



LAMPIRAN I

A. Instrumen Penelitian

Kuesioner untuk konsumen yang telah mengetahui pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bank Negara Indonesia (BNI).

Apakah Anda pernah mengetahui pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Bank Negara Indonesia (BNI)?

- a. Ya
- b. Tidak

Jika ya lanjut ke pertanyaan berikutnya, jika tidak, berhenti mengisi.

Kami menjamin rahasia pribadi anda.

Apakah anda pernah mengisi kuesioner ini?

- Ya
- Tidak

Jika tidak, lanjut ke pertanyaan berikutnya, jika ya, berhenti mengisi.

Profil Responden

1. Nama: _____

2. Email: _____

3. Usia:
- a. 15-20 tahun
 - b. 21-26 tahun
 - c. 27-32 tahun
 - d. > 33 tahun

4. Jenis Kelamin
- a. Laki-laki
 - b. Wanita

5. Pendidikan terakhir:
- a. SMP
 - b. SMA/SMK
 - c. Diploma
 - d. Sarjana/Pasca Sarjana
 - e. Lainnya.....

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



6. Pekerjaan Anda

- a. Karyawan
- b. Wirausaha
- c. Ibu Rumah Tangga
- d. Mahasiswa/Pelajar
- e. Lainnya.....

Petunjuk Pengisian:

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan seksama sebelum menjawab.
2. Anda hanya dapat memberikan satu jawaban setiap pertanyaan.
3. Isilah kuesioner dengan memberi tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Kriteria penilaiannya adalah sebagai berikut :

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral (N)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

A. Corporate Social Responsibility

No.	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
1.	Menurut saya BNI adalah perusahaan yang bertanggung jawab secara sosial.					
2.	Menurut saya BNI peduli dalam meningkatkan kesejahteraan sosial masyarakat.					
3.	Menurut saya BNI melakukan hal yang bertanggung jawab terhadap lingkungan.					



B. Corporate Brand Equity

No.	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
1.	Saya sadar akan keberadaan BNI.					
2.	Saya dapat mengenali BNI diantara para pesaing.					
3.	Saya dapat secara cepat mengingat beberapa karakteristik atau ciri khas yang dimiliki oleh BNI.					
4.	Saya dapat secara cepat mengingat kembali simbol atau logo BNI.					

C Corporate Reputation

No.	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
1.	Menurut saya BNI adalah perusahaan yang baik.					
2.	Saya merasa kagum serta hormat terhadap BNI.					
3.	Menurut saya BNI memiliki reputasi yang baik secara menyeluruh.					

D. Corporate Brand Credibility

No.	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
1.	Saya percaya BNI memenuhi apa yang telah dijanjikan.					
2.	Menurut saya klaim/pengakuan BNI terhadap produk-produknya dapat dipercaya.					
3.	Menurut saya BNI memiliki nama yang dapat dipercaya.					

Hak cipta milik IBKKG. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditanya yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



B. Hasil Pengumpulan Data

No.	CSR1	CSR2	CSR3	CBE1	CBE2	CBE3	CBE4	CR1	CR2	CR3	CBC1	CBC2	CBC3
1	4	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4
2	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	3	3	4
3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5
5	5	4	3	3	3	2	4	4	4	5	4	4	4
6	3	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5
7	2	4	5	5	4	5	5	3	3	4	4	5	5
8	4	5	3	5	5	3	5	3	3	3	4	3	5
9	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
10	4	4	2	5	5	5	5	3	3	5	3	4	5
11	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	4	3	4	5	3	4	3	3	3	4	2	4
15	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3
16	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
17	4	4	3	4	3	5	5	3	3	4	3	4	4
18	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4
20	4	4	3	5	4	4	5	3	3	4	3	4	4
21	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
22	4	3	3	3	3	3	5	5	4	4	3	3	3
23	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4
24	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
25	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
27	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	5	5	2	5	4	3	4	4	4	5
29	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4
30	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
33	3	2	3	4	5	5	5	3	2	2	2	3	3
34	3	2	3	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3
35	3	4	3	5	5	5	5	4	3	4	3	4	4
36	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	3	5	3
37	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
40	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



