



## BAB I

### PENDAHULUAN



Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### A. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini, banyak perusahaan-perusahaan baru berdiri dengan berbagai macam produk barang dan jasa yang inovatif serta bentuk bisnis yang berbeda dari perusahaan-perusahaan yang telah berdiri lama sebelumnya. Perusahaan baru ini merupakan perusahaan yang menggunakan teknologi informasi sebagai penggerak utama kegiatan perusahaan dalam berbisnis.

Perkembangan teknologi informasi yang begitu cepat dalam kurun waktu beberapa tahun terakhir memiliki dampak yang begitu besar terhadap kehidupan masyarakat di seluruh negara, tidak terkecuali juga masyarakat di Indonesia. Dapat dirasakan betapa cepatnya perubahan-perubahan aspek-aspek kehidupan sosial masyarakat, baik dalam hal cara masyarakat mengkonsumsi produk dan jasa yang ada dan juga cara masyarakat menawarkan produk barang dan jasa yang mereka miliki.

Perubahan ini tentunya tidak dapat dihiraukan begitu saja oleh perusahaan-perusahaan yang sudah berdiri dan masih menggunakan cara lama dalam menggerakkan kegiatan bisnis operasional perusahaan. Perusahaan-perusahaan yang tidak dapat berubah mengikuti perkembangan teknologi informasi yang berjalan dengan cepat secara global tentu akan menghadapi berbagai permasalahan dalam berbagai bidang yang berkaitan dengan perusahaan tersebut.

Untuk menghadapi berbagai permasalahan dalam persaingan bisnis yang begitu ketat, Perusahaan diharuskan membangun dan menjalankan rencana strategis yang dapat menjaga konsistensi dan meningkatkan kinerja perusahaan. Perencanaan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



strategis perusahaan menjadi acuan bagi setiap tingkat dan bagian dalam perusahaan untuk membuat rencana strategis. Dengan terintegrasinya rencana strategis setiap bagian dalam perusahaan dengan rencana strategis perusahaan dapat mencapai target atau tujuan dari perusahaan itu sendiri.

Salah satu bagian dari perusahaan yang penting untuk mencapai tujuan dari perusahaan adalah sumber daya manusia. Sebuah perusahaan dijalankan oleh orang-orang atau karyawan yang terikat secara langsung dalam berjalannya suatu perusahaan. Suatu perusahaan dapat memiliki modal yang besar atau memiliki teknologi yang memadai tetapi jika perusahaan tersebut tidak memiliki sumber daya manusia yang memadai dan berkualitas, perusahaan tidak dapat bertumbuh dan memiliki kinerja yang baik. Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai.

Diperlukan sebuah manajemen sumber daya manusia yang baik dalam perusahaan untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas, menempatkan karyawan pada posisi yang tepat, melatih dan mengembangkan keahlian dan potensi yang dimiliki karyawan, serta membuat suatu budaya kerja berkinerja tinggi. Potensi dari setiap sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan harus dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya sehingga mampu memberikan keluaran yang maksimal. Sehingga saat ini perusahaan dituntut memiliki karyawan yang berkinerja tinggi untuk mendorong pertumbuhan perusahaan dalam menjalankan bisnis perusahaan.

Dalam meningkatkan kinerja karyawannya perusahaan menempuh beberapa cara misalnya melalui sarana pendidikan, pelatihan, pemberian kompensasi yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



layak, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan pemberian motivasi. Melalui proses-proses tersebut, karyawan diharapkan akan lebih memaksimalkan tanggung jawab atas pekerjaan mereka karena para karyawan telah terbekali oleh pendidikan dan pelatihan yang tentu berkaitan dengan implementasi kerja mereka. Sedangkan pemberian kompensasi, lingkungan kerja yang baik serta pemberian motivasi pada dasarnya adalah hak para karyawan dan merupakan kewajiban dari pihak perusahaan untuk mendukung kontribusi para karyawannya dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditentukan. Untuk mencapai hal tersebut dibutuhkan suatu manajemen kinerja.

Sistem manajemen kinerja harus menghubungkan aktivitas-aktivitas karyawan dengan sasaran-sasaran organisasi. Manajemen kinerja penting bagi perusahaan agar dapat mengidentifikasi berbagai kekuatan dan kelemahan dari para karyawan perusahaan, menghubungkan para karyawan dengan pelatihan yang sesuai dan aktivitas pengembangan, serta menghargai kinerja yang baik dengan gaji dan insentif-insentif lainnya.

