungan statistik menggunakan regresi berganda dengan alat bantu *software SPSS 20*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) kompetensi karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah hipotesis H1 mengenai pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan dan hipotesis H2 mengenai pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan yang ada dalam penelitian ini tidak terbukti. Sedangkan hipotesis H3 mengenai pengaruh kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan terbukti.

Kata kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik, Kompetensi Karyawan, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Ian Satria / 24140310 / 2018 The Influence of Compensation, Physical Work Environment, And Employee's Competence of Employee's Performance at PT Internux / Advisor Elisabeth Vita, Dra., M.M.

In the face of various problems in the businesses competition, the company is required to build and run a strategic plan that can maintain consistency and improve the company performance. One part of the company that is so important to achieve the goals of the company is the company's human resources. It is required to create a high performance working culture inside the company. Employee performance is influenced by many factors such as compensation, physical work environment, and employee competency. This study aims to determine how the compensation, physical work environment, and employee competence and to know the effect of compensation, physical work environment, and employee competence on employee performance.

Employee performance means the outcome of a employee's quality or quantity in accordance with the responsibilities given to him. Compensation is a substitute for services that all employee already gave to his or her company in the form of wages or salaries. The physical work environment is all the circumstances that exist around the workplace, which can affect employee performance. Employee's competence is an individual capacity to perform various tasks in a job. This study was conducted to determine the conditions and influence of compensation, physical work environment, employee competency and employee performance.

the object of this research is Compensation, Physical Work Environment, Employee's Competency and Employee's Performance. Data collection techniques by spreading the questionnaire, while sampling using technique of non-random sampling technique with 35 respondents. Statistical calculations using Multiple Regression with SPSS 20 software tool.

The result of the research shows that (1) the compensation has no significant effect on the employee's performance, (2) the physical work environment has no significant effect on the employee's performance, (3) the employee's competence has a significant effect on the employee's performance.

The conclusion of this research is the first hypothesis about the effect of compensation on employee's performance and second hypothesis regarding the influence of physical work environment on employee performance's in this research is not proven. While the third hypothesis regarding the influence of employee competence on employee performance is evident.

Keywords: Compensation, Physical Work Environment, Employee's Competence, Employee's Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, kasih, dan penyertaan-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dengan mengorbankan waktunya dalam proses penulisan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Elisabeth Vita, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu, membimbing memberi dukungan, pengarahan, dan saran yang sangat berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama penulis menjalani proses perkuliahan, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Januar Dharmawan selaku *Deputy Sales and Marketing Director* PT Indonesia Media Televisi yang telah memberikan rekomendasi untuk membantu perizinan dalam melakukan penelitian skripsi ini.
4. Ibu Friska selaku *HRD* dari PT Internux yang sangat membantu dalam memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam penulisan ini.
5. Karyawan PT Internux yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
6. Semua pihak keluarga, kerabat, rekan kerja, dan teman-teman yang telah memberikan dukungan dan nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan kegiatan magang kerja dan penyusunan laporan magang kerja.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





7. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dengan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Februari 2018

Ian Satria

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Batasan Penelitian	7
E. Rumusan Masalah	8
F. Tujuan Penelitian.....	8
G. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. BIDANG YANG DITELITI	11
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja Karyawan.....	11
a. Pengertian Kinerja.....	11





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

b. Manfaat dan Tujuan Manajemen Kinerja.....	12
c. Penilaian Kinerja	13
d. Metode Penilaian Kinerja.....	14
2. Kompensasi	15
a. Pengertian Kompensasi	15
b. Tujuan Kompensasi.....	16
c. Sistem Pemberian Kompensasi	17
3. Lingkungan Kerja Fisik.....	18
4. Kompetensi Karyawan	20
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Pemikiran	26
D. Hipotesis	28
BAB III. METODE PENELITIAN	29
A. Obyek Penelitian	29
B. Desain Penelitian	29
C. Variabel Penelitian	31
D. Teknik Pengumpulan Data	34
E. Teknik Pengambilan Sampel	35
F. Teknik Analisis Data	35
1. Uji Instrumen Kuesioner.....	35
a. Uji Validitas.....	35

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Uji Reliabilitas	35
C 2. Analisis Deskriptif	36
a. Rata-rata Hitung	36
b. Rentang Skala	36
3. Uji Asumsi Klasik	37
a. Uji Multikolinieritas	37
b. Uji Heteroskedastisitas	38
c. Uji Normalitas	38
d. Uji Autokorelasi	39
4. Pengujian Hipotesis	39
a. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	39
b. Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)	40
c. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	40
5. Analisis Regresi Linier Berganda	41
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
A Gambaran Umum Objek Penelitian	42
B Analisis Data	43
1. Uji Instrumen Penelitian	43
a. Uji Validitas	43
b. Uji Reliabilitas	45
2. Profil Responden	45
3. Analisis Variabel	48
a. Variabel Kompensasi	48
b. Variabel Lingkungan Kerja Fisik	49
c. Variabel Kompetensi Karyawan	50

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

d. Variabel Kinerja Karyawan	51
C 4. Uji Asumsi Klasik	52
a. Uji Normalitas	52
b. Uji Multikolinieritas	52
c. Uji Heterokedastisitas.....	53
d. Uji Autokorelasi	53
5. Uji Hipotesis	
a. Uji F.....	54
b. Uji t.....	54
c. Koefisien Determinasi	55
6. Analisis Regresi Berganda.....	56
C. Hasil Penelitian.....	57
D. Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Simpulan.....	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	66

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	33
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4.7 Hasil Analisis Variabel Kompensasi	48
Tabel 4.8 Hasil Analisis Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	49
Tabel 4.9 Hasil Analisis Variabel Kompetensi Karyawan	50
Tabel 4.10 Hasil Analisis Variabel Kinerja	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	53
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	54



Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi55

Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Berganda56

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Logo PT Internux.....	43

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.