41	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	3	4
42	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
43	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2
44	4	3	4	5	4	3	2	3	3	4	3	3	4
45	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
47	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5
48	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
49	3	4	3	5	5	2	2	4	3	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
51	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4	5
52	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5
53	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4
54	4	5	4	5	4	2	5	4	4	4	4	4	4
55	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	5	4	3	2	4	3	2	4	3	4	3
57	4	3	4	3	4	5	4	4	3	5	5	5	5
58	4	4	4	5	5	4	5	3	3	3	3	3	3
59	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
60	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5
61	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
62	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
63	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	5
64	4	4	3	5	5	5	5	4	3	3	3	4	5
65	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4
66	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
67	2	3	2	2	3	3	4	2	4	4	2	2	4
68	4	4	5	5	3	2	2	3	3	4	4	4	5
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
72	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
73	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3
78	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
80	4	5	3	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin Kwik Kian Gie.
 2. Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



84	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
88	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
90	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
94	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3
95	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
96	4	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4
97	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4
98	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4
102	4	3	4	5	4	2	4	5	5	4	3	4	4
103	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5
104	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5
105	3	4	3	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber.

2. Dilarang hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan, atau pengalihannya secara terbatas ke media lain.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN II

A. Hasil Output

1. Validitas (*Factor Loading and P-value*)

	CSR	CBE	CR	CBC	Type (as defined)	SE	P value
CSR	(0.858)	-0.039	0.249	-0.195	Reflective	0.075	<0.001
CSR	(0.841)	0.171	-0.094	-0.044	Reflective	0.075	<0.001
CSR	(0.801)	-0.137	-0.168	0.255	Reflective	0.075	<0.001
CBE	0.417	(0.762)	-0.244	0.024	Reflective	0.075	<0.001
CBE	0.039	(0.834)	0.052	-0.135	Reflective	0.075	<0.001
CBE	-0.409	(0.788)	-0.002	0.386	Reflective	0.075	<0.001
CBE	-0.035	(0.793)	0.182	-0.265	Reflective	0.075	<0.001
CR	0.138	0.059	(0.898)	-0.166	Reflective	0.075	<0.001
CR	-0.013	-0.013	(0.897)	-0.240	Reflective	0.075	<0.001
CR	-0.129	-0.047	(0.870)	0.418	Reflective	0.075	<0.001
CBC	0.105	-0.167	0.114	(0.899)	Reflective	0.075	<0.001
CBC	-0.018	-0.025	-0.168	(0.853)	Reflective	0.075	<0.001
CBC	-0.091	0.199	0.048	(0.865)	Reflective	0.075	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings. P values < 0.05 are desirable for reflective indicators.

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

2. Reliabilitas (*Cronbach's Alpha*)

Cronbach's alpha coefficients

CSR	CBE	CR	CBC
0.780	0.805	0.867	0.843

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

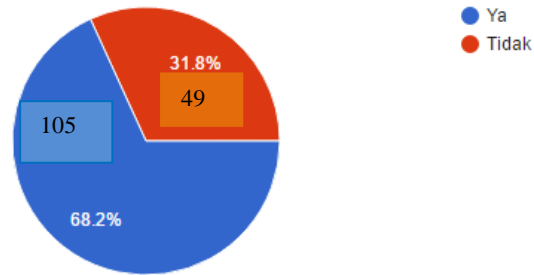
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Profil Responden

a. Persentase Responden Berdasarkan Pegetahuan Mengenai CSR BNI

Apakah Anda pernah mengetahui pelaksanaan program Corporate Social Responsibility (CSR) Bank Negara Indonesia (BNI)?
(154 responses)

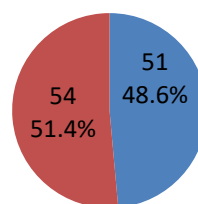


Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

b. Persentase Respondonden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin

■ Laki-Laki ■ Perempuan



Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Persentase Respondenden Berdasarkan Usia

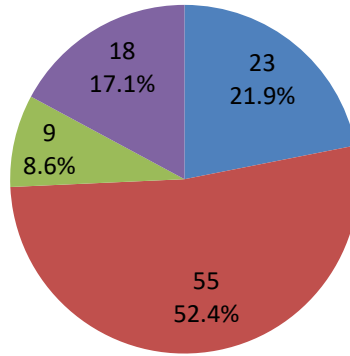
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Usia