Prestasi kinerja kerja karyawan bukanlah suatu kebetulan saja, tetapi banyak faktor yang mempengaruhi diantaranya pemberian kompensasi, kompetensi karyawan, dan lingkungan kerja. Prestasi kerja akan dapat dicapai jika didahului dengan perbuatan yaitu melaksanakan tugas yang dibebankan. Para karyawan akan lebih termotivasi untuk melakukan tanggung jawab atas pekerjaan mereka apabila perusahaan mengerti dan memperhatikan betul akan kebutuhan para karyawan.

Setiap karyawan dari suatu perusahaan mempunyai kepentingan dan tujuan sendiri ketika ia bergabung pada perusahaan tersebut. Perlu diketahui setiap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



karyawan dalam perusahaan memiliki banyak kebutuhan dan kebutuhan tersebut memiliki kadar kekuatan yang berbeda pada setiap karyawan.

Bagi sebagian karyawan, harapan untuk mendapatkan uang adalah satu-satunya alasan untuk bekerja, namun yang lain berpendapat bahwa uang hanyalah salah satu dari banyak kebutuhan yang terpenuhi melalui kerja. Seseorang yang bekerja akan merasa lebih dihargai oleh masyarakat di sekitarnya, dibandingkan yang tidak bekerja. Untuk menjamin tercapainya keselarasan tujuan, pimpinan organisasi bisa memberikan perhatian dengan memberikan kompensasi, karena kompensasi merupakan bagian dari hubungan timbal balik antara organisasi dengan sumber daya manusia.

Masalah kompensasi mungkin merupakan salah satu fungsi manajemen sumber daya manusia yang paling sulit dan membingungkan. Hal ini dikarenakan pemberian kompensasi kepada karyawan merupakan tugas yang kompleks dan merupakan salah satu aspek yang penting bagi karyawan dan juga perusahaan.

Apabila kompensasi diberikan secara benar, karyawan akan lebih terpuaskan dan termotivasi untuk mencapai sasaran-sasaran organisasi.

Faktor penentu lainnya selain kompensasi yaitu dengan lingkungan kerja yang sesuai dan dapat menunjang kinerja karyawan yang ada. Dalam hal ini yang dimaksud dengan lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. Lingkungan kerja dalam perusahaan mempunyai pengaruh penting untuk kelancaran kegiatan bisnis dengan lingkungan yang sesuai, sehingga mampu memuaskan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya, tapi juga dapat berpengaruh terhadap peningkatan kinerja.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Salah satu peran penting yang harus ditekankan oleh suatu perusahaan agar dapat mencapai tujuannya adalah dengan menciptakan lingkungan kerja baik lingkungan kerja secara fisik maupun lingkungan kerja non fisik. Seperti persepsi dari para karyawan mengenai lingkungan kerja yang mereka dapatkan sehingga karyawan dapat memberikan penilaian yang berbeda atas segala aspek dari lingkungan kerja. Apabila persepsi yang ditunjukkan karyawan itu baik maka akan mempengaruhi kinerja karyawan itu baik pula karena dapat membuat para karyawan merasa lebih nyaman dan menyenangkan dengan keadaan lingkungan kerja yang baik sedangkan apabila persepsi yang ditunjukkan karyawan buruk maka kinerja dari karyawan tersebut juga akan berkurang.

Manusia dapat melaksanakan pekerjaannya dengan baik, apabila ditunjang oleh kondisi lingkungan yang sesuai. Suatu kondisi lingkungan dikatakan baik atau sesuai apabila manusia dalam melaksanakan kegiatannya merasa aman dan nyaman. Sementara ketidaksesuaian lingkungan kerja dapat menimbulkan dampak buruk dalam jangka panjang. Maka dapat dikatakan bahwa lingkungan kerja merupakan salah satu komponen terpenting dalam karyawan menyelesaikan pekerjaannya.

Sebagaimana telah disebutkan, sebuah perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang kompeten untuk ditempatkan pada suatu posisi pekerjaan. Namun saat ini, tenaga kerja di Indonesia mengalami permasalahan dalam mencari sebuah pekerjaan. Tenaga kerja di Indonesia, baik di Jakarta ataupun daerah lainnya, harus bersaing dengan tenaga kerja asing yang lebih kompeten dari pada tenaga kerja Indonesia. Para tenaga kerja asing ini memiliki pendidikan dan keahlian lebih dari pada yang dimiliki oleh tenaga kerja Indonesia. Hal ini menyebabkan tenaga kerja di Indonesia mengalami kesulitan untuk mendapatkan suatu pekerjaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Kesulitan dalam mencari pekerjaan ini menyebabkan sebagian tenaga kerja memilih pekerjaan apapun yang dapat mereka dapatkan meskipun pekerjaan tersebut membutuhkan kompetensi yang didalamnya terdapat keahlian atau latar belakang pendidikan yang berbeda dari yang mereka miliki. Tentunya hal ini dapat menyebabkan kinerja karyawan menjadi terhambat apabila perusahaan tidak menanggapi dengan serius.