■ 15-20 tahun ■ 21-26 tahun ■ 27-32 tahun ■ > 33 tahun



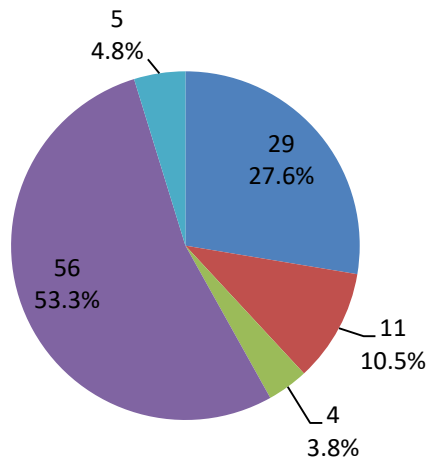
Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

d. Persentase Respondenden Berdasarkan Pekerjaan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

■ Karyawan ■ Wirausaha ■ Ibu Rumah Tangga ■ Mahasiswa/Pelajar ■ Lainnya

Pekerjaan

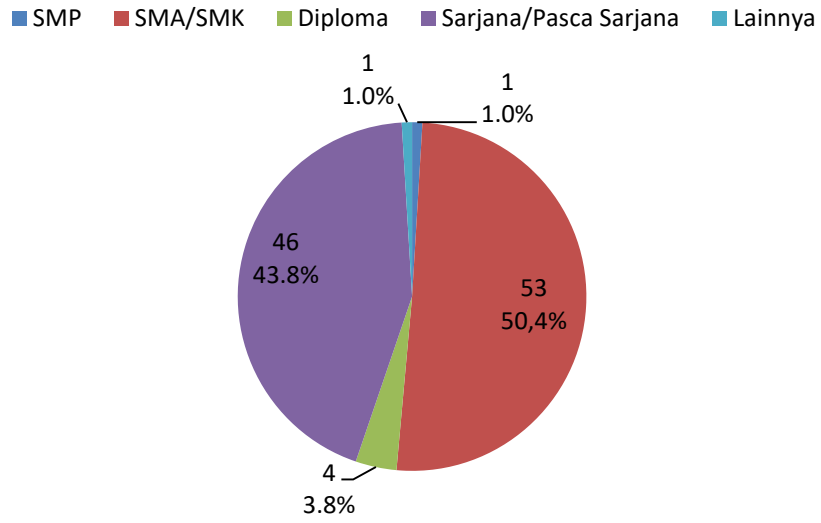


Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

e. Persentase Respondenden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Pendidikan Terakhir



Sumber: OUTPUT GOOGLE DOCS

4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel

a. Skor Rata-Rata Corporate Social Responsibility

CSR1				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	3	2.9	2.9	2.9
3.00	19	18.1	18.1	21.0
4.00	63	60.0	60.0	81.0
5.00	20	19.0	19.0	100.0
Total	105	100.0	100.0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

CSR2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	3	2.9	2.9	2.9
3.00	18	17.1	17.1	20.0
Valid 4.00	69	65.7	65.7	85.7
5.00	15	14.3	14.3	100.0
Total	105	100.0	100.0	

CSR3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	3	2.9	2.9	2.9
3.00	32	30.5	30.5	33.3
Valid 4.00	51	48.6	48.6	81.9
5.00	19	18.1	18.1	100.0
Total	105	100.0	100.0	

Sumber: OUTPUT SPSS 20.0

b. Skor Rata-Rata Corporate Brand Equity

CBE1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1.00	1	1.0	1.0	1.0
2.00	1	1.0	1.0	1.9
Valid 3.00	10	9.5	9.5	11.4
4.00	43	41.0	41.0	52.4
5.00	50	47.6	47.6	100.0
Total	105	100.0	100.0	



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

CBE2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1.00	1	1.0	1.0	1.0
2.00	2	1.9	1.9	2.9
3.00	16	15.2	15.2	18.1
4.00	51	48.6	48.6	66.7
5.00	35	33.3	33.3	100.0
Total	105	100.0	100.0	

CBE3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	12	11.4	11.4	11.4
3.00	23	21.9	21.9	33.3
4.00	41	39.0	39.0	72.4
5.00	29	27.6	27.6	100.0
Total	105	100.0	100.0	

CBE4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	4	3.8	3.8	3.8
3.00	6	5.7	5.7	9.5
4.00	48	45.7	45.7	55.2
5.00	47	44.8	44.8	100.0
Total	105	100.0	100.0	

Sumber: OUTPUT SPSS 20.0



c. Skor Rata-Rata *Corporate Reputation*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

CR1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	3	2.9	2.9	2.9
3.00	23	21.9	21.9	24.8
Valid 4.00	49	46.7	46.7	71.4
5.00	30	28.6	28.6	100.0
Total	105	100.0	100.0	

CR2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1.00	1	1.0	1.0	1.0
2.00	5	4.8	4.8	5.7
Valid 3.00	33	31.4	31.4	37.1
4.00	49	46.7	46.7	83.8
5.00	17	16.2	16.2	100.0
Total	105	100.0	100.0	

CR3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1.00	1	1.0	1.0	1.0
2.00	1	1.0	1.0	1.9
Valid 3.00	16	15.2	15.2	17.1
4.00	60	57.1	57.1	74.3
5.00	27	25.7	25.7	100.0
Total	105	100.0	100.0	

Sumber: OUTPUT SPSS 20.0



d. **Skor Rata-Rata Corporate Brand Credibility**

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

CBC1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	3	2.9	2.9	2.9
3.00	29	27.6	27.6	30.5
Valid 4.00	50	47.6	47.6	78.1
5.00	23	21.9	21.9	100.0
Total	105	100.0	100.0	

CBC2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	3	2.9	2.9	2.9
3.00	24	22.9	22.9	25.7
Valid 4.00	54	51.4	51.4	77.1
5.00	24	22.9	22.9	100.0
Total	105	100.0	100.0	

CBC3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2.00	1	1.0	1.0	1.0
3.00	12	11.4	11.4	12.4
Valid 4.00	53	50.5	50.5	62.9
5.00	39	37.1	37.1	100.0
Total	105	100.0	100.0	

Sumber: OUTPUT SPSS 20.0



e. Mean dan Interval 95% Setiap Indikator

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Descriptives			Statistic	Std. Error
CSR1	Mean		3.9524	.06818
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8172	
		Upper Bound	4.0876	
	5% Trimmed Mean		3.9788	
	Median		4.0000	
	Variance		.488	
	Std. Deviation		.69864	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		.00	
	Skewness		-.452	.236
Kurtosis		.474	.467	
CSR2	Mean		3.9143	.06364
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7881	
		Upper Bound	4.0405	
	5% Trimmed Mean		3.9365	
	Median		4.0000	
	Variance		.425	
	Std. Deviation		.65213	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		.00	
	Skewness		-.550	.236
Kurtosis		1.063	.467	
CSR3	Mean		3.8190	.07385
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.6726	
		Upper Bound	3.9655	
	5% Trimmed Mean		3.8307	
	Median		4.0000	
	Variance		.573	
Std. Deviation		.75678		



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.091	.236
	Kurtosis		-.472	.467
CBE1	Mean		4.3333	.07494
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1847	
		Upper Bound	4.4820	
	5% Trimmed Mean		4.4021	
	Median		4.0000	
	Variance		.590	
	Std. Deviation		.76795	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
Interquartile Range		1.00		
Skewness		-1.303	.236	
Kurtosis		2.626	.467	
CBE2	Mean		4.1143	.07811
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9594	
		Upper Bound	4.2692	
	5% Trimmed Mean		4.1693	
	Median		4.0000	
	Variance		.641	
	Std. Deviation		.80041	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
Interquartile Range		1.00		
Skewness		-.898	.236	
Kurtosis		1.385	.467	
CBE3	Mean		3.8286	.09421
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.6418	
		Upper Bound	4.0154	
	5% Trimmed Mean		3.8651	
	Median		4.0000	
	Variance		.932	
	Std. Deviation		.96533	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
Interquartile Range		2.00		