PT Internux merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penyediaan layanan internet nirkabel dengan merek dagang Bolt!. Persaingan bisnis dibidang penyediaan layanan internet nirkabel dapat dikatakan cukup tinggi. Banyaknya permintaan konsumen akan internet nirkabel, menyebabkan banyak perusahaan lain ikut bergerak dibidang penyediaan layanan internet nirkabel. Kinerja karyawan yang tinggi tentu dapat tercermin terhadap kinerja perusahaan yang tinggi pula. Maka diperlukan sebuah manajemen kinerja sumber daya manusia yang baik agar dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja perusahaan.

Berdasarkan uraian permasalahan tersebut, dapat ditarik bahwa kinerja sebuah perusahaan dipengaruhi oleh kinerja karyawan perusahaan sehingga hal-hal yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan perlu untuk diteliti. Maka hal ini mendorong untuk dilakukannya penelitian mengenai pengaruh kompensasi, lingkungan kerja fisik dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Seberapa tinggi kinerja karyawan pada PT Internux?
2. Bagaimana kompensasi di PT Internux?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Bagaimana lingkungan kerja fisik di PT Internux?
4. Bagaimana kompetensi karyawan di PT Internux?
5. Apakah terdapat pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT Internux?
6. Apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada PT Internux?
7. Apakah terdapat pengaruh kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT Internux?

### C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang diuraikan diatas dan mengingat berbagai keterbatasan yang ada, maka penulis membatasi penelitian menjadi:

1. Bagaimana kinerja karyawan di PT Internux?
2. Bagaimana kompensasi di PT Internux?
3. Bagaimana lingkungan kerja fisik di PT Internux?
4. Bagaimana kompetensi karyawan di PT Internux?
5. Apakah terdapat pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT Internux?
6. Apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada PT Internux?
7. Apakah terdapat pengaruh kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT Internux?

### D. Batasan Penelitian

Sehubungan dengan keterbatasan waktu, tenaga, dan dana maka penulis membatasi penelitian sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Objek penelitian adalah kompensasi, lingkungan kerja fisik, dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan.
2. Subjek penelitian adalah karyawan yang bekerja di PT Internux.
3. Penelitian ini dilakukan pada Oktober 2017 sampai Februari 2018.

### E. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, dapat disimpulkan bahwa untuk meningkatkan kinerja perusahaan diperlukan sebuah manajemen sumber daya manusia yang baik pula. Salah satu fungsi dalam manajemen sumber daya manusia adalah manajemen kinerja. Dengan manajemen kinerja yang baik, karyawan akan dibantu untuk berkembang, memiliki keahlian yang dibutuhkan dalam pekerjaannya serta diikuti dengan kinerja yang baik pula. Maka perlu diketahui pengaruh kompensasi, lingkungan kerja fisik, dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan permasalahan tersebut maka dirumuskan rumusan masalah menjadi “Apakah kompensasi, lingkungan kerja fisik, dan kompetensi karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Internux?”

### F. Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran yang mendalam dan memberikan bukti empiris mengenai pengaruh kompensasi, gaya kepemimpinan, dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan:

1. Mengetahui seberapa besar pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan PT Internux.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





2. Mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan PT Internux.
3. Mengetahui seberapa besar pengaruh kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan PT Internux.
4. Untuk mengetahui bagaimana kompensasi, lingkungan kerja fisik, dan kompetensi karyawan di PT Internux.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## G. Manfaat Penelitian

Secara teoritis, cakupan penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu manajemen dan metode penelitian yang berhubungan dengan sumber daya manusia, serta memperoleh gambaran mengenai peran dan fungsi sumber daya manusia secara jelas.

### 1. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sarana informasi dan komunikasi untuk menambah wawasan pengetahuan mengenai proses pengelolaan sumber daya manusia yang baik dan meningkatkan kemampuan secara profesional dan sebagai wadah pengaplikasian ilmu yang telah dipelajari selama mengikuti perkuliahan.

### 2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan untuk meningkatkan kemampuan karyawan untuk dapat berkontribusi penuh terhadap kemajuan perusahaan dan mampu membantu perusahaan dalam mengembangkan karyawan dalam hal meningkatkan kinerja karyawan dan perusahaan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### 3. Bagi Pembaca

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bacaan bagi semua pihak yang membutuhkannya terutama dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

#### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