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Skewness		-.432	.236
	Kurtosis		-.747	.467
CBE4	Mean		4.3143	.07327
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1690	
		Upper Bound	4.4596	
	5% Trimmed Mean		4.3915	
	Median		4.0000	
	Variance		.564	
	Std. Deviation		.75082	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.147	.236
	Kurtosis		1.511	.467
CR1	Mean		4.0095	.07715
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8565	
		Upper Bound	4.1625	
	5% Trimmed Mean		4.0423	
	Median		4.0000	
	Variance		.625	
	Std. Deviation		.79051	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.50	
	Skewness		-.374	.236
	Kurtosis		-.436	.467
CR2	Mean		3.7238	.08063
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5639	
		Upper Bound	3.8837	
	5% Trimmed Mean		3.7593	
	Median		4.0000	
	Variance		.683	
	Std. Deviation		.82620	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.382	.236
	Kurtosis		.270	.467
CR3	Mean		4.0571	.07139
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3.9156	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Mean	Upper Bound	4.1987	
	5% Trimmed Mean		4.0952	
	Median		4.0000	
	Variance		.535	
	Std. Deviation		.73155	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.840	.236
	Kurtosis		2.125	.467
CBC1	Mean		3.8857	.07573
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7355	
		Upper Bound	4.0359	
	5% Trimmed Mean		3.9048	
	Median		4.0000	
	Variance		.602	
	Std. Deviation		.77601	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.176	.236
	Kurtosis		-.525	.467
CBC2	Mean		3.9429	.07391
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7963	
		Upper Bound	4.0894	
	5% Trimmed Mean		3.9683	
	Median		4.0000	
	Variance		.574	
	Std. Deviation		.75738	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.310	.236
	Kurtosis		-.250	.467
CBC3	Mean		4.2381	.06702
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1052	
		Upper Bound	4.3710	
	5% Trimmed Mean		4.2751	
	Median		4.0000	

Variance	.472	
Std. Deviation	.68674	
Minimum	2.00	
Maximum	5.00	
Range	3.00	
Interquartile Range	1.00	
Skewness	-.528	.236
Kurtosis	-.038	.467

Sumber: OUTPUT SPSS 20.0

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





f. Total Mean dan Interval 95% Setiap Variabel

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Descriptives			Statistic	Std. Error
CSR	Mean		3.8952	.05712
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7820	
		Upper Bound	4.0085	
	5% Trimmed Mean		3.9083	
	Median		4.0000	
	Variance		.343	
	Std. Deviation		.58528	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		.33	
	Skewness		-.278	.236
Kurtosis		.803	.467	

Descriptives			Statistic	Std. Error
CBE	Mean		4.1476	.06372
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.0213	
		Upper Bound	4.2740	
	5% Trimmed Mean		4.1852	
	Median		4.2500	
	Variance		.426	
	Std. Deviation		.65293	
	Minimum		1.50	
	Maximum		5.00	
	Range		3.50	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.831	.236
Kurtosis		1.419	.467	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
CR	Mean	3.9302	.06792	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.7955	
		Upper Bound	4.0648	
	5% Trimmed Mean	3.9612		
	Median	4.0000		
	Variance	.484		
	Std. Deviation	.69598		
	Minimum	1.67		
	Maximum	5.00		
	Range	3.33		
	Interquartile Range	.83		
	Skewness	-.452	.236	
Kurtosis	.442	.467		

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
CBC	Mean	4.0222	.06304	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.8972	
		Upper Bound	4.1472	
	5% Trimmed Mean	4.0423		
	Median	4.0000		
	Variance	.417		
	Std. Deviation	.64594		
	Minimum	2.00		
	Maximum	5.00		
	Range	3.00		
	Interquartile Range	1.00		
	Skewness	-.298	.236	
Kurtosis	-.110	.467		

Sumber: OUTPUT SPSS 20.0



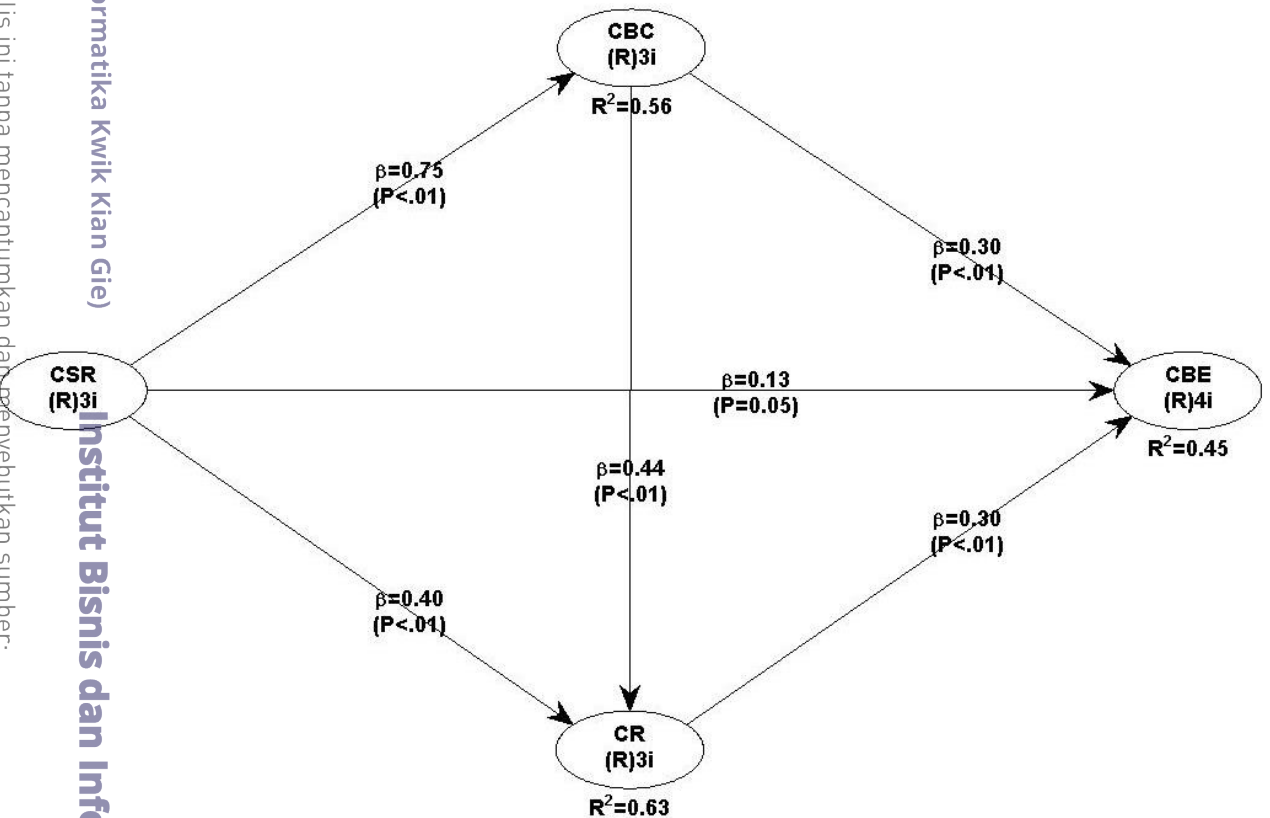
5. Hasil Evaluasi Model Struktural

Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.387, $P < 0.001$
 Average R-squared (ARS)=0.548, $P < 0.001$
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.539, $P < 0.001$
 Average block VIF (AVIF)=2.903, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.511, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.628, small ≥ 0.1 , medium ≥ 0.25 , large ≥ 0.36
 Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7 , ideally = 1
 R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if ≥ 0.9 , ideally = 1
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

6. Hasil Pengujian Hipotesis



Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



7. Pengaruh Langsung Antar Variabel

* Path coefficients and P values *

Path coefficients

	CSR	CBE	CR	CBC
CSR				
CBE	0.126		0.298	0.300
CR	0.404			0.444
CBC	0.749			

P values

	CSR	CBE	CR	CBC
CSR				
CBE	0.047		<0.001	<0.001
CR	<0.001			<0.001
CBC	<0.001			

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

8. Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel

Sums of indirect effects

	CSR	CBE	CR	CBC
CSR				
CBE	0.444			0.132
CR	0.332			
CBC				

P values for sums of indirect effects

	CSR	CBE	CR	CBC
CSR				
CBE	<0.001			0.007
CR	<0.001			
CBC				

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



9. Total Pengaruh Antar Variabel

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Total effects				
	CSR	CBE	CR	CBC
CSR				
CBE	0.571		0.298	0.432
CR	0.736			0.444
CBC	0.749			

P values for total effects				
	CSR	CBE	CR	CBC
CSR				
CBE	<0.001		<0.001	<0.001
CR	<0.001			<0.001
CBC	<0.001			

Sumber: OUTPUT WARP PLS 4.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Levina Ganisa
NIM : 21130346
Program Studi : Manajemen
Alamat lengkap : Jl. Benyamin Suaeb Blok D6 Komplek Springhill
Golf Residences Palm Hill 1 No. 6
Kode Pos : 14410
Telp Kantor : 6492109
Telp. Rumah : 29378787/88
No. HP : 085697255909

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 2 Maret 2017

Yang membuat pernyataan,


Levina Ganisa

(Nama Lengkap)

Hak Cipta milik IBI Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 1. Dilarang mengutip, menyalin, atau seluruhnya atau sebagian tanpa izin tertulis dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tujs ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.